



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”

PROPUESTA DE ACTIVIDAD VINCULACIÓN

CON LA SOCIEDAD

Unidad Académica Responsable:

Carrera de Administración de Empresas

Nombre de la actividad:

Capacitación sobre el uso de la herramienta de Ishikawa para identificar los problemas generales y específicos de las Mypimes

Curso Responsable: Estudiantes de 2do Administración presencial

Profesor Tutor ITSJ: Ing. Karina Jácome

05/10/2019

CAMPUS MATRIZ QUITO: Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: sixtodrlawyer@gmail.com / itsj_japon@hotmail.com

Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”

PROPUESTA DE ACTIVIDAD VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

Unidad Académica Responsable:

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Nombre de la actividad:

**TALLER DE CAPACITACIÓN EN SERVICIO Y
ATENCIÓN AL CLIENTE**

Curso Responsable:

4TO DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Profesor Tutor ITSJ:

ING LEONARDO VILLAVICENCIO

15/07/2019

CAMPUS MATRIZ QUITO: Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero
OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca
505 y Galápagos

EMAIL: sixtodrlawyer@gmail.com / itsj_japon@hotmail.com

Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "JAPÓN"

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 - 082

ACUERDO N° 175

INDICE

1. Nombre de la actividad
2. Unidad académica Responsable
3. Equipo responsable
4. Tipo de Actividad
5. Contexto situacional
6. Problemática o necesidad
7. Justificación
8. Objetivos
 - 8.1. General
 - 8.2. Especifico
9. Grupo beneficiario (actividad económica, situación social, número de familias o personas beneficiarias, pertenencia a comunidades rurales o zonas urbanas)
10. Lugar a desarrollar la actividad
11. Fecha propuesta para el desarrollo
12. Tiempo estimado de desarrollo de la actividad
13. Metodología a utilizarse
14. Recursos requeridos
15. Presupuesto
16. Cronograma de acciones para ejecutar la actividad.
17. Firma de responsables

CAMPUS MATRIZ QUITO: Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: sixtodrlawyer@gmail.com / itsj_japon@hotmail.com

Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "JAPÓN"

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 - 082

ACUERDO N° 175

1. Nombre de la actividad.

Taller de Capacitación en servicio y atención al cliente a los colaboradores de la Cooperativa de Taxis "Ponce Borja".

2. Unidad académica Responsable

Área Administración De Empresas del Instituto Superior Tecnológico Japón.

3. Equipo responsable

Ing. Karina Jácome, Ing. Leonardo Villavicencio. 4to administración (anexo listado)

4. Tipo de Actividad

Taller de capacitación y Orientación

5. Contexto situacional

La Cooperativa de Taxis Ponce Borja, se encuentra ubicado en el sector de Carcelén al norte de Quito, brindando su servicio por varios Su principal problema es la falta de capacitación de sus colaboradores en atención al usuario. Debido a esto no se ha podido obtener los resultados esperados.

6. Problemática o necesidad

En la actualidad son muchos los usuarios que prefieren las nuevas plataformas de Android para trasladarse de un lugar a otro. La atención, la comodidad y la facilidad de pago son algunos de los motivos por el cual muchos optan por este tipo de servicios. La falta de información y preparación de los profesionales del volante de la Cooperativa de Taxis, provoca que no se obtengan los resultados esperados. El mundo moderno requiere que estén más capacitados en las tecnologías actuales y las nuevas innovaciones.

CAMPUS MATRIZ QUITO: Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: sixtodrlawyer@gmail.com / itsj_japon@hotmail.com

Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "JAPÓN"

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 - 082

ACUERDO N° 175

7. Justificación

Son varios los usuarios que se han quejado por la falta de atención y el exceso en el precio de las carreras, incluso transportes sin las normas necesarias de seguridad. Pese a las constantes quejas, no se observa que el servicio mejore. Para ello se ha decidido elaborar campañas y Talleres donde se logre mejorar la atención al usuario y la seguridad, siendo también incluyentes para personas con capacidades especiales y optimizando recursos.

8. Objetivos

8.1. General

Capacitar y orientar a los socios de la cooperativa Ponce Borja, sobre el tema de atención al cliente, para un mejor servicio y mejorar el nivel de satisfacción de los usuarios.

8.2. Especifico

- Identificar las posibles causas por las cuales los usuarios prefieren usar las nuevas plataformas virtuales en vez de los taxis tradicionales.
- Determinar estrategias que mejoren el servicio de taxi en la Cooperativa Ponce Borja.
- Planificar y organizar charlas de motivación y educación en atención y servicio al cliente.

9. Grupo beneficiario

Los 45 socios de la Cooperativa de Taxis Ponce Borja.

10. Lugar a desarrollar la actividad

La Cooperativa Ponce Borja se encuentra ubicado al norte de la ciudad de Quito, sector de Carcelén, barrio Corazón de Jesús.

11. Fecha propuesta para el desarrollo

El taller se llevara a cabo el día 6 de julio del 2019, a las 2 y 30pm.

CAMPUS MATRIZ QUITO: Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: sixtodrlawyer@gmail.com / itsj_japon@hotmail.com

Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "JAPÓN"

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 - 082

ACUERDO N° 175

12. Tiempo estimado de desarrollo de la actividad.

El taller tendrá una duración de 2 horas aproximadamente.

13. Metodología a utilizarse

Para medir y evaluar resultados, realizaremos encuestas al finalizar el taller y después de un mes para constar si hubo un efecto positivo con el taller dictado.

14. Recursos requeridos

- Materiales de audio y sonido.
- Proyector
- Materiales didácticos (láminas, marcadores, cinta adhesiva)
- Cámaras de video y fotografías.
- Encuestas
- refrigerio

15. Presupuesto

Acciones	Cantidad	Valor
Impresión Encuestas	50	5.00
Impresión Informe	25	2.50
Café	1	5.00
Galletas	1	3.00
Impresión CD	1	3.00
	Sub Total	18.50
	TOTAL	18.50

CAMPUS MATRIZ QUITO: Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: sixtodrlawyer@gmail.com / itsj_japon@hotmail.com

Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "JAPÓN"

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 - 082

ACUERDO N° 175

16. Cronograma de acciones para ejecutar la actividad.

HORA	ACTIVIDAD	PERSONA ENCARGADA
14:30pm	Saludo / Presentación.	Marco Fajardo
14:35pm	Rompe Hielo	Narda Ortíz
14:50PM	servicio al cliente /atributos de servicio	Marco Fajardo
15:10 pm	Ética profesional	Anderson Carcelén
15:30pm	Pausa activa/Bailo terapia	Anderson Carcelén
15:40 pm	Aptitud /Actitud	Francisco Proaño
16:00 pm	Seguridad/ Equidad	Narda Ortíz
16:20 Pm	Evaluación/dramatización	Julio Manguia
16:30 pm	Clausura / Encuestas	Anny Guadamud y Maria Loor
16:35pm	Coffe Brake	Todos los integrantes

17. Firma de responsables

Nombres y firmas de las personas responsables de la propuesta de actividad de vinculación con la sociedad.

CAMPUS MATRIZ QUITO: Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: sixtodrlawyer@gmail.com/ itsj_japon@hotmail.com

Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "JAPÓN"

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 - 082

ACUERDO N° 175

ELABORADO POR:	REVISADO POR :	APROBADO POR :
Ing. Leonardo Villavicencio DOCENTE	Ing. Karina Jácome COORDINACIÓN CARRERA DE ADMINISTRACIÓN	Lic Ivette Simeón DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN Y BIENESTAR ESTUDIANTIL

CAMPUS MATRIZ QUITO: Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: sixtodrlawyer@gmail.com / itsj_japon@hotmail.com

Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



**INFORME FINAL
ACTIVIDAD DE
VINCULACIÓN**



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”

INFORME FINAL DE LA ACTIVIDAD DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

Unidad Académica Responsable:

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Nombre de la actividad:

**TALLER DE CAPACITACIÓN EN SERVICIO Y
ATENCIÓN AL CLIENTE**

**Curso/estudiante
Responsable:**

4TO DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Profesor Tutor ITSJ:

ING. LEONARDO VILLAVICIENCIO

15/07/2019

CAMPUS MATRIZ QUITO: Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: sixtodrlawyer@gmail.com / itsj_japon@hotmail.com

Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "JAPÓN"

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175

ÍNDICE

- 1. Nombre de la actividad ejecutada**
- 2. Antecedentes de la necesidad o problemática**
- 3. Objetivo a alcanzar**
- 4. Cronograma de acciones**
- 5. Informe de actividades por pasos**
- 6. Grupo beneficiario**
- 7. Resultados obtenidos**
- 8. Conclusiones**
- 9. Recomendaciones**
- 10. Firmas de responsables**
- 11. Anexos**
 - 1. Convenio o carta compromiso que ampara la ejecución de la actividad de vinculación.**
 - 2. Certificación de la institución beneficiaria con sello y hoja membretada (Hacer constar el número de horas realizadas)**
 - 3. Material audiovisual y/o Material fotográfico**
 - 4. Registro de Asistencia ITSJ**
 - 5. Guía metodológica de la actividad**

1. Nombre de la actividad ejecutada

CAMPUS MATRIZ QUITO: Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: sixtodrlawyer@gmail.com / itsj_japon@hotmail.com

Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175

Taller de Capacitación en servicio y atención al cliente a los colaboradores de la Compañía de Taxis “Ponce Borja”.

