



# **INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”**

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082  
ACUERDO N° 175

## **INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN” PROPUESTA DE ACTIVIDAD VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD**

**Unidad Académica Responsable:** Carrera de  
Administración de Empresas

**Nombre de la actividad:** Taller de Capacitación  
sobre Plan de negocios enfocado a microempresas

**Curso Responsable:** Estudiantes de 4to semestre

**Profesor Tutor ITSJ:** Ing. Karina Jácome

06/07/2019

**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero  
OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca  
505 y Galápagos

**EMAIL:** [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)  
**Telf:** 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



# **INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”**

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175

## **INDICE**

- 1. Nombre de la actividad**
- 2. Unidad académica Responsable**
- 3. Equipo responsable**
- 4. Tipo de Actividad**
- 5. Contexto situacional**
- 6. Problemática o necesidad**
- 7. Justificación**
- 8. Objetivos**
  - 8.1. General**
  - 8.2. Especifico**
- 9. Grupo beneficiario (actividad económica, situación social, número de familias o personas beneficiarias, pertenencia a comunidades rurales o zonas urbanas)**
- 10. Lugar a desarrollar la actividad**
- 11. Fecha propuesta para el desarrollo**
- 12. Tiempo estimado de desarrollo de la actividad**
- 13. Metodología a utilizarse**
- 14. Recursos requeridos**
- 15. Presupuesto**
- 16. Cronograma de acciones para ejecutar la actividad.**
- 17. Firma de responsables**

**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

**EMAIL:** [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)

**Telf:** 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "JAPÓN"

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175

## 1. Nombre de la actividad.

Taller de Capacitación sobre Plan de negocios enfocado a microempresas en la San Antonio de Pichincha

## 2. Unidad académica Responsable

Carrera de Administración de Empresas

## 3. Equipo responsable

Curso: Estudiantes de 4to semestre de la carrera de Administración de Empresas.

## 4. Tipo de Actividad

Actividad de Vinculación Capacitación Plan de negocios enfocado a microempresas de la comunidad de San Antonio con el apoyo del GAD

## 5. Contexto situacional

La conferencia se dio lugar en:

**SECTOR:** PARROQUIA DE SAN ANTONIO DE PICHINCHA

**INSTITUCION:** FUNDACION SOCIAL SAUS, GUAGUA CENTRO DE SAN ANTONIO DE PICHICHA, Y COMUNIDAD EN GENERAL.

**LUGAR Y FECHA DE CONFERENCIA:** SALON MULTIPLE GAD. SAP, EL 24 DE AGOSTO DEL PRESENTE AÑO.

## 6. Problemática o necesidad

**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

**EMAIL:** [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)

**Tel:** 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175

Problemas de las Micro y Pequeñas Empresas Mala Administración Escaso o nulo apoyo Gubernamental Desconocimiento en el Mercado Mal manejo de Inversiones Desconocimiento de un plan de negocios No hay un plan de Marketing

## 7. Justificación

Es una realidad que el comportamiento de los consumidores ecuatorianos para asistir a eventos culturales dependen de algunos factores independientes y también a algunos otros dependientes como lo son la economía y los indicadores macroeconómicos del país, ya que los registros históricos indican que los fracasos de la mayoría de los empresarios ó personas que contratan artistas se han dado en épocas de recesión económica debido a que los ciudadanos destinan sus recursos estrictamente para suplir sus necesidades básicas y para gastarla o invertirla en cosas diferentes a eventos de cualquier índole; muestra de ello son los eventos deportivos, culturales, de entretenimiento, etc. Se pueden observar claros ejemplos de empresas liquidadas o tuvieron que ajustar sus aspectos financieros para poder sobresalir a aquellas épocas difíciles.

## 8. Objetivos

### 8.1. General

Contribuir al desarrollo de la comunidad de San Antonio con capacitación que permitan conocer la elaboración y construcción de planes de negocio la mejora de la calidad en desarrollar el espíritu emprendedor de acuerdo a la necesidad actual y los tipos de empresas existentes.

### 8.2. Especifico

- a. Lograr el desarrollo de personas integrales en sus aspectos personales, cívicos, sociales y como seres productivos;

**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)

Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

## ACUERDO N° 175

- b. Contribuir al mejoramiento de las capacidades, habilidades y destrezas en las personas, que les permitan emprender iniciativas para la generación de ingresos por cuenta propia;
- c. Promover alternativas que permitan el acercamiento de las instituciones educativas al mundo productivo
- d. Fomentar la cultura de la cooperación y el ahorro así como orientar sobre las distintas formas de asociatividad

### 9. Grupo beneficiario

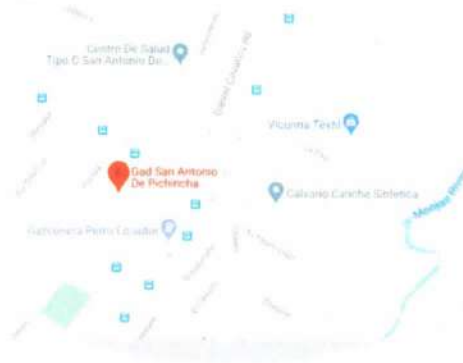
Gracias al apoyo de las autoridades que se vincularon para llevar a cabo este proyecto, se pudo capacitar a 15 personas con el apoyo de:

- 1. GAD DE SAN ANTONIO DE PICHICHA

### 10. Lugar a desarrollar la actividad

GAD SAN ANTONIO:

Dirección: Los Hemisferios S1-128 y Av. Equinoccial



### 11. Fecha propuesta para el desarrollo

**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)

Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

## ACUERDO N° 175

A partir de 29 de junio se propone realizar la planificación de la actividad, luego la ejecución en el 206 de julio y finalmente el seguimiento y satisfacción que se entrega en noviembre del año en curso

### 12. Tiempo estimado de desarrollo de la actividad.

Dicha actividad corresponde a 10 horas del desarrollo (planificar, ejecutar, seguimiento)

### 13. Metodología a utilizarse

La investigación cuantitativa es un método de investigación donde el objeto es el estudiar las propiedades y fenómenos cuantitativos y sus relaciones para proporcionar la manera de establecer, formular, fortalecer y revisar la teoría existente. La investigación desarrolla y emplea modelos matemáticas y teorías e hipótesis que competen a los fenómenos naturales, buscan responder preguntas tales como, cuáles, dónde, cuándo.

