



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082
ACUERDO N° 175

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”

PROPUESTA DE ACTIVIDAD VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

Unidad Académica Responsable: Carrera de
Administración de Empresas

Nombre de la actividad: Capacitación sobre
Cómo obtener de documentación requerida para
permisos de funcionamiento en negocios y locales
comerciales. En la parroquia de san Antonio de
pichincha

Curso Responsable: Estudiantes de 5to semestre

Profesor Tutor ITSJ: Ing. Karina Jácome

24/08/2019

CAMPUS MATRIZ QUITO: Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero
OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca
505 y Galápagos

EMAIL: sixtodrlawyer@gmail.com / itsj_japon@hotmail.com

TelF: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175

INDICE

- 1. Nombre de la actividad**
- 2. Unidad académica Responsable**
- 3. Equipo responsable**
- 4. Tipo de Actividad**
- 5. Contexto situacional**
- 6. Problemática o necesidad**
- 7. Justificación**
- 8. Objetivos**
 - 8.1. General**
 - 8.2. Especifico**
- 9. Grupo beneficiario (actividad económica, situación social, número de familias o personas beneficiarias, pertenencia a comunidades rurales o zonas urbanas)**
- 10. Lugar a desarrollar la actividad**
- 11. Fecha propuesta para el desarrollo**
- 12. Tiempo estimado de desarrollo de la actividad**
- 13. Metodología a utilizarse**
- 14. Recursos requeridos**
- 15. Presupuesto**
- 16. Cronograma de acciones para ejecutar la actividad.**
- 17. Firma de responsables**

CAMPUS MATRIZ QUITO: Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: sixtodrlawyer@gmail.com / itsj_japon@hotmail.com

Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175

1. Nombre de la actividad.

Capacitación cómo obtener de documentación requerida para permisos de funcionamiento en negocios y locales comerciales. En la parroquia de san Antonio de pichincha.

2. Unidad académica Responsable

Carrera de Administración de Empresas del instituto Superior Japón

3. Equipo responsable

Docente a cargo: Ing. Karina Jácome

Curso: Estudiantes de 5to semestre de la carrera de Administración de Empresas.

4. Tipo de Actividad

Actividad de Vinculación: Impartir en la comunidad de San Antonio de Pichincha una exposición y capacitación con temas relacionados a, OBTENCION DE DOCUMENTACION REQUERIDA PARA PERMISOS DE FUNCIONAMIENTO EN NEGOCIOS Y LOCALES COMERCIALES, ATENCIÓN SAL CLIENTE.

5. Contexto situacional

La conferencia se dio lugar en:

SECTOR: PARROQUIA DE SAN ANTONIO DE PICHINCHA

INSTITUCION: FUNDACION SOCIAL SAUS, GUAGUA CENTRO DE SAN ANTONIO DE PICHICHA, Y COMUNIDAD EN GENERAL.

CAMPUS MATRIZ QUITO: Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: sixtodrlawyer@gmail.com / itsj_japon@hotmail.com

Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175

LUGAR Y FECHA DE CONFERENCIA: SALON MULTIPLE GAD. SAP, EL 24 DE AGOSTO DEL PRESENTE AÑO.

6. Problemática o necesidad

Este proyecto de vinculación con la comunidad de San Antonio de Pichincha pretende responder y/o aportar con información necesaria para que las personas que están con la iniciativa de emprendimiento o para las personas que tengan ya un negocio y/o empresa puedan conocer cuáles son los requerimientos, administrativos que tienen que seguir y que conozcan que empresas están al servicio de ellas para iniciar sus trámites. Entonces podemos evidenciar que dichas capacitaciones parten de una necesidad.

7. Justificación

Como lo mencionado anteriormente es importante capacitar a la sociedad ya que permite mejorar los conocimientos, habilidades, conductas y actitudes personales, al exponer estos temas en educación administrativa tratamos que lleven los conocimientos adquiridos a una vida practica dentro de una empresa y/ o negocio además buscamos motivar a la comunidad para que sea trabajadores, personas, emprendedores más competentes.

8. Objetivos

8.1. General

Diseñar dentro de los proyectos de vinculación un programa que, de capacitación en temas de emprendimiento y pasos a seguir para la creación de una microempresa, en la comunidad de SAN ANTONIO DE PICHINCHA,

CAMPUS MATRIZ QUITO: Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: sixtodrlawyer@gmail.com / itsj_japon@hotmail.com

Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175

tomando como principales participantes a la Fundación SAUS, y al Guagua centro de San Antonio de Pichincha.

Para que la comunidad tenga un apoyo teórico en estos temas y de esta forma fortalecer los proyectos nuevos y existentes.

8.2. Especifico

- Diseñar un programa de capacitación en temas de emprendimiento empresarial, aspectos administrativos.
- Realizar la evaluación del proceso de cada participante identificando las fortalezas y falencias de cada Proyecto, y retroalimentando a cada uno de los participantes.