2. Antecedentes de la necesidad o problemática

En la actualidad son muchos los usuarios que prefieren las nuevas plataformas de Android para trasladarse de un lugar a otro. La atención, la comodidad y la facilidad de pago son algunos de los motivos por el cual muchos optan por este tipo de servicios. La falta de información y preparación de los profesionales del volante de la Cooperativa de Taxis, provoca que no se obtengan los resultados esperados. El mundo moderno requiere que estén más capacitados en las tecnologías actuales y las nuevas innovaciones.

3. Objetivo a alcanzar

Capacitar y orientar a los socios de la Compañía Ponce Borja, sobre el tema de atención al cliente, para un mejor servicio y mejorar el nivel de satisfacción de los usuarios.

4. Cronograma de acciones

HORA	ACTIVIDAD	PERSONA ENCARGADA
14:30pm	Saludo / Presentación.	Marco Fajardo
14:35pm	Rompe Hielo	Narda Ortíz
14:55PM	servicio al cliente /atributos de servicio	Marco Fajardo
15:20 pm	Ética profesional	Anderson Carcelén
15:40pm	Pausa activa/Bailo terapia	Julio Manguia
15:50 pm	Aptitud /Actitud	Francisco Proaño

CAMPUS MATRIZ QUITO: Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: sixtodrlawyer@gmail.com / itsj_japon@hotmail.com

Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "JAPÓN"

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175

16:10 pm	Seguridad/ Equidad	Narda Ortíz
16:25 Pm	Evaluación/dramatización	Julio Manguia
16:40 pm	Clausura / Encuestas	Anny Guadamud y Maria Loor
16:45 pm	Coffe Brake	Todos los integrantes

5. Informe de actividades por pasos

Sábado 22 octubre 2019- Nos reunimos con nuestro profesor tutor para que nos oriente y podernos organizar.

Sábado 29 octubre 2019- Se obtuvo la autorización de La Compañía para poder realizar nuestra capacitación, y se organizaron los temas a exponer y actividades de cada estudiante.

Sábado 6 de Julio 2019- se realizó el Taller de Capacitación de atención al usuario, a las 2pm, que tuvo una duración de 2 Horas.

Sábado 27 julio 2019- se organiza la segunda visita a la Compañía para la evaluación de resultados.

Sábado 31 agosto 2019- Se realiza temas de refuerzo y actividades de cada estudiante.

Sábado 21 de octubre 2019- Se realiza la segunda visita a la Compañía Ponce Borja, para reforzar el Taller anterior y evaluar resultados desde la 1pm con una duración de hora y media.

6. Grupo beneficiario

Los 45 socios de la Compañía de Taxis Ponce Borja.

7. Resultados obtenidos

CAMPUS MATRIZ QUITO: Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: sixtodrlawyer@gmail.com / itsj_japon@hotmail.com

Tel: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175

Una vez analizado los resultados de las encuestas, nos arroja que el principal problema es la falta de guías y charlas para la mejor atención a los usuarios y la falta de capacitación para personas que presenten discapacidades especiales.

Tabla 1. Sexo

PREGUNTA	CANTIDAD	FRECUENCIA %
Femenino	4	9
Masculino	41	91
TOTAL	45	100

Fuente: Estudio de campo

Elaborado por: Estudiantes de 4to Administración

Gráfico 1 Sexo



Fuente: Estudio de campo

Elaborado por: Estudiantes de 4to Administración

Tabla 2. ¿Cree usted que la empresa donde labora actualmente debe realizar capacitaciones que sean evaluadas para contribuir a los cambios y mejorarla?

PREGUNTA	CANTIDAD	FRECUENCIA %
Si	33	73
No	12	27
TOTAL	45	100

Fuente: Estudio de campo

Elaborado por: Estudiantes de 4to Administración

CAMPUS MATRIZ QUITO: Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: sixtodrlawyer@gmail.com / itsj_japon@hotmail.com

Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "JAPÓN"

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175

Gráfico 2



Fuente: Estudio de campo

Elaborado por: Estudiantes de 4to Administración

Tabla 3. Según su criterio, los temas de capacitación deberían estar enfocados en:

PREGUNTA	CANTIDAD	FRECUENCIA %
Talento Humano	5	11
Tecnología	8	18
Insumos y materiales	12	27
Económico	13	29
Otros	7	16
TOTAL	45	100

Fuente: Estudio de campo

Elaborado por: Estudiantes de 4to Administración

Gráfico 23

CAMPUS MATRIZ QUITO: Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: sixtodrlawyer@gmail.com / itsj_japon@hotmail.com

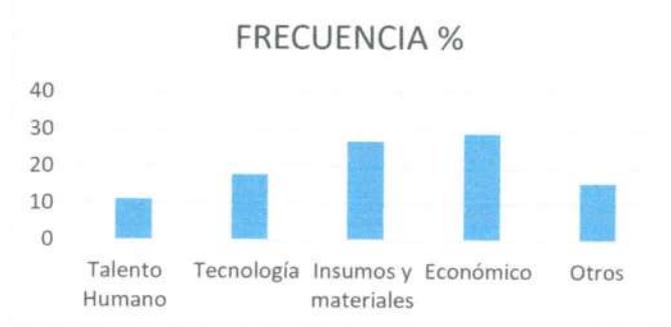
Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "JAPÓN"

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175



Fuente: Estudio de campo

Elaborado por: Estudiantes de 4to Administración

Tabla 4. ¿Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que éste debe ser implementado en la empresa para mejorarla?

PREGUNTA	CANTIDAD	FRECUENCIA %
Si	34	76
No	11	24
TOTAL	45	100

Fuente: Estudio de campo

Elaborado por: Estudiantes de 4to Administración

Gráfico 4



Fuente: Estudio de campo

Elaborado por: Estudiantes de 4to Administración

CAMPUS MATRIZ QUITO: Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: sixtodrlawyer@gmail.com / itsj_japon@hotmail.com

Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "JAPÓN"

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175

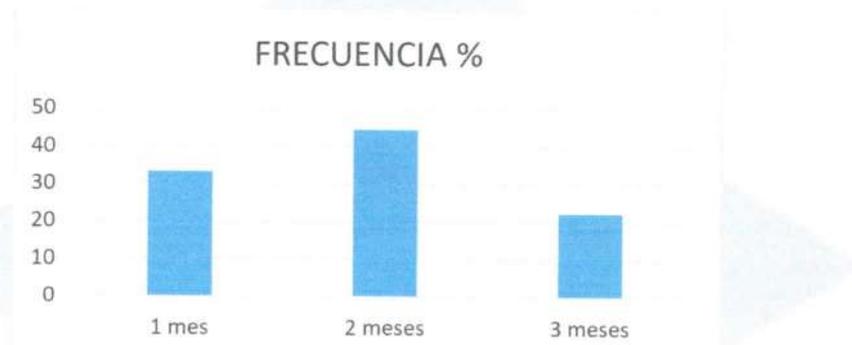
Tabla 5. ¿Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que podría ser evaluado en qué tiempo?

PREGUNTA	CANTIDAD	FRECUENCIA %
1 mes	15	33
2 meses	20	44
3 meses	10	22
TOTAL	45	100

Fuente: Estudio de campo

Elaborado por: Estudiantes de 4to Administración

Gráfico 5



Fuente: Estudio de campo

Elaborado por: Estudiantes de 4to Administración

8. Conclusiones

La Falta de planificación y organización con lleva que dentro de la Compañía no se logren cumplir con los objetivos planteados. Su razón de ser es el servicio de transporte y la principal falla es que no se sabe brindar el servicio adecuadamente y esto se ve reflejado en los usuarios que cada vez optan por otros servicios de mejor calidad.

9. Recomendaciones

CAMPUS MATRIZ QUITO: Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: sixtodrlawyer@gmail.com / itsj_japon@hotmail.com

Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "JAPÓN"

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175

Debido a que cada vez surgen problemas del diario vivir, se debe siempre estar preparando y autoeducando. Dentro de toda Organización se deben planificar charlas motivacionales así como un cronograma de capacitaciones con temas de interés. Es necesario contar con el apoyo de las instituciones educativas para contribuir al servicio a la comunidad y a su vez preparar a los estudiantes profesionalmente.

