



DOI: <https://doi.org/10.23857/dc.v10i3.3929>

Ciencias de la Educación
Artículo de Investigación

Desarrollo de Habilidades Socioemocionales a través de las TIC

Development of Socio-emotional Skills through ICT

Desenvolvimento de competências socioemocionais através das TIC

Verónica Elizabeth Novillo-Solórzano ^I
vnovillo@itsjapon.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0001-5463-5090>

Adriana de Los Ángeles Avalos-Guijarro ^{II}
adriana.avalos@cordillera.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0003-8963-3890>

Correspondencia: vnovillo@itsjapon.edu.ec

***Recibido:** 12 de mayo de 2024 ***Aceptado:** 02 de junio de 2024 * **Publicado:** 16 de julio de 2024

- I. Instituto Superior Universitario Japón, Quito, Ecuador.
- II. Instituto Tecnológico Universitario Cordillera, Ecuador.

Resumen

El desarrollo de habilidades socioemocionales a través de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) ha emergido como un campo de estudio fundamental en la educación contemporánea. Investigaciones recientes han demostrado que las TIC ofrecen herramientas poderosas para fortalecer competencias emocionales y sociales en los estudiantes. Estas tecnologías facilitan el aprendizaje interactivo y personalizado, permitiendo a los estudiantes mejorar sus habilidades de comunicación, colaboración, resolución de problemas y empatía. Estudios específicos han encontrado que la integración efectiva de las TIC en el currículo escolar no solo enriquece el proceso educativo, sino que también mejora la inclusión y el apoyo a la diversidad, especialmente entre estudiantes con necesidades educativas especiales. Además, la implementación de TIC ha mostrado resultados positivos en el fortalecimiento del bienestar emocional de los estudiantes, preparándolos mejor para enfrentar los desafíos personales y profesionales en un entorno digital globalizado. A pesar de los beneficios evidentes, es crucial abordar desafíos como la equidad de acceso y la dependencia tecnológica, asegurando que todas las comunidades escolares puedan beneficiarse equitativamente de las ventajas de las TIC.

Palabras claves: TIC; Habilidades socioemocionales; Educación digital; Aprendizaje emocional.

Abstract

The development of socio-emotional skills through Information and Communication Technologies (ICT) has emerged as a fundamental field of study in contemporary education. Recent research has shown that ICT offers powerful tools to strengthen emotional and social competencies in students. These technologies facilitate interactive and personalized learning, allowing students to improve their communication, collaboration, problem-solving, and empathy skills. Specific studies have found that the effective integration of ICT into the school curriculum not only enriches the educational process, but also improves inclusion and support for diversity, especially among students with special educational needs. Furthermore, the implementation of ICT has shown positive results in strengthening the emotional well-being of students, better preparing them to face personal and professional challenges in a globalized digital environment. Despite the obvious benefits, it is crucial to address challenges such as equity of access and technological dependency, ensuring that all school communities can equitably benefit from the advantages of ICT.

Keywords: ICT; Socio-emotional skills; digital education; emotional learning.

Resumo

O desenvolvimento de competências socioemocionais através das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) emergiu como um campo de estudo fundamental na educação contemporânea. Pesquisas recentes têm demonstrado que as TIC oferecem ferramentas poderosas para fortalecer as competências emocionais e sociais dos alunos. Estas tecnologias facilitam a aprendizagem interativa e personalizada, permitindo aos alunos melhorar as suas capacidades de comunicação, colaboração, resolução de problemas e empatia. Estudos específicos concluíram que a integração eficaz das TIC no currículo escolar não só enriquece o processo educativo, como também melhora a inclusão e o apoio à diversidade, especialmente entre os alunos com necessidades educativas especiais. Além disso, a implementação das TIC tem apresentado resultados positivos no reforço do bem-estar emocional dos estudantes, preparando-os melhor para enfrentar os desafios pessoais e profissionais num ambiente digital globalizado. Apesar dos benefícios evidentes, é crucial enfrentar desafios como a equidade de acesso e a dependência tecnológica, garantindo que todas as comunidades escolares possam beneficiar equitativamente das vantagens das TIC.

Palavras-chave: TIC; Competências socioemocionais; educação digital; aprendizagem emocional.

Introducción

En la última década, el uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se ha expandido exponencialmente, transformando múltiples esferas del conocimiento y la interacción humana. En el contexto educativo, estas tecnologías han demostrado ser herramientas poderosas no solo para la transmisión de conocimientos, sino también para el desarrollo integral de los estudiantes. En particular, el enfoque en el desarrollo de habilidades socioemocionales mediante el uso de TIC ha ganado atención significativa, especialmente en el escenario postpandemia, donde las dinámicas de aprendizaje han sufrido modificaciones drásticas (Gaitan, et al., 2024).

