



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR "JAPÓN"
LEVANTAMIENTO DE PROCESOS Y SUBPROCESOS POR DIRECCIÓN Y ÁREA

SUB-PROCESO: ACOMPAÑAMIENTO ACADÉMICO Y PEDAGÓGICO ESPECÍFICO			FORMATO DE LEVANTAMIENTO
No	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	EVIDENCIA
1	Entregar a la Dirección de Bienestar Estudiantil y Vinculación con la Comunidad un Informe General de Acompañamiento Pedagógico a los estudiantes, en el cual, se describan las problemáticas académicas que presentan los estudiantes del nivel, semestre o curso.	Coordinadores de carrera	Informe General de Acompañamiento Pedagógico a los estudiantes
2	Establecer una entrevista personal con cada estudiante que presenta dificultades académicas.	Departamento de Bienestar estudiantil y Vinculación con la Comunidad	Llamadas telefónicas y/o correo electrónico
3	Entrevista personal con cada estudiante, en la cual, se determinarán las acciones que se van a tomar para solucionar las problemáticas académicas.	<ul style="list-style-type: none">• Departamento de Bienestar estudiantil y Vinculación con la Comunidad• Coordinadores de Carrera	Formulario de entrevista de Acompañamiento académico y pedagógico
4	Llenar por cada caso atendido un Formulario de entrevista de Acompañamiento académico y pedagógico	Departamento de Bienestar estudiantil y Vinculación con la Comunidad	Formulario de entrevista de Acompañamiento académico y pedagógico
5	Realizar seguimiento al cumplimiento de las acciones establecidas en la entrevista personal.	Departamento de Bienestar estudiantil y Vinculación con la Comunidad	<ul style="list-style-type: none">• Matriz de seguimiento y acompañamiento pedagógico a estudiantes• Informe de Seguimiento a Estudiantes
6	Incluir acciones que permitan satisfacer las necesidades de los estudiantes, solucionar sus problemáticas académicas y mejorar su bienestar dentro de la Institución.	Departamento de Bienestar estudiantil y Vinculación con la Comunidad	Plan Operativo Anual (POA) o Plan de Mejoras

Elaborado Por



Dirección de Bienestar Estudiantil y Vinculación

Revisado Por



Dirección Académica

Aprobado Por



Vicerrectorado