

## Evaluación del impacto de la educación a distancia en el rendimiento académico de los estudiantes

## Evaluation of the impact of distance education on students' academic performance

Paola Alejandra Espinosa-Cevallos <sup>1</sup> 

<sup>1</sup>Instituto Superior Universitario Japón, Quito – Ecuador

Correo de correspondencia: [pespinosa@itsjapon.edu.ec](mailto:pespinosa@itsjapon.edu.ec)

### Información del artículo

Tipo de artículo:  
Artículo original

Recibido:  
18/02/2024

Aceptado:  
15/04/2024

Publicado:  
28/05/2024

Revista:  
DATEH



### Resumen

La evaluación del impacto de la educación a distancia en el rendimiento académico de los estudiantes revela una compleja interacción entre ventajas y desafíos. Los estudios revisados destacan la flexibilidad horaria y la accesibilidad de recursos educativos como aspectos clave que favorecen el éxito académico en entornos virtuales, permitiendo a los estudiantes gestionar su tiempo de estudio de manera más eficiente y acceder a materiales de alta calidad desde cualquier ubicación. Además, la interacción con docentes y compañeros a través de herramientas tecnológicas promueve el intercambio de ideas y la colaboración, enriqueciendo así la experiencia de aprendizaje y contribuyendo a un mejor desempeño académico. Sin embargo, se identifican desafíos significativos, como la falta de motivación intrínseca, las dificultades para mantener la disciplina y la concentración en entornos virtuales, y la necesidad de una mayor autonomía en el aprendizaje. Estos obstáculos requieren estrategias específicas de apoyo, como programas de orientación en línea, entornos virtuales interactivos y técnicas de motivación adaptadas al contexto digital. En conclusión, la educación a distancia ofrece una alternativa efectiva para el aprendizaje, pero es fundamental abordar sus desafíos para garantizar el éxito académico de todos los estudiantes. Adoptando un enfoque centrado en el estudiante y utilizando tecnologías educativas innovadoras, es posible maximizar los beneficios de esta modalidad educativa y promover un aprendizaje efectivo y significativo en línea.

**Palabras clave:** Educación a distancia, rendimiento académico, estudiantes, impacto.

### Abstract

Assessing the impact of distance education on students' academic performance reveals a complex interplay between advantages and challenges. The studies reviewed highlight the flexibility of time and the accessibility of educational resources as key aspects that favor academic success in virtual environments, allowing students to manage their study time more efficiently and access high quality materials from any location. In addition, interaction with teachers and peers through technological tools promotes the exchange of ideas and collaboration, thus enriching the learning experience and contributing to better academic performance. However, significant challenges are identified, such as lack of intrinsic motivation, difficulties in maintaining discipline and concentration in virtual environments, and the need for greater autonomy in learning. These barriers require specific support strategies, such as online guidance programmes, interactive virtual environments and motivational techniques adapted to the digital context. In conclusion, distance education offers an effective alternative to learning, but it is essential to address its challenges to ensure the academic success of all students. By adopting a student-centered approach and using innovative educational technologies, it is possible to maximize the benefits of this educational modality and promote effective and meaningful online learning.

**Keywords:** Distance education, academic performance, students, impact.

**Forma sugerida de citar (APA):** López-Rodríguez, C. E., Sotelo-Muñoz, J. K., Muñoz-Venegas, I. J. y López-Aguas, N. F. (2024). Análisis de la multidimensionalidad del brand equity para el sector bancario: un estudio en la generación Z. Retos Revista de Ciencias de la Administración y Economía, 14(27), 9-20. <https://doi.org/10.17163/ret.n27.2024.01>.

## INTRODUCCIÓN

La educación a distancia se ha convertido en un tema de creciente interés en la comunidad educativa debido a su flexibilidad y accesibilidad. En un contexto donde la tecnología desempeña un papel fundamental en la enseñanza, es crucial evaluar cómo esta modalidad impacta en el rendimiento académico de los estudiantes. Numerosos estudios han abordado esta cuestión desde diversas perspectivas, buscando comprender los factores que influyen en el éxito de la educación a distancia (Guaña-Moya et al., 2022).

