



ANEXOS

ENTREVISTA A EXPERTOS (RECTORES / VICERRECTORES)	
	TANGIBILIDAD (Apariencia física, equipos, material de comunicación y su personal)
Para garantizar la calidad de servicio	Según su opinión; ¿Cuál ha sido la mayor de las limitaciones para el desarrollo de sus actividades y cómo las ha gestionado?
	a) Qué el IST tenga aulas necesarias.
	b) Qué el IST tenga talleres y laboratorios adecuados a la carrera.
	c) Qué el personal administrativo, NO realice actividades de docencia.
	FIABILIDAD
Para garantizar la calidad de servicio	De qué forma considera usted, que se debe ejecutar las actividades de una forma fiable y fiable para que los estudiantes confíen en las propuestas del IST.
	a) Qué en el IST se respete los costos mencionados para la formación.
	b) Qué el IST cumpla con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.
	c) Qué la carrera sean pertinente y atractiva para el sector empresarial.
	d) Qué los docentes, tengan conocimiento de la asignatura que imparte.
	e) Qué los docentes, tengan experiencia para impartir clases.
	f) Qué en el IST se garantice el bienestar estudiantil
	CAPACIDAD DE RESPUESTA
Para garantizar la calidad de servicio	Cuáles son los factores para que desde el IST se dé una respuesta ágil y oportuna.
	a) Qué los docentes, entreguen notas en fechas establecidas.
	b) Qué la secretaría del instituto, entregue respuestas claras y oportunas.
	c) Qué el personal administrativo, cuente con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.
	RESPONSABILIDAD
Para garantizar la calidad de servicio	¿El IST ha implementado estrategias para garantizar la seguridad, conocimiento, el respeto a los derechos y confianza de los estudiantes?
	a) Qué el IST cuente con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.
	b) Qué la infraestructura del IST tenga medidas de seguridad (señalética y normas).
	c) Qué las autoridades, administrativos y profesores sean respetuosos con los estudiantes.
	d) Esta de acuerdo que en su IST se de algún tipo de amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte el proceso formativo de los estudiantes.
	CONFIANZA Y EMPATÍA.
Para garantizar la calidad de servicio	¿Qué estrategias le han permitido incrementar la planta estudiantil y de qué forma ha logrado fidelizar la permanencia de los estudiantes?
	a) Qué el IST oferte sus carreras en horarios flexibles.
	b) Qué el IST apoye al estudiante con clases personalizadas.
	c) Qué en cada nivel se cumplan con las horas totales del plan de estudios.
	d) Qué el IST motive al desarrollo de investigaciones.
	CRITERIOS DE IMPORTANCIA
Para garantizar la calidad de servicio	Mencione en orden ascendente, (siendo 1 el menos importante y 5 el más importante), los criterios importantes, que deben ser considerados en su orden según su experiencia.
	FIABILIDAD
	CAPACIDAD DE RESPUESTA
	RESPONSABILIDAD
	CONFIANZA Y EMPATÍA.
	CRITERIOS DE IMPORTANCIA
	GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ENTREVISTA A EXPERTOS (RECTORES / VICERRECTORES)		
	TANGIBILIDAD (Apariencia física, equipos, material de comunicación y su personal)	
Para garantizar la calidad de servicio	Según su opinión; ¿Cuál ha sido la mayor de las limitaciones para el desarrollo de sus actividades y cómo las ha gestionado?	
	a) Qué el IST tenga aulas necesarias.	
	b) Qué el IST tenga talleres y laboratorios adecuados a la carrera.	X
	c) Qué el personal administrativo, NO realice actividades de docencia.	X
	FIABILIDAD	
Para garantizar la calidad de servicio	De qué forma considera usted, que se debe ejecutar las actividades de una forma fiable y fiable para que los estudiantes confíen en las propuestas del IST.	
	a) Qué en el IST se respete los costos mencionados para la formación.	X
	b) Qué el IST cumpla con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.	X
	c) Qué la carrera sean pertinente y atractiva para el sector empresarial.	
	d) Qué los docentes, tengan conocimiento de la asignatura que imparte.	X
	e) Qué los docentes, tengan experiencia para impartir clases.	
	f) Qué en el IST se garantice el bienestar estudiantil	X
	CAPACIDAD DE RESPUESTA	
Para garantizar la calidad de servicio	Cuáles son los factores para que desde el IST se dé una respuesta ágil y oportuna.	
	a) Qué los docentes, entreguen notas en fechas establecidas.	
	b) Qué la secretaría del instituto, entregue respuestas claras y oportunas.	X
	c) Qué el personal administrativo, cuente con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.	X
	RESPONSABILIDAD	
Para garantizar la calidad de servicio	¿El IST ha implementado estrategias para garantizar la seguridad, conocimiento, el respeto a los derechos y confianza de los estudiantes?	
	a) Qué el IST cuente con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.	X
	b) Qué la infraestructura del IST tenga medidas de seguridad (señalética y normas).	X
	c) Qué las autoridades, administrativos y profesores sean respetuosos con los estudiantes.	X
	d) Esta de acuerdo que en su IST se de algún tipo de amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte el proceso formativo de los estudiantes.	X
	CONFIANZA Y EMPATÍA.	
Para garantizar la calidad de servicio	¿Qué estrategias le han permitido incrementar la planta estudiantil y de qué forma ha logrado fidelizar la permanencia de los estudiantes?	
	a) Qué el IST oferte sus carreras en horarios flexibles.	X
	b) Qué el IST apoye al estudiante con clases personalizadas.	
	c) Qué en cada nivel se cumplan con las horas totales del plan de estudios.	X
	d) Qué el IST motive al desarrollo de investigaciones.	
	CRITERIOS DE IMPORTANCIA	
Para garantizar la calidad de servicio	Mencione en orden ascendente, (siendo 1 el menos importante y 5 el más importante), los criterios importantes, que deben ser considerados en su orden según su experiencia.	
	<i>FIABILIDAD</i>	3
	<i>CAPACIDAD DE RESPUESTA</i>	5
	<i>RESPONSABILIDAD</i>	4
	<i>CONFIANZA Y EMPATÍA.</i>	2
	<i>CRITERIOS DE IMPORTANCIA</i>	2
	GRACIAS POR SU COLABORACIÓN	

ENTREVISTA A EXPERTOS (RECTORES / VICERRECTORES)		
Para garantizar la calidad de servicio	TANGIBILIDAD (Apariencia física, equipos, material de comunicación y su personal)	
	Según su opinión; ¿Cuál ha sido la mayor de las limitaciones para el desarrollo de sus actividades y cómo las ha gestionado?	
	a) Qué el IST tenga aulas necesarias.	✓
	b) Qué el IST tenga talleres y laboratorios adecuados a la carrera.	✓
	c) Qué el personal administrativo, NO realice actividades de docencia.	✓
FIABILIDAD		
Para garantizar la calidad de servicio	De qué forma considera usted, que se debe ejecutar las actividades de una forma fiable y fiable para que los estudiantes confíen en las propuestas del IST.	
	a) Qué en el IST se respete los costos mencionados para la formación.	✓
	b) Qué el IST cumpla con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.	✓
	c) Qué la carrera sean pertinente y atractiva para el sector empresarial.	✓
	d) Qué los docentes, tengan conocimiento de la asignatura que imparte.	✓
	e) Qué los docentes, tengan experiencia para impartir clases.	✓
	f) Qué en el IST se garantice el bienestar estudiantil	✓
CAPACIDAD DE RESPUESTA		
Para garantizar la calidad de servicio	Cuáles son los factores para que desde el IST se dé una respuesta ágil y oportuna.	
	a) Qué los docentes, entreguen notas en fechas establecidas.	✓
	b) Qué la secretaría del instituto, entregue respuestas claras y oportunas.	✓
	c) Qué el personal administrativo, cuente con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.	✓
RESPONSABILIDAD		
Para garantizar la calidad de servicio	¿El IST ha implementado estrategias para garantizar la seguridad, conocimiento, el respeto a los derechos y confianza de los estudiantes?	
	a) Qué el IST cuente con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.	✓
	b) Qué la infraestructura del IST tenga medidas de seguridad (señalética y normas).	✓
	c) Qué las autoridades, administrativos y profesores sean respetuosos con los estudiantes.	✓
	d) Esta de acuerdo que en su IST se de algún tipo de amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte el proceso formativo de los estudiantes.	✓
CONFIANZA Y EMPATÍA.		
Para garantizar la calidad de servicio	¿Qué estrategias le han permitido incrementar la planta estudiantil y de qué forma ha logrado fidelizar la permanencia de los estudiantes?	
	a) Qué el IST oferte sus carreras en horarios flexibles.	✓
	b) Qué el IST apoye al estudiante con clases personalizadas.	✓
	c) Qué en cada nivel se cumplan con las horas totales del plan de estudios.	✓
	d) Qué el IST motive al desarrollo de investigaciones.	✓
CRITERIOS DE IMPORTANCIA		
Para garantizar la calidad de servicio	Mencione en orden ascendente, (siendo 1 el menos importante y 5 el más importante), los criterios importantes, que deben ser considerados en su orden según su experiencia.	
	<i>FIABILIDAD</i>	4
	<i>CAPACIDAD DE RESPUESTA</i>	3
	<i>RESPONSABILIDAD</i>	5
	<i>CONFIANZA Y EMPATÍA.</i>	2
	<i>CRITERIOS DE IMPORTANCIA</i>	1
GRACIAS POR SU COLABORACIÓN		

ENTREVISTA A EXPERTOS (RECTORES / VICERRECTORES)	
	TANGIBILIDAD (Apariencia física, equipos, material de comunicación y su personal)
Para garantizar la calidad de servicio	Según su opinión; ¿Cuál ha sido la mayor de las limitaciones para el desarrollo de sus actividades y cómo las ha gestionado?
	a) Qué el IST tenga aulas necesarias.
	b) Qué el IST tenga talleres y laboratorios adecuados a la carrera.
	c) Qué el personal administrativo, NO realice actividades de docencia.
	FIABILIDAD
Para garantizar la calidad de servicio	De qué forma considera usted, que se debe ejecutar las actividades de una forma fiable y fiable para que los estudiantes confíen en las propuestas del IST.
	a) Qué en el IST se respete los costos mencionados para la formación.
	b) Qué el IST cumpla con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.
	c) Qué la carrera sean pertinente y atractiva para el sector empresarial.
	d) Qué los docentes, tengan conocimiento de la asignatura que imparte.
	e) Qué los docentes, tengan experiencia para impartir clases.
	f) Qué en el IST se garantice el bienestar estudiantil
	CAPACIDAD DE RESPUESTA
Para garantizar la calidad de servicio	Cuáles son los factores para que desde el IST se dé una respuesta ágil y oportuna.
	a) Qué los docentes, entreguen notas en fechas establecidas.
	b) Qué la secretaría del instituto, entregue respuestas claras y oportunas.
	c) Qué el personal administrativo, cuente con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.
	RESPONSABILIDAD
Para garantizar la calidad de servicio	¿El IST ha implementado estrategias para garantizar la seguridad, conocimiento, el respeto a los derechos y confianza de los estudiantes?
	a) Qué el IST cuente con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.
	b) Qué la infraestructura del IST tenga medidas de seguridad (señalética y normas).
	c) Qué las autoridades, administrativos y profesores sean respetuosos con los estudiantes.
	d) Esta de acuerdo que en su IST se de algún tipo de amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte el proceso formativo de los estudiantes.
	CONFIANZA Y EMPATÍA.
Para garantizar la calidad de servicio	¿Qué estrategias le han permitido incrementar la planta estudiantil y de qué forma ha logrado fidelizar la permanencia de los estudiantes?
	a) Qué el IST oferte sus carreras en horarios flexibles.
	b) Qué el IST apoye al estudiante con clases personalizadas.
	c) Qué en cada nivel se cumplan con las horas totales del plan de estudios.
	d) Qué el IST motive al desarrollo de investigaciones.
	CRITERIOS DE IMPORTANCIA
Para garantizar la calidad de servicio	Mencione en orden ascendente, (siendo 1 el menos importante y 5 el más importante), los criterios importantes, que deben ser considerados en su orden según su experiencia.
	FIABILIDAD
	CAPACIDAD DE RESPUESTA
	RESPONSABILIDAD
	CONFIANZA Y EMPATÍA.
	CRITERIOS DE IMPORTANCIA
	GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre	Nº
3ra. Inicial del apellido	

DATOS PERSONALES

Sexo: Hombre
 Mujer

Edad: 39

DATOS ACADÉMICOS

Nombre del Instituto: *Japón*

Carrera: *Administración*

Semestre: *3ro*

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q.

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		2

DATOS PERSONALES

Sexo: Hombre
 Mujer

Edad: 28

DATOS ACADÉMICOS

Nombre del Instituto: Instituto Japon

Carrera: Administración

Semestre: 3er Semestre

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confiianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre	N°
1ra. Inicial del apellido	3

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input checked="" type="checkbox"/> Hombre		Nombre del Instituto: <u>Japon</u>	
<input type="checkbox"/> Mujer		Carrera: <u>Administración</u>	
Edad: _____		Semestre: <u>Tercero</u>	

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

		TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.				
		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1	El IST tiene aulas necesarias.					
T2	El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3	El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

		FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable				
		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1	En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2	El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3	La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4	Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5	Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6	En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

		CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.				
		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1	Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2	La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3	El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

		SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.				
		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1	El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2	La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3	Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4	Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

		CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.				
		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1	El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2	El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3	En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4	El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		4

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo:	<input checked="" type="checkbox"/> Hombre <input type="checkbox"/> Mujer	Nombre del Instituto:	IST - Japon
Edad:	37	Carrera:	Administración
		Semestre:	3er

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Flabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre	Nº
1ra. Inicial del apellido	5

DATOS PERSONALES

Sexo: Hombre
 Mujer

Edad: 24

DATOS ACADÉMICOS

Nombre del Instituto: **ITSI**

Carrera: **Administración**

Semestre: **3er.**

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaria del Instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo. No					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre	Nº
1ra. Inicial del apellido	E

DATOS PERSONALES

Sexo: Hombre
 Mujer

Edad: 32

DATOS ACADÉMICOS

Nombre del Instituto: Instituto Superior Japon

Carrera: Administración

Semestre: 3º

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre N°
1ra. Inicial del apellido **7**

DATOS PERSONALES

Sexo: Hombre
 Mujer

Edad: **32 años**

DATOS ACADÉMICOS

Nombre del Instituto: **Instituto Japon**
Carrera: **Administración de Empresas**
Semestre: **3^{er} Administración**

INSTRUCCIONES:

- » Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)
- » Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)
- » **Califica la calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :
Malo (1) **Indiferente (2)** **Bueno (3)** **Muy bueno (4)** **Excelente (5)**
- » La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del Instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q.

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre N°
 2ra. Inicial del apellido

DATOS PERSONALES	DATOS ACADÉMICOS
Sexo: <input checked="" type="checkbox"/> Hombre <input type="checkbox"/> Mujer	Nombre del Instituto: <input type="text"/>
Edad: 29	Carrera: 3 ^{er} ADMINISTRACIÓN
	Semestre: 3 ^{er}

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)
 » Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)
 » Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente

T1	El IST tiene aulas necesarias.					
T2	El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.				X	
T3	El personal administrativo, realiza actividades de docencia.				X	

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente

F1	En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					X
F2	El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					X
F3	La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.		X			
F4	Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.			X		
F5	Los docentes tienen experiencia para impartir clases.			X		
F6	En el IST garantizan el bienestar estudiantil			X		

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente

C1	Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.	X				
C2	La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.		X			
C3	El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.			X		

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente

R1	El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2	La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).	X		X		
R3	Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.				X	
R4	Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.	X				

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente

E1	El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2	El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.		X			
E3	En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.			X		
E4	El IST motiva al desarrollo investigaciones.			X		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre N°
 1ra. Inicial del apellido **9**

DATOS PERSONALES

Sexo: Hombre
 Mujer

Edad: **42**

DATOS ACADÉMICOS

Nombre del Instituto:

Carrera: **Administración**

Semestre: **Terceero**

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre		Nº
1ra. Inicial del apellido		10

DATOS PERSONALES	DATOS ACADÉMICOS
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre <input checked="" type="checkbox"/> Mujer	Nombre del Instituto: <i>Instituto Tecnológico "Japón"</i>
Edad: <i>25</i>	Carrera: <i>Administración de empresas.</i>
	Semestre: <i>Tercer semestre.</i>

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1	El IST tiene aulas necesarias.					
T2	El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3	El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1	En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2	El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3	La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4	Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5	Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6	En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1	Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2	La secretaria del Instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3	El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1	El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2	La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3	Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4	Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1	El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2	El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3	En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4	El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre	Nº
1ra. Inicial del apellido	11

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo:	<input type="checkbox"/> Hombre <input checked="" type="checkbox"/> Mujer	Nombre del Instituto:	I.T.S. Japon
Edad:	28	Carrera:	Administración Empresas
		Semestre:	Tercero

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

2ra. Inicial del nombre
1ra. Inicial del apellido

N°
12

DATOS PERSONALES

Sexo: Hombre
 Mujer
Edad: 28

DATOS ACADÉMICOS

Nombre del Instituto: Instituto Japon.
Carrera: ADM
Semestre: 3ero

INSTRUCCIONES:

- » Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)
- » Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)
- » Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :
 Malo (1) Indiferente (2) Bueno (3) Muy bueno (4) Excelente (5)
- » La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del Instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre EW N°
2ra. Inicial del apellido 13

DATOS PERSONALES

Sexo: Hombre
 Mujer
Edad: 47

DATOS ACADÉMICOS

Nombre del Instituto: ITSJ
Carrera: Administración
Semestre: 3ro

INSTRUCCIONES:

- » Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)
- » Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)
- » Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :
 Malo (1) Indiferente (2) Bueno (3) Muy bueno (4) Excelente (5)
- » La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre	N°
1ra. Inicial del apellido	14

DATOS PERSONALES	DATOS ACADÉMICOS
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre <input checked="" type="checkbox"/> Mujer	Nombre del Instituto: <i>Instituto Tecnológico Sajón</i>
Edad: <i>25</i>	Carrera: <i>Administración</i>
	Semestre: <i>3º</i>

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.			X		
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.		X			

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					X
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.			X		
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.		X			
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.			X		
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.			X		
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil		X			

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.	X				
C2 La secretaría del Instituto, entrega respuestas claras y oportunas.		X			
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.		X			

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					X
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).			X		
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.			X		
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.	X		X		

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					X
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.		X			
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.			X		
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.		X			

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		15

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre	Nombre del Instituto: Superior Japon	Carrera: Estética Integral	Semestre: 3^{er}
<input checked="" type="checkbox"/> Mujer			
Edad:			

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1	El IST tiene aulas necesarias.					
T2	El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3	El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1	En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2	El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3	La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4	Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5	Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6	En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1	Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2	La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3	El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1	El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2	La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3	Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4	Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1	El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2	El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3	En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4	El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		16

DATOS PERSONALES	DATOS ACADÉMICOS
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre <input checked="" type="checkbox"/> Mujer	Nombre del Instituto: Instituto Tecnológico Superior Japon
Edad: 20 años	Carrera: Estética Integral
	Semestre: 3 ^{er}

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.				X	
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.				X	

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.				X	
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					X
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.				X	
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.			X		
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil			X		

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.	X				
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.			X		

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).			X		
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.				X	
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.	X				

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.		X			
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					X
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.			X		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre

N°

1ra. Inicial del apellido

17

DATOS PERSONALES

Sexo: Hombre

Mujer

Edad: 27 años

DATOS ACADÉMICOS

Nombre del Instituto: ITS Japon

Carrera: Estética Integral

Semestre: Tercero

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:



Malo (1)



Indiferente (2)



Bueno (3)



Muy bueno (4)



Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

T1 El IST tiene aulas necesarias.