8.2.1 Cumplir con el 100% de la capacitación planificada.

8.2.1.1 Planificar y asignar recursos a la capacitación dirigida a la comunidad del GAD San Antonio de Pichincha.

8.2.2 Dar seguimiento a cada persona que recibió la capacitación. Midiendo el nivel de satisfacción e impacto de la misma.

8.2.2.1 Ejecutar la capacitación y dar un seguimiento o control en tres meses para medir el impacto que tuvo la capacitación.

9. Grupo beneficiario

CAMPUS MATRIZ QUITO: Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: sixtodrlawyer@gmail.com / itsj_japon@hotmail.com

Tel: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175

Gracias al apoyo de las autoridades que se vincularon para llevar a cabo este proyecto, se pudo capacitar a tres grupos importantes que lo mencionamos a continuación.

1. FUNDACION SOCIAL SAUS
2. GUAGUA CENTRO DE SAN ANTONIO DE PICHICHA
3. Y COMUNIDAD EN GENERAL. DE SAN ANTONIO DE PICHINCHA.

10. Lugar a desarrollar la actividad

GAD SAN ANTONIO:

Dirección: Los Hemisferios S1-128 y Av. Equinoccial



11. Fecha propuesta para el desarrollo

A partir de 17 de agosto se propone realizar la planificación de la actividad, luego la ejecución en el 19 de agosto y finalmente el seguimiento y satisfacción que se entrega en noviembre del año en curso

12. Tiempo estimado de desarrollo de la actividad.

Dicha actividad corresponde a 25 horas del desarrollo (planificar, ejecutar, seguimiento)

CAMPUS MATRIZ QUITO: Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: sixtodrlawyer@gmail.com / itsj_japon@hotmail.com

Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175

13. Metodología a utilizarse

Investigación Cuantitativa: Es la investigación empírica sistemática de fenómenos observables a través de técnicas estadísticas, matemáticas o computacionales.¹ El objetivo de la investigación cuantitativa es desarrollar y emplear modelos matemáticos, teorías e hipótesis relacionadas con los fenómenos. El proceso de medición es fundamental para la investigación cuantitativa porque proporciona la conexión fundamental entre la observación empírica y la expresión matemática de las relaciones cuantitativas. La Herramienta de aplicación es la encuesta, tanto para medir el antes y luego medir el impacto con otras encuestas de seguimiento y/o satisfacción.

14. Recursos requeridos

En este espacio tomamos en consideración como punto importante el presupuesto que se estableció para la preparación de los sandwiches, que fueron brindados en esta capacitación.

Por lo cual se procedió a fijar una cuota de 2 dólares por estudiante previo a un presupuesto estimado de gastos. Además, el aporte todas las personas integrantes del curso fue vital para llevar a cabo dicha capacitación

15. Presupuesto

Acciones	Cantidad	Valor Estimado
Pan	60 unidades	9,00
Colas	3 unidades	6,00
Tomate	3 libras	3,00
Lechuga	3 unidades	1,50

CAMPUS MATRIZ QUITO: Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: sixtodrlawyer@gmail.com / itsj_japon@hotmail.com

Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "JAPÓN"

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175

Mayonesa	1 funda grande	4,00
Salsa de tomate	1 funda grande	4,00
Mortadela	1 paquete grande	6,00
Vasos desechables	60 unidades	2,00
Servilletas	1 paquete	1,00
TOTAL		36,50

16. Cronograma de acciones para ejecutar la actividad.

ACTIVIDAD	RESPONSIBLE	SAB 17- AGO	DOM 18- AGO	LUN 19 AGO	MAR 20 AGO	MIE 21 AGO	JUE 22 AGO	VIER 23 AGO	SAB 24 AGO
Planificación Actividad de vinculación de acuerdo al módulo cursado	Ing. Karina Jácome	X							
Entrega de solicitud en la FUNCADION SAUS	Jorge Orozco , Roberto Viteri			X					
Entrega de solicitud en GUAGUA CENTRO DE SAN ANTONIO DE PICHINCHA	Jorge Orozco , Roberto Viteri			X					
SOLICITAR SALON MULTIPLE GAD.	Jorge Orozco , Roberto Viteri				X				

ACTIVIDAD	RESPONSIBLE	SAB 17- AGO	DOM 18- AGO	LUN 19 AGO	MAR 20 AGO	MIE 21 AGO	JUE 22 AGO	VIER 23 AGO	SAB 24 AGO
-----------	-------------	-------------------	-------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	-------------------	------------------

CAMPUS MATRIZ QUITO: Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: sixtodrlawyer@gmail.com / itsj_japon@hotmail.com

Tel: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "JAPÓN"

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175

Se establece un presupuesto para comprar los insumos para los sandwiches		X							
Se establece una cuota de 2 dólares por estudiante	Karen,	X							
Se obtiene de todos los estudiantes el pago	Karen						X		
Se dividen en dos grupos para ir a realizar la compra	Helen, Karen María, Heydi								X