ELABORADO POR:	REVISADO POR :	APROBADO POR :
Ing. Leonardo Villavicencio DOCENTE	 Ing. Karina Jácome COORDINACIÓN CARRERA DE ADMINISTRACIÓN	Lic Ivette Simeón DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN Y BIENESTAR ESTUDIANTIL

CAMPUS MATRIZ QUITO: Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: sixtodrlawyer@gmail.com / itsj_japon@hotmail.com

Tel: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



ANEXOS

ACTIVIDADES DE

VINCULACIÓN

Anexo No.1 Certificado de petición capacitación


INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR "JAPÓN"
REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082
ACUERDO N° 175
VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

Asunto

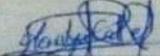
El que suscribe, CALLE CARPIO DANNY MARILIN, con identificación No. 1725459521, estudiante de la Carrera Administración de Empresas, solicito de la manera más comedida a las partes: INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR JAPON (Instituto) Y Compañía de Taxis Ejecutivos PONCE BORJA, suscriban la presente carta compromiso como instrumento para validar la vinculación con la sociedad, requisito para la obtención del Título de Tecnólogo Superior en Administración de empresas

Para el efecto los comparecientes tendrán en cuenta lo siguiente:

- a. El Instituto certifica que el estudiante se encuentra habilitado para la realización de la vinculación con la sociedad dentro del cumplimiento de su pensum académico en la Carrera de Administración de empresas.
- b. La Empresa se compromete a ubicar al estudiante en el área de conocimiento de acuerdo A SU PERFIL DE FORMACIÓN PROFESIONAL en Tecnólogo Superior en Administración de empresas.
- c. La Empresa facilitará el ingreso al tutor del Instituto para realizar el monitoreo de la vinculación con la sociedad, que se ejecutarán de la manera establecida por el instructor de la Empresa, de acuerdo con el programa formulado y en el horario que la Empresa requiera para el efecto.
- d. Tanto la Empresa como el Instituto Evaluarán al practicante su desenvolvimiento tanto cualitativa y cuantitativamente durante el periodo de ejecución de la Vinculación con la Colectividad.

Suscrito en la ciudad de Quito, a los 24 días del mes de junio de 2019.

Para constancia de la carta de compromiso, firman los comparecientes y el estudiante que realiza vinculación con la sociedad.

 Ing. Edison Marcelo Tonato Mora PRESIDENTE CIA PONCE BORJA	 CALLE CARPIO DANNY MARILIN Estudiante de Administración de empresas C.I. 1725459521
--	--



Atención
24 horas

Compañía de Taxis Ejecutivos
Ponco Borja S.A.
Seguridad y Servicio

Quito, 25 de junio del 2019

Oficio No.001

SOLICITUD DE

Órgano Colegiado Superior

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO JAPÓN

De mi consideración:

Yo, ANDRES DAVID SACA JAYA con cédula de ciudadanía No. 172183677-1 y como representante de la COMPAÑÍA DE TAXIS EJECUTIVOS PONCE BORJA S. A. Por medio de la presente se solicita muy comedidamente una capacitación en atención al cliente para nuestros colaboradores de la compañía ya que en base a la necesidad identificada es importante que puedan reforzar este tema y con la colaboración de ustedes como institución. Estamos seguros de poder ofrecer un mejor servicio de calidad a nuestros clientes.

Agradezco la atención que se digne dar a la presente

Atentamente



Sr. Andres Saca

C.I. 172183677-1

Tlf: 0998751273

Carcelén: Coop 29 de Julio Francisco Sánchez Lote 149 y Pasaje J
Telfs.: 3442 926 / 3443 837 / 5145 622 Cels.: 0980 034 270 / 0995 466 507 / 098 235 9019
email: ponco_borja@yahoo.com

Anexo No.2 Lista de Responsables de la Actividad de Vinculación

Nómina de Estudiantes 4to De Administración			
N°	APELLIDOS	NOMBRES	FIRMA
1	APOLO ROBLES	THALIA LIZBETH	
2	CALLE CARPIO	DANNY MARILIN	
3	CARCELEN FLORES	ANDERSON FERNANDO	
4	FAJARDO VAZCONES	MARCO VINICIO	
5	FLORES TONTAG	ANDREA CAROLINA	
6	GUADAMUD MERO	ANNY DIOCELINA	
7	LOOR SANCHEZ	MARIA JOSEFINA	
8	MANGUIA CHAMORRO	JULIO CÉSAR	
9	ORTIZ ROA	NARDA INDELIRA	
10	PROAÑO MARTINEZ	HENRY FRANCISCO	
11	PULUPA TITUAÑA	FREDDY DERNANDO	



Atención
24 horas

Compañía de Taxis Ejecutivos
Ponco Borja S.A.
Seguridad y Servicio

Quito, 06 de agosto del 2019

CERTIFICADO DE ACTIVIDAD
DE VINCULACIÓN

En calidad de Presidente de la COMPAÑÍA DE TAXIS EJECUTIVOS PONCE BORJA S. A., Certifico que hemos recibido la respectiva capacitación en el tema de: "Atención al cliente" por parte de los de la carrera de Administración del Instituto Superior Tecnológico Japón, que fue realizada el 06 de julio del 2019 y levantada la información de seguimiento dentro de un mes posterior, sumando en total de 25 horas.

Es todo lo que puedo indicar en honor a la verdad, La Institución puede hacer uso del presente certificado como considere conveniente.

Sr. Andrés Saca.

C. I. 172183677-1

Tlf: 0998751573



Carcelén: Coop 29 de Julio Francisco Sánchez Lote 149 y Pasaje J
Telfs.: 3442 926 / 3443 837 / 5145 622 Cels.: 0980 034 270 / 0995 466 507 / 098 235 9019
email: ponco_borja@yahoo.com



Atención
24 horas

Compañía de Taxis Ejecutivos Ponco Borja S.A.

Seguridad y Servicio

COMPAÑÍA TAXIS EJECUTIVOS PONCE BORJA		
CAPACITACION SERVICIO AL CLIENTE		
FECHA: 06 DE JULIO DE 2019		
UNIDAD	NOMBRES SOCIOS	FIRMA
401	CARDENAS FERNANDO	
402	PORRAS LUIS	
403	ESPEJO JIMMY	
404	CUEVA OSCAR	
405	PATRICIO TOAPANTA	
406	FONTE BYRON	
407	CACHIMUEL MARCO	
408	ESPINOZA EULIS	
409	CHICAIZA EDWIN	
410	VALLEJO EDWIN	
411	LIMA DARIO	
412	GUALPA SEGUNDO	
413	LOPEZ VICENTE	
414	LIMA WILSON	
415	MORALES JOSE	
415	OÑATE JAVIER	





Atención
24 horas

Compañía de Taxis Ejecutivos **Ponco Borja S.A.**

Seguridad y Servicio

435	VASQUEZ ALEX	
436	MOSQUERA RIGOBERTO	<i>[Signature]</i>
437	RECALDE FERNANDO	<i>[Signature]</i>
438	CRUZ GERARDO	<i>[Signature]</i>
439	LOPEZ JUAN	<i>[Signature]</i>
440	ALVARADO ANGEL	<i>[Signature]</i>
441	TONATO BRYAN	<i>[Signature]</i>
442	CARDENAS EVELYN	<i>[Signature]</i>
443	MAURO HERNANDEZ	
444	CHULDE EDWIN	<i>[Signature]</i>
445	MORALES CARLOS	<i>[Signature]</i>
446	FREIRE MARCO	<i>[Signature]</i>
447	BUÑAY WALTER	<i>[Signature]</i>
448	LOPEZ JOSELITO	<i>[Signature]</i>
449	MORENO EDGUIN	
450	VASCO FRANCISCO	<i>[Signature]</i>
451	VILLAVICENCIO LEONARDO	<i>[Signature]</i>
452	CUVI CARLOS	<i>[Signature]</i>





Compañía de Taxis Ejecutivos **Ponce Borja S.A.**

Atención
24 horas

Seguridad y Servicio

453	ESPARZA LEONARDO	
454	CARVAJAL ALBA	
455	PANCHI MIRIAN	
456	CABRERA MANUEL	
457	ARIAS LUIS	
458	GORDON PEDRO	
459	ROBAYO HECTOR	
460	RODRIGUEZ DIEGO	
461	PAREDES LADY	
462	GONZALEZ MONICA	
463	ALEJANDRO ROCHA	

CONDUCTORES

411	MONCAYO DIONICIO	
416	CLAVIJO CARLOS	
421	ULCUANGO BERNABE	
422	SALTOS SEGUNDO	
445	ULCUANGO DARIO	
458	CAIZA GUSTAVO	

Anexo No.4 Fotografías de la Actividad



Anexo No.5 Modelo de Encuesta



ACTIVIDAD DE VINCULACIÓN

El 6to nivel de la carrera de Administración de Empresas del Instituto Superior Tecnológico Japonés, se encuentra realizando una actividad de vinculación relacionada con la carrera y por medio de ella el aporte al desarrollo de su empresa, nuestro objetivo: Evaluar la implicación de nuestras capacitaciones en el sentido de mejora continua y cambio que se evidencie una vez realizado nuestro aporte.

Para esto necesitamos de su colaboración. Las respuestas serán confidenciales y anónimas.

EDAD: _____

SEXO: F M

1. ¿Cree usted que la empresa donde labora actualmente debe realizar capacitaciones que sean evaluadas para contribuir a los cambios y mejorarla?