T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.

T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.

Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
			<input checked="" type="checkbox"/>	
		<input checked="" type="checkbox"/>		

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.

F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.

F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.

F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.

F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.

F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil

Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
			<input checked="" type="checkbox"/>	
		<input checked="" type="checkbox"/>		
		<input checked="" type="checkbox"/>		
		<input checked="" type="checkbox"/>		
		<input checked="" type="checkbox"/>		

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.

C2 La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.

C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.

Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
		<input checked="" type="checkbox"/>		
		<input checked="" type="checkbox"/>		

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.

R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).

R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.

R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.

Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
		<input checked="" type="checkbox"/>		
		<input checked="" type="checkbox"/>		

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.

E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.

E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.

E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.

Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
		<input checked="" type="checkbox"/>		
		<input checked="" type="checkbox"/>		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre

N°

1ra. Inicial del apellido

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		10

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre		Nombre del Instituto:	ITSJ
<input checked="" type="checkbox"/> Mujer		Carrera:	Estética Integral.
Edad: 28		Semestre:	3º

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		19

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre	<input checked="" type="checkbox"/> Mujer	Nombre del Instituto: <i>Instituto Tecnológico Superior Sape</i>	
Edad: <i>35</i>		Carrera: <i>Estética</i>	
		Semestre: <i>III</i>	

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.					
	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable					
	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.					
	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.					
	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.					
	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q.

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		20

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input checked="" type="checkbox"/> Hombre <input type="checkbox"/> Mujer	Edad: 43 AÑOS	Nombre del Instituto:	Carrera: ADMINISTRACION
		Semestre: SEXTO	

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1	El IST tiene aulas necesarias.				<input checked="" type="checkbox"/>	
T2	El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.				<input checked="" type="checkbox"/>	
T3	El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					<input checked="" type="checkbox"/>

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1	En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.				<input checked="" type="checkbox"/>	
F2	El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.				<input checked="" type="checkbox"/>	
F3	La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					<input checked="" type="checkbox"/>
F4	Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					<input checked="" type="checkbox"/>
F5	Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					<input checked="" type="checkbox"/>
F6	En el IST garantizan el bienestar estudiantil				<input checked="" type="checkbox"/>	

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1	Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.				<input checked="" type="checkbox"/>	
C2	La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					<input checked="" type="checkbox"/>
C3	El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.				<input checked="" type="checkbox"/>	

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1	El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					<input checked="" type="checkbox"/>
R2	La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).			<input checked="" type="checkbox"/>		
R3	Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.				<input checked="" type="checkbox"/>	
R4	Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.		<input checked="" type="checkbox"/>			

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1	El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.			<input checked="" type="checkbox"/>		
E2	El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.		<input checked="" type="checkbox"/>			
E3	En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.				<input checked="" type="checkbox"/>	
E4	El IST motiva al desarrollo investigaciones.			<input checked="" type="checkbox"/>		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre	Nº
1ra. Inicial del apellido	21

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre	Nombre del Instituto: <i>Instituto Tecnológico S. Japón</i>	Carrera: <i>Administración de Empresas</i>	Semestre: <i>6to</i>
<input type="checkbox"/> Mujer			
Edad:			

INSTRUCCIONES:

- » Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)
- » Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)
- » Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :
 Malo (1) Indiferente (2) Bueno (3) Muy bueno (4) Excelente (5)
- » La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confiianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.				<input checked="" type="checkbox"/>	
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.			<input checked="" type="checkbox"/>		

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.		<input checked="" type="checkbox"/>			
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.			<input checked="" type="checkbox"/>		
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.				<input checked="" type="checkbox"/>	
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					<input checked="" type="checkbox"/>
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil			<input checked="" type="checkbox"/>		

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.			<input checked="" type="checkbox"/>		
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.		<input checked="" type="checkbox"/>			

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).			<input checked="" type="checkbox"/>		
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.				<input checked="" type="checkbox"/>	
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.	<input checked="" type="checkbox"/>				

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.				<input checked="" type="checkbox"/>	
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.			<input checked="" type="checkbox"/>		
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					<input checked="" type="checkbox"/>

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q.

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre	Nº
1ra. Inicial del apellido	22

DATOS PERSONALES

Sexo: Hombre
 Mujer

Edad: _____

DATOS ACADÉMICOS

Nombre del Instituto: **INSTITUTO SAPON**

Carrera: **ADMINISTRACION DE EMPRESAS**

Semestre: **6º**

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q.

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre _____ N° _____
 1ra. Inicial del apellido _____ **23**

DATOS PERSONALES

Sexo: hombre
 mujer
 Edad: _____

DATOS ACADÉMICOS

Nombre del Instituto: **Instituto Japon**
 Carrera: **Administración Empresas**
 Semestre: **6 Semestre**

INSTRUCCIONES:

- » Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)
- » Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)
- » Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :
 Malo (1) Indiferente (2) Bueno (3) Muy bueno (4) ✓ Excelente (5)
- » La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre _____ N° _____
 1ra. Inicial del apellido _____ 24

DATOS PERSONALES

Sexo: Hombre
 Mujer

Edad: 30

DATOS ACADÉMICOS

Nombre del Instituto: Instituto Tecnológico Japonés

Carrera: Administración de Empresas

Semestre: 6to

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre	N°
1ra. Inicial del apellido	25

DATOS PERSONALES

Sexo: Hombre
 Mujer

Edad: _____

DATOS ACADÉMICOS

Nombre del Instituto: *Tecnológico Superior Topos*

Carrera: *ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS*

Semestre: *SÉXTO*

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.				4	
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.			3		
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.				4	

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.				4	
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.				4	
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.				4	
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.				4	
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.				4	
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil			4		

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.	4				
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.			3		
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.			3		

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.		2			
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).				4	
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.				4	
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.				4	

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.				4	
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.		4	1		
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.				4	
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.				4	

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre	Nº
1ra. Inicial del apellido	26

DATOS PERSONALES

Sexo: Hombre
 Mujer

Edad: 31 años

DATOS ACADÉMICOS

Nombre del Instituto: Inst. Tecnológico S. Japon

Carrera: Administración de Empresas

Semestre: 6to

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					X
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.			X		X

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					X
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					X
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					X
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					X
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					X

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.				X	
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.				X	X

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					X
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					X
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					X

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					X
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					X
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					X

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre	Nº
1ra. Inicial del apellido	27

DATOS PERSONALES

Sexo: Hombre
 Mujer

Edad: 32 años

DATOS ACADÉMICOS

Nombre del Instituto: Instituto Japon

Carrera: Administración

Semestre: 6to

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Flabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señaletica y normas).					
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre	N°
1ra. Inicial del apellido	28

DATOS PERSONALES

Sexo: Hombre
 Mujer

Edad: _____

DATOS ACADÉMICOS

Nombre del Instituto: Instituto Sapoó

Carrera: Administración

Semestre: 6to.

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Buena (3)
 Muy buena (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Buena	Muy buena	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Buena	Muy buena	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Buena	Muy buena	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Buena	Muy buena	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Buena	Muy buena	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre _____ N° _____
1ra. Inicial del apellido _____ **30**

DATOS PERSONALES

Sexo: Hombre
 Mujer
Edad: **20 años**

DATOS ACADÉMICOS

Nombre del Instituto: **Instituto Tecnológico Superior Jipón**
Carrera: **Administración de Empresas**
Semestre: _____

INSTRUCCIONES:

- » Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)
- » Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)
- » **Califica la calidad del servicio proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :**
Malo (1) **Indiferente (2)** **Bueno (3)** **Muy buena (4)** **Excelente (5)**
- » La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.			<input checked="" type="checkbox"/>		

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.			<input checked="" type="checkbox"/>		
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.				<input checked="" type="checkbox"/>	
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.			<input checked="" type="checkbox"/>		
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.			<input checked="" type="checkbox"/>		
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil			<input checked="" type="checkbox"/>		

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.		<input checked="" type="checkbox"/>			
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.			<input checked="" type="checkbox"/>		

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).			<input checked="" type="checkbox"/>		
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.			<input checked="" type="checkbox"/>		
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.	<input checked="" type="checkbox"/>				

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.			<input checked="" type="checkbox"/>		
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.			<input checked="" type="checkbox"/>		
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.			<input checked="" type="checkbox"/>		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q.

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre	Nº
1ra. Inicial del apellido	31

DATOS PERSONALES

Sexo: Hombre
 Mujer

Edad: 24 años

DATOS ACADÉMICOS

Nombre del Instituto: Instituto Superior Tecn. Japón
 Carrera: 6to Administración
 Semestre: 6to

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)
 » Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)
 » Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre **F** N°
2ra. Inicial del apellido **V** **32**

DATOS PERSONALES

Sexo: Hombre
 Mujer

Edad: **24 años**

DATOS ACADÉMICOS

Nombre del Instituto: **Tecnológico Superior Japón**

Carrera: **Administración de empresas**

Semestre: **6to Semestre**

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señaletica y normas).					
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q.

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre	Nº
1ra. Inicial del apellido	33

DATOS PERSONALES

Sexo: Hombre
 Mujer

Edad: 33 años

DATOS ACADÉMICOS

Nombre del Instituto: Instituto Japon

Carrera: Administración

Semestre: 6º Semestre

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
--	------	-------------	-------	-----------	-----------

T1	El IST tiene aulas necesarias.					
T2	El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3	El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
--	------	-------------	-------	-----------	-----------

F1	En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2	El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3	La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4	Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5	Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6	En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
--	------	-------------	-------	-----------	-----------

C1	Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2	La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3	El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
--	------	-------------	-------	-----------	-----------

R1	El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2	La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3	Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4	Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
--	------	-------------	-------	-----------	-----------

E1	El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2	El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3	En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4	El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre	N°
1ra. Inicial del apellido	34

DATOS PERSONALES	DATOS ACADÉMICOS
Sexo: <input checked="" type="checkbox"/> Hombre <input type="checkbox"/> Mujer Edad: 22.	Nombre del Instituto: I.T.S. Japón. Carrera: Administración de Empresas Semestre: 5to Semestre

INSTRUCCIONES:

- » Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)
 - » Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)
 - » Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:
- Malo (1)**
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)
- » La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1	El IST tiene aulas necesarias.					
T2	El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3	El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1	En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2	El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3	La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4	Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5	Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6	En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1	Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2	La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3	El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1	El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2	La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3	Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4	Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1	El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2	El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3	En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4	El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre	N°
1ra. Inicial del apellido	

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre _____ N° _____
1ra. Inicial del apellido _____ **35**

DATOS PERSONALES

Sexo: Hombre
 Mujer

Edad: **34**

DATOS ACADÉMICOS

Nombre del Instituto: **Instituto Superior Tecnológico Japonés**

Carrera: **Administración de Empresas**

Semestre: **6do**

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre:
 1ra. Inicial del apellido: **36** N°

DATOS PERSONALES

Sexo: Hombre
 Mujer
 Edad: **18**

DATOS ACADÉMICOS

Nombre del Instituto: **Instituto Superior Tecnológico J.**
 Carrera: **Administración**
 Semestre: **1 semestre**

INSTRUCCIONES:

- » Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)
- » Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)
- » Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :
Malo (1) **Indiferente (2)** **Bueno (3)** **Muy bueno (4)** **Excelente (5)**
- » La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.				X	
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.			X	X	

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.			X		
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.				X	
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.				X	
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.				X	
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil				X	

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.			X		
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.			X	X	

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).			X		
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.			X		
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.			X	X	

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.				X	
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.				X	
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.				X	

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre **E** N°
1ra. Inicial del apellido **M** 37

DATOS PERSONALES

Sexo: Hombre

Mujer

Edad: 23

DATOS ACADÉMICOS

Nombre del Instituto: Instituto Japon

Carrera: Administración

Semestre: 1

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :

Malo (1) Indiferente (2) Bueno (3) Muy bueno (4) Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.				X	
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					X

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					X
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.				X	
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					X
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					X
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					X

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del Instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					X
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					X

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).				X	
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					X
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					X

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.				X	
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					X
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					X

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q.

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

2ra. Inicial del nombre:
 3ra. Inicial del apellido: **38**

DATOS PERSONALES

Sexo: Hombre
 Mujer
 Edad: **18**

DATOS ACADÉMICOS

Nombre del Instituto: **Japón**
 Carrera: **Administración**
 Semestre: **primero**

INSTRUCCIONES:

- » Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)
- » Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)
- » Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :
 Malo (1) Indiferente (2) Bueno (3) Muy bueno (4) Excelente (5)
- » La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.						

T1	El IST tiene aulas necesarias.					
T2	El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.				<input checked="" type="checkbox"/>	
T3	El personal administrativo, realiza actividades de docencia.			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable						

F1	En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					<input checked="" type="checkbox"/>
F2	El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					<input checked="" type="checkbox"/>
F3	La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					<input checked="" type="checkbox"/>
F4	Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.				<input checked="" type="checkbox"/>	
F5	Los docentes tienen experiencia para impartir clases.				<input checked="" type="checkbox"/>	
F6	En el IST garantizan el bienestar estudiantil				<input checked="" type="checkbox"/>	

		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.						

C1	Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					<input checked="" type="checkbox"/>
C2	La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.				<input checked="" type="checkbox"/>	
C3	El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.						

R1	El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					<input checked="" type="checkbox"/>
R2	La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).				<input checked="" type="checkbox"/>	
R3	Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					<input checked="" type="checkbox"/>
R4	Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.						

E1	El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					<input checked="" type="checkbox"/>
E2	El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					<input checked="" type="checkbox"/>
E3	En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.				<input checked="" type="checkbox"/>	
E4	El IST motiva al desarrollo investigaciones.				<input checked="" type="checkbox"/>	

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q.

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

3ra. Inicial del nombre N°
3ra. Inicial del apellido 39

DATOS PERSONALES

Sexo: Hombre
 Mujer
Edad: 20

DATOS ACADÉMICOS

Nombre del Instituto: Instituto Superior Tecnológico Japon
Carrera: Administración de Empresas
Semestre: Primerero

INSTRUCCIONES:

- » Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)
- » Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)
- » Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :
 Malo (1) Indiferente (2) Bueno (3) Muy bueno (4) Excelente (5)
- » La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1	El IST tiene aulas necesarias.					X
T2	El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.				X	
T3	El personal administrativo, realiza actividades de docencia.				X	X

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1	En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					X
F2	El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					X
F3	La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					X
F4	Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					X
F5	Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					X
F6	En el IST garantizan el bienestar estudiantil					X

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1	Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					X
C2	La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.			X		
C3	El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.				X	

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1	El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					X
R2	La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).				X	
R3	Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					X
R4	Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					X

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1	El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					X
E2	El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.				X	
E3	En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					X
E4	El IST motiva al desarrollo investigaciones.					X

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre	Nº
1ra. Inicial del apellido	70

DATOS PERSONALES

Sexo: Hombre
 Mujer

Edad: 20 Años

DATOS ACADÉMICOS

Nombre del Instituto: **IST J**

Carrera: **Administración de empresas**

Semestre: **1^{er}**

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.				<input checked="" type="checkbox"/>	
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.				<input checked="" type="checkbox"/>	

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.		<input checked="" type="checkbox"/>			
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.				<input checked="" type="checkbox"/>	
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					<input checked="" type="checkbox"/>
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil				<input checked="" type="checkbox"/>	

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.				<input checked="" type="checkbox"/>	
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					<input checked="" type="checkbox"/>
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.		<input checked="" type="checkbox"/>			

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.				<input checked="" type="checkbox"/>	

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q.