17. Firma de responsables

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Sr. Jorge Orozco REPRESENTANTE DE CURSO	Ing. Karina Jácome COORDINACIÓN CARRERA DE ADMINISTRACIÓN	Lic Ivette Simeón DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN Y BIENESTAR ESTUDIANTIL

CAMPUS MATRIZ QUITO: Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: sixtodrlawyer@gmail.com / itsj_japon@hotmail.com

Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”

INFORME FINAL DE LA ACTIVIDAD DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

Unidad Académica Responsable: Carrera de
Administración de Empresas

Nombre de la actividad: Capacitación sobre cómo
obtener de documentación requerida para permisos
de funcionamiento en negocios y locales comerciales.
En la parroquia de san Antonio de pichincha

Curso/estudiante Responsable: Estudiantes de
5to semestre

Profesor Tutor ITSJ: Ing. Karina Jácome

24/08/2019

CAMPUS MATRIZ QUITO: Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero
OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca
505 y Galápagos

EMAIL: sixtodrlawyer@gmail.com / itsj_japon@hotmail.com

Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175

ÍNDICE

- 1. Nombre de la actividad ejecutada**
- 2. Antecedentes de la necesidad o problemática**
- 3. Objetivo a alcanzar**
- 4. Cronograma de acciones**
- 5. Informe de actividades por pasos**
- 6. Grupo beneficiario**
- 7. Resultados obtenidos**
- 8. Conclusiones**
- 9. Recomendaciones**
- 10. Firmas de responsables**
- 11. Anexos**
 - 1. Convenio o carta compromiso que ampara la ejecución de la actividad de vinculación.**
 - 2. Certificación de la institución beneficiaria con sello y hoja membretada (Hacer constar el número de horas realizadas)**
 - 3. Material audiovisual y/o Material fotográfico**
 - 4. Registro de Asistencia ITSJ**
 - 5. Guía metodológica de la actividad**

CAMPUS MATRIZ QUITO: Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: sixtodrlawyer@gmail.com / itsj_japon@hotmail.com

Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175

1. Nombre de la actividad ejecutada

Capacitación sobre cómo obtener de documentación requerida para permisos de funcionamiento en negocios y locales comerciales. En la parroquia de san Antonio de pichincha.

2. Antecedentes de la necesidad o problemática

Este proyecto de vinculación con la comunidad de San Antonio de Pichincha pretende responder y/o aportar con información necesaria para que las personas que están con la iniciativa de emprendimiento o para las personas que tengan ya un negocio y/o empresa puedan conocer cuáles son los requerimientos, administrativos que tienen que seguir y que conozcan que empresas están al servicio de ellas para iniciar sus trámites. Entonces podemos evidenciar que dichas capacitaciones parten de una necesidad. A más de no conocer las técnicas en atención al cliente, las mismas que se basan también en la necesidad de la comunidad.

3. Objetivo a alcanzar

Diseñar dentro de los proyectos de vinculación un programa que, de capacitación en temas de emprendimiento y pasos a seguir para la creación de una microempresa, en la comunidad de SAN ANTONIO DE PICHINCHA, tomando como principales participantes a la Fundación SAUS, y al Guagua centro de San Antonio de Pichincha.

Para que la comunidad tenga un apoyo teórico en estos temas y de esta forma fortalecer los proyectos nuevos y existentes.

CAMPUS MATRIZ QUITO: Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: sixtodrlawyer@gmail.com / itsj_japon@hotmail.com

Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "JAPÓN"

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175

4. Cronograma de acciones

ACTIVIDAD	RESPONSIBLE	SAB 17- AGO	DOM 18- AGO	LUN 19 AGO	MAR 20 AGO	MIE 21 AGO	JUE 22 AGO	VIER 23 AGO	SAB 24 AGO
Planificación Actividad de vinculación de acuerdo al módulo cursado	Ing. Karina Jácome	X							
Entrega de solicitud en la FUNCADION SAUS	Jorge Orozco , Roberto Viteri			X					
Entrega de solicitud en GUAGUA CENTRO DE SAN ANTONIO DE PICHINCHA	Jorge Orozco , Roberto Viteri			X					
SOLICITAR SALON MULTIPLE GAD.	Jorge Orozco , Roberto Viteri				X				

ACTIVIDAD	RESPONSIBLE	SAB 17- AGO	DOM 18- AGO	LUN 19 AGO	MAR 20 AGO	MIE 21 AGO	JUE 22 AGO	VIER 23 AGO	SAB 24 AGO
Se establece un presupuesto para comprar los insumos para los sanduches		X							

CAMPUS MATRIZ QUITO: Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: sixtodrlawyer@gmail.com / itsj_japon@hotmail.com

Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175

Se establece una cuota de 2 dólares por estudiante	Karen,	X							
Se obtiene de todos los estudiantes el pago	Karen						X		
Se dividen en dos grupos para ir a realizar la compra	Helen, Karen María, Heydi								X

5. Informe de actividades por pasos

HORA	ACTIVIDAD
9:30 am	Salida desde las instalaciones Instituto Japón a San Antonio para poder llegar con anticipación al Salón Múltiple GAP. SAP.
10:00 am a 10:30am	Se procede en conjunto con los estudiantes a organizar y dar adecuada la organización para el evento, se realiza pruebas de sonido, iluminación del proyector, entre otros detalles.
10:30 am a 10:50 am	Se realiza el ingreso de los oyentes de una forma ordenada y se procede con el registro de firmas de asistencia.
10:50 am a 11:00 am	Se da la bienvenida a todos los asistentes en general y se les indica cual es el propósito de esta capacitación.
11:00 am a 11:40 am	Se da inicio con la capacitación, en el cual los estudiantes encargados exponen su tema e interactúan con los oyentes en las dudas o preguntas realizadas.
11:40 am a 11:50 am	Nos tomamos unos minutos de descanso para poder servirnos un pequeño break con los asistentes.

CAMPUS MATRIZ QUITO: Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: sixtodrlawyer@gmail.com / itsj_japon@hotmail.com

Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175

11:50 am a 12: 10 am	Continuamos con las exposiciones de temas que faltan para poder culminar con la actividad.
12:10 am a 12:20 am	Dando por culminado las exposiciones por parte de los estudiantes encargados, pedimos a los asistentes nos ayuden con unas encuestas que nos servirán para evaluar esta actividad.
12:20 am a 12: 30 am	Nuestro compañero presidente de curso, da un pequeño agradecimiento a los asistentes, y de la misma manera a las autoridades asistentes en esta capacitación, y de igual manera fuimos recíprocos de los agradecimientos que las autoridades nos hicieron llegar.
12:30 am a 12:40 am	Dando por culminado el evento, se procede con los estudiantes a dejar en orden y limpio el salón, y nos dirigimos nuevamente a la institución.

6. Grupo beneficiario

Gracias al apoyo de las autoridades que se vincularon para llevar a cabo este proyecto, se pudo capacitar a tres grupos importantes que lo mencionamos a continuación.

1. FUNDACION SOCIAL SAUS
2. GUAGUA CENTRO DE SAN ANTONIO DE PICHICHA
3. Y COMUNIDAD EN GENERAL. DE SAN ANTONIO DE PICHINCHA.

7. Resultados obtenidos

TABULACION DE ENCUESTAS

CAMPUS MATRIZ QUITO: Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: sixtodrlawyer@gmail.com / itsj_japon@hotmail.com

Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "JAPÓN"

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175

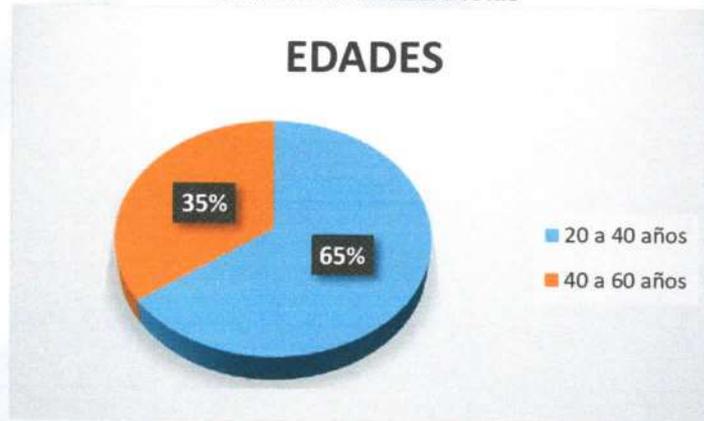
EDADES:

Tabla 1: Encuestas

EDAD	
20 a 41 años	13
41 a 61 años	7
TOTAL	20

Fuente: Investigación de campo
Elaborado por: 5to de Administración

Ilustración 1: Encuestas



Elaborado por: 5to de Administración

SEXO:

Tabla 2: Encuestas

SEXO	
Masculino	7
Femenino	13
TOTAL	20

Fuente: Investigación de campo
Elaborado por: 5to de Administración

Ilustración 2: Encuestas

CAMPUS MATRIZ QUITO: Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

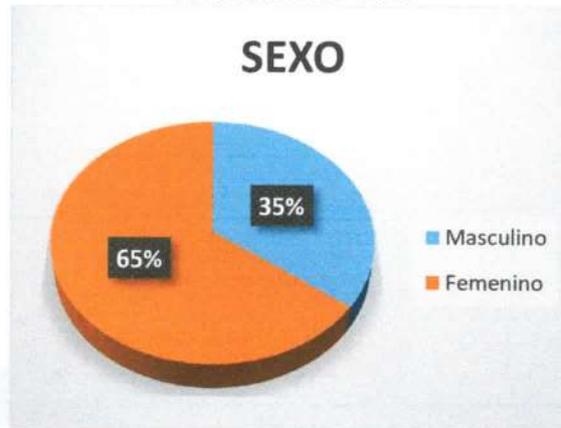
EMAIL: sixtodrlawyer@gmail.com / itsj_japon@hotmail.com

Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "JAPÓN"

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082
ACUERDO N° 175



Elaborado por: 5to de Administración

PREGUNTAS:

1. Cree usted que la empresa donde labora actualmente debe realizar capacitaciones que sean evaluadas para contribuir a los cambios y mejorarla.