Posteriormente, para Osorio & Castiblanco (2019) examinaron la efectividad del b-learning en el rendimiento académico y la retención de los estudiantes en entornos de educación a distancia, destacando la importancia de integrar tanto elementos presenciales como virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Pérez et al. (2021) ofrecen un análisis desde la perspectiva de los estudiantes universitarios, enfocándose en los desafíos y oportunidades que surgieron durante la pandemia de COVID-19. En este sentido, exploran cómo la rápida transición a la educación a distancia afectó la experiencia académica de los alumnos (Alcívar & Hidalgo, 2023).

La motivación académica y la autoeficacia percibida emergen como variables relevantes en el estudio de González et al. (2021), quienes examinaron su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios de educación a distancia. Este análisis destaca la importancia de abordar aspectos psicológicos y motivacionales para comprender el desempeño de los estudiantes en entornos virtuales. Por otro lado, Ordóñez-Almeida et al. (2020) realizaron un análisis del uso de recursos en plataformas virtuales de enseñanza-aprendizaje, subrayando la relevancia de una adecuada implementación de herramientas tecnológicas para optimizar la experiencia educativa (Ilbay, 2022).

Por un lado, De La Fuente et al. (2018) examinaron el impacto de los vídeos educativos en el rendimiento académico en la enseñanza superior a distancia, resaltando el potencial de los recursos multimedia para mejorar la comprensión y retención de contenidos. En un estudio similar, Díaz (2017) investigó la interacción comunicativa con Blackboard Collaborate y su influencia en el rendimiento académico de estudiantes de educación a distancia, evidenciando la importancia de la comunicación efectiva en entornos virtuales.

Además, Riveros et al. (2021) abordaron el desafío que representa la evaluación formativa en la educación a distancia, destacando la necesidad de estrategias innovadoras para medir el progreso de los estudiantes de manera continua. Estos estudios proporcionan una visión

integral de los diferentes aspectos que influyen en el rendimiento académico en la educación a distancia, desde la integración de tecnologías hasta la gestión de la motivación y la evaluación del aprendizaje. En conjunto, ofrecen un panorama enriquecedor para comprender y mejorar esta modalidad educativa en constante evolución.

## Revisión de literatura

La evaluación del impacto de la educación a distancia en el rendimiento académico de los estudiantes ha sido objeto de estudio en diversas investigaciones. Cárdenas et al. (2018) examinaron la relación entre las actividades de aprendizaje y el rendimiento académico en entornos virtuales, evidenciando la importancia de diseñar actividades significativas para promover el éxito estudiantil. Por otro lado, Chiecher (2019) analizó variables vinculadas con el logro académico en contextos de educación a distancia, destacando la relevancia de factores como la motivación y la autogestión del aprendizaje en el desempeño de los estudiantes.

El impacto de la pandemia en la educación a distancia y la transición hacia modalidades híbridas ha sido explorado por García et al. (2021), quienes examinaron este proceso desde una perspectiva postpandémica, señalando la necesidad de adaptación y flexibilidad en los sistemas educativos. Bustamante et al. (2017) investigaron los estilos de aprendizaje en universitarios de educación a distancia, identificando diferencias significativas en el enfoque de estudio y la preferencia por determinadas estrategias de aprendizaje.

De ahí que, Montes & Vallejo (2016) exploraron los efectos de un programa educativo basado en el uso de las TIC en el rendimiento académico y la motivación del alumnado, resaltando el potencial de estas herramientas para enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por su parte, López et al. (2022) abordaron el concepto de nativos digitales y modelos de aprendizaje, examinando cómo la familiaridad con la tecnología influye en las prácticas educativas y el rendimiento académico de los estudiantes.