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre	Nº
1ra. Inicial del apellido	41

DATOS PERSONALES

Sexo: Hombre
 Mujer

Edad: 21

DATOS ACADÉMICOS

Nombre del Instituto: Tecnológico Japon
 Carrera: Administración de empresas
 Semestre: 1er0.

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)
 » Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)
 » Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :
 😞 **Malo (1)** 😐 **Indiferente (2)** 😊 **Bueno (3)** 😄 **Muy bueno (4)** 😁 **Excelente (5)**

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.	😊				
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.				😊	
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.				😊	

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.	😊				
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.			😊		
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.				😊	
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.				😊	
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.				😊	
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil				😊	

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.	😊				
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.			😊		
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.				😊	

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.	😊				
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señaletica y normas).				😊	
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.				😊	
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.	😊				

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.	😊				
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.			😊		
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.				😊	
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.				😊	

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q.

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		78

DATOS PERSONALES

Sexo: Hombre
 Mujer

Edad: 18

DATOS ACADÉMICOS

Nombre del Instituto: Instituto Técnico Superior Japon

Carrera: Administración de Empresas

Semestre: 1º semestre

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.			X		
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.		X			

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.				X	
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					X
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					X
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					X
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					X

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del Instituto, entrega respuestas claras y oportunas.			X		
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.		X			

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).				X	
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					X
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.	X				

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					X
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.				X	
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.				X	

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q.

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre **S** N°
2ra. Inicial del apellido **F** **Y3**

DATOS PERSONALES

Sexo: Hombre
 Mujer
Edad: **18**

DATOS ACADÉMICOS

Nombre del Instituto: **Superior Tecnológico de Panamá**
Carrera: **Administración de empresas**
Semestre: **1er Semestre**

INSTRUCCIONES:

- » Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)
- » Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)
- » Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :
 Malo (1) Indiferente (2) Bueno (3) Muy bueno (4) Excelente (5)
- » La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del Instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre N°
1ra. Inicial del apellido 44

DATOS PERSONALES	DATOS ACADÉMICOS
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre <input checked="" type="checkbox"/> Mujer	Nombre del Instituto: <u>Instituto Superior Tec Japon</u>
Edad: <u>19</u>	Carrera: <u>Administración</u>
	Semestre: <u>1 Semestre.</u>

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.						
T1 El IST tiene aulas necesarias.					X	
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.						X
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					X	

		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable						
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					X	
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					X	
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					X	
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					X	
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					X	
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil						X

		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.						
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					X	
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.				X		
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					X	

		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.						
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					X	
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					X	
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.						X
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.						

		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.						
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					X	
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					X	
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					X	
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.						X

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre N°
1ra. Inicial del apellido YS

DATOS PERSONALES	DATOS ACADÉMICOS
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre <input checked="" type="checkbox"/> Mujer	Nombre del Instituto: <i>Instituto Superior Tecnológico Júpiter</i>
Edad: <i>19</i>	Carrera: <i>Administración de empresas</i>
	Semestre: <i>1er semestre</i>

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre Nº
1ra. Inicial del apellido 86

DATOS PERSONALES	DATOS ACADÉMICOS
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre <input checked="" type="checkbox"/> Mujer	Nombre del Instituto: <u>Instituto Japon</u>
Edad: <u>17</u>	Carrera: <u>Administración de Empresas</u>
	Semestre: <u>Primero</u>

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.						
T1 El IST tiene aulas necesarias.						
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.				X		
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.			X			

		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable						
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.						
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.			X			
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.				X		
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.				X		
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					X	
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					X	

		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.						
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.						
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.				X		
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.				X		

		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.						
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.						
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).				X		
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.				X		
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.				X		

		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.						
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.						
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.				X		
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.				X		
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.				X		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre **II** N° **17**
 1ra. Inicial del apellido **O**

DATOS PERSONALES

Sexo: Hombre
 Mujer

Edad: **22**

DATOS ACADÉMICOS

Nombre del Instituto: **Instituto Japon**

Carrera: **Administración**

Semestre: **↓ "A"**

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :

Malo (1) Indiferente (2) Bueno (3) Muy bueno (4) Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre	N°
1ra. Inicial del apellido	49

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre	<input type="checkbox"/> Mujer	Nombre del Instituto:	
Edad:		Carrera:	
		Semestre:	

INSTRUCCIONES:

- » Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)
- » Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)
- » Califica la **calidad del servicio proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :**
Malo (1) **Indiferente (2)** **Bueno (3)** **Muy bueno (4)** **Excelente (5)**
- » La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1	El IST tiene aulas necesarias.					
T2	El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.			X		
T3	El personal administrativo, realiza actividades de docencia.			X		

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1	En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2	El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.		X			
F3	La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.			X		
F4	Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.			X		
F5	Los docentes tienen experiencia para impartir clases.			X		
F6	En el IST garantizan el bienestar estudiantil				X	

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1	Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2	La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.			X		
C3	El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.				X	

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1	El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2	La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).			X		
R3	Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.			X	X	
R4	Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.			X		

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1	El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2	El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.			X		
E3	En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.			X		
E4	El IST motiva al desarrollo investigaciones.			X		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre	N°
1ra. Inicial del apellido	

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		50

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre	Nombre del Instituto: CRUZ ROJA	Carrera: GESTIÓN DE RIESGOS	Semestre: TERCERO
<input checked="" type="checkbox"/> Mujer			
Edad:			

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1	El IST tiene aulas necesarias.					
T2	El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.			X		
T3	El personal administrativo, realiza actividades de docencia.			X		

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1	En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2	El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.			X		
F3	La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.			X		
F4	Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.			X		
F5	Los docentes tienen experiencia para impartir clases.			X		
F6	En el IST garantizan el bienestar estudiantil			X		

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1	Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2	La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.			X		
C3	El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.		X			

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1	El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2	La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).			X		
R3	Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.			X		
R4	Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.			X		

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1	El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2	El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.			X		
E3	En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.			X		
E4	El IST motiva al desarrollo investigaciones.			X		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre N°
1ra. Inicial del apellido 57

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input checked="" type="checkbox"/> Hombre <input type="checkbox"/> Mujer	Nombre del Instituto: <u>Cruz Roja</u>	Carrera: <u>Paramédico</u>	Semestre: <u>Tercero</u>
Edad: <input type="text"/>			

INSTRUCCIONES:

- » Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)
- » Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)
- » Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :
 Malo (1) Indiferente (2) Bueno (3) Muy bueno (4) Excelente (5)
- » La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre N°
1ra. Inicial del apellido

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		52

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo:	<input checked="" type="checkbox"/> Hombre <input type="checkbox"/> Mujer	Nombre del Instituto:	Cruz Roja
Edad:		Carrera:	Gestión de Riesgos
		Semestre:	Primer

INSTRUCCIONES:

- » Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)
- » Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)
- » Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :
- » La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1	El IST tiene aulas necesarias.					
T2	El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.			<input checked="" type="checkbox"/>		
T3	El personal administrativo, realiza actividades de docencia.			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1	En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2	El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.			<input checked="" type="checkbox"/>		
F3	La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.			<input checked="" type="checkbox"/>		
F4	Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.			<input checked="" type="checkbox"/>		
F5	Los docentes tienen experiencia para impartir clases.			<input checked="" type="checkbox"/>		
F6	En el IST garantizan el bienestar estudiantil			<input checked="" type="checkbox"/>		

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1	Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2	La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.			<input checked="" type="checkbox"/>		
C3	El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1	El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2	La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).			<input checked="" type="checkbox"/>		
R3	Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.		<input checked="" type="checkbox"/>			
R4	Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.			<input checked="" type="checkbox"/>		

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1	El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2	El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.			<input checked="" type="checkbox"/>		
E3	En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
E4	El IST motiva al desarrollo investigaciones.			<input checked="" type="checkbox"/>		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		53

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre	<input checked="" type="checkbox"/> Mujer	Nombre del Instituto:	Instituto Cruz Roja Ecuatoriana
Edad: 19		Carrera:	Emergencias Médicas.
		Semestre:	

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.			<input checked="" type="checkbox"/>		
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.			<input checked="" type="checkbox"/>		

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.			<input checked="" type="checkbox"/>		
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.			<input checked="" type="checkbox"/>		
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.		<input checked="" type="checkbox"/>			
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.			<input checked="" type="checkbox"/>		
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil				<input checked="" type="checkbox"/>	

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.			<input checked="" type="checkbox"/>		
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.		<input checked="" type="checkbox"/>			

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).			<input checked="" type="checkbox"/>		
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.			<input checked="" type="checkbox"/>		
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.			<input checked="" type="checkbox"/>		

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.			<input checked="" type="checkbox"/>		
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.			<input checked="" type="checkbox"/>		
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.				<input checked="" type="checkbox"/>	

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - PERSPECTIVAS	1ra. Inicial del nombre	N°
	1ra. Inicial del apellido	57

DATOS PERSONALES	DATOS ACADÉMICOS
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre <input type="checkbox"/> Mujer Edad: _____	Nombre del Instituto: _____ Carrera: _____ Semestre: _____

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Flabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.			X		
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.			X		
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.			X		

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.			X		
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.			X		
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.			X		
F4 Los docentes tienen conocimiento de la asignatura que imparte.			X		
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.			X		
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil			X		

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.			X		
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.				X	
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.			X		

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.			X		
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).				X	
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.			X		
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.			X		

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.			X		
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.			X		
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.				X	
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.			X		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)	1ra. Inicial del nombre	N°
	1ra. Inicial del apellido	

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - PERSPECTIVAS	1ra. Inicial del nombre	N°
	1ra. Inicial del apellido	SS
DATOS PERSONALES Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre <input type="checkbox"/> Mujer Edad: _____	DATOS ACADÉMICOS Nombre del Instituto: _____ Carrera: _____ Semestre: _____	

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)
 » Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)
 » Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.			X		
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.			X		
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.			X		

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.			X		
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.			X		
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.			X		
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.			X		
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.			X		
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil			X		

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.			X		
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.				X	
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.			X		

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.			X		
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).				X	
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.			X		
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.			X		

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.			X		
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.			X		
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.			X		
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.			X		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)	1ra. Inicial del nombre	N°
	1ra. Inicial del apellido	

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		56

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre	Nombre del Instituto:	Carrera:	
<input type="checkbox"/> Mujer		Semestre:	
Edad:			

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:

🙄 **Malo (1)** 😐 **Indiferente (2)** 😊 **Bueno (3)** 😄 **Muy bueno (4)** 😁 **Excelente (5)**

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.	🙄	😐	😊	😄	😁
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.			×		
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.		×			

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.	🙄	😐	😊	😄	😁
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.		×			
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.		×			
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.		×			
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.		×			
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil		×			

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.	🙄	😐	😊	😄	😁
C2 La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.		×			
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.		×			

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.	🙄	😐	😊	😄	😁
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).			×		
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.			×		
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.			×		

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.	🙄	😐	😊	😄	😁
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.		×			
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.			×		
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.				×	

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre
1ra. Inicial del apellido

N°

DATOS PERSONALES

Sexo: Hombre
 Mujer

Edad: _____

DATOS ACADÉMICOS

Nombre del Instituto: _____

Carrera: _____

Semestre: _____

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :

Malo (1) **Indiferente (2)** **Bueno (3)** **Muy bueno (4)** **Excelente (5)**

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.			X		
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.			X		

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.			X		
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.			X		
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.			X		
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.			X		
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil			X		

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.			X		
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.			X		

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).			X		
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.			X		
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.			X		

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.			X		
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.			X		
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.			X		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre
1ra. Inicial del apellido

N°

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre	N°
1ra. Inicial del apellido	58

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre	Nombre del Instituto:	Carrera:	Semestre:
<input type="checkbox"/> Mujer		Edad:	

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:

🙄 **Malo (1)** 😐 **Indiferente (2)** 😊 **Bueno (3)** 😄 **Muy bueno (4)** 😁 **Excelente (5)**

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.	🙄	😊	😄	😁	🙄
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.			🙄	😊	😄
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.			🙄	😊	😄

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.	🙄	😊	😄	😁	🙄
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.			🙄	😊	😄
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.			🙄	😊	😄
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.			🙄	😊	😄
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.			🙄	😊	😄
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil			🙄	😊	😄

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.	🙄	😊	😄	😁	🙄
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.			🙄	😊	😄
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.			🙄	😊	😄

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.	🙄	😊	😄	😁	🙄
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).			🙄	😊	😄
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.			🙄	😊	😄
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.			🙄	😊	😄

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.	🙄	😊	😄	😁	🙄
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.			🙄	😊	😄
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.			🙄	😊	😄
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.			🙄	😊	😄

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre	N°
1ra. Inicial del apellido	

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre **P** N°
 1ra. Inicial del apellido **E** **59**

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input checked="" type="checkbox"/> Hombre	Nombre del Instituto: cris rojo	Carrera: Emergencias médicas	Semestre: Segundo
<input type="checkbox"/> Mujer			
Edad:			

INSTRUCCIONES:

- » Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)
- » Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)
- » Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre **P** N°
 1ra. Inicial del apellido **E**

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre S N° 60
1ra. Inicial del apellido O

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre	Edad:	Nombre del Instituto: <u>CUZ ROSA ECUATORIANA</u>	Semestre: <u>8</u>
<input checked="" type="checkbox"/> Mujer		Carrera: <u>GESTION DE RIESGOS</u>	

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)
 » Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)
 » Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :
Malo (1) **Indiferente (2)** **Bueno (3)** **Muy bueno (4)** **Excelente (5)**

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.				<input checked="" type="checkbox"/>	
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.				<input checked="" type="checkbox"/>	

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.				<input checked="" type="checkbox"/>	
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.				<input checked="" type="checkbox"/>	
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.				<input checked="" type="checkbox"/>	
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.				<input checked="" type="checkbox"/>	
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil				<input checked="" type="checkbox"/>	

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.				<input checked="" type="checkbox"/>	
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.				<input checked="" type="checkbox"/>	

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).				<input checked="" type="checkbox"/>	
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.				<input checked="" type="checkbox"/>	
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.				<input checked="" type="checkbox"/>	

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.				<input checked="" type="checkbox"/>	
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.				<input checked="" type="checkbox"/>	
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.				<input checked="" type="checkbox"/>	

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre S N° 60
1ra. Inicial del apellido O

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre A N°
1ra. Inicial del apellido V G

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input checked="" type="checkbox"/> Hombre <input type="checkbox"/> Mujer	Nombre del Instituto: <u>Cruz Roja</u>	Carrera: <u>Gestión de negocios</u>	Semestre: <u>2</u>
Edad:			

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)
 » Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)
 » Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :
Malo (1) **Indiferente (2)** **Bueno (3)** **Muy bueno (4)** **Excelente (5)**

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.			<input checked="" type="checkbox"/>		
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.			<input checked="" type="checkbox"/>		

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.			<input checked="" type="checkbox"/>		
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.			<input checked="" type="checkbox"/>		
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.			<input checked="" type="checkbox"/>		
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.				<input checked="" type="checkbox"/>	
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil				<input checked="" type="checkbox"/>	

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.			<input checked="" type="checkbox"/>		
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.			<input checked="" type="checkbox"/>		

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).				<input checked="" type="checkbox"/>	
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.				<input checked="" type="checkbox"/>	
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.				<input checked="" type="checkbox"/>	

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.			<input checked="" type="checkbox"/>		
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.			<input checked="" type="checkbox"/>		
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.			<input checked="" type="checkbox"/>		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre A N°
1ra. Inicial del apellido V G

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre **M** N° **62**
 1ra. Inicial del apellido **S**

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input checked="" type="checkbox"/> Hombre <input type="checkbox"/> Mujer	Edad:	Nombre del Instituto: RUZ ROJA	Carrera: EMERGENCIAS MEDICAS
		Semestre: 2 SEMESTRE	

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre **M** N° **62**
 1ra. Inicial del apellido **S**

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre **C** N° **63**
 1ra. Inicial del apellido **C**

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre	Nombre del Instituto: Cay Rojas Barahona	Nombre del Instituto:	
<input checked="" type="checkbox"/> Mujer		Carrera: Gestión de Riesgos	
Edad:		Semestre: 4 Nivel	

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)
 » Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)
 » Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :
Malo (1) **Indiferente (2)** **Bueno (3)** **Muy bueno (4)** **Excelente (5)**
 » La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre **C** N° **63**
 1ra. Inicial del apellido **C**

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre **J** N°
 1ra. Inicial del apellido **A** **67**

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre	Nombre del Instituto: Cruz Roja	Carrera: Emergencias Medicas	Semestre: 3 semestre
<input checked="" type="checkbox"/> Mujer			
Edad: 19			

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confiianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre **J** N°
 1ra. Inicial del apellido **A**

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

Ira. Inicial del nombre O N° 65
Ira. Inicial del apellido P

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input checked="" type="checkbox"/> Hombre <input type="checkbox"/> Mujer	Edad:	Nombre del Instituto: <u>Cruz Roja Ecuatoriana</u>	Carrera: <u>Emergencias Médicas</u>
		Semestre: <u>1º</u>	

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)
 » Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)
 » Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :
Malo (1) **Indiferente (2)** **Bueno (3)** **Muy bueno (4)** **Excelente (5)**
 » La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

Ira. Inicial del nombre O N° 65
Ira. Inicial del apellido P

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre	A	N°
1ra. Inicial del apellido	C	66

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input checked="" type="checkbox"/> Hombre		Nombre del Instituto: CRUZ ROSA	
<input type="checkbox"/> Mujer		Carrera: PARAMÉDICOS	
Edad: 20		Semestre: 2^{do}	

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1	El IST tiene aulas necesarias.					<input checked="" type="checkbox"/>
T2	El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					<input checked="" type="checkbox"/>
T3	El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					<input checked="" type="checkbox"/>