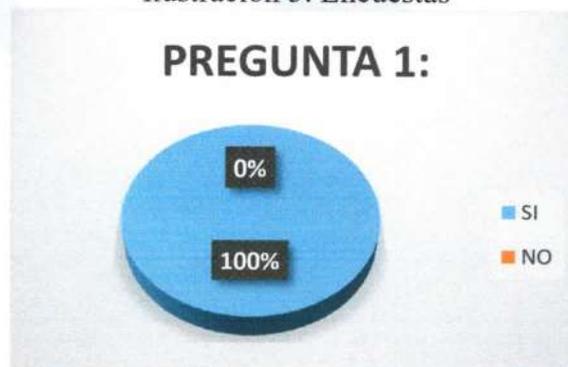
Tabla 3: Encuestas

SI	20
NO	0
TOTAL	20

Fuente: Investigación de campo
Elaborado por: 5to de Administración

Interpretación: De las 20 personas encuestas, en la presente pregunta se puede observar que las 20 nos dieron un SI, representando el 100%.

Ilustración 3: Encuestas



CAMPUS MATRIZ QUITO: Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: sixtodrlawyer@gmail.com / itsj_japon@hotmail.com
Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "JAPÓN"

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175

Elaborado por: 5to de Administración

2. Según su criterio, los temas de capacitación deberían estar enfocados en:

1. TALENTO HUMANO:

- Sobre el currículo enfocado en nuestro trabajo.
- Beneficios de trato al personal.
- Concientización en la utilización de R.R.H.H
- Flexibilidad Laboral
- Controlar y capacitación d ellos trabajadores
- Recursos Humanos
- Retroalimentación de acuerdo al trabajo que se realiza

2. TECNOLOGÍA:

- Porque vivimos en una época tecnológica
- Los avances tecnológicos para manejar en el trabajo
- Formas de tecnología
- Capacitación
- Globalización

3. INSUMOS Y MATERIALES:

- Lo necesario para el trabajo
- Proveedores

4. ECONÓMICO:

- Como manejar la contabilidad
- Administración del capital y finanzas
- Costos
- Para una empresa se debería saber más sobre costos
- Como mantener una empresa

5. OTROS:

- Legal

Interpretación:

De las 20 personas encuestas, en la presente pregunta se puede observar que todos nos dieron sugerencias.

CAMPUS MATRIZ QUITO: Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: sixtodrlawyer@gmail.com / itsj_japon@hotmail.com

Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175

3. Si se llegara a dar o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que este debe ser implementado en la empresa para mejorarla.

Tabla 4: Encuestas

SI	20
NO	0
TOTAL	20

Fuente: Investigación de campo
Elaborado por: 5to de Administración

Interpretación: De las 20 personas encuestas, en la presente pregunta se puede observar que las 20 nos dieron un SI, representando el 100%.

Ilustración 4: Encuestas



Elaborado por: 5to de Administración

4. ¿Si se llegara a dar o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que podría ser evaluado en qué tiempo?

Tabla 5: Encuestas

UN MES	8
DOS MESES	6
TRES MESES	6
TOTAL	20

Fuente: Investigación de campo
Elaborado por: 5to de Administración

CAMPUS MATRIZ QUITO: Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO: Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: sixtodrlawyer@gmail.com / itsj_japon@hotmail.com

Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



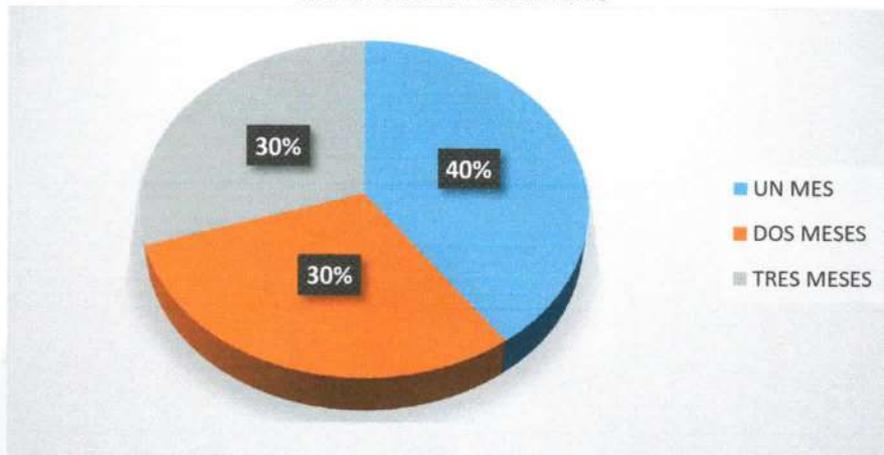
INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175