### 14. Recursos requeridos

- Humanos (estudiantes)
- Financieros
- Tecnológicos
- Materiales

### 15. Presupuesto

**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)

Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175

ACCIONES	CANTIDAD	VALOR ESTIMADO
• Humanos (estudiantes)	20	10.00
• Financieros	2	15.00
• Tecnológicos	12	12.00
• Materiales	5	5.00
<b>TOTAL</b>		<b>42.00</b>

**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

**EMAIL:** [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)

**Telf:** 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463







# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "JAPÓN"

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175

## 17. Firma de responsables

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR :
Srta. Anny Guadamud REPRESENTANTE DE CURSO	 Ing. Karina Jácome COORDINACIÓN CARRERA DE ADMINISTRACIÓN	Lic Ivette Simeón DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN Y BIENESTAR ESTUDIANTIL

**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)

Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



**INFORME FINAL  
ACTIVIDAD DE  
VINCULACIÓN**



# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082  
ACUERDO N° 175

## INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”

### INFORME FINAL DE LA ACTIVIDAD DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

**Unidad Académica Responsable:** Carrera de  
Administración de Empresas ITSJ

**Nombre de la actividad:** Taller de Capacitación  
sobre Plan de negocios enfocado a microempresas

**Curso/estudiante Responsable:** Estudiantes de  
4to semestre

**Profesor Tutor ITSJ:** Ing. Karina Jácome

06/07/2019

**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero  
OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca  
505 y Galápagos

**EMAIL:** [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)  
**Telf:** 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



# **INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”**

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175

ÍNDICE

- 1. Nombre de la actividad ejecutada**
- 2. Antecedentes de la necesidad o problemática**
- 3. Objetivo a alcanzar**
- 4. Cronograma de acciones**
- 5. Informe de actividades por pasos**
- 6. Grupo beneficiario**
- 7. Resultados obtenidos**
- 8. Conclusiones**
- 9. Recomendaciones**
- 10. Firmas de responsables**
- 11. Anexos**
  - 1. Convenio o carta compromiso que ampara la ejecución de la actividad de vinculación.**
  - 2. Certificación de la institución beneficiaria con sello y hoja membretada (Hacer constar el número de horas realizadas)**
  - 3. Material audiovisual y/o Material fotográfico**
  - 4. Registro de Asistencia ITSJ**
  - 5. Guía metodológica de la actividad**

**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

**EMAIL:** [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)

**Telf:** 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175

## 1. Nombre de la actividad ejecutada

Taller de Capacitación sobre Plan de negocios enfocado a microempresas en la San Antonio de Pichincha

## 2. Antecedentes de la necesidad o problemática

Problemas de las Micro y Pequeñas Empresas Mala Administración Escaso o nulo apoyo Gubernamental Desconocimiento en el Mercado Mal manejo de Inversiones Desconocimiento de un plan de negocios No hay un plan de Marketing

## 3. Objetivo a alcanzar

Contribuir al desarrollo de la comunidad de San Antonio con capacitación que permitan conocer la elaboración y construcción de planes de negocio la mejora de la calidad en desarrollar el espíritu emprendedor de acuerdo a la necesidad actual y los tipos de empresas existentes.

**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)

Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



## 4. Cronograma de acciones

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	DÍAS													
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
<b>PLANIFICACIÓN</b>		1	2										1	1	1
Establecer objetivos y estrategias para llevar a cabo la actividad vinculación	Ing. Karina Jácome														2
<b>ORGANIZACIÓN</b>															
Asignar recursos Talento humano, temas y subtemas que se enseñarán	Ing. Karina Jácome														
Asignar cuota para el traslado Hacia el Lugar de destino	Estudiantes de 6to														
<b>EJECUCIÓN</b>															
Llegar a la hora asignada y preparar la sala para la charla, empiza su exposición															
Se levanta información de la encuesta aplicada a los asistentes	Estudiantes de 6to														
<b>CONTROL</b>															
Se da seguimiento a los asistentes aplicando una segunda encuesta de satisfacción	Estudiantes de 6to														



# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082  
ACUERDO N° 175

ACTIVIDAD	RESPONSIBLE	SAB 17- AGO	DOM 18- AGO	LUN 19 AGO	MAR 20 AGO	MIE 21 AGO	JUE 22 AGO	VIER 23 AGO	SAB 24 AGO
Se establece un presupuesto para comprar los insumos para los sandwiches		X							
Se establece una cuota de 2 dólares por estudiante	Estudiantes	X							
Se obtiene de todos los estudiantes el pago	Estudiantes						X		
Se dividen en dos grupos para ir a realizar la compra	Estudiantes								X

## 5. Informe de actividades por pasos

HORA	ACTIVIDAD
9:30 am	Salida desde las instalaciones Instituto Japón a San Antonio para poder llegar con anticipación al Salón Múltiple GAP. SAP.
10:00 am a 10:30am	Se procede en conjunto con los estudiantes a organizar y dar adecuada la organización para el evento, se realiza pruebas de sonido, iluminación del proyector, entre otros detalles.
10:30 am a 10:50 am	Se realiza el ingreso de los oyentes de una forma ordenada y se procede con el registro de firmas de asistencia.

**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)  
Tel: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175

10:50 am a 11:00 am	Se da la bienvenida a todos los asistentes en general y se les indica cual es el propósito de esta capacitación.
11:00 am a 11:40 am	Se da inicio con la capacitación, en el cual los estudiantes encargados exponen su tema e interactúan con los oyentes en las dudas o preguntas realizadas.
11:40 am a 11:50 am 11:50 am a 12: 10 am	Nos tomamos unos minutos de descanso para poder servirnos un pequeño break con los asistentes. Continuamos con las exposiciones de temas que faltan para poder culminar con la actividad.
12:10 am a 12:20 am	Dando por culminado las exposiciones por parte de los estudiantes encargados, pedimos a los asistentes nos ayuden con unas encuestas que nos servirán para evaluar esta actividad.
12:20 am a 12: 30 am	Nuestro compañero presidente de curso, da un pequeño agradecimiento a los asistentes, y de la misma manera a las autoridades asistentes en esta capacitación, y de igual manera fuimos recíprocos de los agradecimientos que las autoridades nos hicieron llegar.
12:30 am a 12:40 am	Dando por culminado el evento, se procede con los estudiantes a dejar en orden y limpio el salón, y nos dirigimos nuevamente a la institución.