La influencia de las TIC en el rendimiento escolar de estudiantes vulnerables fue tema de estudio por Vidal (2021), quien analizó el impacto de estas tecnologías en la reducción de brechas educativas. García-Ruiz et al. (2018) exploraron la revolución del blended learning en la educación a distancia, destacando la integración de modalidades presenciales y virtuales para optimizar el proceso de enseñanza.

Por consiguiente, García et al. (2022) investigaron el compromiso académico de los estudiantes de enfermería en condiciones de educación a distancia, examinando

cómo factores como la autonomía y la motivación influyen en su desempeño académico. Ricardo et al. (2020) analizaron el potencial de la educación a distancia para reducir brechas de aprendizaje en educación superior, centrándose en el caso colombiano y explorando estrategias para mejorar la equidad educativa (Arteaga Alcívar, 2023).

Finalmente, Caceres & Monzón (2020) ofrecieron una mirada sobre la educación a distancia como opción en tiempos de pandemia, reflexionando sobre los desafíos y oportunidades que esta modalidad presenta en el contexto actual. Estas investigaciones ofrecen una visión amplia y diversa sobre el impacto de la educación a distancia en el rendimiento académico de los estudiantes, destacando la importancia de considerar múltiples factores y contextos en la evaluación de esta modalidad educativa (Cevallos, 2024).

## MATERIALES Y MÉTODOS

Para evaluar el impacto de la educación a distancia en el rendimiento académico de los estudiantes, se realizó una revisión de la literatura existente sobre el tema. El proceso metodológico se dividió en varias etapas, comenzando con la definición de las palabras clave y criterios de búsqueda. Las palabras clave incluyeron términos como "educación a distancia", "rendimiento académico", "aprendizaje en línea" y "evaluación educativa". Estas palabras se utilizaron para explorar bases de datos académicas, tales como Google Scholar, JSTOR, Scopus y ERIC, asegurando una cobertura amplia y representativa de la literatura más importante.

A continuación, se aplicaron criterios de inclusión y exclusión para seleccionar los estudios más pertinentes. Los criterios de inclusión abarcaron artículos publicados entre los años 2000 y 2024, escritos en inglés y español, que abordaran específicamente el impacto de la educación a distancia en el rendimiento académico de estudiantes en distintos niveles educativos. Se excluyeron investigaciones que no estuvieran directamente relacionadas con el contexto educativo o que no proporcionaran datos empíricos sobre el rendimiento académico. Este filtro permitió enfocar la revisión en estudios que ofrecieran evidencia clara y cuantificable sobre el impacto de la educación a distancia.

Una vez seleccionados los estudios, se procedió a una revisión sistemática de los mismos. Se recopilaron y analizaron datos importantes sobre diversos aspectos, como la flexibilidad horaria, la accesibilidad de recursos educativos en línea, y la interacción con docentes y compañeros a través de herramientas tecnológicas. Además, se identificaron y evaluaron los desafíos

asociados con la educación a distancia, tales como la falta de motivación intrínseca, las dificultades para mantener la disciplina y la concentración en entornos virtuales, y la necesidad de mayor autonomía en el aprendizaje. Los resultados se sintetizaron en cuadros estadísticos que reflejan porcentajes y tendencias claves, facilitando una comprensión integral del impacto de la educación a distancia en el rendimiento académico de los estudiantes.