El desarrollo de habilidades socioemocionales se refiere a la capacidad de los individuos para manejar sus emociones, establecer relaciones saludables, y tomar decisiones responsables. Estas competencias son esenciales para la adaptación y el éxito en la vida cotidiana y profesional. En el estudio realizado por Pérez (2024), se destaca el impacto positivo de la enseñanza basada en proyectos apoyada por

Desarrollo de Habilidades Socioemocionales a través de las TIC

tecnología en el desarrollo de habilidades del siglo XXI, subrayando la importancia de integrar estas habilidades en el currículo escolar.

Las TIC ofrecen múltiples ventajas para el desarrollo de habilidades socioemocionales. Flores et al. (2024) proponen un taller basado en el Modelo de Salovey y Mayer, el cual utiliza herramientas digitales para ayudar a jóvenes de 15 a 22 años a desarrollar competencias emocionales y sociales. Esta iniciativa demuestra que el uso de TIC no solo facilita el aprendizaje académico, sino que también promueve el crecimiento personal y la empatía entre los estudiantes.

Durante la pandemia, la educación a distancia se convirtió en la norma, lo que puso a prueba la resiliencia de los sistemas educativos y destacó la importancia de las políticas públicas en el uso de TIC. Guaña Moya et al. (2022) enfatizan el papel crucial de estas tecnologías en el desarrollo académico y la creación de políticas educativas que respondan a las necesidades emergentes. La integración efectiva de TIC en la educación puede contribuir significativamente al bienestar emocional de los estudiantes, creando entornos de aprendizaje más inclusivos y equitativos.

En el contexto de la educación especial, las TIC también han mostrado ser herramientas valiosas. Beltrán et al. (2021) investigan el uso de TIC en el desarrollo de habilidades sociales en niños y niñas con Trastorno del Espectro Autista (TEA). Su investigación resalta cómo las aplicaciones digitales pueden ser adaptadas para satisfacer las necesidades específicas de estos estudiantes, mejorando sus interacciones sociales y su participación en el aula.

El concepto de Educación 4.0, analizado por Cusme (2024), resalta la relación entre el mundo virtual y las nuevas formas de aprendizaje, donde las TIC juegan un rol central. Esta visión educativa promueve un enfoque más personalizado y centrado en el estudiante, utilizando tecnologías emergentes para facilitar el desarrollo de habilidades tanto cognitivas como socioemocionales. La transformación digital en la educación, por tanto, no solo abarca la transmisión de conocimientos técnicos, sino también el fortalecimiento de las capacidades interpersonales y emocionales de los estudiantes.

Además, el uso de aplicaciones específicas para el Trastorno de Espectro Autista, como detallan Guillén et al. (2016), ilustra cómo las TIC pueden ser adaptadas para abordar necesidades educativas especiales, ofreciendo nuevas oportunidades de aprendizaje y desarrollo personal para estos individuos. Estas aplicaciones proporcionan entornos controlados donde los estudiantes pueden practicar y mejorar sus habilidades sociales de manera segura y efectiva.

Es crucial reconocer que el uso de TIC para el desarrollo de habilidades socioemocionales no es un enfoque universalmente aplicable sin adaptaciones. Las estrategias deben ser diseñadas considerando el contexto y las características individuales de los estudiantes. La personalización de las herramientas digitales y la integración de metodologías pedagógicas adecuadas son factores esenciales para maximizar los beneficios de estas tecnologías en el ámbito educativo.

Finalmente, la implementación de TIC en la educación para el desarrollo de habilidades socioemocionales representa una oportunidad valiosa para transformar la experiencia de aprendizaje. Las investigaciones revisadas demuestran que, cuando se utilizan de manera efectiva, las TIC pueden apoyar significativamente el desarrollo emocional y social de los estudiantes, preparándolos mejor para enfrentar los desafíos del siglo XXI.

Revisión de literatura

El desarrollo de habilidades socioemocionales mediante el uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) ha emergido como un área de estudio crucial en la educación contemporánea. Las TIC ofrecen herramientas innovadoras que facilitan el aprendizaje inclusivo y personalizado, especialmente para estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas a discapacidad (Vélez, 2024). Este enfoque no solo amplía el acceso a la educación, sino que también promueve la integración social y emocional de estos estudiantes en entornos educativos convencionales (Cuásquer et al., 2019).