## 6. Grupo beneficiario

Gracias al apoyo de las autoridades que se vincularon para llevar a cabo este proyecto, se pudo capacitar a 15 personas con el apoyo de:

## 7. Resultados obtenidos

**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)

Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463





# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "JAPÓN"

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175



26.

27. Fuente: Estudio de campo

28. Elaborado por: Estudiantes de 4to Administración

29.

30. **Interpretación:** De las 20 personas encuestas, en la presente pregunta se puede observar que las 20 nos dieron un SI, representando el 100%.

31.

Tabla 3. Según su criterio, los temas de capacitación deberían estar enfocados en:

32.

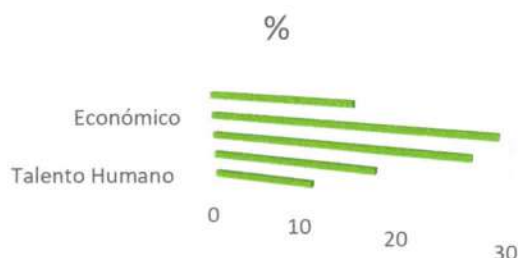
PREGUNTA	CANTIDAD	%
Talento Humano	4	27
Tecnología	4	27
Insumos y materiales	3	20
Económico	2	13
Otros	2	13
TOTAL	15	100

33. Fuente: Estudio de campo

34. Elaborado por: Estudiantes de 4to Administración

35.

36. Gráfico 23



37.

38. Fuente: Estudio de campo

CAMPUS MATRIZ QUITO: Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO: Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)

Tel: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175

8.

9. Tabla 1. Sexo

PREGUNTA	CANTIDAD	%
Femenino	4	27
Masculino	11	73
TOTAL	15	100

10.

11. Fuente: Estudio de campo

12. Elaborado por: Estudiantes de 4to Administración

13.

14. Gráfico 1 Sexo



15.

16. Fuente: Estudio de campo

17. Elaborado por: Estudiantes de 4to Administración

18.

19.

20. Tabla 2. ¿Cree usted que la empresa donde labora actualmente debe realizar capacitaciones que sean evaluadas para contribuir a los cambios y mejorarla?

PREGUNTA	CANTIDAD	%
Si	12	80
No	3	20
TOTAL	15	100

21. Fuente: Estudio de campo

22. Elaborado por: Estudiantes de 4to Administración

23.

24.

25. Gráfico 2

CAMPUS MATRIZ QUITO: Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO: Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)

Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "JAPÓN"

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175

39. Elaborado por: Estudiantes de 4to Administración

**40.**

**41. Interpretación:** De las 20 personas encuestas, en la presente pregunta se puede observar que todos nos dieron sugerencias.

**42.**

43. Tabla 4. ¿Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que éste debe ser implementado en la empresa para mejorarla?

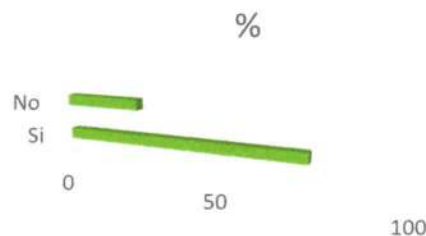
PREGUNTA	CANTIDAD	%
Si	12	80
No	3	20
TOTAL	15	100

44. Fuente: Estudio de campo

45. Elaborado por: Estudiantes de 4to Administración

**46.**

47. Gráfico 4



**48.**

49. Fuente: Estudio de campo

50. Elaborado por: Estudiantes de 4to Administración

**51.**

**52. Interpretación:** De las 20 personas encuestas, en la presente pregunta se puede observar que las 20 nos dieron un SI, representando el 100%.

**53.**

**54.**

55. Tabla 5. ¿Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que podría ser evaluado en qué tiempo?

PREGUNTA	CANTIDAD	%
----------	----------	---

CAMPUS MATRIZ QUITO: Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO: Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)

Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

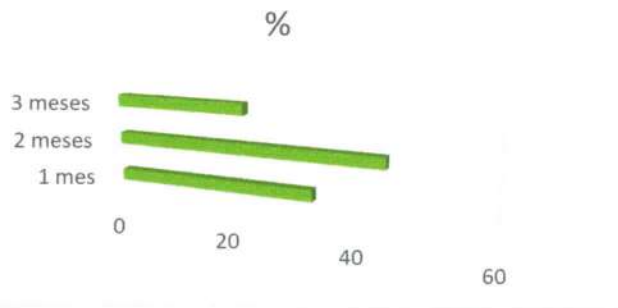
## ACUERDO N° 175

1 mes	6	40
2 meses	6	40
3 meses	3	20
TOTAL	15	100

56. Fuente: Estudio de campo

57. Elaborado por: Estudiantes de 4to Administración

### 58. Gráfico 5



59.

60. Fuente: Estudio de campo

61. Elaborado por: Estudiantes de 4to Administración

### 62.

63. **Interpretación:** De las 20 personas encuestas, en la presente pregunta se puede observar que 8 personas con un 40% nos dicen que evaluemos al mes, 6 personas nos dicen que evaluemos a los dos meses representando un 30%, y 6 personas nos dicen que evaluemos a los 3 meses representando un 30%.

## 64. Conclusiones

- La capacitación efectuada resultó un éxito, ya que se pudo llegar a la comunidad y de alguna manera aportar a la facilidad para identificar el Plan de negocios enfocado a microempresas en la San Antonio de Pichincha y poder desarrollarlo
- Permitted conocer algunos factores independientes y también a algunos otros dependientes como lo son la economía y los indicadores macroeconómicos del país, ya que los registros históricos indican que

CAMPUS MATRIZ QUITO: Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO: Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)

Tel: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "JAPÓN"

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175

los fracasos de la mayoría de los empresarios ó personas que contratan artistas se han dado en épocas de recesión económica debido a que los ciudadanos destinan sus recursos estrictamente para suplir sus necesidades básicas y para gastarla o invertirla en cosas diferentes a eventos de cualquier índole; muestra de ello son los eventos deportivos, culturales, de entretenimiento, etc. Se pueden observar claros ejemplos de empresas liquidadas o tuvieron que ajustar sus aspectos financieros para poder sobresalir a aquellas épocas difíciles.