Si No

2. Según su criterio, los temas de capacitación deberían estar enfocados en:

Talento Humano	Especifique _____
Tecnología	Especifique _____
Insumos y materiales	Especifique _____
Económico	Especifique _____
Otros	Especifique _____

3. ¿Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que éste debe ser implementado en la empresa para mejorarla?

Si No

4. ¿Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que podría ser evaluado en qué tiempo?

1 mes 2 meses 3 meses

5. Exponga una sugerencia y/o recomendación que contribuya al desarrollo tanto personal como empresarial

Anexo No.6 Certificado de Vinculación

**Compañía de Taxis Ejecutivos**
Ponce Borja S.A.
Seguridad y Servicio

Atención
24 horas

Quito, 01 de agosto 2019

**CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO DE
VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD**

Certifico que el estudiante CALLE CARPIO DANNY MARILIN, con cedula de ciudadanía No. 1725459521, de la carrera de Administración de empresas del INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO JAPÓN, cumplió con las actividades de vinculación: "Satisfacción al cliente", que se realizó con los socios de la compañía PONCE BORJA, actividad que representó veinte y cinco horas, tiempo dividido entre: planificación, organización y ejecución, beneficiando de esta forma tanto a los socios conductores como a los usuarios de las unidades.

Autorizo hacer uso del presente certificado como bien tuviere.

Atentamente,


Ing. Edison Tonato
PRESIDENTE CIA. PONCE BORJA

Carcelén: Coop 29 de Julio Francisco Sánchez Lote 149 y Pasaje J
Telfs.: 3442 926 / 3443 837 / 5145 622 Cels.: 0980 034 270 / 0995 466 507 / 098 235 9019
email: ponce_borja@yahoo.com



Atención
24 horas

Compañía de Taxis Ejecutivos

Ponco Borja S.A.

Seguridad y Servicio

Quito, 06 de agosto del 2019

CERTIFICADO DE ACTIVIDAD
DE VINCULACIÓN

En calidad de Presidente de la COMPAÑÍA DE TAXIS EJECUTIVOS PONCE BORJA S. A., Certifico que hemos recibido la respectiva capacitación en el tema de: "Atención al cliente" por parte de los de la carrera de Administración del Instituto Superior Tecnológico Japón, que fue realizada el 06 de julio del 2019 y levantada la información de seguimiento dentro de un mes posterior, sumando en total de 25 horas.

Es todo lo que puedo indicar en honor a la verdad, La Institución puede hacer uso del presente certificado como considere conveniente.

Sr. Andrés Saca.

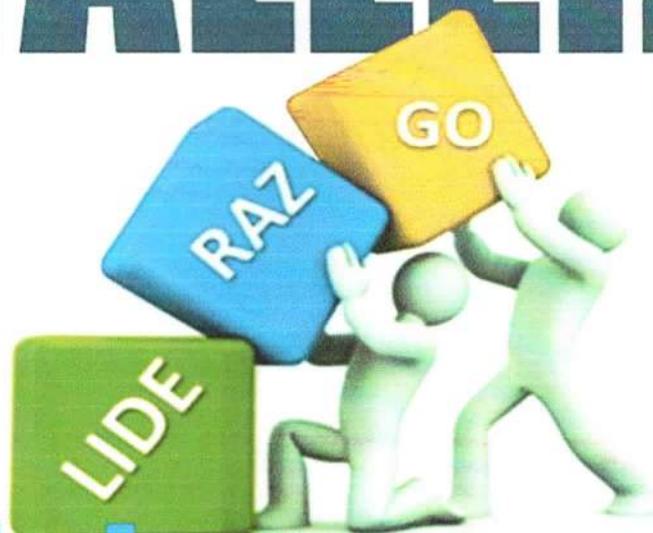
C. I. 172183677-1

Tlf: 0998751573



Carcelén: Coop 29 de Julio Francisco Sánchez Lote 149 y Pasaje J
Telfs.: 3442 926 / 3443 837 / 5145 622 Cels.: 0980 034 270 / 0995 466 507 / 098 235 9019
email: ponco_borja@yahoo.com

TALLER DE



Liderazgo

POR LA CONSTRUCCIÓN DE UNA NUEVA COMUNIDAD

El GAD parroquial de El Quinche y la comisión de cultura invitan a todos los pobladores a participar del TALLER de liderazgo en nuestra parroquia.

Lugar: Salón Parroquial "El Quinche"

Fecha: 19 de septiembre de 2019

Hora: 18h00

AUSPICIAN:



El Quinche
Gobierno Autónomo Descentralizado
Parroquial Rural









No.	NOMBRE Y APELLIDO	TELEFONO	REDES	FIRMA
31	Guzmán Malca José	2387623 / 0992381651	A D C F D E C	
32	Revelo Wendy	0951248231	F -> Wendy Revelo.	
33	Arlingua Dennis	0999051526	F -> Dennis DNS	
34	Tello Jade	0988902366	F -> Jade Tello	
35	BRANDON SANTILLAN	0995528627	F -> BRANDY DEFAZ	
36	Karen Padena	0986546623	F -> Karen Padena.	
37	Gisthian Franco	0981328624	F -> Gisthian Franco	
38	Fabrizio Revelo.	0984619504	F -> Fabrizio Revelo -> T -> Fabri-03	
39	Karen Pasquel	0959452705	F -> Karen Pasquel	
40	Alejandra Alberca	0968959431	F -> Alejandra Alberca	
41	Ismael Narango	09669092554	F -> Ismael Narango	
42	EDDY AREIS	0986002834	F -> Ismael Narango	
43	Pineda Pineda Juan Carlos	0995338932	Red de nivel Mon + Soler	
44	ERICK PALAGARAY	0983384425	F -> Erick Palagaray	
45	EDISON SAUER ALEXA AREAS	984490379	F -> ALEXA AREAS	
46	Shonaton Fabricio Aulis Togan	0998671940	F -> Liz Aulis	
47	kirbetha Aulis	0978726154	F -> Kirchu Huachis	
48	Alexa Aulis	0987069730	F -> Alexa Aulis.	
49	John Pineda	0969696958	F -> John Pineda	
50	David Quiñiza	0960225409	F -> Dibo Dibo	
51	Deniss Trujillo	0989849998	F. Deniss Trujillo	
52	Jaily Diaz	0990769945	F. Jaily Diaz	
53	Haruyi Stefan Diaz	698449556	F. Haruyi Stefan	
54	Fernando Palagaray	0942692060	F. Fernando Palagaray	
55	Gustavo Trujillo	0987314431	F. Gas Trujillo	
56	Dna Pazmino	0993157029	F. Smith Dna.	
57	María Belén Bances	0991479893	F. Soa,tha Nabe Bances	
58	Haría Guzmán	0981876770	A D C F D E C	
59	Jose Narango	0987876770	A D C F D E C	
60	María Caldero	0960645622	A D C E D I C	
61	SORICA RIVERA	0968283509	F. SCA PC	

No.	NOMBRE Y APELLIDO	TELEFONO	REDES	FIRMA
61	Gómez Nataly	0939653312	F → Nataly Gómez	
62	Benitez Alex	0958386312	F → Alex Benitez	
63	FIDEL CASTRO	0996363637	F → FIDEL CASTRO	
64	Joffrey Castro	0969128000	Joffrey J. Castro	
65	SHOVANA AMCETE	0984412947	SHOVANA AMCETE	
66	César Geovany Diaz Valencia	0998335109	César Diaz Comisión Cultura	
67				
68				
69				
70				
71				
72				
73				
74				
75				
76				
77				
78				
79				
80				
81				
82				
83				
84				
85				
86				
87				
88				
89				
90				

EVALUACIÓN DEL TALLER

Nombre del participante: SHOUVATAN ANICETE

Para cada uno de los ítems indicados, por favor haga una marca en el casillero que más represente su punto de vista. Cualquier comentario adicional colóquelo en el casillero indicado.

- | | | | |
|------------------|---|------------------|-----|
| 5 Muy de acuerdo | 😊 | 2 Desacuerdo | ☹️ |
| 4 De acuerdo | 😊 | 1 Muy Desacuerdo | ☹️👎 |

	5 😊	4 😊	2 ☹️	1 ☹️👎
EL CURSO				
Todos los temas fueron cubiertos con el nivel correcto para mí	✓			
El taller llenó sus objetivos planteados	✓			
La duración del taller fue adecuada		✓		
Los temas fueron tratados en orden lógico	✓			
Las dinámicas fueron relevantes a los temas impartidos	✓			
MATERIALES DEL CURSO				
El material del taller está claramente expuesto y es de fácil comprensión	✓			
Las diapositivas estaban bien diseñadas y de fácil comprensión	✓			
LOS EXPOSITORES:				
Los expositores presentaron los temas de manera clara y lógica	✓			
Los expositores usaron eficazmente las ayudas visuales	✓			
Recibí asistencia adecuada de los facilitadores durante el taller	✓			
Los expositores incentivaron discusiones relevantes en el momento apropiado	✓			
Los expositores dieron respuestas adecuadas a las preguntas de los asistentes	✓			
Los expositores demostraron un buen conocimiento del tema expuesto	✓			

Por favor escriba aquí cualquier comentario adicional que servirá para mejorar el taller

UN POCO MAS DE TIEMPO DE EXPOSICION

EVALUACIÓN DEL TALLER

Nombre del participante: *Jade Tello*

Para cada uno de los ítems indicados, por favor haga una marca en el casillero que más represente su punto de vista. Cualquier comentario adicional colóquelo en el casillero indicado.