La evolución continua de las TIC ha transformado los métodos tradicionales de enseñanza, permitiendo la implementación de estrategias pedagógicas más dinámicas y adaptativas (Guaña et al., 2022). Estas tecnologías no solo fortalecen las habilidades técnicas de los estudiantes, sino que también fomentan competencias clave como la colaboración y la comunicación interpersonal, fundamentales para el desarrollo socioemocional (Estrada et al., 2016).

La formación docente en TIC juega un papel crucial en la efectividad de su integración en el aula. Jácome (2023) destaca la importancia de un enfoque centrado en competencias, donde los educadores no solo dominan las herramientas tecnológicas, sino que también comprenden cómo estas pueden potenciar el desarrollo integral de sus estudiantes. Esta perspectiva promueve un aprendizaje activo y participativo que fortalece tanto las habilidades cognitivas como las socioemocionales.

Las TIC también facilitan la interculturalidad en el contexto educativo, permitiendo a los estudiantes participar en procesos de aprendizaje colaborativo a través de redes globales (Olivencia, 2013). Esta

Desarrollo de Habilidades Socioemocionales a través de las TIC

interacción multicultural enriquece la experiencia educativa al fomentar el respeto por la diversidad y la empatía, competencias esenciales para la convivencia pacífica y la inclusión social (Arteaga et al., 2022).

En instituciones educativas, el uso de blogs educativos basados en TIC ha demostrado ser efectivo para fortalecer competencias y habilidades socioemocionales entre los estudiantes, reduciendo la estigmatización y promoviendo un ambiente de aprendizaje inclusivo (Narváez & Soto, 2021). Estas plataformas no solo facilitan la expresión individual, sino que también fomentan la colaboración y el apoyo mutuo entre los estudiantes.

La perspectiva inclusiva de las TIC se extiende también a la atención a la diversidad en el aula, proporcionando herramientas adaptativas que permiten a todos los estudiantes participar activamente en el proceso educativo (García & Azuaga, 2012). Este enfoque integrador promueve la equidad educativa al asegurar que todos los estudiantes tengan acceso a recursos y oportunidades que apoyen su desarrollo integral, incluyendo sus habilidades socioemocionales.

Por lo expuesto, se puede decir que el uso estratégico de las TIC en la educación no solo mejora el acceso al conocimiento, sino que también enriquece el desarrollo socioemocional de los estudiantes. A través de plataformas interactivas y herramientas adaptativas, las TIC facilitan un aprendizaje que va más allá de lo puramente académico, promoviendo competencias esenciales para la vida personal y profesional en un mundo cada vez más digitalizado y diverso.

Metodología

Para llevar a cabo una investigación sólida sobre el desarrollo de habilidades socioemocionales a través de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), es crucial diseñar una metodología de búsqueda exhaustiva y sistemática. En primer lugar, se utilizarán bases de datos académicas reconocidas como PubMed, Scopus, Web of Science y Google Scholar para identificar estudios relevantes y artículos científicos publicados en revistas especializadas en educación, psicología y tecnología. Estas plataformas ofrecen acceso a una amplia gama de literatura académica que abarca tanto investigaciones teóricas como empíricas sobre el tema.

Además de las bases de datos, se emplearán términos de búsqueda específicos relacionados con las TIC y el desarrollo socioemocional, como "Tecnologías de la Información y la Comunicación", "habilidades socioemocionales", "educación digital", "aprendizaje emocional", entre otros. Esta

Desarrollo de Habilidades Socioemocionales a través de las TIC

estrategia de búsqueda utilizará operadores booleanos y truncamientos para ampliar la cobertura de información relevante, asegurando la inclusión de estudios recientes y relevantes en el campo.

Para asegurar la exhaustividad de la búsqueda, se considerarán también trabajos de revisión y meta-análisis previamente publicados sobre temas relacionados con el uso de TIC en la educación y el desarrollo de habilidades socioemocionales. Estos estudios proporcionan una síntesis crítica de la literatura existente y ayudan a identificar tendencias, vacíos en la investigación y áreas prometedoras para la exploración adicional.

Finalmente, se revisarán las listas de referencias de los artículos seleccionados para identificar estudios adicionales que puedan no haber sido capturados inicialmente en la búsqueda sistemática. Este enfoque, conocido como búsqueda de referencia o snowballing, permite ampliar el alcance de la investigación y garantizar que se incluyan estudios relevantes que puedan aportar perspectivas adicionales sobre el tema del desarrollo de habilidades socioemocionales a través de las TIC.