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1	En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					<input checked="" type="checkbox"/>
F2	El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.				<input checked="" type="checkbox"/>	
F3	La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.				<input checked="" type="checkbox"/>	
F4	Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.				<input checked="" type="checkbox"/>	
F5	Los docentes tienen experiencia para impartir clases.				<input checked="" type="checkbox"/>	
F6	En el IST garantizan el bienestar estudiantil				<input checked="" type="checkbox"/>	

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1	Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.				<input checked="" type="checkbox"/>	
C2	La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.			<input checked="" type="checkbox"/>		
C3	El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.			<input checked="" type="checkbox"/>		

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1	El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.				<input checked="" type="checkbox"/>	
R2	La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).			<input checked="" type="checkbox"/>		
R3	Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.			<input checked="" type="checkbox"/>		
R4	Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.				<input checked="" type="checkbox"/>	

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1	El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					<input checked="" type="checkbox"/>
E2	El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.			<input checked="" type="checkbox"/>		
E3	En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.				<input checked="" type="checkbox"/>	
E4	El IST motiva al desarrollo investigaciones.				<input checked="" type="checkbox"/>	

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)	1ra. Inicial del nombre	A	N°
	1ra. Inicial del apellido	C	

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		69

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo:	<input checked="" type="checkbox"/> Hombre <input type="checkbox"/> Mujer	Nombre del Instituto:	Cruz Roja Ecuatoriana
Edad:	20	Carrera:	gestión de riesgos
		Semestre:	1

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.			X		
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.				X	

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.			X		
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.				X	
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.			X		
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.				X	
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil			X		X

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.			X		X
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.				X	

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).			X		
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.				X	
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.			X		X

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.			X		
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.				X	
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.			X		X

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - PERSPECTIVAS

1ra. Inicial del nombre N°
1ra. Inicial del apellido 68

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre	Nombre del Instituto: Cruz Roja Ecuatoriana	Carrera: Emergencias médicas	Semestre: 2
<input checked="" type="checkbox"/> Mujer			
Edad: 20			

INSTRUCCIONES:

- » Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)
- » Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)
- » Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :
 Malo (1) Indiferente (2) Bueno (3) Muy bueno (4) Excelente (5)
- » La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre N°
1ra. Inicial del apellido

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		69

DATOS PERSONALES	DATOS ACADÉMICOS
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre <input checked="" type="checkbox"/> Mujer Edad: 21	Nombre del Instituto: <i>COZ ROJA</i> Carrera: <i>Paramédicos</i> Semestre: <i>Segundo</i>

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.			X		
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.				X	X

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.			X		
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					X
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.				X	
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.		X			
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.			X		
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					X

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.			X		
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.				X	X

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.		X			
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					X
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.				X	
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.			X		

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.		X			
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.				X	
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.			X		
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					X

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)	1ra. Inicial del nombre		N°
	1ra. Inicial del apellido		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre _____ N° _____
1ra. Inicial del apellido _____ 70

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre	<input checked="" type="checkbox"/> Mujer	Nombre del Instituto: <u>Cruz ROJA ECUATORIANA</u>	
Edad: <u>25</u>		Carrera: <u>CONTROL DEL RIESGOS</u>	
		Semestre: <u>2</u>	

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:

Malo (1) Indiferente (2) Bueno (3) Muy bueno (4) Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.		X			
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.			X		X

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.		X			
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.			X		
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.				X	
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.				X	X
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					X

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.				X	
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.			X		X

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señaletica y normas).			X		
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.				X	
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.			X		X

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.			X		
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.				X	
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					X

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre _____ N° _____
1ra. Inicial del apellido _____

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		124

DATOS PERSONALES	DATOS ACADÉMICOS
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre <input type="checkbox"/> Mujer Edad: _____	Nombre del Instituto: _____ Carrera: _____ Semestre: _____

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1	El IST tiene aulas necesarias.					
T2	El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.		X			
T3	El personal administrativo, realiza actividades de docencia.			X		

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1	En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.			X		
F2	El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.		X			
F3	La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.			X		
F4	Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.		X			
F5	Los docentes tienen experiencia para impartir clases.		X			
F6	En el IST garantizan el bienestar estudiantil			X		

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1	Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.			X		
C2	La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.			X		
C3	El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.			X		

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1	El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.			X		
R2	La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).			X		
R3	Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.			X		
R4	Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.			X		

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1	El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.			X		
E2	El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.			X		
E3	En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.			X		
E4	El IST motiva al desarrollo investigaciones.			X		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)	1ra. Inicial del nombre		N°
	1ra. Inicial del apellido		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		125

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre	Nombre del Instituto:	Carrera:	
<input type="checkbox"/> Mujer			
Edad:	Semestre:		

INSTRUCCIONES:

- » Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)
- » Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)
- » Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :
Malo (1) **Indiferente (2)** **Bueno (3)** **Muy bueno (4)** **Excelente (5)**
- » La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1	El IST tiene aulas necesarias.					
T2	El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.			X		
T3	El personal administrativo, realiza actividades de docencia.			X		

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1	En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2	El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.			X		
F3	La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.			X		
F4	Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.			X		
F5	Los docentes tienen experiencia para impartir clases.			X		
F6	En el IST garantizan el bienestar estudiantil			X		

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1	Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2	La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.			X		
C3	El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.			X		

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1	El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2	La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).			X		
R3	Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.			X		
R4	Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.			X		

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1	El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2	El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.			X		
E3	En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.			X		
E4	El IST motiva al desarrollo investigaciones.			X		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre	N°
1ra. Inicial del apellido	126

DATOS PERSONALES	DATOS ACADÉMICOS
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre <input type="checkbox"/> Mujer	Nombre del Instituto:
Edad:	Carrera:
	Semestre:

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1	El IST tiene aulas necesarias.					
T2	El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.			X		
T3	El personal administrativo, realiza actividades de docencia.			X		

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1	En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2	El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.			X		
F3	La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.			X		
F4	Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.			X		
F5	Los docentes tienen experiencia para impartir clases.			X		
F6	En el IST garantizan el bienestar estudiantil			X		

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1	Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2	La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.			X		
C3	El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.			X		

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1	El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2	La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).			X		
R3	Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.			X		
R4	Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.			X		

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1	El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2	El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.			X		
E3	En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.			X		
E4	El IST motiva al desarrollo investigaciones.	X				

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre	N°
1ra. Inicial del apellido	

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		127

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre	Nombre del Instituto: _____	Carrera: _____	Semestre: _____
<input type="checkbox"/> Mujer			
Edad: _____			

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.			<input checked="" type="checkbox"/>		
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.			<input checked="" type="checkbox"/>		

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.			<input checked="" type="checkbox"/>		
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.			<input checked="" type="checkbox"/>		
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.			<input checked="" type="checkbox"/>		
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.			<input checked="" type="checkbox"/>		
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil			<input checked="" type="checkbox"/>		

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.			<input checked="" type="checkbox"/>		
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.			<input checked="" type="checkbox"/>		

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).				<input checked="" type="checkbox"/>	
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.			<input checked="" type="checkbox"/>		
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.			<input checked="" type="checkbox"/>		

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.			<input checked="" type="checkbox"/>		
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.			<input checked="" type="checkbox"/>		
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.			<input checked="" type="checkbox"/>		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		128

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre	Nombre del Instituto:	Carrera:	
<input type="checkbox"/> Mujer		Semestre:	
Edad:			

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.			<input checked="" type="checkbox"/>		
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.			<input checked="" type="checkbox"/>		

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.			<input checked="" type="checkbox"/>		
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.			<input checked="" type="checkbox"/>		
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.			<input checked="" type="checkbox"/>		
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.			<input checked="" type="checkbox"/>		
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil			<input checked="" type="checkbox"/>		

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.			<input checked="" type="checkbox"/>		
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.			<input checked="" type="checkbox"/>		

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).			<input checked="" type="checkbox"/>		
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.			<input checked="" type="checkbox"/>		
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.				<input checked="" type="checkbox"/>	

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.			<input checked="" type="checkbox"/>		
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.			<input checked="" type="checkbox"/>		
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.			<input checked="" type="checkbox"/>		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre	N°
1ra. Inicial del apellido	129

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre	Nombre del Instituto: _____	Carrera: _____	Semestre: _____
<input type="checkbox"/> Mujer		Edad: _____	

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.			X		
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.			X		

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.			X		
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.			X		
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.			X		
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.				X	
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil			X		

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.			X		
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.			X		

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).			X		
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.			X		
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.			X		

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.			X		
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.				X	
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.			X		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre	N°
1ra. Inicial del apellido	

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		130

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre	Nombre del Instituto: <u>UCE</u>	Carrera:	
<input type="checkbox"/> Mujer		Semestre:	
Edad:			

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1	El IST tiene aulas necesarias.					
T2	El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.			X		
T3	El personal administrativo, realiza actividades de docencia.		X			

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1	En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.			X		
F2	El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.				X	
F3	La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.			X		
F4	Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.			X		
F5	Los docentes tienen experiencia para impartir clases.			X		
F6	En el IST garantizan el bienestar estudiantil			X		

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1	Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2	La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.			X		
C3	El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.			X		

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1	El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.			X		
R2	La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).			X		
R3	Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.			X		
R4	Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.			X		

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1	El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.			X		
E2	El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.			X		
E3	En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.			X		
E4	El IST motiva al desarrollo investigaciones.			X		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		

INSTRUCCIONES:

- » Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)
- » Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)
- » Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.						
T1	Desearía que el IST cuente con aulas necesarias.				<input checked="" type="checkbox"/>	
T2	Desearía que el IST tenga talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.			<input checked="" type="checkbox"/>		
T3	Desearía que el personal administrativo, realice actividades de docencia.				<input checked="" type="checkbox"/>	

		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable						
F1	Desearía que en el IST se respete los costos mencionados para la formación.				<input checked="" type="checkbox"/>	
F2	Desearía que el IST cumpla con las actividades según el cronograma establecido.			<input checked="" type="checkbox"/>		
F3	Desearía que se oferten carreras pertinentes y atractivas para el sector empresarial.				<input checked="" type="checkbox"/>	
F4	Desearía que los docentes tengan conocimiento de la asignatura que imparte.				<input checked="" type="checkbox"/>	
F5	Desearía que los docentes tengan experiencia para impartir clases.				<input checked="" type="checkbox"/>	
F6	Desearía que en el IST se garantice el bienestar estudiantil			<input checked="" type="checkbox"/>		

		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.						
C1	Desearía que los docentes, entreguen notas en fechas establecidas.				<input checked="" type="checkbox"/>	
C2	Desearía que la secretaría del instituto, entregue respuestas claras y oportunas.				<input checked="" type="checkbox"/>	
C3	Desearía que el personal administrativo, tenga el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.				<input checked="" type="checkbox"/>	

		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.						
R1	Desearía que el IST cuente con políticas que garanticen los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.				<input checked="" type="checkbox"/>	
R2	Desearía que la infraestructura tenga medidas de seguridad (señalética y normas).				<input checked="" type="checkbox"/>	
R3	Desearía que las autoridades, administrativos y profesores sean respetuosos con los estudiantes.				<input checked="" type="checkbox"/>	
R4	Espera NO recibir algún tipo amenaza por parte de las autoridades y/o docentes en su proceso formativo.	<input checked="" type="checkbox"/>				

		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.						
E1	Desearía que en el IST se oferten carreras en horarios flexibles.			<input checked="" type="checkbox"/>		
E2	Desearía que el IST apoye al estudiante con clases personalizadas.				<input checked="" type="checkbox"/>	
E3	Desearía que en cada nivel se cumpla con las horas total del plan de estudios.				<input checked="" type="checkbox"/>	
E4	Desearía que el IST motive al desarrollo investigaciones.				<input checked="" type="checkbox"/>	

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre N°
1ra. Inicial del apellido 132

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input checked="" type="checkbox"/> Hombre <input type="checkbox"/> Mujer	Nombre del Instituto: UCE	Carrera: Matemática y Física	Semestre: 3
Edad: 23			

INSTRUCCIONES:

- » Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)
- » Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)
- » Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :
 Malo (1) Indiferente (2) Bueno (3) Muy bueno (4) Excelente (5)
- » La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre N°
1ra. Inicial del apellido

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - PERSPECTIVAS	1ra. Inicial del nombre		N°
	1ra. Inicial del apellido		133

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre	Nombre del Instituto: <i>Universidad Central del Ecuador</i>	Carrera: <i>Pedagogía en Química y Biología</i>	Semestre: <i>7mo</i>
<input checked="" type="checkbox"/> Mujer		Edad:	

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1	El IST tiene aulas necesarias.					
T2	El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3	El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1	En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2	El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3	La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4	Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5	Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6	En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1	Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2	La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3	El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1	El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2	La Infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3	Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4	Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1	El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2	El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3	En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4	El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)	1ra. Inicial del nombre		N°
	1ra. Inicial del apellido		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre	J	N°
1ra. Inicial del apellido	C	134

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo:	<input checked="" type="checkbox"/> Hombre <input type="checkbox"/> Mujer	Nombre del Instituto:	
Edad:		Carrera:	Educación Basica
		Semestre:	1º Semestre.

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1	El IST tiene aulas necesarias.					
T2	El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.			X		
T3	El personal administrativo, realiza actividades de docencia.			X		

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1	En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2	El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.			X		
F3	La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.				X	
F4	Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.				X	
F5	Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					X
F6	En el IST garantizan el bienestar estudiantil					X

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1	Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.			X		
C2	La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.			X		
C3	El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.			X		

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1	El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					X
R2	La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					X
R3	Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					X
R4	Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.	X				

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1	El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					X
E2	El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.				X	
E3	En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.				X	
E4	El IST motiva al desarrollo investigaciones.				X	

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)	1ra. Inicial del nombre	J	N°
	1ra. Inicial del apellido	C	

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

Ira. Inicial del nombre		N°
Ira. Inicial del apellido		135

DATOS PERSONALES	DATOS ACADÉMICOS
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre <input checked="" type="checkbox"/> Mujer	Nombre del Instituto: UCE
Edad: 20	Carrera: Inglés
	Semestre: 4to

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.		<input checked="" type="checkbox"/>			
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.			<input checked="" type="checkbox"/>		

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.				<input checked="" type="checkbox"/>	
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.				<input checked="" type="checkbox"/>	
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.			<input checked="" type="checkbox"/>		
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.				<input checked="" type="checkbox"/>	
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil				<input checked="" type="checkbox"/>	

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.				<input checked="" type="checkbox"/>	
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.				<input checked="" type="checkbox"/>	

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).		<input checked="" type="checkbox"/>			
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.				<input checked="" type="checkbox"/>	
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					<input checked="" type="checkbox"/>

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.		<input checked="" type="checkbox"/>			
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.			<input checked="" type="checkbox"/>		
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.				<input checked="" type="checkbox"/>	

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

Ira. Inicial del nombre		N°
Ira. Inicial del apellido		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

Ira. Inicial del nombre	E	N°
Ira. Inicial del apellido	M	136

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre	<input checked="" type="checkbox"/> Mujer	Nombre del Instituto: <i>Universidad Central del Ecuador</i>	
Edad: <i>24</i>		Carrera: <i>Ingeniería en Estadística</i>	
		Semestre:	

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confiianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1	El IST tiene aulas necesarias.					<input checked="" type="checkbox"/>
T2	El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.			<input checked="" type="checkbox"/>		
T3	El personal administrativo, realiza actividades de docencia.		<input checked="" type="checkbox"/>			

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1	En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.				<input checked="" type="checkbox"/>	
F2	El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.				<input checked="" type="checkbox"/>	
F3	La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.				<input checked="" type="checkbox"/>	
F4	Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.				<input checked="" type="checkbox"/>	
F5	Los docentes tienen experiencia para impartir clases.				<input checked="" type="checkbox"/>	
F6	En el IST garantizan el bienestar estudiantil				<input checked="" type="checkbox"/>	

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1	Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.				<input checked="" type="checkbox"/>	
C2	La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.			<input checked="" type="checkbox"/>		
C3	El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.	<input checked="" type="checkbox"/>				

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1	El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.				<input checked="" type="checkbox"/>	
R2	La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).		<input checked="" type="checkbox"/>			
R3	Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.				<input checked="" type="checkbox"/>	
R4	Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.		<input checked="" type="checkbox"/>			

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1	El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.				<input checked="" type="checkbox"/>	
E2	El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.		<input checked="" type="checkbox"/>			
E3	En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.				<input checked="" type="checkbox"/>	
E4	El IST motiva al desarrollo investigaciones.				<input checked="" type="checkbox"/>	

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)	Ira. Inicial del nombre		N°
	Ira. Inicial del apellido		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre **E** N°
1ra. Inicial del apellido **R** 137

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input checked="" type="checkbox"/> Hombre <input type="checkbox"/> Mujer	Edad: 20	Nombre del Instituto: UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR	Carrera: MEDICINA Semestre: 1ER

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)
 » Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)
 » Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:
 😞 **Malo (1)** 😐 **Indiferente (2)** 😊 **Bueno (3)** 😄 **Muy bueno (4)** 😁 **Excelente (5)**
 » La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confiianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.	😊	😊	😊	😊	😊
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.			✓		
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.			✓		

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.	😊	😊	😊	😊	😊
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.			✓		
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.			✓		
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.			✓		
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.			✓		
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil			✓		

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.	😊	😊	😊	😊	😊
C2 La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.			✓		
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.			✓		

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para conciliar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.	😊	😊	😊	😊	😊
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señaletica y normas).			✓		
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.			✓		
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.				NO	