- | | | | |
|------------------|----|------------------|----|
| 5 Muy de acuerdo | 😊👍 | 2 Desacuerdo | 😞 |
| 4 De acuerdo | 😊 | 1 Muy Desacuerdo | 😞👎 |

	5 😊👍	4 😊	2 😞	1 😞👎
EL CURSO				
Todos los temas fueron cubiertos con el nivel correcto para mí	✓			
El taller llenó sus objetivos planteados	✓			
La duración del taller fue adecuada	✓			
Los temas fueron tratados en orden lógico		✓		
Las dinámicas fueron relevantes a los temas impartidos	✓			
MATERIALES DEL CURSO				
El material del taller está claramente expuesto y es de fácil comprensión	✓			
Las diapositivas estaban bien diseñadas y de fácil comprensión		✓		
LOS EXPOSITORES:				
Los expositores presentaron los temas de manera clara y lógica	✓			
Los expositores usaron eficazmente las ayudas visuales	✓			
Recibí asistencia adecuada de los facilitadores durante el taller	✓			
Los expositores incentivaron discusiones relevantes en el momento apropiado		✓		
Los expositores dieron respuestas adecuadas a las preguntas de los asistentes	✓			
Los expositores demostraron un buen conocimiento del tema expuesto	✓			

Por favor escriba aquí cualquier comentario adicional que servirá para mejora el taller

EVALUACIÓN DEL TALLER

Nombre del participante: *Karen Pasquel*

Para cada uno de los ítems indicados, por favor haga una marca en el casillero que más represente su punto de vista. Cualquier comentario adicional colóquelo en el casillero indicado.

- | | | | |
|------------------|---|------------------|---|
| 5 Muy de acuerdo |  | 2 Desacuerdo |  |
| 4 De acuerdo |  | 1 Muy Desacuerdo |  |

	5 	4 	2 	1 
EL CURSO				
Todos los temas fueron cubiertos con el nivel correcto para mí	<input checked="" type="checkbox"/>			
El taller llenó sus objetivos planteados	<input checked="" type="checkbox"/>			
La duración del taller fue adecuada	<input checked="" type="checkbox"/>			
Los temas fueron tratados en orden lógico	<input checked="" type="checkbox"/>			
Las dinámicas fueron relevantes a los temas impartidos	<input checked="" type="checkbox"/>			
MATERIALES DEL CURSO				
El material del taller está claramente expuesto y es de fácil comprensión	<input checked="" type="checkbox"/>			
Las diapositivas estaban bien diseñadas y de fácil comprensión	<input checked="" type="checkbox"/>			
LOS EXPOSITORES:				
Los expositores presentaron los temas de manera clara y lógica	<input checked="" type="checkbox"/>			
Los expositores usaron eficazmente las ayudas visuales	<input checked="" type="checkbox"/>			
Recibí asistencia adecuada de los facilitadores durante el taller	<input checked="" type="checkbox"/>			
Los expositores incentivaron discusiones relevantes en el momento apropiado	<input checked="" type="checkbox"/>			
Los expositores dieron respuestas adecuadas a las preguntas de los asistentes	<input checked="" type="checkbox"/>			
Los expositores demostraron un buen conocimiento del tema expuesto	<input checked="" type="checkbox"/>			

Por favor escriba aquí cualquier comentario adicional que servirá para mejora el taller

Sigan así y si pueden siendo mejores

EVALUACIÓN DEL TALLER

Nombre del participante: *Scarlet Pineida*

Para cada uno de los ítems indicados, por favor haga una marca en el casillero que más represente su punto de vista. Cualquier comentario adicional colóquelo en el casillero indicado.

- | | | | |
|------------------|---|------------------|----|
| 5 Muy de acuerdo | 😊 | 2 Desacuerdo | 😞 |
| 4 De acuerdo | 😊 | 1 Muy Desacuerdo | 😞👎 |

	5 😊	4 😊	2 😞	1 😞👎
EL CURSO				
Todos los temas fueron cubiertos con el nivel correcto para mí	/			
El taller llenó sus objetivos planteados	/			
La duración del taller fue adecuada		/		
Los temas fueron tratados en orden lógico	-	/		
Las dinámicas fueron relevantes a los temas impartidos		/		
MATERIALES DEL CURSO	/			
El material del taller está claramente expuesto y es de fácil comprensión	/			
Las diapositivas estaban bien diseñadas y de fácil comprensión				
LOS EXPOSITORES:				
Los expositores presentaron los temas de manera clara y lógica		/		
Los expositores usaron eficazmente las ayudas visuales	/			
Recibí asistencia adecuada de los facilitadores durante el taller	/			
Los expositores incentivaron discusiones relevantes en el momento apropiado	/			
Los expositores dieron respuestas adecuadas a las preguntas de los asistentes	/			
Los expositores demostraron un buen conocimiento del tema expuesto	/			

Por favor escriba aquí cualquier comentario adicional que servirá para mejorar el taller

EVALUACIÓN DEL TALLER

Nombre del participante: ALEXA AULIS.

Para cada uno de los ítems indicados, por favor haga una marca en el casillero que más represente su punto de vista. Cualquier comentario adicional colóquelo en el casillero indicado.

- | | | | |
|------------------|----|------------------|----|
| 5 Muy de acuerdo | 😊👍 | 2 Desacuerdo | 😞 |
| 4 De acuerdo | 😊 | 1 Muy Desacuerdo | 😞👎 |

	5 😊👍	4 😊	2 😞	1 😞👎
EL CURSO		✗		
Todos los temas fueron cubiertos con el nivel correcto para mí	✗			
El taller llenó sus objetivos planteados		✗		
La duración del taller fue adecuada		✗		
Los temas fueron tratados en orden lógico	✗			
Las dinámicas fueron relevantes a los temas impartidos	✗			
MATERIALES DEL CURSO				
El material del taller está claramente expuesto y es de fácil comprensión	✗			
Las diapositivas estaban bien diseñadas y de fácil comprensión	✗			
LOS EXPOSITORES:				
Los expositores presentaron los temas de manera clara y lógica	✗			
Los expositores usaron eficazmente las ayudas visuales	✗			
Recibí asistencia adecuada de los facilitadores durante el taller	✗			
Los expositores incentivaron discusiones relevantes en el momento apropiado	✗			
Los expositores dieron respuestas adecuadas a las preguntas de los asistentes	✗			
Los expositores demostraron un buen conocimiento del tema expuesto	✗			

Por favor escriba aquí cualquier comentario adicional que servirá para mejorar el taller

TODO ESTABA BIEN PLANTEADO Y MUY CLARO.

EVALUACIÓN DEL TALLER

Nombre del participante: Ana Bermúdez

Para cada uno de los ítems indicados, por favor haga una marca en el casillero que más represente su punto de vista. Cualquier comentario adicional colóquelo en el casillero indicado.

- | | | | | | |
|---|----------------|----|---|----------------|----|
| 5 | Muy de acuerdo | 😊👍 | 2 | Desacuerdo | 😞 |
| 4 | De acuerdo | 😊 | 1 | Muy Desacuerdo | 😞👎 |

	5 😊👍	4 😊	2 😞	1 😞👎
EL CURSO				
Todos los temas fueron cubiertos con el nivel correcto para mí	✓			
El taller llenó sus objetivos planteados	✓			
La duración del taller fue adecuada	✓			
Los temas fueron tratados en orden lógico	✓			
Las dinámicas fueron relevantes a los temas impartidos	✓			
MATERIALES DEL CURSO				
El material del taller está claramente expuesto y es de fácil comprensión	✓			
Las diapositivas estaban bien diseñadas y de fácil comprensión	✓			
LOS EXPOSITORES:				
Los expositores presentaron los temas de manera clara y lógica	✓			
Los expositores usaron eficazmente las ayudas visuales	✓			
Recibí asistencia adecuada de los facilitadores durante el taller	✓			
Los expositores incentivaron discusiones relevantes en el momento apropiado	✓			
Los expositores dieron respuestas adecuadas a las preguntas de los asistentes	✓			
Los expositores demostraron un buen conocimiento del tema expuesto	✓			

Por favor escriba aquí cualquier comentario adicional que servirá para mejorar el taller

Todo el taller estuvo bien

EVALUACIÓN DEL TALLER

Nombre del participante: *Alejandra Alberca*

Para cada uno de los ítems indicados, por favor haga una marca en el casillero que más represente su punto de vista. Cualquier comentario adicional colóquelo en el casillero indicado.