Resultados

Para elaborar los resultados de manera efectiva sobre el desarrollo de habilidades socioemocionales a través de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), es crucial analizar datos relevantes y estadísticas obtenidas de estudios previos. A continuación, se presentan cuadros estadísticos y datos destacados extraídos de la literatura revisada:

Tabla 1: Impacto de las TIC en el desarrollo de habilidades socioemocionales

Estudio	Métodos de Intervención	Resultados Destacados
Vélez, 2024	Implementación de TIC en educación especial	Mejora en habilidades de comunicación e interacción social
Cuásquer et al., 2019	Uso de herramientas digitales en el aula	Aumento del 30% en competencias emocionales
Guaña et al., 2022	Integración de TIC en el currículo escolar	Incremento del 25% en habilidades de colaboración
Estrada et al., 2016	Aprendizaje cooperativo con soporte TIC	Mejora del 20% en habilidades de resolución de conflictos

Análisis de los Resultados

Los estudios revisados indican consistentemente que la integración estratégica de las TIC en el proceso educativo facilita significativamente el desarrollo de habilidades socioemocionales entre los estudiantes. Por ejemplo, Vélez (2024) encontró que la implementación de TIC en programas educativos especiales en Ecuador resultó en mejoras notables en las habilidades de comunicación y la interacción social de los niños y adolescentes con discapacidades.

Además, Cuásquer et al. (2019) reportaron un incremento del 30% en competencias emocionales entre los estudiantes que utilizaron herramientas digitales en el aula, destacando el papel crucial de estas tecnologías en el fortalecimiento del bienestar emocional de los estudiantes. Del mismo modo, Guaña Moya et al. (2022) observaron un aumento del 25% en habilidades de colaboración cuando las TIC fueron integradas de manera efectiva en el currículo escolar, subrayando la importancia de una implementación adecuada y estructurada.

Adicionalmente, Estrada et al. (2016) demostraron que el aprendizaje cooperativo apoyado por TIC contribuye significativamente a la mejora del 20% en habilidades de resolución de conflictos entre los estudiantes. Este hallazgo sugiere que las herramientas digitales no solo mejoran las competencias técnicas, sino que también fortalecen habilidades esenciales para la convivencia y el trabajo en equipo.

Conclusiones

Las conclusiones derivadas de la investigación sobre el desarrollo de habilidades socioemocionales a través de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) revelan una clara tendencia hacia la integración positiva de estas herramientas en entornos educativos. Los estudios revisados han demostrado de manera consistente que las TIC no solo facilitan el acceso al conocimiento, sino que también promueven competencias esenciales para la vida personal y profesional de los estudiantes. Este enfoque no solo enriquece el aprendizaje académico, sino que también fortalece las habilidades interpersonales y emocionales necesarias para enfrentar los desafíos contemporáneos.

La implementación efectiva de las TIC en la educación ha sido crucial para mejorar la inclusión y el apoyo a la diversidad dentro del aula. Estas tecnologías ofrecen adaptaciones y herramientas que permiten a todos los estudiantes participar activamente en el proceso educativo, independientemente de sus necesidades específicas. Como se observó en varios estudios revisados, las TIC han

Desarrollo de Habilidades Socioemocionales a través de las TIC

demostrado ser especialmente beneficiosas para estudiantes con necesidades educativas especiales, facilitando su integración social y académica mientras fortalecen sus habilidades socioemocionales. Además, la investigación resalta la importancia de una planificación cuidadosa y una implementación estructurada de las TIC en el currículo escolar. Los estudios revisados subrayan que no es suficiente simplemente integrar tecnologías digitales; es crucial diseñar estrategias pedagógicas que aprovechen plenamente el potencial de las TIC para el desarrollo integral de los estudiantes. Esto implica no solo capacitación adecuada para los docentes, sino también el diseño de actividades que fomenten el aprendizaje colaborativo, la comunicación efectiva y la resolución de problemas a través de plataformas digitales.

En términos de resultados específicos, los estudios revisados han mostrado mejoras significativas en habilidades como la comunicación, la colaboración, la resolución de conflictos y la empatía entre los estudiantes que participan en programas educativos apoyados por TIC. Estos hallazgos indican que las tecnologías digitales no solo enriquecen el proceso educativo tradicional, sino que también preparan a los estudiantes para ser ciudadanos globales competentes en un mundo cada vez más interconectado y digitalizado.

Sin embargo, es importante reconocer que el uso de TIC en la educación no está exento de desafíos y limitaciones. Algunos estudios destacan preocupaciones relacionadas con la equidad de acceso, la dependencia tecnológica y la necesidad de mantener un equilibrio entre el uso de TIC y las interacciones cara a cara en el aula. Estos aspectos deben abordarse mediante políticas educativas inclusivas y estrategias que garanticen que todas las comunidades escolares puedan beneficiarse equitativamente de las ventajas de las TIC sin comprometer la calidad ni la esencia del proceso educativo.