## 65. Recomendaciones

- Brindar más capacitaciones como actividades de vinculación en las áreas administrativas, ya que toda empresa necesita esta gestión para llevar a cabo de mejor manera sus locales comerciales
- Dar seguimiento contante a todas las personas de la comunidad porque es necesario conocer las necesidades que se vayan presentando de acuerdo al desarrollo empresarial, profesional y personal de las personas.

ELABORADO POR:	REVISADO POR :	APROBADO POR :
Srta. Anny Guadamud REPRESENTANTE DE CURSO	 Ing. Karina Jácome COORDINACIÓN CARRERA DE ADMINISTRACIÓN	Lic Ivette Simeón DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN Y BIENESTAR ESTUDIANTIL

**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)  
Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "JAPÓN"

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175



**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero  
OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca  
505 y Galápagos

**EMAIL:** [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)

**Telf:** 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



**ANEXOS**

**ACTIVIDADES DE**

**VINCULACIÓN**



# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "JAPÓN"

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082  
ACUERDO N° 175

## 11.1 Convenio o carta compromiso que ampara la ejecución de la actividad de vinculación.

**INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR "JAPÓN"**  
REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082  
ACUERDO N° 175  
**VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD**

**Asunto**

El que suscribe, CALLE CARPIO DANNY MARILIN, con identificación No. 1725459521, estudiante de la Carrera Administración de Empresas, solicito de la manera más comedida a las partes: INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR JAPON (Instituto) Y Compañía de Taxis Ejecutivos PONCE BORJA, suscriban la presente carta compromiso como instrumento para validar la vinculación con la sociedad, requisito para la obtención del Título de Tecnólogo Superior en Administración de empresas

Para el efecto los comparecientes tendrán en cuenta lo siguiente:

- El Instituto certifica que el estudiante se encuentra habilitado para la realización de la vinculación con la sociedad dentro del cumplimiento de su pensum académico en la Carrera de Administración de empresas.
- La Empresa se compromete a ubicar al estudiante en el área de conocimiento de acuerdo A SU PERFIL DE FORMACIÓN PROFESIONAL en Tecnólogo Superior en Administración de empresas.
- La Empresa facilitará el ingreso al tutor del Instituto para realizar el monitoreo de la vinculación con la sociedad, que se ejecutarán de la manera establecida por el instructor de la Empresa, de acuerdo con el programa formulado y en el horario que la Empresa requiera para el efecto.
- Tanto la Empresa como el Instituto Evaluarán al practicante su desenvolvimiento tanto cualitativa y cuantitativamente durante el periodo de ejecución de la Vinculación con la Colectividad.

Suscrito en la ciudad de Quito, a los 24 días del mes de junio de 2019.

Para constancia de la carta de compromiso, firman los comparecientes y el estudiante que realice vinculación con la sociedad.

 Ing. Edison Marcelo Tonato Mora PRESIDENTE CIA PONCE BORJA	 CALLE CARPIO DANNY MARILIN Estudiante de Administración de empresas C.I. 1725459521
---	--

**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)  
Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463





# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "JAPÓN"

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175

## 11.2 Certificación de la institución beneficiaria con sello y hoja membretada (Hacer constar el número de horas realizadas)

**Compañía de Taxis Ejecutivos**  
**Ponce Borja S.A.**  
*Seguridad y Servicio*  
Atención  
24 horas


Quito, 01 de agosto 2019

**CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO DE  
VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD**

Certifico que el estudiante CALLE CARPIO DANNY MARILIN, con cedula de ciudadanía No. 1725459521, de la carrera de Administración de empresas del INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO JAPÓN, cumplió con las actividades de vinculación: "Satisfacción al cliente", que se realizó con los socios de la compañía PONCE BORJA, actividad que representó veinte y cinco horas, tiempo dividido entre: planificación, organización y ejecución, beneficiando de esta forma tanto a los socios conductores como a los usuarios de las unidades.

Autorizo hacer uso del presente certificado como bien tuviere.

Atentamente,

  
Ing. Edison Tonato  
**PRESIDENTE CIA. PONCE BORJA**

Carcelén: Coop 29 de Julio Francisco Sánchez Lote 149 y Pasaje J  
Telfs.: 3442 926 / 3443 837 / 5145 622 Cels.: 0980 034 270 / 0995 466 507 / 098 235 9019  
email: ponce\_borja@yahoo.com

**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

**EMAIL:** [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)

**Telf:** 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175

## 11.3 Material audiovisual y/o Material fotográfico



**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

**EMAIL:** [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)

**Telf:** 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175



**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

**EMAIL:** [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)

**Telf:** 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175



**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)

Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082  
ACUERDO N° 175



**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

**EMAIL:** [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)  
**Telf:** 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "JAPÓN"

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175



**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

**EMAIL:** [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)

**Telf:** 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082  
ACUERDO N° 175



**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

**EMAIL:** [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)

**Telf:** 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



### ACTIVIDAD DE VINCULACIÓN

El 4to curso de la carrera de Administración de Empresas del Instituto Tecnológico Superior Japón, se encuentra realizando una actividad de vinculación relacionada con la asignatura de Administración de la Producción y por medio de ella el aporte al desarrollo de su empresa, nuestro objetivo: Evaluar la implicación de nuestras capacitaciones en el sentido de mejora continua y cambio que se evidencie una vez realizado nuestro aporte.

Para esto necesitamos de su colaboración. Las respuestas serán confidenciales y anónimas.

EDAD: 43

SEXO: F  M

1. Cree usted que la empresa donde labora actualmente debe realizar capacitaciones que sean evaluadas para contribuir a los cambios y mejorarla?

2. Si  No

3. Según su criterio, los temas de capacitación deberían estar enfocados en:

Talento Humano	Especifique <u>Si</u>
Tecnología	Especifique <u>APRENDER A UTILIZAR</u>
Insumos y materiales	Especifique <u>Si</u>
Económico	Especifique <u>Si</u>
Otros	Especifique <u>Si</u>

4. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que éste debe ser implementado en la empresa para mejorarla?

Si  No

5. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que podría ser evaluado en qué tiempo?

1 mes  2 meses  3 meses

6. Exponga una sugerencia y/o recomendación que contribuya al desarrollo tanto personal como empresarial

RECONOCER y DESARROLLAR LAS HABILIDADES DE LOS  
SACD





## ACTIVIDAD DE VINCULACIÓN

El 4to curso de la carrera de Administración de Empresas del Instituto Tecnológico Superior Japón, se encuentra realizando una actividad de vinculación relacionada con la asignatura de Administración de la Producción y por medio de ella el aporte al desarrollo de su empresa, nuestro objetivo: Evaluar la implicación de nuestras capacitaciones en el sentido de mejora continua y cambio que se evidencie una vez realizado nuestro aporte.