- | | | | |
|------------------|----|------------------|----|
| 5 Muy de acuerdo | 😊👍 | 2 Desacuerdo | 😞 |
| 4 De acuerdo | 😊 | 1 Muy Desacuerdo | 😞👎 |

	5 😊👍	4 😊	2 😞	1 😞👎
EL CURSO	✗			
Todos los temas fueron cubiertos con el nivel correcto para mí		✗		
El taller llenó sus objetivos planteados	✗			
La duración del taller fue adecuada		✗		
Los temas fueron tratados en orden lógico		✗		
Las dinámicas fueron relevantes a los temas impartidos				
	✗			
MATERIALES DEL CURSO	✗			
El material del taller está claramente expuesto y es de fácil comprensión				
Las diapositivas estaban bien diseñadas y de fácil comprensión				
LOS EXPOSITORES:				
Los expositores presentaron los temas de manera clara y lógica	✗			
Los expositores usaron eficazmente las ayudas visuales		✗		
Recibí asistencia adecuada de los facilitadores durante el taller	✗			
Los expositores incentivaron discusiones relevantes en el momento apropiado	✗			
Los expositores dieron respuestas adecuadas a las preguntas de los asistentes	✗			
Los expositores demostraron un buen conocimiento del tema expuesto	✗			

Por favor escriba aquí cualquier comentario adicional que servirá para mejorar el taller

Me pareció bastante motivador y divertido. Saben captar o hacer que el tema nos llame la atención.

EVALUACIÓN DEL TALLER

Nombre del participante: FIDEL CASTRO

Para cada uno de los ítems indicados, por favor haga una marca en el casillero que más represente su punto de vista. Cualquier comentario adicional colóquelo en el casillero indicado.

- | | | | |
|------------------|----|------------------|----|
| 5 Muy de acuerdo | 😊👍 | 2 Desacuerdo | 😞 |
| 4 De acuerdo | 😊 | 1 Muy Desacuerdo | 😞👎 |

	5 😊👍	4 😊	2 😞	1 😞👎
EL CURSO				
Todos los temas fueron cubiertos con el nivel correcto para mí	X			
El taller llenó sus objetivos planteados	X			
La duración del taller fue adecuada	X			
Los temas fueron tratados en orden lógico	X			
Las dinámicas fueron relevantes a los temas impartidos	Y			
MATERIALES DEL CURSO				
El material del taller está claramente expuesto y es de fácil comprensión	X			
Las diapositivas estaban bien diseñadas y de fácil comprensión	X			
LOS EXPOSITORES:				
Los expositores presentaron los temas de manera clara y lógica	X			
Los expositores usaron eficazmente las ayudas visuales	X			
Recibí asistencia adecuada de los facilitadores durante el taller	X			
Los expositores incentivaron discusiones relevantes en el momento apropiado	X			
Los expositores dieron respuestas adecuadas a las preguntas de los asistentes	X			
Los expositores demostraron un buen conocimiento del tema expuesto	X			

Por favor escriba aquí cualquier comentario adicional que servirá para mejorar el taller

Son muy carismáticos. GRACIAS!!

EVALUACIÓN DEL TALLER

Nombre del participante: BRANDON SANTILLÁN

Para cada uno de los ítems indicados, por favor haga una marca en el casillero que más represente su punto de vista. Cualquier comentario adicional colóquelo en el casillero indicado.

- | | | | | | |
|---|----------------|----|---|----------------|----|
| 5 | Muy de acuerdo | 😊👍 | 2 | Desacuerdo | 😞 |
| 4 | De acuerdo | 😊 | 1 | Muy Desacuerdo | 😞👎 |

	5 😊👍	4 😊	2 😞	1 😞👎
EL CURSO				
Todos los temas fueron cubiertos con el nivel correcto para mí	✓			
El taller llenó sus objetivos planteados	✓			
La duración del taller fue adecuada	✓	✓		
Los temas fueron tratados en orden lógico	✓	✓		
Las dinámicas fueron relevantes a los temas impartidos	✓			
MATERIALES DEL CURSO				
El material del taller está claramente expuesto y es de fácil comprensión	✓			
Las diapositivas estaban bien diseñadas y de fácil comprensión	✓			
LOS EXPOSITORES:				
Los expositores presentaron los temas de manera clara y lógica		✓		
Los expositores usaron eficazmente las ayudas visuales	✓			
Recibí asistencia adecuada de los facilitadores durante el taller	✓			
Los expositores incentivaron discusiones relevantes en el momento apropiado	✓			
Los expositores dieron respuestas adecuadas a las preguntas de los asistentes	✓			
Los expositores demostraron un buen conocimiento del tema expuesto	✓			

Por favor escriba aquí cualquier comentario adicional que servirá para mejorar el taller

Que puedan ser más activos en algunos temas

EVALUACIÓN DEL TALLER

Nombre del participante: *Isaias Veliz*

Para cada uno de los ítems indicados, por favor haga una marca en el casillero que más represente su punto de vista. Cualquier comentario adicional colóquelo en el casillero indicado.

- | | | | |
|------------------|----|------------------|----|
| 5 Muy de acuerdo | 😊👍 | 2 Desacuerdo | 😞 |
| 4 De acuerdo | 😊 | 1 Muy Desacuerdo | 😞👎 |

	5 😊👍	4 😊	2 😞	1 😞👎
EL CURSO		X		
Todos los temas fueron cubiertos con el nivel correcto para mí	X			
El taller llenó sus objetivos planteados		X		
La duración del taller fue adecuada		X		
Los temas fueron tratados en orden lógico	X			
Las dinámicas fueron relevantes a los temas impartidos		X		
	X			
MATERIALES DEL CURSO				
El material del taller está claramente expuesto y es de fácil comprensión	X			
Las diapositivas estaban bien diseñadas y de fácil comprensión		X		
LOS EXPOSITORES:				
Los expositores presentaron los temas de manera clara y lógica		X		
Los expositores usaron eficazmente las ayudas visuales	X			
Recibí asistencia adecuada de los facilitadores durante el taller	X			
Los expositores incentivaron discusiones relevantes en el momento apropiado		X		
Los expositores dieron respuestas adecuadas a las preguntas de los asistentes		X		
Los expositores demostraron un buen conocimiento del tema expuesto		X		

Por favor escriba aquí cualquier comentario adicional que servirá para mejora el taller

EVALUACIÓN DEL TALLER

Nombre del participante: *Darlan Mayanza*

Para cada uno de los ítems indicados, por favor haga una marca en el casillero que más represente su punto de vista. Cualquier comentario adicional colóquelo en el casillero indicado.

5 Muy de acuerdo	😊	2 Desacuerdo	😞
4 De acuerdo	😊	1 Muy Desacuerdo	😞👎

	5 😊	4 😊	2 😞	1 😞👎
EL CURSO				
Todos los temas fueron cubiertos con el nivel correcto para mí	X			
El taller llenó sus objetivos planteados	X			
La duración del taller fue adecuada	X			
Los temas fueron tratados en orden lógico		X		
Las dinámicas fueron relevantes a los temas impartidos	X			
MATERIALES DEL CURSO				
El material del taller está claramente expuesto y es de fácil comprensión	X			
Las diapositivas estaban bien diseñadas y de fácil comprensión	X			
LOS EXPOSITORES:				
Los expositores presentaron los temas de manera clara y lógica	X			
Los expositores usaron eficazmente las ayudas visuales	X			
Recibí asistencia adecuada de los facilitadores durante el taller	X			
Los expositores incentivaron discusiones relevantes en el momento apropiado	X			
Los expositores dieron respuestas adecuadas a las preguntas de los asistentes	X			
Los expositores demostraron un buen conocimiento del tema expuesto	X			

Por favor escriba aquí cualquier comentario adicional que servirá para mejora el taller

EVALUACIÓN DEL TALLER

Nombre del participante: *Alex Benítez*

Para cada uno de los ítems indicados, por favor haga una marca en el casillero que más represente su punto de vista. Cualquier comentario adicional colóquelo en el casillero indicado.

- | | | | |
|------------------|----|------------------|----|
| 5 Muy de acuerdo | 😊👍 | 2 Desacuerdo | 😞 |
| 4 De acuerdo | 😊 | 1 Muy Desacuerdo | 😞👎 |

	5 😊👍	4 😊	2 😞	1 😞👎
EL CURSO				
Todos los temas fueron cubiertos con el nivel correcto para mí	X			
El taller llenó sus objetivos planteados	X			
La duración del taller fue adecuada		X		
Los temas fueron tratados en orden lógico	X			
Las dinámicas fueron relevantes a los temas impartidos	X			
MATERIALES DEL CURSO				
El material del taller está claramente expuesto y es de fácil comprensión		X		
Las diapositivas estaban bien diseñadas y de fácil comprensión		X		
LOS EXPOSITORES:				
Los expositores presentaron los temas de manera clara y lógica	X			
Los expositores usaron eficazmente las ayudas visuales	X			
Recibí asistencia adecuada de los facilitadores durante el taller	X			
Los expositores incentivaron discusiones relevantes en el momento apropiado		X		
Los expositores dieron respuestas adecuadas a las preguntas de los asistentes		X		
Los expositores demostraron un buen conocimiento del tema expuesto	X			

Por favor escriba aquí cualquier comentario adicional que servirá para mejorar el taller

EVALUACIÓN DEL TALLER

Nombre del participante: Karen Cadena.