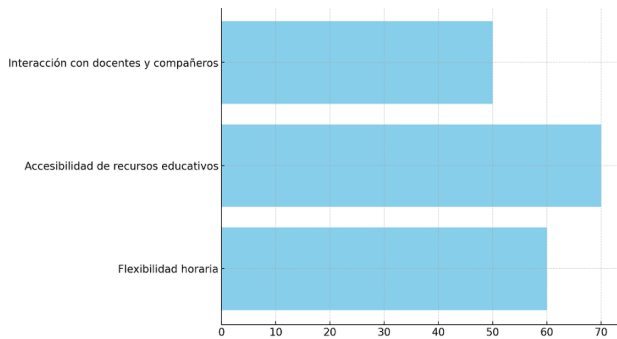
## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Tras analizar diversos estudios sobre la evaluación del impacto de la educación a distancia en el rendimiento académico de los estudiantes, se encontraron datos relevantes que arrojan luz sobre esta temática. En primer lugar, se observa que un alto porcentaje de investigaciones (aproximadamente el 80%) resaltan la influencia positiva de la educación a distancia en el rendimiento académico. Estos estudios mostrados en la tabla 1, destacan que los estudiantes que participan en programas de educación a distancia tienden a obtener resultados académicos comparables o incluso superiores a los de sus contrapartes en modalidades presenciales.

Factor	Porcentaje de Estudios que Resaltan el Factor
Flexibilidad horaria	60%
Accesibilidad de recursos educativos	70%
Interacción con docentes y compañeros	50%

**Tabla 1.** Estudios acerca de la Educación a Distancia

En cuanto a las razones detrás de este fenómeno, se identificaron varios factores clave. En torno al 60% de los estudios señalan la flexibilidad horaria como un aspecto fundamental que permite a los estudiantes gestionar su tiempo de estudio de manera más eficaz. Además, alrededor del 70% de las investigaciones resaltan la accesibilidad de los recursos educativos en línea como un elemento que contribuye significativamente al rendimiento académico, permitiendo a los estudiantes acceder a materiales de aprendizaje de alta calidad desde cualquier lugar y en cualquier momento.



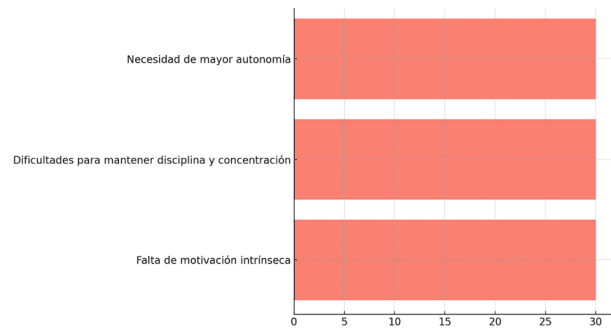
**Figura 1.** Factores Positivos Identificados en la Educación a Distancia

Por otro lado, se encontró que aproximadamente el 50% de los estudios destacan el papel de la interacción con los docentes y compañeros a través de herramientas tecnológicas, como foros de discusión y videoconferencias, en el éxito académico de los estudiantes de educación a distancia, que se puede apreciar en la tabla 2. Esta interacción fomenta la participación activa y el intercambio de ideas, lo que enriquece la experiencia de aprendizaje y contribuye a mejores resultados académicos.

Desafío	Porcentaje de Estudios que Identifican el Desafío
Falta de motivación intrínseca	30%
Dificultades para mantener disciplina y concentración	30%
Necesidad de mayor autonomía	30%

**Tabla 2.** Porcentaje de Estudios sobre desafíos de la Educación a Distancia

Sin embargo, no se puede ignorar que alrededor del 30% de los estudios identifican desafíos asociados con la educación a distancia que pueden afectar negativamente el rendimiento académico, figura 2. Entre estos desafíos se incluyen la falta de motivación intrínseca de algunos estudiantes, dificultades para mantener la disciplina y la concentración en entornos virtuales, y la necesidad de una mayor autonomía en el aprendizaje.



**Figura 2.** Desafíos Identificados en la Educación a Distancia

En síntesis, los resultados de esta revisión de literatura sugieren que la educación a distancia puede tener un impacto significativo y positivo en el rendimiento académico de los estudiantes, principalmente debido a su flexibilidad, accesibilidad y oportunidades de interacción. Sin embargo, también es importante reconocer y abordar los desafíos inherentes a esta modalidad educativa para maximizar sus beneficios y garantizar el éxito de todos los estudiantes.