Para esto necesitamos de su colaboración. Las respuestas serán confidenciales y anónimas.

EDAD: 30

SEXO: F  M

1. Cree usted que la empresa donde labora actualmente debe realizar capacitaciones que sean evaluadas para contribuir a los cambios y mejorarla?

2. Si  No

3. Según su criterio, los temas de capacitación deberían estar enfocados en:

Talento Humano	Especifique <u>Dar talleres específicos</u>
Tecnología	Especifique _____
Insumos y materiales	Especifique _____
Económico	Especifique _____
Otros	Especifique _____

4. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que éste debe ser implementado en la empresa para mejorarla?

Si  No

5. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que podría ser evaluado en qué tiempo?

1 mes  2 meses  3 meses

6. Exponga una sugerencia y/o recomendación que contribuya al desarrollo tanto personal como empresarial

Personal Autorizado en el mejoramiento



### ACTIVIDAD DE VINCULACIÓN

El 4to curso de la carrera de Administración de Empresas del Instituto Tecnológico Superior Japón, se encuentra realizando una actividad de vinculación relacionada con la asignatura de Administración de la Producción y por medio de ella el aporte al desarrollo de su empresa, nuestro objetivo: Evaluar la implicación de nuestras capacitaciones en el sentido de mejora continua y cambio que se evidencie una vez realizado nuestro aporte.

Para esto necesitamos de su colaboración. Las respuestas serán confidenciales y anónimas.

EDAD: 47

SEXO: F  M

1. Cree usted que la empresa donde labora actualmente debe realizar capacitaciones que sean evaluadas para contribuir a los cambios y mejorarla?

2. Si  No

3. Según su criterio, los temas de capacitación deberían estar enfocados en:

Talento Humano	Especifique <u>Dar talleres A los Seinos</u>
Tecnología	Especifique _____
Insumos y materiales	Especifique _____
Económico	Especifique _____
Otros	Especifique _____

4. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que éste debe ser implementado en la empresa para mejorarla?

Si  No

5. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que podría ser evaluado en qué tiempo?

1 mes  2 meses  3 meses

6. Exponga una sugerencia y/o recomendación que contribuya al desarrollo tanto personal como empresarial

Seguir capacitando



### ACTIVIDAD DE VINCULACIÓN

El 4to curso de la carrera de Administración de Empresas del Instituto Tecnológico Superior Japón, se encuentra realizando una actividad de vinculación relacionada con la asignatura de Administración de la Producción y por medio de ella el aporte al desarrollo de su empresa, nuestro objetivo: Evaluar la implicación de nuestras capacitaciones en el sentido de mejora continua y cambio que se evidencie una vez realizado nuestro aporte.

Para esto necesitamos de su colaboración. Las respuestas serán confidenciales y anónimas.

EDAD: 52

SEXO: F  M

1. Cree usted que la empresa donde labora actualmente debe realizar capacitaciones que sean evaluadas para contribuir a los cambios y mejorarla?

2. Si  No

3. Según su criterio, los temas de capacitación deberían estar enfocados en:

Talento Humano	Especifique _____
Tecnología	Especifique _____
Insumos y materiales	Especifique _____
Económico	Especifique _____
Otros	Especifique <u>LEGIS DE TRANSITO</u>

4. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que éste debe ser implementado en la empresa para mejorarla?

Si  No

5. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que podría ser evaluado en qué tiempo?

1 mes  2 meses  3 meses

6. Exponga una sugerencia y/o recomendación que contribuya al desarrollo tanto personal como empresarial

---

---

---



### ACTIVIDAD DE VINCULACIÓN

El 4to curso de la carrera de Administración de Empresas del Instituto Tecnológico Superior Japón, se encuentra realizando una actividad de vinculación relacionada con la asignatura de Administración de la Producción y por medio de ella el aporte al desarrollo de su empresa, nuestro objetivo: Evaluar la implicación de nuestras capacitaciones en el sentido de mejora continua y cambio que se evidencie una vez realizado nuestro aporte.

Para esto necesitamos de su colaboración. Las respuestas serán confidenciales y anónimas.

EDAD: 26

SEXO: F  M

1. Cree usted que la empresa donde labora actualmente debe realizar capacitaciones que sean evaluadas para contribuir a los cambios y mejorarla?

2. Si  No

3. Según su criterio, los temas de capacitación deberían estar enfocados en:

Talento Humano	Especifique <u>Segun Mejora Servicio</u>
Tecnología	Especifique _____
Insumos y materiales	Especifique _____
Económico	Especifique _____
Otros	Especifique _____

4. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que éste debe ser implementado en la empresa para mejorarla?

Si  No

5. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que podría ser evaluado en qué tiempo?

1 mes  2 meses  3 meses

6. Exponga una sugerencia y/o recomendación que contribuya al desarrollo tanto personal como empresarial

Si. Muy buenas capacitación



### ACTIVIDAD DE VINCULACIÓN

El 4to curso de la carrera de Administración de Empresas del Instituto Tecnológico Superior Japón, se encuentra realizando una actividad de vinculación relacionada con la asignatura de Administración de la Producción y por medio de ella el aporte al desarrollo de su empresa, nuestro objetivo: Evaluar la implicación de nuestras capacitaciones en el sentido de mejora continua y cambio que se evidencie una vez realizado nuestro aporte.

Para esto necesitamos de su colaboración. Las respuestas serán confidenciales y anónimas.

EDAD: 35

SEXO: F  M

1. Cree usted que la empresa donde labora actualmente debe realizar capacitaciones que sean evaluadas para contribuir a los cambios y mejorarla?

2. Si  No

3. Según su criterio, los temas de capacitación deberían estar enfocados en:

Talento Humano	Especifique <u>Mejora Servicio</u>
Tecnología	Especifique _____
Insumos y materiales	Especifique _____
Económico	Especifique _____
Otros	Especifique _____

4. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que éste debe ser implementado en la empresa para mejorarla?

Si  No

5. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que podría ser evaluado en qué tiempo?