Para cada uno de los ítems indicados, por favor haga una marca en el casillero que más represente su punto de vista. Cualquier comentario adicional colóquelo en el casillero indicado.

- | | | | |
|---|---|------------------|----|
| 5 <input checked="" type="radio"/> Muy de acuerdo | 😊 | 2 Desacuerdo | ☹️ |
| 4 <input type="radio"/> De acuerdo | 😊 | 1 Muy Desacuerdo | ☹️ |

	5 😊	4 😊	2 ☹️	1 ☹️
EL CURSO		X		
Todos los temas fueron cubiertos con el nivel correcto para mí		X		
El taller llenó sus objetivos planteados	X			
La duración del taller fue adecuada	X			
Los temas fueron tratados en orden lógico	X			
Las dinámicas fueron relevantes a los temas impartidos	X			
MATERIALES DEL CURSO				
El material del taller está claramente expuesto y es de fácil comprensión	X			
Las diapositivas estaban bien diseñadas y de fácil comprensión	X			
LOS EXPOSITORES:				
Los expositores presentaron los temas de manera clara y lógica	X			
Los expositores usaron eficazmente las ayudas visuales	X			
Recibí asistencia adecuada de los facilitadores durante el taller	X			
Los expositores incentivaron discusiones relevantes en el momento apropiado	X			
Los expositores dieron respuestas adecuadas a las preguntas de los asistentes	X			
Los expositores demostraron un buen conocimiento del tema expuesto		X		

Por favor escriba aquí cualquier comentario adicional que servirá para mejora el taller

Que es super bueno bien chevere. muy bien el taller.

EVALUACIÓN DEL TALLER

Nombre del participante: *Lizbeth Aulis*

Para cada uno de los ítems indicados, por favor haga una marca en el casillero que más represente su punto de vista. Cualquier comentario adicional colóquelo en el casillero indicado.

- | | | | |
|------------------|----|------------------|----|
| 5 Muy de acuerdo | 😊👍 | 2 Desacuerdo | 😞 |
| 4 De acuerdo | 😊 | 1 Muy Desacuerdo | 😞👎 |

	5 😊👍	4 😊	2 😞	1 😞👎
EL CURSO		X		
Todos los temas fueron cubiertos con el nivel correcto para mí	X			
El taller llenó sus objetivos planteados		X		
La duración del taller fue adecuada		X		
Los temas fueron tratados en orden lógico		X		
Las dinámicas fueron relevantes a los temas impartidos		X		
MATERIALES DEL CURSO				
El material del taller está claramente expuesto y es de fácil comprensión	X			
Las diapositivas estaban bien diseñadas y de fácil comprensión	X			
LOS EXPOSITORES:				
Los expositores presentaron los temas de manera clara y lógica	X			
Los expositores usaron eficazmente las ayudas visuales	X			
Recibí asistencia adecuada de los facilitadores durante el taller		X		
Los expositores incentivaron discusiones relevantes en el momento apropiado		X		
Los expositores dieron respuestas adecuadas a las preguntas de los asistentes	X			
Los expositores demostraron un buen conocimiento del tema expuesto	X			

Por favor escriba aquí cualquier comentario adicional que servirá para mejora el taller

EVALUACIÓN DEL TALLER

Nombre del participante: **Eddy Aulis**

Para cada uno de los ítems indicados, por favor haga una marca en el casillero que más represente su punto de vista. Cualquier comentario adicional colóquelo en el casillero indicado.

- | | | | |
|------------------|----|------------------|----|
| 5 Muy de acuerdo | 😊👍 | 2 Desacuerdo | 😞 |
| 4 De acuerdo | 😊 | 1 Muy Desacuerdo | 😞👎 |

	5 😊👍	4 😊	2 😞	1 😞👎
EL CURSO	/			
Todos los temas fueron cubiertos con el nivel correcto para mí	/			
El taller llenó sus objetivos planteados	/			
La duración del taller fue adecuada	/			
Los temas fueron tratados en orden lógico	/			
Las dinámicas fueron relevantes a los temas impartidos	/			
	/			
MATERIALES DEL CURSO	/			
El material del taller está claramente expuesto y es de fácil comprensión	/			
Las diapositivas estaban bien diseñadas y de fácil comprensión	/			
	/			
LOS EXPOSITORES:	/			
Los expositores presentaron los temas de manera clara y lógica	/			
Los expositores usaron eficazmente las ayudas visuales	/			
Recibí asistencia adecuada de los facilitadores durante el taller	/			
Los expositores incentivaron discusiones relevantes en el momento apropiado	/			
Los expositores dieron respuestas adecuadas a las preguntas de los asistentes	/			
Los expositores demostraron un buen conocimiento del tema expuesto	/			

Por favor escriba aquí cualquier comentario adicional que servirá para mejorar el taller

Estaba todo super

EVALUACIÓN DEL TALLER

Nombre del participante: Jeffrey Castro

Para cada uno de los ítems indicados, por favor haga una marca en el casillero que más represente su punto de vista. Cualquier comentario adicional colóquelo en el casillero indicado.

- | | | | |
|------------------|----|------------------|----|
| 5 Muy de acuerdo | 😊👍 | 2 Desacuerdo | 😞 |
| 4 De acuerdo | 😊 | 1 Muy Desacuerdo | 😞👎 |

	5 😊👍	4 😊	2 😞	1 😞👎
EL CURSO	X			
Todos los temas fueron cubiertos con el nivel correcto para mí	X			
El taller llenó sus objetivos planteados	X			
La duración del taller fue adecuada	X			
Los temas fueron tratados en orden lógico	X			
Las dinámicas fueron relevantes a los temas impartidos	X			
MATERIALES DEL CURSO				
El material del taller está claramente expuesto y es de fácil comprensión	X			
Las diapositivas estaban bien diseñadas y de fácil comprensión	X			
LOS EXPOSITORES:				
Los expositores presentaron los temas de manera clara y lógica	X			
Los expositores usaron eficazmente las ayudas visuales	X			
Recibí asistencia adecuada de los facilitadores durante el taller	X			
Los expositores incentivaron discusiones relevantes en el momento apropiado	X			
Los expositores dieron respuestas adecuadas a las preguntas de los asistentes	X			
Los expositores demostraron un buen conocimiento del tema expuesto	X			

Por favor escriba aquí cualquier comentario adicional que servirá para mejora el taller

Dinamismo

EVALUACIÓN DEL TALLER

Nombre del participante: Cristhian Franco

Para cada uno de los ítems indicados, por favor haga una marca en el casillero que más represente su punto de vista. Cualquier comentario adicional colóquelo en el casillero indicado.

- | | | | |
|------------------|----|------------------|----|
| 5 Muy de acuerdo | 😊👍 | 2 Desacuerdo | 😞 |
| 4 De acuerdo | 😊 | 1 Muy Desacuerdo | 😞👎 |

	5 😊👍	4 😊	2 😞	1 😞👎
EL CURSO				
Todos los temas fueron cubiertos con el nivel correcto para mí	X			
El taller llenó sus objetivos planteados		X		
La duración del taller fue adecuada	X			
Los temas fueron tratados en orden lógico		X		
Las dinámicas fueron relevantes a los temas impartidos				
MATERIALES DEL CURSO				
El material del taller está claramente expuesto y es de fácil comprensión	X			
Las diapositivas estaban bien diseñadas y de fácil comprensión	X			
LOS EXPOSITORES:				
Los expositores presentaron los temas de manera clara y lógica	X			
Los expositores usaron eficazmente las ayudas visuales		X		
Recibí asistencia adecuada de los facilitadores durante el taller	X			
Los expositores incentivaron discusiones relevantes en el momento apropiado	X			
Los expositores dieron respuestas adecuadas a las preguntas de los asistentes		X		
Los expositores demostraron un buen conocimiento del tema expuesto	X			

Por favor escriba aquí cualquier comentario adicional que servirá para mejorar el taller

Muy buen taller

EVALUACIÓN DEL TALLER

Nombre del participante: *César Díaz*

Para cada uno de los ítems indicados, por favor haga una marca en el casillero que más represente su punto de vista. Cualquier comentario adicional colóquelo en el casillero indicado.