Interpretación: De las 20 personas encuestas, en la presente pregunta se puede observar que 8 personas con un 40% nos dicen que evaluemos al mes, 6 personas nos dicen que evaluemos a los dos meses representando un 30%, y 6 personas nos dicen que evaluemos a los 3 meses representando un 30%.

Ilustración 5: Encuestas



5. Exponga sus sugerencias y/o recomendación que contribuya al desarrollo tanto personal como empresarial.

- Siga adelante.
- Desarrollar reuniones de comportamiento para emprendedores.
- Constantemente actualizar, renovar e implementar formas que nos ayude a crecer tanto en lo personal como empresarial, siempre teniendo en cuenta el objetivo que queremos alcanzar ser muy conocedor e informarnos.
- Capacitaciones más seguidas.
- Tomar en cuenta a las demás parroquias aledañas para brindar estas capacitaciones.
- Cada año deberíamos aportar con ideas innovadoras para nuestra empresa.
- Dar oportunidades de crecimiento dentro de la empresa.
- Que existan facilidades de financiamiento.
- Eliminar el uso del celular durante el tiempo de horario de trabajo.
- Capacitaciones y concursos de méritos.
- Tener muchas ganas de salir adelante para llegar a tener éxitos en la vida.
- Que debe hacer un buen trato del dueño de la empresa hacia el personal.
- Menos Inversión – Mayor Ganancia.

CAMPUS MATRIZ QUITO: Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: sixtodrlawyer@gmail.com / itsj_japon@hotmail.com

Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175

- Que deben tener personas más capacitadas.
- Charlas motivacionales y capacitaciones técnicas
- Impulsar al emprendimiento reciclable para ayudar al medio ambiente y cambio un poco la cultura de las personas.
- Hablar sobre los problemas que sucedan en la empresa y dar solución.
- Que debe haber un buen trato de personal administrativo hacia sus trabajadores y así en grupo se podría salir adelante y no habría molestias de ningún tipo.

8. Conclusiones

- La capacitación efectuada resultó un éxito, ya que se pudo llegar a la comunidad y de alguna manera aportar a la facilidad para obtener de documentación requerida para permisos de funcionamiento en negocios y locales comerciales.
- La atención al cliente es otro factor positivo ya que se evidenció que las personas en los locales comerciales usan técnicas hacia el cliente que permite tener mayores consumidores por el trato que este da al mismo

9. Recomendaciones

- Brindar más capacitaciones como actividades de vinculación en las áreas administrativas, ya que toda empresa necesita esta gestión para llevar a cabo de mejor manera sus locales comerciales
- Dar seguimiento contante a todas las personas de la comunidad porque es necesario conocer las necesidades que se vayan presentando de acuerdo al desarrollo empresarial, profesional y personal de las personas.

CAMPUS MATRIZ QUITO: Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: sixtodrlawyer@gmail.com / itsj_japon@hotmail.com

Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "JAPÓN"

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175

ELABORADO POR:	REVISADO POR :	APROBADO POR :
Sr. Jorge Orozco REPRESENTANTE DE CURSO	Ing. Karina Jacome COORDINACIÓN CARRERA DE ADMINISTRACIÓN	Lic Ivette Simeón DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN Y BIENESTAR ESTUDIANTIL

CAMPUS MATRIZ QUITO: Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: sixtodrlawyer@gmail.com / itsj_japon@hotmail.com

Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463

Anexo No.1 Certificado de petición capacitación

San Antonio Unido y Solidario



Quito, 20 de agosto 2019

SOLICITUD DE PEDIDO

Órgano Colegiado Superior
INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO JAPÓN

De mi consideración:

Yo EMMA JEANNETH ARIAS CORDOVA con cédula de ciudadanía No. 170991914-4 y como presidenta de la Organización Social sin fines de lucro S.A.U.S. Por medio de la presente solicito muy comedidamente una capacitación sobre los **Requisitos para obtener los permisos de funcionamiento para emprendimientos en el SRI**; para los miembros activos y la comunidad en general ya que en base a la necesidad identificada es importante que puedan reforzar este tema con la colaboración de ustedes como institución. Para el día sábado 03 de septiembre del 2019 a las 10:AM, EN LA Instalaciones del Gad de la Parroquia de San Antonio de Pichincha.

