



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR "JAPÓN"
LEVANTAMIENTO DE PROCESOS Y SUBPROCESOS POR DIRECCIÓN Y ÁREA

| SUB-PROCESO: ACOMPAÑAMIENTO ACADÉMICO Y PEDAGÓGICO GENERAL | | FORMATO DE LEVANTAMIENTO | |
|--|--|--|---|
| No | ACTIVIDAD | RESPONSABLE | EVIDENCIA |
| 1 | Aplicar una Encuesta de seguimiento a estudiantes que tendrá el objetivo de: indagar acerca de los datos personales del estudiante, su situación socioeconómica y laboral, así como, las problemáticas personales y/o académicas que el estudiante presente. Además, dentro de la encuesta se analizará la satisfacción del estudiante con la Institución (infraestructura, servicios y personal docente). De la misma forma, por medio de esta encuesta el estudiante podrá manifestar sugerencias y observaciones para las autoridades de la Institución | Departamento de Bienestar estudiantil y Vinculación con la Comunidad | Encuesta de seguimiento a estudiantes |
| 2 | Presentar un Informe Semestral al Consejo Académico Superior y/o Vicerrectorado sobre el proceso de Acompañamiento Pedagógico General de los estudiantes. | Departamento de Bienestar estudiantil y Vinculación con la Comunidad | Informe de la aplicación de la Encuesta de seguimiento a estudiantes |
| 3 | Presentar un Memorándum a la Dirección Administrativa y Financiera y a la Dirección Académica, según corresponda, acerca de las principales conclusiones y recomendaciones derivadas de los resultados de la Encuesta de seguimiento a estudiantes, con la finalidad de que dichas Direcciones ejecuten acciones que mejoren el bienestar de los estudiantes dentro de la Institución. | Departamento de Bienestar estudiantil y Vinculación con la Comunidad | Memorándum a la Dirección Administrativa y Financiera y Dirección Académica |
| 4 | Realizar un control y seguimiento de la ejecución de acciones que mejoren la satisfacción y bienestar del estudiantado dentro de la Institución. | Departamento de Bienestar estudiantil y Vinculación con la Comunidad | Informe de Dirección Administrativa y Financiera y Dirección Académica de acciones realizadas |

Elaborado Por



Dirección de Bienestar Estudiantil y Vinculación

Revisado Por



Dirección Académica

Aprobado Por



Vicerrectorado