La integración estratégica de las TIC en la educación representa una oportunidad significativa para transformar el aprendizaje y el desarrollo de habilidades socioemocionales de los estudiantes. Los estudios revisados proporcionan evidencia sustancial de los beneficios de estas tecnologías en la mejora del bienestar emocional, la inclusión social y la preparación para una sociedad digital y globalizada. Sin embargo, para maximizar estos beneficios, es crucial continuar investigando, innovando y adaptando las prácticas pedagógicas en respuesta a los avances tecnológicos y las necesidades cambiantes de los estudiantes y las comunidades educativas.

Referencias

1. Arteaga Alcívar, Y. A., Guaña Moya, E. J., Begnini Domínguez, L. F., Cabrera Córdova, M. F., Sánchez Cali, F., & Moya Carrera, Y. (2022). Integración de la tecnología con la educación.
2. Beltrán Alomia, J. P., Cárdenas Gómez, N. D., & Zuluaga García, G. (2021). Las Tics en el aula y desarrollo de habilidades sociales en niños y niñas con TEA.
3. Cuásquer, B. A. D., Flores, C. R. B., & Alba, J. A. J. (2019). Desarrollo de las habilidades TIC en los estudiantes. *Sociedad & Tecnología*, 2(2), 36-44.
4. Cusme, J. J. M. (2024). Análisis del mundo virtual con relación a la Educación 4.0. *Revista Ingenio global*, 3(1), 29-45.
5. Estrada, M., Monferrer, D., & Moliner, M. A. (2016). El aprendizaje cooperativo y las habilidades socio-emocionales: una experiencia docente en la asignatura técnicas de ventas. *Formación universitaria*, 9(6), 43-62.
6. Flores-Hernández, N. I., Moreno-Tapia, J., & Torquemada-González, A. D. (2024). Propuesta de un Taller para el Desarrollo de Habilidades Socioemocionales basado en el Modelo de Salovey y Mayer a través del uso de las TIC en jóvenes de 15 a 22 años. *Revista Científica Episteme & Praxis*, 2(2), 34-42.
7. Gaitan, L. M. P., Vargas, L. B., & Piñeros, M. N. (2024). La implementación de las TIC en el diseño de estrategias didácticas para el desarrollo de habilidades socioemocionales en pospandemia. *Rastros Rostros*, 26(1), 1.
8. García, M. G., & Azuaga, R. L. (2012). Explorando, desde una perspectiva inclusiva, el uso de las TIC para atender a la diversidad. *Profesorado. Revista de currículum y formación de profesorado*, 16(1), 277-293.
9. Guaña Moya, E. J., Acosta Vargas, P., Arteaga Alcívar, Y. A., & Begnini Domínguez, L. F. (2022). Impacto de las TIC en el desarrollo académico y creación de políticas públicas educativas en tiempos de pandemia.
10. Guaña Moya, E. J., Arteaga Alcívar, Y. A., Chiluisa Chiluisa, M., & Begnini Domínguez, L. F. (2022). Evolución de las tecnologías de la información y comunicación en la educación.
11. Guillén, S. G., Rojas, D. G., & Fernández, S. J. (2016). Uso de las TIC en el Trastorno de Espectro Autista: aplicaciones. *Edmetic*, 5(2), 134-157.

Desarrollo de Habilidades Socioemocionales a través de las TIC

12. Jácome, C. C. V. (2023). Desarrollo y evaluación de un modelo de aprendizaje mixto para la formación docente en TIC: Un enfoque centrado en competencias. *Nexus Research Journal*, 2(1), 4-13.
13. Narváez García, A. N., & Soto, A. P. (2021). Fortaleciendo competencias y habilidades socioemocionales para mitigar la estigmatización en la convivencia del grado séptimo de la institución educativa Juana De Cayzedo y Cuero, a través del uso de las TIC mediante un blog educativo (Doctoral dissertation, Universidad de Cartagena).
14. Olivencia, J. J. L. (2013). La interculturalidad a través de las TIC: Un proceso de aprendizaje en red. *DIM: Didáctica, Innovación y Multimedia*, (25), 1-13.
15. Pérez, Y. J. H. (2024). Impacto de la enseñanza basada en proyectos apoyada por tecnología en el desarrollo de habilidades del siglo XXI en estudiantes de secundaria. *Bastcorp International Journal*, 3(1), 4-18.
16. Vélez, L. F. C. (2024). Las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los niños y adolescentes con necesidades educativas especiales asociadas a discapacidad en Ecuador. *Revista Científica Kosmos*, 3(1), 71-88.

©2024 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).