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.	😊	😊	😊	😊	😊
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.	✓				
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.			✓		
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.			✓		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)	1ra. Inicial del nombre		N°
	1ra. Inicial del apellido		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre **D** N°
1ra. Inicial del apellido **H** **238**

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre <input checked="" type="checkbox"/> Mujer	Edad: 20	Nombre del Instituto: Universidad Central del Ecuador	Carrera: Odontología Semestre: Primerio

INSTRUCCIONES:

- » Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)
- » Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)
- » Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:
Malo (1) **Indiferente (2)** **Bueno (3)** **Muy bueno (4)** **Excelente (5)**
- » La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.				X	
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.				X	

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.			X		
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.				X	
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.				X	
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.				X	
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil				X	

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.			X		
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.				X	

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).			X		
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.		X			
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.				X	

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.			X		
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.		X			
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.	X				

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre N°
1ra. Inicial del apellido

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		139

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo:	<input type="checkbox"/> Hombre <input checked="" type="checkbox"/> Mujer	Nombre del Instituto:	UCE
Edad:	20	Carrera:	Odontología
		Semestre:	3ro

INSTRUCCIONES:

- » Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)
 - » Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo Interno de las actividades)
 - » Califica la **calidad del servicio proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :**
- Malo (1)**
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)
- » La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Flabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1	El IST tiene aulas necesarias.					
T2	El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.			X		
T3	El personal administrativo, realiza actividades de docencia.				X	

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1	En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.			X		
F2	El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.			X		
F3	La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.			X		
F4	Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.			X		
F5	Los docentes tienen experiencia para impartir clases.			X		
F6	En el IST garantizan el bienestar estudiantil				X	

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1	Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.				X	
C2	La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.			X		
C3	El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.		X			

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1	El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.			X		
R2	La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).			X		
R3	Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.			X		
R4	Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.	X				

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1	El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.			X		
E2	El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.			X		
E3	En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.			X		
E4	El IST motiva al desarrollo investigaciones.				X	

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		140

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre	Nombre del Instituto: <i>Universidad Central del Ecuador</i>	Carrera: <i>Odontología</i>	Semestre: <i>Tercero</i>
<input checked="" type="checkbox"/> Mujer			
Edad: <i>29</i>			

INSTRUCCIONES:

- » Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)
- » Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)
- » Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :
- » La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.					
	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.				<input checked="" type="checkbox"/>	
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.				<input checked="" type="checkbox"/>	

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable					
	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.				<input checked="" type="checkbox"/>	
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.				<input checked="" type="checkbox"/>	
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil				<input checked="" type="checkbox"/>	

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.					
	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.		<input checked="" type="checkbox"/>			
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.			<input checked="" type="checkbox"/>		

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.					
	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).		<input checked="" type="checkbox"/>			
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.				<input checked="" type="checkbox"/>	
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.	<input checked="" type="checkbox"/>				

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.					
	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.			<input checked="" type="checkbox"/>		
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.				<input checked="" type="checkbox"/>	
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.				<input checked="" type="checkbox"/>	

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		18

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre	Nombre del Instituto: <i>Universidad Central del Ecuador</i>	Carrera: <i>Odontología</i>	Semestre: <i>Zero</i>
<input checked="" type="checkbox"/> Mujer			
Edad:			

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: *Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza*

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.			<input checked="" type="checkbox"/>		
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.			<input checked="" type="checkbox"/>		
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.			<input checked="" type="checkbox"/>		
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.				<input checked="" type="checkbox"/>	
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.			<input checked="" type="checkbox"/>		
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil	<input checked="" type="checkbox"/>				

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.		<input checked="" type="checkbox"/>			
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.	<input checked="" type="checkbox"/>				
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.	<input checked="" type="checkbox"/>				

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La Infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).		<input checked="" type="checkbox"/>			
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.		<input checked="" type="checkbox"/>			
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.				<input checked="" type="checkbox"/>	

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.		<input checked="" type="checkbox"/>			
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.	<input checked="" type="checkbox"/>				

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		152

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre	<input type="checkbox"/> Mujer	Nombre del Instituto: UE	
Edad:		Carrera: Odontología	
	Semestre: Segundo		

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.			X		
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.			X		

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.			X		
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.			X		
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.			X		
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.			X		
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil			X		

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.			X		
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.			X		

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).			X		
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.			X		
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.			X		

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.			X		
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.			X		
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.			X		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		173

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre		Nombre del Instituto: UCE	
<input checked="" type="checkbox"/> Mujer		Carrera: Odontología	
Edad:		Semestre: 3º	

INSTRUCCIONES:

- » Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)
- » Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)
- » Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :
 Malo (1) Indiferente (2) Bueno (3) Muy bueno (4) Excelente (5)
- » La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confiianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.					
	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable					
	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.					
	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.					
	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.					
	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		149

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre	Nombre del Instituto: <u>VCE</u>	Carrera: <u>Odontología</u>	Semestre: <u>4to</u>
<input checked="" type="checkbox"/> Mujer			
Edad: <u>22</u>			

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Buena (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.		Malo	Indiferente	Buena	Muy bueno	Excelente
T1	El IST tiene aulas necesarias.					
T2	El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.				X	
T3	El personal administrativo, realiza actividades de docencia.				X	

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable		Malo	Indiferente	Buena	Muy bueno	Excelente
F1	En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.				X	
F2	El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.				X	
F3	La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.				X	
F4	Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.				X	
F5	Los docentes tienen experiencia para impartir clases.				X	
F6	En el IST garantizan el bienestar estudiantil				X	

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.		Malo	Indiferente	Buena	Muy bueno	Excelente
C1	Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.				X	
C2	La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.				X	
C3	El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.				X	

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.		Malo	Indiferente	Buena	Muy bueno	Excelente
R1	El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.			X		
R2	La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).			X		
R3	Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.			X		
R4	Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.			X		

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.		Malo	Indiferente	Buena	Muy bueno	Excelente
E1	El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.				X	
E2	El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.				X	
E3	En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.				X	
E4	El IST motiva al desarrollo investigaciones.				X	

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		188

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo:	<input type="checkbox"/> Hombre <input type="checkbox"/> Mujer	Nombre del Instituto:	
Edad:		Carrera:	
		Semestre:	

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)
 » Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)
 » Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :
Malo (1) **Indiferente (2)** **Bueno (3)** **Muy bueno (4)** **Excelente (5)**
 » La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1	El IST tiene aulas necesarias.					
T2	El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3	El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1	En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2	El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3	La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4	Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5	Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6	En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1	Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2	La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3	El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1	El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2	La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3	Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4	Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1	El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2	El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3	En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4	El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre N°
1ra. Inicial del apellido 186

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre	Nombre del Instituto: <u>Universidad Central del Ecuador</u>	Nombre del Instituto:	Carrera: <u>Ciencias Políticas</u>
<input checked="" type="checkbox"/> Mujer		Semestre: <u>4to semestre.</u>	
Edad: <u>23</u>			

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Flabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.				X	
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.			X		

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.				X	
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					X
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.		X			
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					X
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					X

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.			X		
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.		X			

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).				X	
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.				X	
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.	X				

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.				X	
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.				X	
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.				X	

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre N°
1ra. Inicial del apellido

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		179

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo:	<input type="checkbox"/> Hombre <input checked="" type="checkbox"/> Mujer	Nombre del Instituto:	UCE
Edad:	21	Carrera:	Política
		Semestre:	V

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confiianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1	El IST tiene aulas necesarias.					X
T2	El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.				X	
T3	El personal administrativo, realiza actividades de docencia.	X				

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1	En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					X
F2	El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					X
F3	La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.	X				
F4	Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					X
F5	Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					X
F6	En el IST garantizan el bienestar estudiantil				X	

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1	Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					X
C2	La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.				X	
C3	El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.	X				

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1	El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.				X	
R2	La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).				X	
R3	Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.			X		
R4	Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.				X	

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1	El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					X
E2	El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.		X			
E3	En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.			X		
E4	El IST motiva al desarrollo investigaciones.					X

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre	6	N°
1ra. Inicial del apellido	6	178

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input checked="" type="checkbox"/> Hombre	Nombre del Instituto: <u>UCE</u>	Carrera: <u>Política</u>	Semestre: <u>4to</u>
<input type="checkbox"/> Mujer			
Edad:			

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el Instituto de acuerdo a la siguiente escala:

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)	1ra. Inicial del nombre	6	N°
	1ra. Inicial del apellido	6	

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		149

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre	Nombre del Instituto: UTE	Carrera: Política	Semestre: 1-2
<input checked="" type="checkbox"/> Mujer			
Edad: 21			

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.			X		
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.			X		

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.			X		
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.			X		
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.			X		
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.			X		
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil			X		

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.			X		
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.			X		

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).			X		
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.			X		
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.	X		X		

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.			X		
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.			X		
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.			X		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		150

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre	Nombre del Instituto: <u>UCE</u>	Carrera: <u>Finanzas</u>	Semestre: <u>Primera</u>
<input checked="" type="checkbox"/> Mujer			
Edad: <u>19</u>			

INSTRUCCIONES:

- » Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)
- » Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)
- » Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:
- » La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1	El IST tiene aulas necesarias.					
T2	El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3	El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1	En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2	El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3	La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4	Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5	Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6	En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1	Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2	La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3	El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1	El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2	La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3	Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4	Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1	El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2	El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3	En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4	El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)	1ra. Inicial del nombre		N°
	1ra. Inicial del apellido		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		151

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo:	<input checked="" type="checkbox"/> Hombre <input type="checkbox"/> Mujer	Nombre del Instituto:	UCB
Edad:	21	Carrera:	Finanzas
		Semestre:	1er

INSTRUCCIONES:

- » Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)
- » Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)
- » Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:
 Malo (1) Indiferente (2) Bueno (3) Muy bueno (4) Excelente (5)
- » La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1	El IST tiene aulas necesarias.					
T2	El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3	El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1	En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2	El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3	La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4	Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5	Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6	En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1	Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2	La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3	El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1	El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2	La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3	Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4	Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1	El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2	El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3	En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4	El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		152

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input type="checkbox"/> hombre	Nombre del Instituto: UCE	Carrera: Estadística	Semestre: 8vo
<input checked="" type="checkbox"/> mujer			
Edad: 23			

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.			X		
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.		X			

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.		X			
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.		X			
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.		X			
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.		X			
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil		X			

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.			X		
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.			X		

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).				X	
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.			X		
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.	X			X	

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.		X			
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.			X		
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.			X		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		153

DATOS PERSONALES	DATOS ACADÉMICOS
Sexo: <input checked="" type="checkbox"/> Hombre <input type="checkbox"/> Mujer Edad: 22	Nombre del Instituto: Carrera: Estadística Semestre: 8 ^{vo}

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre	N°
1ra. Inicial del apellido	154

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre	Nombre del Instituto:	Carrera:	Semestre:
<input type="checkbox"/> Mujer			
Edad:			

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.				<input checked="" type="checkbox"/>	
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.		<input checked="" type="checkbox"/>			
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.			<input checked="" type="checkbox"/>		
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.		<input checked="" type="checkbox"/>			
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.			<input checked="" type="checkbox"/>		
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil		<input checked="" type="checkbox"/>			

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.				<input checked="" type="checkbox"/>	
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.			<input checked="" type="checkbox"/>		

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).		<input checked="" type="checkbox"/>			
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.		<input checked="" type="checkbox"/>			
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.	<input checked="" type="checkbox"/>				

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.			<input checked="" type="checkbox"/>		
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.		<input checked="" type="checkbox"/>			
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.			<input checked="" type="checkbox"/>		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre	N°
1ra. Inicial del apellido	

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		155

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input checked="" type="checkbox"/> Hombre <input type="checkbox"/> Mujer	Edad: 17	Nombre del Instituto:	
		Carrera: Comunicación social	
		Semestre:	

INSTRUCCIONES:

- » Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)
- » Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)
- » Califica la **calidad del servicio proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:**
- » La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1	El IST tiene aulas necesarias.					
T2	El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.		<input checked="" type="checkbox"/>			
T3	El personal administrativo, realiza actividades de docencia.				<input checked="" type="checkbox"/>	

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1	En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2	El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
F3	La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.				<input checked="" type="checkbox"/>	
F4	Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.				<input checked="" type="checkbox"/>	
F5	Los docentes tienen experiencia para impartir clases.			<input checked="" type="checkbox"/>		
F6	En el IST garantizan el bienestar estudiantil		<input checked="" type="checkbox"/>			

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1	Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2	La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.		<input checked="" type="checkbox"/>			
C3	El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.		<input checked="" type="checkbox"/>			

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1	El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2	La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).			<input checked="" type="checkbox"/>		
R3	Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.			<input checked="" type="checkbox"/>		
R4	Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.				<input checked="" type="checkbox"/>	

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1	El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2	El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.			<input checked="" type="checkbox"/>		
E3	En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.		<input checked="" type="checkbox"/>			
E4	El IST motiva al desarrollo investigaciones.			<input checked="" type="checkbox"/>		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - PERSPECTIVAS

1ra. Inicial del nombre
1ra. Inicial del apellido
N°
156

DATOS PERSONALES

Sexo: Hombre
 Mujer
Edad:

DATOS ACADÉMICOS

Nombre del Instituto:
Carrera: Medicina
Semestre:

INSTRUCCIONES:

- » Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)
- » Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)
- » Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :
 Malo (1) Indiferente (2) Bueno (3) Muy bueno (4) Excelente (5)
- » La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre
1ra. Inicial del apellido
N°
C C

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		157

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo:	<input checked="" type="checkbox"/> Hombre <input type="checkbox"/> Mujer	Nombre del Instituto:	
Edad:		Carrera:	Economía
		Semestre:	

INSTRUCCIONES:

- » Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)
- » Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)
- » Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :
- » La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1	El IST tiene aulas necesarias.					
T2	El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.				<input checked="" type="checkbox"/>	
T3	El personal administrativo, realiza actividades de docencia.			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1	En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2	El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
F3	La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.				<input checked="" type="checkbox"/>	
F4	Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.			<input checked="" type="checkbox"/>		
F5	Los docentes tienen experiencia para impartir clases.		<input checked="" type="checkbox"/>			
F6	En el IST garantizan el bienestar estudiantil		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1	Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2	La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
C3	El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1	El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2	La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
R3	Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.				<input checked="" type="checkbox"/>	
R4	Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1	El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2	El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
E3	En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
E4	El IST motiva al desarrollo investigaciones.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)		1ra. Inicial del nombre	N°

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		158

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input checked="" type="checkbox"/> Hombre		Nombre del Instituto:	
<input type="checkbox"/> Mujer		Carrera: <u>Odontología</u>	
Edad:		Semestre:	

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					4
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.		X			
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.			X		

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.			X		
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.				X	
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.				X	
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.		X			
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.				X	
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil			X		

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					4
C2 La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.		X			
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.			X		

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					4
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).		X			
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.			X		
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.				X	

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					4
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.		X			
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.			X		
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.				X	

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		119

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input checked="" type="checkbox"/> Hombre <input type="checkbox"/> Mujer	Nombre del Instituto:	Carrera: <i>Medicina</i>	Semestre:
Edad: <i>17</i>			

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)
 » Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)
 » Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1	El IST tiene aulas necesarias.					
T2	El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.			X		
T3	El personal administrativo, realiza actividades de docencia.			X		

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1	En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.				X	
F2	El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.				X	
F3	La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.				X	
F4	Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.				X	
F5	Los docentes tienen experiencia para impartir clases.				X	
F6	En el IST garantizan el bienestar estudiantil					X

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1	Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.				X	
C2	La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.				X	
C3	El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.			X		

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1	El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.				X	
R2	La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).				X	
R3	Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.			X		
R4	Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.				X	

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1	El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.				X	
E2	El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.			X		
E3	En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.				X	
E4	El IST motiva al desarrollo investigaciones.				X	

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)	1ra. Inicial del nombre		N°
	1ra. Inicial del apellido		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		160

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre		Nombre del Instituto:	
<input type="checkbox"/> Mujer		Carrera:	Automatización y Electricidad
Edad:		Semestre:	

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:

☹️ **Malo (1)** 😐 **Indiferente (2)** 😊 **Bueno (3)** 😄 **Muy bueno (4)** 😁 **Excelente (5)**

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.	☹️	😊	😊	😊	😊
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.			✗		
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.			✗		

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.	☹️	😊	😊	😊	😊
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.			✗		
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.				✗	
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.				✗	
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.				✗	
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil			✗		

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.	☹️	😊	😊	😊	😊
C2 La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.			✗		
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.				✗	

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.	☹️	😊	😊	😊	😊
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señaletica y normas).			✗		
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.				✗	
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					✗

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.	☹️	😊	😊	😊	😊
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.			✗		
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.				✗	
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					✗

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre	N°
1ra. Inicial del apellido	1/61

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input checked="" type="checkbox"/> Hombre	Nombre del Instituto:	Carrera: <i>Robotica</i>	Semestre:
<input type="checkbox"/> Mujer			
Edad:			

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre	N°
1ra. Inicial del apellido	

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre	N°
1ra. Inicial del apellido	162

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input checked="" type="checkbox"/> Hombre <input type="checkbox"/> Mujer	Edad:	Nombre del Instituto:	Carrera: <u>Arquitectura</u>
		Semestre:	

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:

Malo (1) **Indiferente (2)** **Bueno (3)** **Muy bueno (4)** **Excelente (5)**

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.			<input checked="" type="checkbox"/>		
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.			<input checked="" type="checkbox"/>		
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.			<input checked="" type="checkbox"/>		
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).				<input checked="" type="checkbox"/>	
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.			<input checked="" type="checkbox"/>		
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.			<input checked="" type="checkbox"/>		
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.				<input checked="" type="checkbox"/>	
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre	N°
1ra. Inicial del apellido	