1 mes  2 meses  3 meses

6. Exponga una sugerencia y/o recomendación que contribuya al desarrollo tanto personal como empresarial

Buenas Charlas



### ACTIVIDAD DE VINCULACIÓN

El 4to curso de la carrera de Administración de Empresas del Instituto Tecnológico Superior Japón, se encuentra realizando una actividad de vinculación relacionada con la asignatura de Administración de la Producción y por medio de ella el aporte al desarrollo de su empresa, nuestro objetivo: Evaluar la implicación de nuestras capacitaciones en el sentido de mejora continua y cambio que se evidencie una vez realizado nuestro aporte.

Para esto necesitamos de su colaboración. Las respuestas serán confidenciales y anónimas.

EDAD: 33

SEXO: F  M

1. Cree usted que la empresa donde labora actualmente debe realizar capacitaciones que sean evaluadas para contribuir a los cambios y mejorarla?

2. Si  No

3. Según su criterio, los temas de capacitación deberían estar enfocados en:

Talento Humano	Especifique <u>Relaciones Humanas</u>
Tecnología	Especifique _____
Insumos y materiales	Especifique _____
Económico	Especifique <u>Se mejora</u>
Otros	Especifique _____

4. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que éste debe ser implementado en la empresa para mejorarla?

Si  No

5. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que podría ser evaluado en qué tiempo?

1 mes  2 meses  3 meses

6. Exponga una sugerencia y/o recomendación que contribuya al desarrollo tanto personal como empresarial

Tratar de ser mejores en nuestros vidas



### ACTIVIDAD DE VINCULACIÓN

El 4to curso de la carrera de Administración de Empresas del Instituto Tecnológico Superior Japón, se encuentra realizando una actividad de vinculación relacionada con la asignatura de Administración de la Producción y por medio de ella el aporte al desarrollo de su empresa, nuestro objetivo: Evaluar la implicación de nuestras capacitaciones en el sentido de mejora continua y cambio que se evidencie una vez realizado nuestro aporte.

Para esto necesitamos de su colaboración. Las respuestas serán confidenciales y anónimas.

EDAD: 44

SEXO: F  M

1. Cree usted que la empresa donde labora actualmente debe realizar capacitaciones que sean evaluadas para contribuir a los cambios y mejorarla?

2. Si  No

3. Según su criterio, los temas de capacitación deberían estar enfocados en:

Talento Humano	Especifique	<u>MEJOR ORGANIZACION ENTRE LOS COMPAÑEROS</u>
Tecnología	Especifique	_____
Insumos y materiales	Especifique	_____
Económico	Especifique	_____
Otros	Especifique	_____

4. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que éste debe ser implementado en la empresa para mejorarla?

Si  No

5. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que podría ser evaluado en qué tiempo?

1 mes  2 meses  3 meses

6. Exponga una sugerencia y/o recomendación que contribuya al desarrollo tanto personal como empresarial

TRATAR DE MEJORAR LA UNION ENTRE COMPAÑEROS  
Y EL SERVICIO AL CLIENTE.



### ACTIVIDAD DE VINCULACIÓN

El 4to curso de la carrera de Administración de Empresas del Instituto Tecnológico Superior Japón, se encuentra realizando una actividad de vinculación relacionada con la asignatura de Administración de la Producción y por medio de ella el aporte al desarrollo de su empresa, nuestro objetivo: Evaluar la implicación de nuestras capacitaciones en el sentido de mejora continua y cambio que se evidencie una vez realizado nuestro aporte.

Para esto necesitamos de su colaboración. Las respuestas serán confidenciales y anónimas.

EDAD: 58

SEXO: F  M

1. Cree usted que la empresa donde labora actualmente debe realizar capacitaciones que sean evaluadas para contribuir a los cambios y mejorarla?

2. Si  No

3. Según su criterio, los temas de capacitación deberían estar enfocados en:

Talento Humano	Especifique <input checked="" type="checkbox"/>
Tecnología	Especifique _____
Insumos y materiales	Especifique _____
Económico	Especifique _____
Otros	Especifique _____

4. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que éste debe ser implementado en la empresa para mejorarla?

Si  No

5. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que podría ser evaluado en qué tiempo?

1 mes  2 meses  3 meses

6. Exponga una sugerencia y/o recomendación que contribuya al desarrollo tanto personal como empresarial

---

---

---





### ACTIVIDAD DE VINCULACIÓN

El 4to curso de la carrera de Administración de Empresas del Instituto Tecnológico Superior Japón, se encuentra realizando una actividad de vinculación relacionada con la asignatura de Administración de la Producción y por medio de ella el aporte al desarrollo de su empresa, nuestro objetivo: Evaluar la implicación de nuestras capacitaciones en el sentido de mejora continua y cambio que se evidencie una vez realizado nuestro aporte.

Para esto necesitamos de su colaboración. Las respuestas serán confidenciales y anónimas.

EDAD: 28

SEXO: F  M

1. Cree usted que la empresa donde labora actualmente debe realizar capacitaciones que sean evaluadas para contribuir a los cambios y mejorarla?

2. Si  No

3. Según su criterio, los temas de capacitación deberían estar enfocados en:

Talento Humano	Especifique <u>trato</u>
Tecnología	Especifique <u>actualización</u>
Insumos y materiales	Especifique _____
Económico	Especifique _____
Otros	Especifique _____

4. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que éste debe ser implementado en la empresa para mejorarla?

Si  No

5. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que podría ser evaluado en qué tiempo?

1 mes  2 meses  3 meses

6. Exponga una sugerencia y/o recomendación que contribuya al desarrollo tanto personal como empresarial

Ser más específicos cuando se tope algún tema.



### ACTIVIDAD DE VINCULACIÓN

El 4to curso de la carrera de Administración de Empresas del Instituto Tecnológico Superior Japón, se encuentra realizando una actividad de vinculación relacionada con la asignatura de Administración de la Producción y por medio de ella el aporte al desarrollo de su empresa, nuestro objetivo: Evaluar la implicación de nuestras capacitaciones en el sentido de mejora continua y cambio que se evidencie una vez realizado nuestro aporte.

Para esto necesitamos de su colaboración. Las respuestas serán confidenciales y anónimas.

EDAD: 40

SEXO: F  M

1. Cree usted que la empresa donde labora actualmente debe realizar capacitaciones que sean evaluadas para contribuir a los cambios y mejorarla?

2. Si  No

3. Según su criterio, los temas de capacitación deberían estar enfocados en:

Talento Humano	Especifique	<u>X</u>
Tecnología	Especifique	<u>X</u>
Insumos y materiales	Especifique	<u>X</u>
Económico	Especifique	<u>X</u>
Otros	Especifique	<u>X</u>

4. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que éste debe ser implementado en la empresa para mejorarla?