5 Muy de acuerdo
4 De acuerdo



2 Desacuerdo
1 Muy Desacuerdo



	5 😊👍	4 😊	2 ☹️	1 ☹️👎
EL CURSO				
Todos los temas fueron cubiertos con el nivel correcto para mí	X			
El taller llenó sus objetivos planteados	X			
La duración del taller fue adecuada	X			
Los temas fueron tratados en orden lógico	X			
Las dinámicas fueron relevantes a los temas impartidos	X			
MATERIALES DEL CURSO				
El material del taller está claramente expuesto y es de fácil comprensión	X			
Las diapositivas estaban bien diseñadas y de fácil comprensión	X			
LOS EXPOSITORES:				
Los expositores presentaron los temas de manera clara y lógica	X			
Los expositores usaron eficazmente las ayudas visuales	X			
Recibí asistencia adecuada de los facilitadores durante el taller	X			
Los expositores incentivaron discusiones relevantes en el momento apropiado	X			
Los expositores dieron respuestas adecuadas a las preguntas de los asistentes	X			
Los expositores demostraron un buen conocimiento del tema expuesto	X			

Por favor escriba aquí cualquier comentario adicional que servirá para mejorar el taller

Estos talleres son muy importantes ya que motivan a todos a seguir adelante para llegar a cumplir todos nuestros sueños y objetivos

EVALUACIÓN DEL TALLER

Nombre del participante: Deniss Trujillo

Para cada uno de los ítems indicados, por favor haga una marca en el casillero que más represente su punto de vista. Cualquier comentario adicional colóquelo en el casillero indicado.

- | | | | |
|------------------|---|------------------|----|
| 5 Muy de acuerdo | 😊 | 2 Desacuerdo | 😞 |
| 4 De acuerdo | 😊 | 1 Muy Desacuerdo | 😞👎 |

	5 😊	4 😊	2 😞	1 😞👎
EL CURSO				
Todos los temas fueron cubiertos con el nivel correcto para mí	X			
El taller llenó sus objetivos planteados	X			
La duración del taller fue adecuada	X			
Los temas fueron tratados en orden lógico	X			
Las dinámicas fueron relevantes a los temas impartidos	X			
MATERIALES DEL CURSO				
El material del taller está claramente expuesto y es de fácil comprensión	X			
Las diapositivas estaban bien diseñadas y de fácil comprensión	X			
LOS EXPOSITORES:				
Los expositores presentaron los temas de manera clara y lógica	X			
Los expositores usaron eficazmente las ayudas visuales	X			
Recibí asistencia adecuada de los facilitadores durante el taller	X			
Los expositores incentivaron discusiones relevantes en el momento apropiado	X			
Los expositores dieron respuestas adecuadas a las preguntas de los asistentes	X			
Los expositores demostraron un buen conocimiento del tema expuesto	X			

Por favor escriba aquí cualquier comentario adicional que servirá para mejorar el taller

Todo estuvo ejecutado de la mejor manera

EVALUACIÓN DEL TALLER

Nombre del participante: *Gustavo Trujillo*

Para cada uno de los ítems indicados, por favor haga una marca en el casillero que más represente su punto de vista. Cualquier comentario adicional colóquelo en el casillero indicado.

- | | | | |
|------------------|----|------------------|----|
| 5 Muy de acuerdo | ☺👉 | 2 Desacuerdo | ☹ |
| 4 De acuerdo | ☺ | 1 Muy Desacuerdo | ☹👈 |

	5 ☺👉	4 ☺	2 ☹	1 ☹👈
EL CURSO				
Todos los temas fueron cubiertos con el nivel correcto para mí	<i>X</i>			
El taller llenó sus objetivos planteados	<i>X</i>			
La duración del taller fue adecuada		<i>X</i>		
Los temas fueron tratados en orden lógico	<i>X</i>			
Las dinámicas fueron relevantes a los temas impartidos	<i>X</i>			
MATERIALES DEL CURSO				
El material del taller está claramente expuesto y es de fácil comprensión	<i>X</i>			
Las diapositivas estaban bien diseñadas y de fácil comprensión	<i>X</i>			
LOS EXPOSITORES:				
Los expositores presentaron los temas de manera clara y lógica	<i>X</i>			
Los expositores usaron eficazmente las ayudas visuales	<i>X</i>			
Recibí asistencia adecuada de los facilitadores durante el taller	<i>X</i>			
Los expositores incentivaron discusiones relevantes en el momento apropiado	<i>X</i>			
Los expositores dieron respuestas adecuadas a las preguntas de los asistentes	<i>X</i>			
Los expositores demostraron un buen conocimiento del tema expuesto	<i>X</i>			

Por favor escriba aquí cualquier comentario adicional que servirá para mejora el taller

*Que sigan adelante y no dejen de hacer este labor :
ya que ayudan full*

EVALUACIÓN DEL TALLER

Nombre del participante: *Victoria Minaya*

Para cada uno de los ítems indicados, por favor haga una marca en el casillero que más represente su punto de vista. Cualquier comentario adicional colóquelo en el casillero indicado.

- | | | | |
|------------------|----|------------------|----|
| 5 Muy de acuerdo | 😊👉 | 2 Desacuerdo | 😞 |
| 4 De acuerdo | 😊 | 1 Muy Desacuerdo | 😞👉 |

	5 😊👉	4 😊	2 😞	1 😞👉
EL CURSO	X			
Todos los temas fueron cubiertos con el nivel correcto para mí	X			
El taller llenó sus objetivos planteados	X			
La duración del taller fue adecuada	X			
Los temas fueron tratados en orden lógico	X			
Las dinámicas fueron relevantes a los temas impartidos	X			
	X			
MATERIALES DEL CURSO	X			
El material del taller está claramente expuesto y es de fácil comprensión	X			
Las diapositivas estaban bien diseñadas y de fácil comprensión	X			
	X			
LOS EXPOSITORES:	X			
Los expositores presentaron los temas de manera clara y lógica	X			
Los expositores usaron eficazmente las ayudas visuales	X			
Recibí asistencia adecuada de los facilitadores durante el taller	X			
Los expositores incentivaron discusiones relevantes en el momento apropiado	X			
Los expositores dieron respuestas adecuadas a las preguntas de los asistentes	X			
Los expositores demostraron un buen conocimiento del tema expuesto	X			

Por favor escriba aquí cualquier comentario adicional que servirá para mejorar el taller

Muy bueno.

EVALUACIÓN DEL TALLER

Nombre del participante: Ismael Naranjo

Para cada uno de los ítems indicados, por favor haga una marca en el casillero que más represente su punto de vista. Cualquier comentario adicional colóquelo en el casillero indicado.

- | | | | |
|------------------|---|------------------|-----|
| 5 Muy de acuerdo | 😊 | 2 Desacuerdo | ☹️ |
| 4 De acuerdo | 😊 | 1 Muy Desacuerdo | ☹️👎 |

	5 😊	4 😊	2 ☹️	1 ☹️👎
EL CURSO	✓			
Todos los temas fueron cubiertos con el nivel correcto para mí	✓			
El taller llenó sus objetivos planteados	✓			
La duración del taller fue adecuada	✓			
Los temas fueron tratados en orden lógico	✓			
Las dinámicas fueron relevantes a los temas impartidos	✓			
MATERIALES DEL CURSO				
El material del taller está claramente expuesto y es de fácil comprensión	✓			
Las diapositivas estaban bien diseñadas y de fácil comprensión	✓			
LOS EXPOSITORES:				
Los expositores presentaron los temas de manera clara y lógica	✓			
Los expositores usaron eficazmente las ayudas visuales	✓			
Recibí asistencia adecuada de los facilitadores durante el taller	✓			
Los expositores incentivaron discusiones relevantes en el momento apropiado	✓			
Los expositores dieron respuestas adecuadas a las preguntas de los asistentes	✓			
Los expositores demostraron un buen conocimiento del tema expuesto	✓			

Por favor escriba aquí cualquier comentario adicional que servirá para mejora el taller

Todo Claro.

EVALUACIÓN DEL TALLER

Nombre del participante: Jhonatan Aulis

Para cada uno de los ítems indicados, por favor haga una marca en el casillero que más represente su punto de vista. Cualquier comentario adicional colóquelo en el casillero indicado.

- | | | | | | |
|---|----------------|----|---|----------------|----|
| 5 | Muy de acuerdo | 😊👍 | 2 | Desacuerdo | 😞 |
| 4 | De acuerdo | 😊 | 1 | Muy Desacuerdo | 😞👎 |

	5 😊👍	4 😊	2 😞	1 😞👎
EL CURSO	X			
Todos los temas fueron cubiertos con el nivel correcto para mí	X			
El taller llenó sus objetivos planteados	X			
La duración del taller fue adecuada	X			
Los temas fueron tratados en orden lógico	X			
Las dinámicas fueron relevantes a los temas impartidos	X			
MATERIALES DEL CURSO				
El material del taller está claramente expuesto y es de fácil comprensión	X			
Las diapositivas estaban bien diseñadas y de fácil comprensión	X			
LOS EXPOSITORES:				
Los expositores presentaron los temas de manera clara y lógica	X			
Los expositores usaron eficazmente las ayudas visuales	X			
Recibí asistencia adecuada de los facilitadores durante el taller	X			
Los expositores incentivaron discusiones relevantes en el momento apropiado	X			
Los expositores dieron respuestas adecuadas a las preguntas de los asistentes	X			
Los expositores demostraron un buen conocimiento del tema expuesto	X			

Por favor escriba aquí cualquier comentario adicional que servirá para mejora el taller

Super bueno el taller.