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		163

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo:	<input checked="" type="checkbox"/> Hombre <input type="checkbox"/> Mujer	Nombre del Instituto:	
Edad:	20	Carrera:	Economía
		Semestre:	2do

INSTRUCCIONES:

- » Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)
 - » Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)
 - » Califica la **calidad del servicio proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:**
- Malo (1)**
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)
- » La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1	El IST tiene aulas necesarias.					
T2	El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.			<input checked="" type="checkbox"/>		
T3	El personal administrativo, realiza actividades de docencia.				<input checked="" type="checkbox"/>	

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1	En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.		<input checked="" type="checkbox"/>			
F2	El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.			<input checked="" type="checkbox"/>		
F3	La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.			<input checked="" type="checkbox"/>		
F4	Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.			<input checked="" type="checkbox"/>		
F5	Los docentes tienen experiencia para impartir clases.			<input checked="" type="checkbox"/>		
F6	En el IST garantizan el bienestar estudiantil			<input checked="" type="checkbox"/>		

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1	Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.			<input checked="" type="checkbox"/>		
C2	La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.				<input checked="" type="checkbox"/>	
C3	El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.		<input checked="" type="checkbox"/>			

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1	El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.		<input checked="" type="checkbox"/>			
R2	La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).			<input checked="" type="checkbox"/>		
R3	Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.			<input checked="" type="checkbox"/>		
R4	Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.			<input checked="" type="checkbox"/>		

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1	El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.	<input checked="" type="checkbox"/>				
E2	El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.		<input checked="" type="checkbox"/>			
E3	En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.			<input checked="" type="checkbox"/>		
E4	El IST motiva al desarrollo investigaciones.			<input checked="" type="checkbox"/>		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

Ira. Inicial del nombre		N°
Ira. Inicial del apellido		164

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo:	<input checked="" type="checkbox"/> Hombre <input type="checkbox"/> Mujer	Nombre del Instituto:	UCE
Edad:		Carrera:	ESTADÍSTICA
		Semestre:	8º

INSTRUCCIONES:

- » Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)
- » Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)
- » Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:
 Malo (1) Indiferente (2) Bueno (3) Muy bueno (4) Excelente (5)
- » La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1	El IST tiene aulas necesarias.					
T2	El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3	El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1	En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2	El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3	La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4	Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5	Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6	En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1	Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2	La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3	El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1	El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2	La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3	Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4	Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1	El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2	El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3	En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4	El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

Ira. Inicial del nombre		N°
Ira. Inicial del apellido		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre N°
1ra. Inicial del apellido **168**

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre	Nombre del Instituto: UCE	Nombre del Instituto:	
<input checked="" type="checkbox"/> Mujer		Carrera: FCE - Estadística	
Edad: <input type="text"/>	Semestre: 8vo		

INSTRUCCIONES:

- » Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)
- » Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)
- » Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:
 Malo (1) Indiferente (2) Bueno (3) Muy bueno (4) Excelente (5)
- » La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.					
	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable					
	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.					
	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.					
	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.					
	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre N°
1ra. Inicial del apellido

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		166

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre		Nombre del Instituto: <u>Coordillera</u>	
<input checked="" type="checkbox"/> Mujer		Carrera: <u>Diseño</u>	
Edad: <u>19</u>		Semestre: <u>Segundo</u>	

INSTRUCCIONES:

- » Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)
- » Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)
- » Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:
 Malo (1) Indiferente (2) Bueno (3) Muy bueno (4) Excelente (5)
- » La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.					
	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable					
	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.					
	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.					
	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.					
	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.		<input checked="" type="checkbox"/>			
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		167

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo:	<input type="checkbox"/> Hombre <input checked="" type="checkbox"/> Mujer	Nombre del Instituto:	
Edad:	23	Carrera:	Ingeniería Estadística
		Semestre:	7mo

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.	<input checked="" type="checkbox"/>				
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.			<input checked="" type="checkbox"/>		

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.		<input checked="" type="checkbox"/>			
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.			<input checked="" type="checkbox"/>		
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.			<input checked="" type="checkbox"/>		
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.				<input checked="" type="checkbox"/>	
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil	<input checked="" type="checkbox"/>				

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.	<input checked="" type="checkbox"/>				
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.	<input checked="" type="checkbox"/>				

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).		<input checked="" type="checkbox"/>			
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.		<input checked="" type="checkbox"/>			
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.	<input checked="" type="checkbox"/>				

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.	<input checked="" type="checkbox"/>				
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.				<input checked="" type="checkbox"/>	
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.	<input checked="" type="checkbox"/>				

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - PERSPECTIVAS		1ra. Inicial del nombre	N°
		1ra. Inicial del apellido	168
DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input checked="" type="checkbox"/> Hombre <input type="checkbox"/> Mujer	Nombre del Instituto: UCE		
Edad: 23	Carrera: Derecho		
	Semestre: I		

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:**

👎 **Malo (1)** 😐 **Indiferente (2)** 😊 **Bueno (3)** 😄 **Muy bueno (4)** 😁 **Excelente (5)**

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
		👎	😐	😊	😄	😁
T1	El IST tiene aulas necesarias.			X		
T2	El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.			X		
T3	El personal administrativo, realiza actividades de docencia.	X				

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
		👎	😐	😊	😄	😁
F1	En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.		X			
F2	El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.		X			
F3	La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4	Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.				X	
F5	Los docentes tienen experiencia para impartir clases.				X	
F6	En el IST garantizan el bienestar estudiantil			X		

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
		👎	😐	😊	😄	😁
C1	Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.		X			
C2	La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.			X		
C3	El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.	X				

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
		👎	😐	😊	😄	😁
R1	El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.		X			
R2	La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).		X			
R3	Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.				X	
R4	Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.	X				

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
		👎	😐	😊	😄	😁
E1	El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.		X			
E2	El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.			X		
E3	En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.		X			
E4	El IST motiva al desarrollo investigaciones.			X		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)	1ra. Inicial del nombre	N°
	1ra. Inicial del apellido	

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		169

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo:	<input checked="" type="checkbox"/> Hombre <input type="checkbox"/> Mujer	Nombre del Instituto:	Universidad Central
Edad:	21	Carrera:	Dezacho
		Semestre:	Primero

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)
 » Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)
 » Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		170

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input checked="" type="checkbox"/> Hombre		Nombre del Instituto: Guido Vallejo -UCS	
<input type="checkbox"/> Mujer		Carrera: Química	
Edad: 18		Semestre: 1	

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del Instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		17

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo:	<input checked="" type="checkbox"/> Hombre <input type="checkbox"/> Mujer	Nombre del Instituto:	Universidad Central
Edad:	18	Carrera:	Economía
		Semestre:	1

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1	El IST tiene aulas necesarias.					
T2	El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3	El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1	En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2	El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3	La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4	Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5	Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6	En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1	Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2	La secretaria del Instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3	El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1	El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2	La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3	Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4	Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1	El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2	El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3	En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4	El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre **M** N° **172**
1ra. Inicial del apellido **A**

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre	Nombre del Instituto: Cordillera	Carrera: Desarrollo de S	Semestre: 3^o
<input checked="" type="checkbox"/> Mujer			
Edad:			

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.				X	
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.				X	

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					X
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.				X	
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.				X	X
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.				X	X
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil				X	

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.				X	
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.				X	X

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).				X	
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.				X	X
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.				X	

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.				X	
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.				X	X
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.				X	X

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre N°
1ra. Inicial del apellido

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre	S	N°
1ra. Inicial del apellido	Z	173

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input checked="" type="checkbox"/> Hombre		Nombre del Instituto: <u>Instituto Cordillera</u>	
<input type="checkbox"/> Mujer		Carrera: <u>Desarrollo de Talento Humano</u>	
Edad: <u>20</u>		Semestre: <u>1º Semestre</u>	

INSTRUCCIONES:

- » Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)
 - » Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)
 - » Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:
- Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)
- » La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.					
	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					<input checked="" type="checkbox"/>
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					<input checked="" type="checkbox"/>

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable					
	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					<input checked="" type="checkbox"/>
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					<input checked="" type="checkbox"/>
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					<input checked="" type="checkbox"/>
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					<input checked="" type="checkbox"/>

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.					
	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					<input checked="" type="checkbox"/>
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.					
	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					<input checked="" type="checkbox"/>
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					<input checked="" type="checkbox"/>
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					<input checked="" type="checkbox"/>

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.					
	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					<input checked="" type="checkbox"/>
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					<input checked="" type="checkbox"/>

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre **E** N° **179**
1ra. Inicial del apellido **O**

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre	Nombre del Instituto: Cordillera	Carrera: Hotelería y turismo	Semestre: 3
<input checked="" type="checkbox"/> Mujer			
Edad: 24			

INSTRUCCIONES:

- » Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)
- » Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)
- » Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confiianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre N°
1ra. Inicial del apellido

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre	P	N°
1ra. Inicial del apellido	W	185

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre	<input checked="" type="checkbox"/> Mujer	Nombre del Instituto: <u>Instituto Cordillera</u>	
Edad: <u>20</u>		Carrera: <u>Diseño Gráfico</u>	
		Semestre: <u>2 Semestre</u>	

INSTRUCCIONES:

- » Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)
 - » Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)
 - » Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:
- Malo (1)**
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)
- » La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					X
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.				X	

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					X
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					X
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					X
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					X
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil				X	

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.				X	
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					X

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					X
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					X
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.	X				

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					X
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					X
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.				X	

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre J N°
1ra. Inicial del apellido M 176

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input checked="" type="checkbox"/> Hombre <input type="checkbox"/> Mujer	Nombre del Instituto: <u>Cordillera</u>	Carrera: <u>Administración Financiera</u>	Semestre: <u>3ro</u>
Edad: <u>19</u>			

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)
 » Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)
 » Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :
 😞 **Malo (1)** 😐 **Indiferente (2)** 😊 **Bueno (3)** 😄 **Muy bueno (4)** 😁 **Excelente (5)**

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.	😞	😐	😊	😄	😁
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.				X	
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.				X	

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.	😞	😐	😊	😄	😁
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.				X	
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.				X	
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.				X	
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.				X	
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil				X	

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.	😞	😐	😊	😄	😁
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.				X	
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.				X	

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.	😞	😐	😊	😄	😁
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señaletica y normas).				X	
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.				X	
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.				X	

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.	😞	😐	😊	😄	😁
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.				X	
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.				X	
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.				X	

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre N°
1ra. Inicial del apellido

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre **K** N°
1ra. Inicial del apellido **S** **177**

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre	Nombre del Instituto: Cardillo	Carrera: Administración Bancaria	Semestre: 1
<input checked="" type="checkbox"/> Mujer			
Edad: 19			

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)
 » Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)
 » Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:
 😞 **Malo (1)** 😐 **Indiferente (2)** 😊 **Bueno (3)** 😄 **Muy bueno (4)** 😁 **Excelente (5)**

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.	😞	😐	😊	😄	😁
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.				✗	
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.				✗	

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.	😞	😐	😊	😄	😁
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.				✗	
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.				✗	
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.				✗	
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.				✗	
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil				✗	

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.	😞	😐	😊	😄	😁
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.				✗	
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.			✗	✗	

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.	😞	😐	😊	😄	😁
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).				✗	
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.		✗			
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.				✗	

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.	😞	😐	😊	😄	😁
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.				✗	
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.				✗	
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.				✗	

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre
1ra. Inicial del apellido

N°

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre	T	N°
1ra. Inicial del apellido	U	178

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input checked="" type="checkbox"/> Hombre <input type="checkbox"/> Mujer	Edad: 21	Nombre del Instituto: Instituto Cordillera	Carrera: Diseño Grafico
		Semestre: 3 Semestre	

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confiianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre	D	N°
1ra. Inicial del apellido	O	179

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo:	<input checked="" type="checkbox"/> Hombre <input type="checkbox"/> Mujer	Nombre del Instituto:	ISPC
Edad:	22	Carrera:	Desarrollo de Software
		Semestre:	4to

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1	El IST tiene aulas necesarias.					
T2	El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					✓
T3	El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					✓

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1	En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					✓
F2	El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					✓
F3	La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					✓
F4	Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.				✓	
F5	Los docentes tienen experiencia para impartir clases.				✓	
F6	En el IST garantizan el bienestar estudiantil				✓	

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1	Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					✓
C2	La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					✓
C3	El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					✓

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1	El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					✓
R2	La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					✓
R3	Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					✓
R4	Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					✓

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1	El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					✓
E2	El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					✓
E3	En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					✓
E4	El IST motiva al desarrollo investigaciones.					✓

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre	N	N°
1ra. Inicial del apellido	O	180

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input checked="" type="checkbox"/> Hombre <input type="checkbox"/> Mujer	Nombre del Instituto: ITSEO	Carrera: Marketing	Semestre: 3
Edad: 22			

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)	1ra. Inicial del nombre		N°
	1ra. Inicial del apellido		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre **A** N°
 1ra. Inicial del apellido **D** **181**

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre	Nombre del Instituto: ITSC	Carrera: Desarrollo del talento infantil	Semestre: 1
<input checked="" type="checkbox"/> Mujer			
Edad: 19			

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y flable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señaletica y normas).					
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre N°
 1ra. Inicial del apellido

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre **F** N°
1ra. Inicial del apellido **M** 182

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre	Nombre del Instituto: Cardillera	Nombre del Instituto:	
<input checked="" type="checkbox"/> Mujer		Carrera: Optometría	
Edad: 21		Semestre: 3	

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.			<input checked="" type="checkbox"/>		
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.			<input checked="" type="checkbox"/>		
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.			<input checked="" type="checkbox"/>		
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.			<input checked="" type="checkbox"/>		
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.			<input checked="" type="checkbox"/>		
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.				<input checked="" type="checkbox"/>	
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre N°
1ra. Inicial del apellido

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre **A** N° **183**
1ra. Inicial del apellido **A**

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input checked="" type="checkbox"/> Hombre <input type="checkbox"/> Mujer	Nombre del Instituto: cordillera	Carrera: Optometría	Semestre: 4
Edad: 22			

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)
 » Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)
 » Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :
Malo (1) **Indiferente (2)** **Bueno (3)** **Muy bueno (4)** **Excelente (5)**

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.			<input checked="" type="checkbox"/>		
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.				<input checked="" type="checkbox"/>	

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.			<input checked="" type="checkbox"/>		
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.		<input checked="" type="checkbox"/>			
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.				<input checked="" type="checkbox"/>	
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.				<input checked="" type="checkbox"/>	
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil			<input checked="" type="checkbox"/>		

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.			<input checked="" type="checkbox"/>		
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.				<input checked="" type="checkbox"/>	

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).				<input checked="" type="checkbox"/>	
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.			<input checked="" type="checkbox"/>		
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.				<input checked="" type="checkbox"/>	

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.			<input checked="" type="checkbox"/>		
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.				<input checked="" type="checkbox"/>	
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.				<input checked="" type="checkbox"/>	

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre N°
1ra. Inicial del apellido

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre **S** N°
2ra. Inicial del apellido **T/18**

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre	Nombre del Instituto: CORDILLERA	Carrera: DESARROLLO DE TALENTO INFANTIL	Semestre: 4
<input checked="" type="checkbox"/> Mujer			
Edad: 19			

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre N°
1ra. Inicial del apellido

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre M N°
1ra. Inicial del apellido A 185

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input checked="" type="checkbox"/> Hombre <input type="checkbox"/> Mujer	Nombre del Instituto: <u>Cordillera</u>	Carrera: <u>Marketing</u>	Semestre: <u>2^{do}</u>
Edad: <u>22</u>			

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)
 » Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)
 » Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :
 😞 **Malo (1)** 😐 **Indiferente (2)** 😊 **Bueno (3)** 😄 **Muy bueno (4)** 😁 **Excelente (5)**

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.	😞	😐	😊	😄	😁
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.				X	X
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.				X	

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.	😞	😐	😊	😄	😁
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					X
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.				X	X
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.				X	X
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.				X	X
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil				X	

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.	😞	😐	😊	😄	😁
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.				X	X
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.				X	

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.	😞	😐	😊	😄	😁
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).				X	X
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.				X	
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					X

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.	😞	😐	😊	😄	😁
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.				X	X
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.				X	
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					X

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre N°
1ra. Inicial del apellido

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre **A** N°
2ra. Inicial del apellido **J** **188**

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input type="checkbox"/> hombre	Nombre del Instituto: Instituto Cordillera	Carrera: Administración bancaria	Semestre: 1 Semestre
<input checked="" type="checkbox"/> mujer			
Edad: 18			

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					X
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					X

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					X
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					X
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					X
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					X
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					X

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					X
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					X

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					X
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					X
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.	X				

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					X
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					X
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.				X	

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre N°
2ra. Inicial del apellido

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre **A** N° **182**
 1ra. Inicial del apellido **L**

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input checked="" type="checkbox"/> Hombre	Nombre del Instituto: Cordillera	Carrera: Administración Financiera	Semestre: 4
<input type="checkbox"/> Mujer			
Edad: 21			

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre N°
 1ra. Inicial del apellido

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre **P** N° **188**
1ra. Inicial del apellido **T**

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre	Nombre del Instituto: Coatlilco	Carrera: Hostelería y Turismo	Semestre: 2
<input checked="" type="checkbox"/> Mujer			
Edad: 20			

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre N°
1ra. Inicial del apellido

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre **A** N°
 1ra. Inicial del apellido **P** 189

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input checked="" type="checkbox"/> Hombre <input type="checkbox"/> Mujer	Nombre del Instituto: Cadillera	Carrera: Administración Financiera	Semestre: 3º
Edad: 19			

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)
 » Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)
 » Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:
Malo (1) **Indiferente (2)** **Bueno (3)** **Muy bueno (4)** **Excelente (5)**

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre N°
 1ra. Inicial del apellido

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre C N°
1ra. Inicial del apellido P 190