Si  No

5. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que podría ser evaluado en qué tiempo?

1 mes  2 meses  3 meses

6. Exponga una sugerencia y/o recomendación que contribuya al desarrollo tanto personal como empresarial

Seguir con las capacitaciones y ponerlas en practica



### ACTIVIDAD DE VINCULACIÓN

El 4to curso de la carrera de Administración de Empresas del Instituto Tecnológico Superior Japón, se encuentra realizando una actividad de vinculación relacionada con la asignatura de Administración de la Producción y por medio de ella el aporte al desarrollo de su empresa, nuestro objetivo: Evaluar la implicación de nuestras capacitaciones en el sentido de mejora continua y cambio que se evidencie una vez realizado nuestro aporte.

Para esto necesitamos de su colaboración. Las respuestas serán confidenciales y anónimas.

EDAD: 38

SEXO: F  M

1. Cree usted que la empresa donde labora actualmente debe realizar capacitaciones que sean evaluadas para contribuir a los cambios y mejorarla?

2. Si  No

3. Según su criterio, los temas de capacitación deberían estar enfocados en:

Talento Humano <input checked="" type="checkbox"/>	Especifique _____
Tecnología <input checked="" type="checkbox"/>	Especifique _____
Insumos y materiales <input checked="" type="checkbox"/>	Especifique _____
Económico <input checked="" type="checkbox"/>	Especifique _____
Otros <input checked="" type="checkbox"/>	Especifique <u>Manejo de personal</u>

4. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que éste debe ser implementado en la empresa para mejorarla?

Si  No

5. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que podría ser evaluado en qué tiempo?

1 mes  2 meses  3 meses

6. Exponga una sugerencia y/o recomendación que contribuya al desarrollo tanto personal como empresarial

Mas capacitaciones sobre manejo de personal PAB



### ACTIVIDAD DE VINCULACIÓN

El 4to curso de la carrera de Administración de Empresas del Instituto Tecnológico Superior Japón, se encuentra realizando una actividad de vinculación relacionada con la asignatura de Administración de la Producción y por medio de ella el aporte al desarrollo de su empresa, nuestro objetivo: Evaluar la implicación de nuestras capacitaciones en el sentido de mejora continua y cambio que se evidencie una vez realizado nuestro aporte.

Para esto necesitamos de su colaboración. Las respuestas serán confidenciales y anónimas.

EDAD: 28

SEXO: F

M

1. Cree usted que la empresa donde labora actualmente debe realizar capacitaciones que sean evaluadas para contribuir a los cambios y mejorarla?

2.

Si

No

3. Según su criterio, los temas de capacitación deberían estar enfocados en:

Talento Humano

Especifique

Tecnología

Especifique \_\_\_\_\_

Insumos y materiales

Especifique \_\_\_\_\_

Económico

Especifique \_\_\_\_\_

Otros

Especifique \_\_\_\_\_

4. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que éste debe ser implementado en la empresa para mejorarla?

Si

No

5. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que podría ser evaluado en qué tiempo?

1 mes

2 meses

3 meses

6. Exponga una sugerencia y/o recomendación que contribuya al desarrollo tanto personal como empresarial

mas capacitaciones en servicio al cliente,



### ACTIVIDAD DE VINCULACIÓN

El 4to curso de la carrera de Administración de Empresas del Instituto Tecnológico Superior Japón, se encuentra realizando una actividad de vinculación relacionada con la asignatura de Administración de la Producción y por medio de ella el aporte al desarrollo de su empresa, nuestro objetivo: Evaluar la implicación de nuestras capacitaciones en el sentido de mejora continua y cambio que se evidencie una vez realizado nuestro aporte.

Para esto necesitamos de su colaboración. Las respuestas serán confidenciales y anónimas.

EDAD: 53

SEXO: F  M

1. Cree usted que la empresa donde labora actualmente debe realizar capacitaciones que sean evaluadas para contribuir a los cambios y mejorarla?

2. Si  No

3. Según su criterio, los temas de capacitación deberían estar enfocados en:

Talento Humano	Especifique	<u>X</u>
Tecnología	Especifique	<u>X</u>
Insumos y materiales	Especifique	
Económico	Especifique	
Otros	Especifique	

4. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que éste debe ser implementado en la empresa para mejorarla?

Si  No

5. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que podría ser evaluado en qué tiempo?

1 mes  2 meses  3 meses

6. Exponga una sugerencia y/o recomendación que contribuya al desarrollo tanto personal como empresarial

Relaciones Humanas



### ACTIVIDAD DE VINCULACIÓN

El 4to curso de la carrera de Administración de Empresas del Instituto Tecnológico Superior Japón, se encuentra realizando una actividad de vinculación relacionada con la asignatura de Administración de la Producción y por medio de ella el aporte al desarrollo de su empresa, nuestro objetivo: Evaluar la implicación de nuestras capacitaciones en el sentido de mejora continua y cambio que se evidencie una vez realizado nuestro aporte.

Para esto necesitamos de su colaboración. Las respuestas serán confidenciales y anónimas.

EDAD: 43

SEXO: F  M

1. Cree usted que la empresa donde labora actualmente debe realizar capacitaciones que sean evaluadas para contribuir a los cambios y mejorarla?

2. Si  No

3. Según su criterio, los temas de capacitación deberían estar enfocados en:

Talento Humano	Especifique <u>Profesionales</u>
Tecnología	Especifique <u>Buen MATERIAL TECNOLÓGICO</u>
Insumos y materiales	Especifique <u>Buen de PRIMERA</u>
Económico	Especifique <u>para Tener buenas cosas</u>
Otros	Especifique _____

4. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que éste debe ser implementado en la empresa para mejorarla?

Si  No

5. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que podría ser evaluado en qué tiempo?

1 mes  2 meses  3 meses

6. Exponga una sugerencia y/o recomendación que contribuya al desarrollo tanto personal como empresarial

LAS CAPACITACIONES SON MUY BUENAS PERO ESTAR  
Preparados en todos los aspectos para ser los mejores  
líderes en la sociedad.