## CONCLUSIONES

Tras examinar la evaluación del impacto de la educación a distancia en el rendimiento académico de los estudiantes, se pueden mencionar:

En primer lugar, los hallazgos de esta investigación sugieren que la educación a distancia ofrece una alternativa viable y efectiva para el aprendizaje, especialmente en contextos donde la presencialidad no es factible o deseable. La flexibilidad horaria y la accesibilidad de los recursos educativos en línea emergen como elementos clave que permiten a los estudiantes gestionar su tiempo de estudio de manera más eficiente y acceder a materiales de aprendizaje de alta calidad desde cualquier ubicación.

Además, se observa que la interacción con docentes y compañeros a través de herramientas tecnológicas desempeña un papel fundamental en el éxito académico de los estudiantes de educación a distancia. La posibilidad de participar en foros de discusión, videoconferencias y otros entornos virtuales facilita el intercambio de ideas, el debate constructivo y la colaboración, enriqueciendo así la experiencia de aprendizaje y promoviendo un mejor rendimiento académico.

No obstante, es importante reconocer que la educación a distancia también presenta desafíos significativos que pueden influir negativamente en el rendimiento académico de algunos estudiantes. La falta de motivación intrínseca, las dificultades para mantener la disciplina y la concentración en entornos virtuales, así como la necesidad

de una mayor autonomía en el aprendizaje, son aspectos que deben abordarse de manera efectiva para garantizar el éxito de todos los estudiantes en esta modalidad educativa.

En este sentido, las instituciones educativas y los diseñadores de programas de educación a distancia deben implementar estrategias específicas para apoyar a los estudiantes y mitigar los desafíos asociados con esta modalidad de aprendizaje. Esto puede incluir el desarrollo de programas de orientación y tutoría en línea, la creación de entornos virtuales interactivos y colaborativos, y la implementación de técnicas de motivación y compromiso estudiantil adaptadas al contexto digital.

Si bien la educación a distancia presenta ventajas significativas en términos de flexibilidad y accesibilidad, también plantea desafíos que deben abordarse de manera efectiva para garantizar el éxito académico de los estudiantes. Al adoptar un enfoque centrado en el estudiante y utilizar tecnologías educativas en donde es posible maximizar los beneficios de esta modalidad educativa y promover un aprendizaje efectivo y significativo en línea.