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre	Nombre del Instituto: <u>Carallaga</u>	Carrera: <u>Gestión de producción y servicio</u>	Semestre: <u>4to</u>
<input checked="" type="checkbox"/> Mujer			
Edad: <u>27</u>			

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:

Malo (1) **Indiferente (2)** **Bueno (3)** **Muy bueno (4)** **Excelente (5)**

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.				X	X
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.				X	X

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					X
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					X
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.				X	X
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.				X	X
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil				X	X

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.				X	X
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.				X	X

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					X
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.				X	X
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.				X	X

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					X
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.				X	X
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.				X	X

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		21

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input checked="" type="checkbox"/> Hombre		Nombre del Instituto:	<i>Cruz Roja Cuatemalca</i>
<input type="checkbox"/> Mujer		Carrera:	<i>Contaduría de riesgo</i>
Edad: <i>24</i>		Semestre:	<i>3</i>

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:

☹️ **Malo (1)** 😐 **Indiferente (2)** 😊 **Bueno (3)** 😄 **Muy bueno (4)** 😁 **Excelente (5)**

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.	☹️	😊	😊	😊	😊
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.	✗				
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.			✗		✗

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.	☹️	😊	😊	😊	😊
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.	✗				
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.			✗		
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.		✗		✗	
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					✗
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil	✗				

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.	☹️	😊	😊	😊	😊
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.			✗		
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.		✗			✗

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.	☹️	😊	😊	😊	😊
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).		✗			
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.			✗		
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.	✗			✗	

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.	☹️	😊	😊	😊	😊
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.	✗				
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.			✗		
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.				✗	✗

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		72

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input checked="" type="checkbox"/> Hombre <input type="checkbox"/> Mujer	Edad: 23	Nombre del Instituto: <i>Cris. Rojas Ecuatoriana</i>	Carrera: <i>Control de Riego</i> Semestre: <i>1</i>

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.	<input checked="" type="checkbox"/>				
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.			<input checked="" type="checkbox"/>		

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.	<input checked="" type="checkbox"/>				
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.			<input checked="" type="checkbox"/>		
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.		<input checked="" type="checkbox"/>			
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.				<input checked="" type="checkbox"/>	
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					<input checked="" type="checkbox"/>

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaria del Instituto, entrega respuestas claras y oportunas.			<input checked="" type="checkbox"/>		
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.	<input checked="" type="checkbox"/>				
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).			<input checked="" type="checkbox"/>		
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.				<input checked="" type="checkbox"/>	
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.		<input checked="" type="checkbox"/>			

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.	<input checked="" type="checkbox"/>				
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.			<input checked="" type="checkbox"/>		
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.		<input checked="" type="checkbox"/>			

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - PERSPECTIVAS

1ra. Inicial del nombre
1ra. Inicial del apellido
N° 73

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input checked="" type="checkbox"/> Hombre <input type="checkbox"/> Mujer	Nombre del Instituto: <i>CRUS BAYOS ECUATORIANA</i>	Carrera: <i>CONTROL DE RIEGOS</i>	Semestre: <i>1</i>
Edad: <i>22</i>			

INSTRUCCIONES:

- » Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)
- » Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)
- » Califica la **calidad del servicio proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:**
- » La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.		<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.	<input checked="" type="checkbox"/>				
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.			<input checked="" type="checkbox"/>		
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.				<input checked="" type="checkbox"/>	
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.		<input checked="" type="checkbox"/>			
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					<input checked="" type="checkbox"/>
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil				<input checked="" type="checkbox"/>	

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.			<input checked="" type="checkbox"/>		
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.	<input checked="" type="checkbox"/>				

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					<input checked="" type="checkbox"/>
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.			<input checked="" type="checkbox"/>		
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.			<input checked="" type="checkbox"/>		
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.		<input checked="" type="checkbox"/>			
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					<input checked="" type="checkbox"/>

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre
1ra. Inicial del apellido
N°

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		7

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre	Nombre del Instituto: <i>Guiz Rojo</i>	Carrera: <i>Educación continua</i>	Semestre: <i>1ero</i>
<input checked="" type="checkbox"/> Mujer			
Edad:			

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1	El IST tiene aulas necesarias.					
T2	El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					X
T3	El personal administrativo, realiza actividades de docencia.		X			

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1	En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2	El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.				X	
F3	La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.			X		
F4	Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.			X		X
F5	Los docentes tienen experiencia para impartir clases.			X		
F6	En el IST garantizan el bienestar estudiantil					X

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1	Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2	La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.				X	
C3	El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					X

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1	El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					X
R2	La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					X
R3	Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.				X	
R4	Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					X

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1	El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					X
E2	El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					X
E3	En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.				X	
E4	El IST motiva al desarrollo investigaciones.					X

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		75

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre		Nombre del Instituto: Cruz Rojo	
<input checked="" type="checkbox"/> Mujer		Carrera: Educación Continua	
Edad: 24		Semestre: 2er	

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.				X	X
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.			X		

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					X
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.				X	
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.			X		
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.			X	X	
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					X

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.				X	
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.				X	X

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					X
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.				X	
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.				X	X

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					X
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.		X			
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.				X	X

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		76

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre		Nombre del Instituto: Cruz Roja	
<input checked="" type="checkbox"/> Mujer		Carrera: Tecnológicos	
Edad: 21		Semestre: 1er	

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					X
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.				X	

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					X
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.				X	
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.				X	
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.				X	
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil				X	

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					X
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.				X	

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					X
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.				X	
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.				X	

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					X
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.				X	
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.				X	

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		77

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre	Nombre del Instituto: <i>Brz Roja</i>	Carrera: <i>Podomédico</i>	Semestre: <i>primero</i>
<input checked="" type="checkbox"/> Mujer			
Edad: <i>21</i>			

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

		TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.				
		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1	El IST tiene aulas necesarias.					
T2	El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3	El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

		FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable				
		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1	En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2	El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3	La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4	Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5	Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6	En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

		CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.				
		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1	Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2	La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3	El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

		SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.				
		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1	El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2	La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3	Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4	Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

		CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.				
		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1	El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2	El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3	En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4	El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - PERSPECTIVAS	1ra. Inicial del nombre	N°
	1ra. Inicial del apellido	28
DATOS PERSONALES Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre <input checked="" type="checkbox"/> Mujer Edad: 27	DATOS ACADÉMICOS Nombre del Instituto: CRUZ ROJA Carrera: EDUCACIÓN CONTINUA Semestre: 1RO	

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Flabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					✓
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					✓
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					✓

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					✓
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					✓
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					✓
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.				✓	
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.				✓	
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					✓

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					✓
C2 La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					✓
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					✓

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					✓
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					✓
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					✓
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					✓

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					✓
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					✓
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					✓
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					✓

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q		
EXPECTATIVAS (lo que usted desea)	1ra. Inicial del nombre	N°
	1ra. Inicial del apellido	28

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		79

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input checked="" type="checkbox"/> Hombre <input type="checkbox"/> Mujer	Edad: 40	Nombre del Instituto: Cruz Roja	Carrera: Escuela de conducción
		Semestre: 1 ^o	

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		80

DATOS PERSONALES	DATOS ACADÉMICOS
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre <input checked="" type="checkbox"/> Mujer Edad: 25	Nombre del Instituto: Cruz Rojo Carrera: Escuela de conducción Semestre: 3er

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)
 » Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)
 » Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1	El IST tiene aulas necesarias.					
T2	El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3	El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1	En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2	El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3	La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4	Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5	Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6	En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1	Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2	La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3	El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1	El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2	La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3	Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4	Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1	El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2	El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3	En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4	El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		8

DATOS PERSONALES	DATOS ACADÉMICOS
Sexo: <input checked="" type="checkbox"/> Hombre <input type="checkbox"/> Mujer	Nombre del Instituto: Cruz Roja
Edad: 20	Carrera: Tecnológicas
	Semestre: 2^{do}

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					X
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.				X	X

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.				X	
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.				X	
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.				X	
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					X
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					X

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					X
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					X

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).			X		
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.			X		
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.				X	

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					X
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					X
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.				X	X

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre N°
1ra. Inicial del apellido 82

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre	<input checked="" type="checkbox"/> Mujer	Nombre del Instituto: CRUZ ROJA	Carrera: EMERGENCIAS MÉDICAS
Edad: 20		Semestre: 202	

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre N°
1ra. Inicial del apellido

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		83

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input checked="" type="checkbox"/> Hombre		Nombre del Instituto: Cruz Roja	
<input type="checkbox"/> Mujer		Carrera: Tec. Gestión de Riesgos	
Edad: 18		Semestre: 3mo	

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:

👎 Malo (1) 😐 Indiferente (2) 😊 Bueno (3) 😄 Muy bueno (4) 😁 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1	El IST tiene aulas necesarias.	👎	😐	😊	😄	😁
T2	El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.				😄	😁
T3	El personal administrativo, realiza actividades de docencia.				😄	😁

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1	En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.	👎	😐	😊	😄	😁
F2	El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.				😄	😁
F3	La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.				😄	😁
F4	Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.				😄	😁
F5	Los docentes tienen experiencia para impartir clases.				😄	😁
F6	En el IST garantizan el bienestar estudiantil				😄	😁

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1	Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.	👎	😐	😊	😄	😁
C2	La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.				😄	😁
C3	El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.				😄	😁

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1	El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.	👎	😐	😊	😄	😁
R2	La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).				😄	😁
R3	Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.				😄	😁
R4	Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.				😄	😁

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1	El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.	👎	😐	😊	😄	😁
E2	El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.				😄	😁
E3	En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.				😄	😁
E4	El IST motiva al desarrollo investigaciones.				😄	😁

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre N°
1ra. Inicial del apellido 87

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre	Edad: 20	Nombre del Instituto: Cruz Roja	Semestre: 2da
<input checked="" type="checkbox"/> Mujer		Carrera: Tec. Emergencias Médicas	

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)
 » Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)
 » Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :
 😞 Malo (1) 😐 Indiferente (2) 😊 Bueno (3) 😄 Muy bueno (4) 😁 Excelente (5)
 » La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.	😊	😊	😊	😊	😊
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.				😊	😊
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.				😊	😊

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.	😊	😊	😊	😊	😊
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.				😊	😊
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.				😊	😊
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.				😊	😊
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.				😊	😊
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil				😊	😊

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.	😊	😊	😊	😊	😊
C2 La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.				😊	😊
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.				😊	😊

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.	😊	😊	😊	😊	😊
R2 La Infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).				😊	😊
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.				😊	😊
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.				😊	😊

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.	😊	😊	😊	😊	😊
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.				😊	😊
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.				😊	😊
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.				😊	😊

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre N°
1ra. Inicial del apellido

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		85

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input checked="" type="checkbox"/> Hombre		Nombre del Instituto: <u>Cue Rojo</u>	
<input type="checkbox"/> Mujer		Carrera: <u>Tec. Emergencias Médicas</u>	
Edad: <u>19</u>		Semestre: <u>1ro</u>	

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - PERSPECTIVAS	1ra. Inicial del nombre	N°
	1ra. Inicial del apellido	86
DATOS PERSONALES	DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input checked="" type="checkbox"/> Hombre <input type="checkbox"/> Mujer	Nombre del Instituto: <u>Cruz Roja</u>	
Edad: <u>20</u>	Carrera: <u>Paramédicos</u>	
	Semestre: <u>2do</u>	

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.						
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.				4		
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					3	

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.						
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.				7		
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					4	
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					4	
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.				5		
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					4	

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.						
C2 La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					4	
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					4	

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.						
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).				3		
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.				3		
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.				3		

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.						
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					4	
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					4	
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					4	

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)	1ra. Inicial del nombre	N°
	1ra. Inicial del apellido	

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

Ira. Inicial del nombre		N°
Ira. Inicial del apellido		89

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre	<input checked="" type="checkbox"/> Mujer	Nombre del Instituto:	Instituto Cruz Rojo
Edad: 21		Carrera:	Psicomédico
		Semestre:	3ero

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1	El IST tiene aulas necesarias.					
T2	El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3	El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1	En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2	El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3	La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4	Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5	Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6	En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1	Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2	La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3	El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1	El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2	La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3	Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4	Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1	El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2	El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3	En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4	El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)	Ira. Inicial del nombre		N°
	Ira. Inicial del apellido		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		88

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input checked="" type="checkbox"/> Hombre		Nombre del Instituto: Cruz Roja	
<input type="checkbox"/> Mujer		Carrera: Gestión de Riesgos	
Edad: 21		Semestre: 3ro	

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Flabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1	El IST tiene aulas necesarias.					
T2	El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3	El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1	En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2	El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3	La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4	Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5	Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6	En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1	Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2	La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3	El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1	El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2	La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3	Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4	Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1	El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2	El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3	En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4	El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		89

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre		Nombre del Instituto:	Cuzco, U
<input checked="" type="checkbox"/> Mujer		Carrera:	Gestión de Recursos
Edad: 21		Semestre:	1er

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		90

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo:	<input type="checkbox"/> Hombre <input checked="" type="checkbox"/> Mujer	Nombre del Instituto:	CIUZ ROYI ECUATORIANO
Edad:	22	Carrera:	Emergencias Médicas
		Semestre:	segundo

INSTRUCCIONES:

- » Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaría(o)
- » Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)
- » Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :
 Malo (1) Indiferente (2) Bueno (3) Muy bueno (4) Excelente (5)
- » La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1	El IST tiene aulas necesarias.					
T2	El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.				X	
T3	El personal administrativo, realiza actividades de docencia.				X	

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1	En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2	El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.				X	
F3	La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.				X	
F4	Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.				X	
F5	Los docentes tienen experiencia para impartir clases.			X		
F6	En el IST garantizan el bienestar estudiantil				X	

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1	Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.				X	
C2	La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.				X	
C3	El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.				X	

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1	El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.				X	
R2	La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).				X	
R3	Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.			X		
R4	Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.			X		

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1	El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.			X		
E2	El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.				X	
E3	En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.				X	
E4	El IST motiva al desarrollo investigaciones.				X	

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - PERSPECTIVAS	1ra. Inicial del nombre S	N° 9
1ra. Inicial del apellido Z		
DATOS PERSONALES Sexo: <input checked="" type="checkbox"/> Hombre <input type="checkbox"/> Mujer Edad: 24	DATOS ACADÉMICOS Nombre del Instituto: Gráfico Cordillera Carrera: Diseño Semestre: 4	

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Flabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					✓
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					✓
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					✓

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					✓
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					✓
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					✓
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					✓
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					✓
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					✓

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					✓
C2 La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					✓
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					✓

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					✓
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					✓
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					✓
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					✓

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					✓
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					✓
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					✓
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					✓

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q			
EXPECTATIVAS (lo que usted desea)	1ra. Inicial del nombre	N°	1ra. Inicial del apellido

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre **D** N° **92**
1ra. Inicial del apellido **H**

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input checked="" type="checkbox"/> Hombre	Nombre del Instituto: Instituto Cordillera	Carrera: Administración Bancaria	Semestre: 1 Semestre
<input type="checkbox"/> Mujer			
Edad: 19			

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:

Malo (1) **Indiferente (2)** **Bueno (3)** **Muy bueno (4)** **Excelente (5)**

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre N°
1ra. Inicial del apellido

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre	T	N°
1ra. Inicial del apellido	H	93

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input checked="" type="checkbox"/> Hombre		Nombre del Instituto: <i>cordillera</i>	
<input type="checkbox"/> Mujer		Carrera: <i>Optometría</i>	
Edad: <i>23</i>		Semestre: <i>4</i>	

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)	1ra. Inicial del nombre		N°
	1ra. Inicial del apellido		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - PERSPECTIVAS

1ra. Inicial del nombre **K** N°
1ra. Inicial del apellido **H** **29**

DATOS PERSONALES	DATOS ACADÉMICOS
Sexo: <input checked="" type="checkbox"/> Hombre <input type="checkbox"/> Mujer	Nombre del Instituto: Cordillera
Edad: 21	Carrera: Administración Industrial
	Semestre: 3

INSTRUCCIONES:

- » Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)
- » Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)
- » Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:
Malo (1) **Indiferente (2)** **Bueno (3)** **Muy bueno (4)** **Excelente (5)**
- » La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre N°
1ra. Inicial del apellido

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre **J** N° **95**
 1ra. Inicial del apellido **O**

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre	Nombre del Instituto: Instituto Cordillera	Nombre del Instituto:	Carrera: Tecnología en optometría
<input checked="" type="checkbox"/> Mujer		Carrera:	
Edad: 19		Semestre: 1^{er} Semestre	

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)
 » Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)
 » Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:
Malo (1) **Indiferente (2)** **Bueno (3)** **Muy bueno (4)** **Excelente (5)**

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre N°
 1ra. Inicial del apellido

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre A N° 96
1ra. Inicial del apellido N

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre <u>León</u>		Nombre del Instituto: <u>Instituto Tecnológico S. Cardenas</u>	
<input checked="" type="checkbox"/> Mujer		Carrera: <u>Diseño Gráfico</u>	
Edad: <u>24</u>		Semestre: <u>6to</u>	

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.				<input checked="" type="checkbox"/>	
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.				<input checked="" type="checkbox"/>	

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.				<input checked="" type="checkbox"/>	
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.			<input checked="" type="checkbox"/>		
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.				<input checked="" type="checkbox"/>	
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.			<input checked="" type="checkbox"/>		
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil				<input checked="" type="checkbox"/>	

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.			<input checked="" type="checkbox"/>		
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.		<input checked="" type="checkbox"/>			

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).			<input checked="" type="checkbox"/>		
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.			<input checked="" type="checkbox"/>		
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.				<input checked="" type="checkbox"/>	