Agradezco la atención que se digno dar a la presente

Atentamente,

Lcda. Emma Jeanneth Arias Córdoba
PRESIDENTE DE LA ORGANIZACIÓN SOCIAL SAUS
Email: jarias9691@outlook.com

Anexo No.2 Lista de Responsables de la Actividad de Vinculación

1	1723004815	CANDELA RIVERA CARMEN VERÓNICA	
2	1723189631	CANDELA RIVERA MARI CA MARIA	
3	1723514501	CARDUCHI PATRICIA MARLENE	
4	1721551467	CARDUCHI PATRICIA VERÓNICA	
5	1714088015	CORDOVA FACURI JESSICA JOHANNA	
6	1713647228	CORDOVA FACURI LORENA ELIZABETH	
7	1719108415	CRUZ HIDALGO CARLOS ENRIQUE	
8	1721201927	CUATUCUAMBA ANDRÉS MIRCY SOTIA	
9	1718100715	DE LA TORRE RUIZ CRISTINA ISABEL	
10	1718100715	DE LA TORRE RUIZ CRISTINA ISABEL	
11	1718100715	DE LA TORRE RUIZ CRISTINA ISABEL	
12	1718100715	DE LA TORRE RUIZ CRISTINA ISABEL	
13	1718100715	DE LA TORRE RUIZ CRISTINA ISABEL	
14	1718100715	DE LA TORRE RUIZ CRISTINA ISABEL	
15	1718100715	DE LA TORRE RUIZ CRISTINA ISABEL	
16	1718100715	DE LA TORRE RUIZ CRISTINA ISABEL	
17	1718100715	DE LA TORRE RUIZ CRISTINA ISABEL	
18	1718100715	DE LA TORRE RUIZ CRISTINA ISABEL	
19	1718100715	DE LA TORRE RUIZ CRISTINA ISABEL	
20	1718100715	DE LA TORRE RUIZ CRISTINA ISABEL	

Anexo No.3 Lista de la Comunidad Capacitada



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "JAPÓN"

ACTIVIDAD DE VINCULACIÓN:

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "JAPÓN"

FECHA:

NOMBRE	NÚMERO DE CÉDULA	FIRMA
Greider Venancio Quiso Quiso	1726444977	
Alfonso Vinicio Pillajo Moracho	1722831969	
Lucio Marcelo Flores Arce	1725807039	
Fernando Javier Huíz Loza	1725007061	
Lorena Patricia Lucio Morales	1724151160	
Hylenn Stephany Michilera Zapata	1726765967	
Cristian Patricio Cañar Ramirez	1717799850	
Jessica Alexandra Oña	173349880	
Ana María Culumbra Culumbra	1719563148	

CAMPUS MATRIZ QUITO: Barrio Marieta de Veintimilla Pomasqui E5 - 471 y
Sta. Teresa 4ta transversal
EMAIL: procurador@itsjapon.edu.ec / infor@itsjapon.edu.ec
Telf.: 02 2356 368

Anexo No.4 Fotografías de la Actividad



Videos: Favor visitar los siguientes enlaces:

<https://onedrive.live.com/?authkey=%21ADt4sUSiMMxT8wk&cid=FD90FCDE9101A2D9&id=FD90FCDE9101A2D9%21280&parId=FD90FCDE9101A2D9%21210&o=OneUp>

<https://onedrive.live.com/?authkey=%21AFICATB1lip00U0&cid=FD90FCDE9101A2D9&id=FD90FCDE9101A2D9%21268&parId=FD90FCDE9101A2D9%21210&o=OneUp>

<https://onedrive.live.com/?authkey=%21AOkGQCZwRPCWu7s&cid=FD90FCDE9101A2D9&id=FD90FCDE9101A2D9%21272&parId=FD90FCDE9101A2D9%21210&o=OneUp>

<https://onedrive.live.com/?authkey=%21ADSRsqwCl5rm0LU&cid=FD90FCDE9101A2D9&id=FD90FCDE9101A2D9%21270&parId=FD90FCDE9101A2D9%21210&o=OneUp>

<https://onedrive.live.com/?authkey=%21AKMWFNGEUjd4ym0&cid=FD90FCDE9101A2D9&id=FD90FCDE9101A2D9%21274&parId=FD90FCDE9101A2D9%21210&o=OneUp>

<https://onedrive.live.com/?authkey=%21ALzSRkm16gkVw7o&cid=FD90FCDE9101A2D9&id=FD90FCDE9101A2D9%21276&parId=FD90FCDE9101A2D9%21210&o=OneUp>

<https://onedrive.live.com/?authkey=%21AF0cJxSa8T0bkbE&cid=FD90FCDE9101A2D9&id=FD90FCDE9101A2D9%21278&parId=FD90FCDE9101A2D9%21210&o=OneUp>

<https://onedrive.live.com/?authkey=%21AICKceTbX3RDtPU&cid=FD90FCDE9101A2D9&id=FD90FCDE9101A2D9%21286&parId=FD90FCDE9101A2D9%21210&o=OneUp>