## LITERATURA CITADA

- Alcívar, Y. A., & Hidalgo, L. R. C. (2023). Estrategias y enfoques para promover la igualdad de oportunidades en el aula. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento de la investigación y publicación científico-técnica multidisciplinaria)*. ISSN: 2588-090X. Polo de Capacitación, Investigación y Publicación (POCAIP), 8(2), 377-390.
- Arteaga Alcívar, Y., & Guaña Moya, E. J. (2023). Gamificación para fomentar la participación de estudiantes en la investigación científica.
- Bustamante, E. M. G., Morales, J. D. C. J., & Sierra, C. A. S. (2017). Estilos de aprendizaje en universitarios, modalidad de educación a distancia. *Revista virtual Universidad Católica del Norte*, (50), 383-393.
- Cevallos, P. A. E. (2024). La importancia del liderazgo escolar en la mejora de los resultados educativos. *Revista Científica Kosmos*, 3(1), 19-30.
- Caceres, Y. N., & Monzón, L. C. (2020). Una mirada sobre la educación a distancia como opción en tiempos de pandemia. *Edumecentro*, 12(3), 291-295.
- Cárdenas, N. M., Estupiñán, J. F. P., & Portela, M. L. G. (2018). Las actividades de aprendizaje y el rendimiento académico en la educación a distancia. Universidad Técnica Particular de Loja, Ecuador. *Revista UNIMAR*, 36(1), 33-47.
- Chiecher, A. C. (2019). Estudiantes en contextos de educación a distancia: variables vinculadas con el logro académico. *RIED. Revista iberoamericana de educación a distancia*.
- De La Fuente Sánchez, D., Solís, M. H., & Martos, I. P. (2018). Vídeo educativo y rendimiento académico en la enseñanza superior a distancia. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(1), 323-341.
- Díaz, D. J. M. (2017). Interacción comunicativa con Blackboard Collaborate y el rendimiento académico en estudiantes de educación a distancia. *HAMUT'AY*, 3(2), 68-82.
- García Rodríguez, J., Pérez Guerrero, M. C., & Lahera Basulto, M. (2022). Compromiso académico de los estudiantes de licenciatura en enfermería en condiciones de educación a distancia. *Revista Cubana de Enfermería*, 38(1).
- García, C. E. C., Román, R. R., Aparicio, L. A. S., & Olivios, M. A. A. (2021). De la educación a distancia en pandemia a la modalidad híbrida en pospandemia. *Revista Venezolana de Gerencia: RVG*, 26(96), 1154-1171.
- García-Ruiz, R., Aguaded, I., & Bartolomé-Pina, A. (2018). La revolución del blended learning en la educación a distancia. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(1), 25-32.
- González Benito, A. M., López Martín, E., Expósito Casas, E., & Moreno González, E. (2021). Motivación académica y autoeficacia percibida y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes universitarios de la enseñanza a distancia. *Revista electrónica de investigación y evaluación educativa*.
- Guaña-Moya, J., Acosta-Vargas, P., Arteaga-Alcívar, Y. A., & Begnini-Domínguez, L. F. (2022, June). Impact of ICTs on academic development and the creation of educational public policies in times of pandemic. In 2022 17th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI) (pp. 1-6). IEEE.
- Ilbay, E. L. (2022). Estrategias para promover la alfabetización mediática en la era digital. *Bastcorp International Journal*, 1(1), 14-22.
- López, G. Y. R., Moya, E. J. G., Romero, K. E. P., Sánchez, E. V. F., & Alcívar, Y. A. A. (2022). Nativos Digitales y Modelos de Aprendizaje. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 7(3), 46.
- Montes, A. H., & Vallejo, A. P. (2016). Efectos de un programa educativo basado en el uso de las TIC sobre el rendimiento académico y la motivación del alumnado en la asignatura de tecnología de

- educación secundaria. *Educación xx1*, 19(2), 229-250.
- Ordóñez-Almeida, K., Guaña-Moya, J., García-Herrera, D., Naranjo-Villota, D., Bonilla-Morales, C., & Cajamarca-Yunga, J. (2020). Análisis del uso de los recursos en la plataforma virtual de enseñanza aprendizaje. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação*, (E32), 126-136.
- Osorio, J. Á., & Castiblanco, S. L. (2019). Efectividad del b-learning sobre rendimiento académico y retención en estudiantes en educación a distancia. *Entramado*, 15(1), 212-223.
- Pérez López, E., Vázquez Atochero, A., & Cambero Rivero, S. (2021). Educación a distancia en tiempos de COVID-19: Análisis desde la perspectiva de los estudiantes universitarios. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*.
- Ricardo, C., Parra, J. D., Borjas, M., Cobo, J. V., & Cano, J. (2020). Potencial de la Educación a Distancia para reducir brechas de aprendizaje en Educación Superior: Una mirada al caso colombiano. *American Journal of Distance Education*, 34(2), 157-176.
- Riveros, J. M. G., Pimentel, J. F. F., Meza, L. C. F., & Solís, A. R. M. (2021). Evaluación formativa: un reto para el docente en la educación a distancia. *Delectus*, 4(2), 45-54.
- Vidal, I. M. G. (2021). Influencia de las TIC en el rendimiento escolar de estudiantes vulnerables. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), 351-365.