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.				<input checked="" type="checkbox"/>	
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.				<input checked="" type="checkbox"/>	
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.				<input checked="" type="checkbox"/>	

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre N°
1ra. Inicial del apellido

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre AL N°
1ra. Inicial del apellido A 99

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre	Edad: <u>20</u>	Nombre del Instituto: <u>Cardinal</u>	Carrera: <u>Administración Financiera</u>
<input checked="" type="checkbox"/> Mujer		Semestre: <u>4^{to}</u>	

INSTRUCCIONES:

- » Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)
- » Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)
- » Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:
- » La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Buena	Muy buena	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Buena	Muy buena	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Buena	Muy buena	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Buena	Muy buena	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Buena	Muy buena	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre N°
1ra. Inicial del apellido

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre	D	N°
1ra. Inicial del apellido	O	98

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo:	<input type="checkbox"/> Hombre <input checked="" type="checkbox"/> Mujer	Nombre del Instituto:	Instituto Tecnológico Superior Cordillera
Edad:	22	Carrera:	Administración Financiera
		Semestre:	Cuarto

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)
 » Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)
 » Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:
 😞 **Malo (1)** 😐 **Indiferente (2)** 😊 **Bueno (3)** 😄 **Muy bueno (4)** 😁 **Excelente (5)**

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.	😞	😐	😊	😄	😁
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.				✓	
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.				✓	

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.	😞	😐	😊	😄	😁
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.				✓	
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.				✓	
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.				✓	
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.				✓	
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil				✓	

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.	😞	😐	😊	😄	😁
C2 La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.				✓	
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.				✓	

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.	😞	😐	😊	😄	😁
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).				✓	
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.				✓	
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.				✓	

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.	😞	😐	😊	😄	😁
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.				✓	
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.				✓	
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.				✓	

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)	1ra. Inicial del nombre		N°
	1ra. Inicial del apellido		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre **J** N° **99**
1ra. Inicial del apellido **J**

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre	<input checked="" type="checkbox"/> Mujer	Nombre del Instituto: (ITSCO)	
Edad: 23		Carrera: Administración Bancaria	Semestre: 4

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:

Malo (1) **Indiferente (2)** **Bueno (3)** **Muy bueno (4)** **Excelente (5)**

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.	X				
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.				X	

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.				X	
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.				X	
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.				X	
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.				X	
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil				X	X

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.				X	
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.				X	X

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).				X	
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.				X	
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.				X	X

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.				X	
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.				X	
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.				X	X

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre N°
1ra. Inicial del apellido

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre	O	N°
1ra. Inicial del apellido	U	100

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input checked="" type="checkbox"/> Hombre		Nombre del Instituto: (ITSCO)	
<input type="checkbox"/> Mujer		Carrera: OPTOMETRIA	
Edad: 21		Semestre: 3 Semestre	

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:

👎 **Malo (1)** 😐 **Indiferente (2)** 😊 **Bueno (3)** 😄 **Muy bueno (4)** 😁 **Excelente (5)**

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.	👎	😐	😊	😄	😁
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					✓
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.				✓	

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.	👎	😐	😊	😄	😁
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.				✓	
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.				✓	✓
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.			✓		
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.				✓	
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					✓

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.	👎	😐	😊	😄	😁
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.			✓		
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.				✓	✓

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.	👎	😐	😊	😄	😁
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).				✓	
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.			✓		
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.				✓	

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.	👎	😐	😊	😄	😁
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.				✓	
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.				✓	✓
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.				✓	✓

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre **H** N°
1ra. Inicial del apellido **B** **101**

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input checked="" type="checkbox"/> Hombre <input type="checkbox"/> Mujer	Edad:	Nombre del Instituto: Cordillera (ITSCO)	Carrera: Marketing
		Semestre: 3º Semestre	

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre
1ra. Inicial del apellido

N°

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre **D** N°
1ra. Inicial del apellido **M** 102

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre	Nombre del Instituto: Cordillera	Carrera: Hostelería y turismo	Semestre: 4
<input checked="" type="checkbox"/> Mujer			
Edad: 22			

INSTRUCCIONES:

- » Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)
- » Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)
- » Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :
Malo (1) **Indiferente (2)** **Bueno (3)** **Muy bueno (4)** **Excelente (5)**
- » La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.				X	
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.				X	

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.				X	
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.				X	
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					X
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.				X	
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil				X	

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.			X		
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.				X	

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).			X		
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.				X	
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.			X		X

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.				X	
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.			X		
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.				X	

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre N°
1ra. Inicial del apellido

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre **M** N°
1ra. Inicial del apellido **N** 103

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input checked="" type="checkbox"/> Hombre <input type="checkbox"/> Mujer	Nombre del Instituto: ITSC	Carrera: Marketing	Semestre: 2
Edad: 20			

INSTRUCCIONES:

- » Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)
- » Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)
- » Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :
Malo (1) **Indiferente (2)** **Bueno (3)** **Muy bueno (4)** **Excelente (5)**
- » La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre N°
1ra. Inicial del apellido

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre **S** N°
2ra. Inicial del apellido **N** **104**

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input checked="" type="checkbox"/> Hombre <input type="checkbox"/> Mujer	Edad: 23	Nombre del Instituto: Instituto Cordillera	Carrera: Administración Financiera Semestre: 5^{to} Semestre

INSTRUCCIONES:

- » Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)
- » Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)
- » Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:
Malo (1) **Indiferente (2)** **Bueno (3)** **Muy bueno (4)** **Excelente (5)**
- » La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					X
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.				X	X

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					X
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					X
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.				X	X
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.				X	X
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil				X	X

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.				X	
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.				X	

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					X
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					X
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					X

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.				X	
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.				X	
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.				X	

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre N°
2ra. Inicial del apellido

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre	O	N°
1ra. Inicial del apellido	M	105

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre	Nombre del Instituto: <u>Instituto Cordillera</u>	Carrera: <u>Marketing</u>	Semestre: <u>2do Semestre</u>
<input checked="" type="checkbox"/> Mujer			
Edad: <u>21</u>			

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)	1ra. Inicial del nombre		N°
	1ra. Inicial del apellido		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre **N** N°
 1ra. Inicial del apellido **S** **106**

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input checked="" type="checkbox"/> Hombre <input type="checkbox"/> Mujer	Nombre del Instituto: Instituto Cordillera	Carrera: Diseño Gráfico	Semestre: 2^{do} Semestre
Edad: 20			

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)
 » Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)
 » Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:
Malo (1) **Indiferente (2)** **Bueno (3)** **Muy bueno (4)** **Excelente (5)**

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre N°
 1ra. Inicial del apellido

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre **A** N° **102**
1ra. Inicial del apellido **O**

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre	Nombre del Instituto: IESCO	Carrera: OPTOMETRIA	Semestre: 3er
<input checked="" type="checkbox"/> Mujer			
Edad: 21			

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre N°
1ra. Inicial del apellido

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre **L** N°
1ra. Inicial del apellido **F** **108**

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input checked="" type="checkbox"/> Hombre	Nombre del Instituto: Cordillera (ITSCO)	Carrera: Marketing	Semestre: 3º Semestre
<input type="checkbox"/> Mujer			
Edad: 26			

INSTRUCCIONES:

- » Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)
- » Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)
- » Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre N°
1ra. Inicial del apellido

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre	J	N°
1ra. Inicial del apellido	O	109

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre	Nombre del Instituto: <u>IPSCO</u>	Carrera: <u>Análisis y Sistemas</u>	Semestre: <u>3 Semestre</u>
<input checked="" type="checkbox"/> Mujer			
Edad: <u>20</u>			

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1	El IST tiene aulas necesarias.					
T2	El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3	El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1	En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2	El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3	La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4	Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5	Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6	En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1	Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2	La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3	El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1	El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2	La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3	Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4	Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1	El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2	El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3	En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4	El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre	C	N°
1ra. Inicial del apellido	F	110

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input checked="" type="checkbox"/> Hombre		Nombre del Instituto: <u>Instituto Cordillera</u>	
<input type="checkbox"/> Mujer		Carrera: <u>Enfermería</u>	
Edad: <u>23</u>		Semestre: <u>"3"</u>	

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:

Malo (1) Indiferente (2) Bueno (3) Muy bueno (4) Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre **A** N°
 1ra. Inicial del apellido **O** **M**

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input type="checkbox"/> hombre	Nombre del Instituto: (ITSCO)	Carrera: Administración Boticas	Semestre: 3 SEMESTRE
<input checked="" type="checkbox"/> mujer			
Edad: 21			

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaría(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.				X	
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.				X	

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.				X	
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.				X	
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					X
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					X
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					X

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.				X	
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					X

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					X
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					X
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					X

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					X
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					X
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					X

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre N°
 1ra. Inicial del apellido

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre Z N°
 1ra. Inicial del apellido L 112

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre	Edad: <u>22</u>	Nombre del Instituto: <u>INSTITUTO TECNOLÓGICOS Córdoba</u>	Carrera: <u>DESARROLLO DEL TALENTO INFANTIL</u>
<input checked="" type="checkbox"/> Mujer		Semestre: <u>4 SEMESTRE</u>	

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)
 » Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)
 » Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre N°
 1ra. Inicial del apellido

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre **H** N° **113**
1ra. Inicial del apellido **O**

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input checked="" type="checkbox"/> Hombre	Nombre del Instituto: Cordibia	Carrera: Desarrollo de Talento Infantil.	Semestre: 3ero.
<input type="checkbox"/> Mujer			
Edad: 24			

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre N°
1ra. Inicial del apellido

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre **S** N°
2da. Inicial del apellido **a** **114**

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input checked="" type="checkbox"/> Hombre		Nombre del Instituto: ITSC	
<input type="checkbox"/> Mujer		Carrera: Desarrollo del talento infantil	
Edad: 23		Semestre: 5	

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre N°
1ra. Inicial del apellido

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre J N°
 2ra. Inicial del apellido 0 115

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre	Nombre del Instituto: <u>(ITSC)</u>	Carrera: <u>Administración Industrial</u>	Semestre: <u>3</u>
<input checked="" type="checkbox"/> Mujer		Edad: <u>20</u>	

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre N°
 2ra. Inicial del apellido

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre **J** N°
1ra. Inicial del apellido **M** 116

DATOS PERSONALES	DATOS ACADÉMICOS
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre <input checked="" type="checkbox"/> Mujer Edad: 21	Nombre del Instituto: ITSCO Carrera: Análisis y Sistemas Semestre: 4

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)
 » Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)
 » Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:
 😞 **Malo (1)** 😐 **Indiferente (2)** 😊 **Bueno (3)** 😄 **Muy bueno (4)** 😁 **Excelente (5)**
 » La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.	😞	😐	😊	😄	😁
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.			X		
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.				X	

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.	😞	😐	😊	😄	😁
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.				X	
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.				X	
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.				X	
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.			X		
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil				X	

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.	😞	😐	😊	😄	😁
C2 La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.				X	
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.				X	

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.	😞	😐	😊	😄	😁
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).				X	
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.				X	
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					X

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.	😞	😐	😊	😄	😁
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.				X	
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.				X	
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.				X	

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre N°
1ra. Inicial del apellido

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre S N°
1ra. Inicial del apellido M 117

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre	Nombre del Instituto: <u>Instituto Tecnológico de Conchucos</u>	Carrera: <u>Administración Industrial</u>	Semestre: <u>3ro</u>
<input type="checkbox"/> Mujer			
Edad: <u>23</u>			

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.				<input checked="" type="checkbox"/>	
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.				<input checked="" type="checkbox"/>	
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.				<input checked="" type="checkbox"/>	
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).				<input checked="" type="checkbox"/>	
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.				<input checked="" type="checkbox"/>	
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre N°
1ra. Inicial del apellido

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre	K	N°
1ra. Inicial del apellido	H	118

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo:	<input checked="" type="checkbox"/> Hombre <input type="checkbox"/> Mujer	Nombre del Instituto:	Cordillera
Edad:	20	Carrera:	Optometrica
		Semestre:	3ero

INSTRUCCIONES:

- » Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)
- » Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)
- » Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :
- » La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre U N° 119
1ra. Inicial del apellido O

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre	Nombre del Instituto: <u>CORDILLERA</u>	Carrera: <u>ADMINISTRACIÓN BANCARIA</u>	Semestre: <u>4^{to}</u>
<input checked="" type="checkbox"/> Mujer			
Edad: <u>20</u>			

INSTRUCCIONES:

- » Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)
- » Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)
- » Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:
Malo (1) **Indiferente (2)** **Bueno (3)** **Muy bueno (4)** **Excelente (5)**
- » La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre N°
1ra. Inicial del apellido

Kevin Narvaez

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - PERSPECTIVAS

1ra. Inicial del nombre **K** N°
1ra. Inicial del apellido **N** 120

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input checked="" type="checkbox"/> Hombre		Nombre del Instituto: Cordillera	
<input type="checkbox"/> Mujer		Carrera: Adm. Financiera	
Edad: 22		Semestre: 4. Semestre.	

INSTRUCCIONES:

- » Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)
- » Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)
- » Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre N°
1ra. Inicial del apellido

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre	<input type="radio"/>	N°
1ra. Inicial del apellido	<input checked="" type="radio"/>	121

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input checked="" type="checkbox"/> Hombre	Nombre del Instituto: <u>Cordillera</u>	Carrera: <u>Diseño Grafico</u>	Semestre: <u>4 Semestre</u>
<input type="checkbox"/> Mujer			
Edad: <u>25</u>			

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a : Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a : Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala :

Malo (1)
 Indiferente (2)
 Bueno (3)
 Muy bueno (4)
 Excelente (5)

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Flabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.					
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2 La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		122

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre		Nombre del Instituto:	
<input type="checkbox"/> Mujer		Carrera:	
Edad:		Semestre:	

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:

🙄 **Malo (1)** 😐 **Indiferente (2)** 😊 **Bueno (3)** 😄 **Muy bueno (4)** 😁 **Excelente (5)**

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1 El IST tiene aulas necesarias.	🙄	😐	😊	😄	😁
T2 El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.			✓		
T3 El personal administrativo, realiza actividades de docencia.			✓		

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1 En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.	🙄	😐	😊	😄	😁
F2 El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.			✓		
F3 La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.			✓		
F4 Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.			✓		
F5 Los docentes tienen experiencia para impartir clases.			✓		
F6 En el IST garantizan el bienestar estudiantil			✓		

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1 Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.	🙄	😐	😊	😄	😁
C2 La secretaría del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.			✓		
C3 El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.			✓		

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1 El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.	🙄	😐	😊	😄	😁
R2 La infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).			✓		
R3 Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.			✓		
R4 Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.			✓		

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.

	Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1 El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.	🙄	😐	😊	😄	😁
E2 El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.			✓		
E3 En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.			✓		
E4 El IST motiva al desarrollo investigaciones.			✓		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

Estimado estudiante estamos interesados en conocer su opinión, referente a la calidad de servicio que brinda el Instituto de Educación Superior al que usted pertenece - **PERSPECTIVAS**

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		123

DATOS PERSONALES		DATOS ACADÉMICOS	
Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre	Nombre del Instituto:	Carrera:	Semestre:
<input type="checkbox"/> Mujer		Edad:	

INSTRUCCIONES:

» Al mencionar al **Personal Administrativo** nos referimos a: Al Rector(a), Vicerrector(a), Secretaria(o)

» Al mencionar al **IST** nos referimos a: Instituto Superior Tecnológico (desarrollo interno de las actividades)

» Califica la **calidad del servicio** proporcionado por el instituto de acuerdo a la siguiente escala:

Malo (1) **Indiferente (2)** **Bueno (3)** **Muy bueno (4)** **Excelente (5)**

» La encuesta se encuentra clasificada por cinco (5) elementos: **Tangibles, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad, Confianza**

TANGIBILIDAD.- Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
T1	El IST tiene aulas necesarias.					
T2	El IST tiene talleres y laboratorios adecuadas a la carrera.					
T3	El personal administrativo, realiza actividades de docencia.					

FIABILIDAD.- Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
F1	En el IST se respeta los costos mencionados para la formación.					
F2	El IST cumple con las actividades de acuerdo al cronograma establecido.					
F3	La carrera es pertinente y atractiva para el sector empresarial.					
F4	Los docentes, tienen conocimiento de la asignatura que imparte.					
F5	Los docentes tienen experiencia para impartir clases.					
F6	En el IST garantizan el bienestar estudiantil					

CAPACIDAD DE RESPUESTA.- Disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes y proporcionar un servicio rápido.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
C1	Los docentes, entregan notas en fechas establecidas.					
C2	La secretaria del instituto, entrega respuestas claras y oportunas.					
C3	El personal administrativo, cuenta con el tiempo necesario para responder las solicitudes del estudiante.					

SEGURIDAD.- Responsabilidad, conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
R1	El IST cuenta con políticas que garantizan los derechos, equidad y transmitan confianza a sus estudiantes.					
R2	La Infraestructura del IST tiene medidas de seguridad (señalética y normas).					
R3	Las autoridades, administrativos y profesores son respetuosos con los estudiantes.					
R4	Ha recibido alguna amenaza por parte de las autoridades y/o docentes que afecte con su proceso formativo.					

CONFIANZA.- Atención personalizada que dispensa la organización a sus estudiantes.		Malo	Indiferente	Bueno	Muy bueno	Excelente
E1	El IST oferta sus carreras en horarios flexibles.					
E2	El IST apoya al estudiante con clases personalizadas.					
E3	En cada nivel se cumple con las horas total del plan de estudios.					
E4	El IST motiva al desarrollo investigaciones.					

ENCUESTA PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PARTICULARES DEL D.M.Q

EXPECTATIVAS (lo que usted desea)

1ra. Inicial del nombre		N°
1ra. Inicial del apellido		