<https://onedrive.live.com/?authkey=%21AF%5FCzPdqd2Pht8A&cid=FD90FCDE9101A2D9&id=FD90FCDE9101A2D9%21292&parId=FD90FCDE9101A2D9%21210&o=OneUp>

<https://onedrive.live.com/?authkey=%21AK0tyCokqNjjK4M&cid=FD90FCDE9101A2D9&id=FD90FCDE9101A2D9%21312&parId=FD90FCDE9101A2D9%21210&o=OneUp>

<https://onedrive.live.com/?authkey=%21AKm1HcZ3y7Bn8LM&cid=FD90FCDE9101A2D9&id=FD90FCDE9101A2D9%21310&parId=FD90FCDE9101A2D9%21210&o=OneUp>

<https://onedrive.live.com/?authkey=%21ABVYbAW%2DvYOY97Y&cid=FD90FCDE9101A2D9&id=FD90FCDE9101A2D9%21330&parId=FD90FCDE9101A2D9%21210&o=OneUp>

<http://onedrive.live.com/?authkey=%21ADy-2qfVOLvw7RU&cid=FD90FCDE9101A2D9&id=FD90FCDE9101A2D9%21328&parId=FD90FCDE9101A2D9%21210&o=OneUp>

<https://onedrive.live.com/?authkey=%21ANGHH7EKiJ0Rimo&cid=FD90FCDE9101A2D9&id=FD90FCDE9101A2D9%21326&parId=FD90FCDE9101A2D9%21210&o=OneUp>

<https://onedrive.live.com/?authkey=%21ANTw4wrbbJfAAs&cid=FD90FCDE9101A2D9&id=FD90FCDE9101A2D9%21340&parId=FD90FCDE9101A2D9%21210&o=OneUp>

<https://onedrive.live.com/?authkey=%21AAGCb1XwGweSrFg&cid=FD90FCDE9101A2D9&id=FD90FCDE9101A2D9%21344&parId=FD90FCDE9101A2D9%21210&o=OneUp>

<https://onedrive.live.com/?authkey=%21AH2JNRYRdu9e5y4&cid=FD90FCDE9101A2D9&id=FD90FCDE9101A2D9%21324&parId=FD90FCDE9101A2D9%21210&o=OneUp>

<https://onedrive.live.com/?authkey=%21AFaWXf8leHmpLbo&cid=FD90FCDE9101A2D9&id=FD90FCDE9101A2D9%21318&parId=FD90FCDE9101A2D9%21210&o=OneUp>

Anexo No.5 Modelo de Encuesta



ACTIVIDAD DE VINCULACIÓN

El 6to nivel de la carrera de Administración de Empresas del Instituto Superior Tecnológico Japón, se encuentra realizando una actividad de vinculación relacionada con la carrera y por medio de ella el aporte al desarrollo de su empresa, nuestro objetivo: Evaluar la implicación de nuestras capacitaciones en el sentido de mejora continua y cambio que se evidencie una vez realizado nuestro aporte.

Para esto necesitamos de su colaboración. Las respuestas serán confidenciales y anónimas.

EDAD: _____

SEXO: F M

1. ¿Cree usted que la empresa donde labora actualmente debe realizar capacitaciones que sean evaluadas para contribuir a los cambios y mejorarla?

Sí No

2. Según su criterio, los temas de capacitación deberían estar enfocados en:

Talento Humano	Especifique _____
Tecnología	Especifique _____
Insumos y materiales	Especifique _____
Económico	Especifique _____
Otros	Especifique _____

3. ¿Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que éste debe ser implementado en la empresa para mejorarla?

Sí No

4. ¿Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que podría ser evaluado en qué tiempo?

1 mes 2 meses 3 meses

5. Exponga una sugerencia y/o recomendación que contribuya al desarrollo tanto personal como empresarial

Anexo No.6 Certificado de Vinculación



San Antonio Unido y Solidario

Quito, 06 de octubre del 2019

CERTIFICADO DE ACTIVIDAD DE VINCULACIÓN

En calidad de Presidenta de la Organización Social sin fines de lucro S.A.U.S., Certifico que hemos recibido la respectiva capacitación en el tema de: **"Requisitos para obtener los permisos de funcionamiento para emprendimientos en el SRI"** por parte de los estudiantes de la carrera de Administración del Instituto Superior Tecnológico Japón, que fue realizada el 03 de septiembre del 2019 y levantada la información de seguimiento dentro de un mes posterior, sumando en total de 25 horas.

Es todo lo que puedo indicar en honor a la verdad, La Institución puede hacer uso del presente certificado como considere conveniente.

Atentamente,


Lcda. Emma Jeanneth Arias Córdova
PRESIDENTE DE LA ORGANIZACIÓN SOCIAL SAUS
Email: jarias9691@outlook.com
Tel: 0992879971