## ACTIVIDAD DE VINCULACIÓN

El 4to curso de la carrera de Administración de Empresas del Instituto Tecnológico Superior Japón, se encuentra realizando una actividad de vinculación relacionada con la asignatura de Administración de la Producción y por medio de ella el aporte al desarrollo de su empresa, nuestro objetivo: Evaluar la implicación de nuestras capacitaciones en el sentido de mejora continua y cambio que se evidencie una vez realizado nuestro aporte.

Para esto necesitamos de su colaboración. Las respuestas serán confidenciales y anónimas.

EDAD: 45

SEXO: F  M

1. Cree usted que la empresa donde labora actualmente debe realizar capacitaciones que sean evaluadas para contribuir a los cambios y mejorarla?

2. Si  No

3. Según su criterio, los temas de capacitación deberían estar enfocados en:

Talento Humano	Especifique _____
Tecnología	Especifique _____
Insumos y materiales	Especifique _____
Económico	Especifique _____
Otros	Especifique _____

4. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que éste debe ser implementado en la empresa para mejorarla?

Si  No

5. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que podría ser evaluado en qué tiempo?

1 mes  2 meses  3 meses

6. Exponga una sugerencia y/o recomendación que contribuya al desarrollo tanto personal como empresarial

---

---

---



### ACTIVIDAD DE VINCULACIÓN

El 4to curso de la carrera de Administración de Empresas del Instituto Tecnológico Superior Japón, se encuentra realizando una actividad de vinculación relacionada con la asignatura de Administración de la Producción y por medio de ella el aporte al desarrollo de su empresa, nuestro objetivo: Evaluar la implicación de nuestras capacitaciones en el sentido de mejora continua y cambio que se evidencie una vez realizado nuestro aporte.

Para esto necesitamos de su colaboración. Las respuestas serán confidenciales y anónimas.

EDAD: 64

SEXO: F  M

1. Cree usted que la empresa donde labora actualmente debe realizar capacitaciones que sean evaluadas para contribuir a los cambios y mejorarla?

2. Si  No

3. Según su criterio, los temas de capacitación deberían estar enfocados en:

Talento Humano	Especifique _____
Tecnología	Especifique _____
Insumos y materiales	Especifique _____
Económico	Especifique _____
Otros	Especifique _____

4. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que éste debe ser implementado en la empresa para mejorarla?

Si  No

5. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que podría ser evaluado en qué tiempo?

1 mes  2 meses  3 meses

6. Exponga una sugerencia y/o recomendación que contribuya al desarrollo tanto personal como empresarial

---

---

---





### ACTIVIDAD DE VINCULACIÓN

El 4to curso de la carrera de Administración de Empresas del Instituto Tecnológico Superior Japón, se encuentra realizando una actividad de vinculación relacionada con la asignatura de Administración de la Producción y por medio de ella el aporte al desarrollo de su empresa, nuestro objetivo: Evaluar la implicación de nuestras capacitaciones en el sentido de mejora continua y cambio que se evidencie una vez realizado nuestro aporte.

Para esto necesitamos de su colaboración. Las respuestas serán confidenciales y anónimas.

EDAD: 52

SEXO: F  M

1. Cree usted que la empresa donde labora actualmente debe realizar capacitaciones que sean evaluadas para contribuir a los cambios y mejorarla?

2. Si  No

3. Según su criterio, los temas de capacitación deberían estar enfocados en:

Talento Humano	Especifique <u>PARA SERVIR DE MEJOR AYUDA A LOS CLIENTES</u>
Tecnología	Especifique _____
Insumos y materiales	Especifique _____
Económico	Especifique _____
Otros	Especifique _____

4. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que éste debe ser implementado en la empresa para mejorarla?

Si  No

5. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que podría ser evaluado en qué tiempo?

1 mes  2 meses  3 meses

6. Exponga una sugerencia y/o recomendación que contribuya al desarrollo tanto personal como empresarial

---

---

---



### ACTIVIDAD DE VINCULACIÓN

El 4to curso de la carrera de Administración de Empresas del Instituto Tecnológico Superior Japón, se encuentra realizando una actividad de vinculación relacionada con la asignatura de Administración de la Producción y por medio de ella el aporte al desarrollo de su empresa, nuestro objetivo: Evaluar la implicación de nuestras capacitaciones en el sentido de mejora continua y cambio que se evidencie una vez realizado nuestro aporte.

Para esto necesitamos de su colaboración. Las respuestas serán confidenciales y anónimas.

EDAD: 38

SEXO: F  M

1. Cree usted que la empresa donde labora actualmente debe realizar capacitaciones que sean evaluadas para contribuir a los cambios y mejorarla?

2. Si  No

3. Según su criterio, los temas de capacitación deberían estar enfocados en:

Talento Humano	Especifique _____
Tecnología	Especifique _____
Insumos y materiales	Especifique _____
Económico	Especifique <input checked="" type="checkbox"/> _____
Otros	Especifique _____

4. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que éste debe ser implementado en la empresa para mejorarla?

Si  No

5. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que podría ser evaluado en qué tiempo?

1 mes  2 meses  3 meses

6. Exponga una sugerencia y/o recomendación que contribuya al desarrollo tanto personal como empresarial

---

---

---



### ACTIVIDAD DE VINCULACIÓN

El 4to curso de la carrera de Administración de Empresas del Instituto Tecnológico Superior Japón, se encuentra realizando una actividad de vinculación relacionada con la asignatura de Administración de la Producción y por medio de ella el aporte al desarrollo de su empresa, nuestro objetivo: Evaluar la implicación de nuestras capacitaciones en el sentido de mejora continua y cambio que se evidencie una vez realizado nuestro aporte.

Para esto necesitamos de su colaboración. Las respuestas serán confidenciales y anónimas.

EDAD: 44

SEXO: F  M

1. Cree usted que la empresa donde labora actualmente debe realizar capacitaciones que sean evaluadas para contribuir a los cambios y mejorarla?

2. Si  No

3. Según su criterio, los temas de capacitación deberían estar enfocados en:

Talento Humano	Especifique <u>Mejoramiento Personal</u>
Tecnología	Especifique _____
Insumos y materiales	Especifique _____
Económico	Especifique _____
Otros	Especifique _____

4. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que éste debe ser implementado en la empresa para mejorarla?

Si  No

5. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que podría ser evaluado en qué tiempo?

1 mes  2 meses  3 meses

6. Exponga una sugerencia y/o recomendación que contribuya al desarrollo tanto personal como empresarial

una mejor Distribución a los  
atopados  
Mejorar sus presencia.