

# Eficacia del análisis estratégico FODA en el Instituto Superior Japón

## *The impact of information technology on business management*

Andrea Gabriela Pantosín Córdor<sup>1</sup>, María de los Ángeles Ramírez Cevallos<sup>1</sup>, Nelson Salgado-Reyes<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Instituto Superior Universitario Japón, Quito, Ecuador  
agpantosinc@itsjapon.edu.ec  
<https://orcid.org/0009-0003-9069-931X>

mdramirezc@itsjapon.edu.ec  
<https://orcid.org/0009-0001-8558-9111>

nsalgado@itsjapon.edu.ec  
<https://orcid.org/0000-0001-8908-7613>

**Correspondencia:** nsalgado@itsjapon.edu.ec

Recibido: 18/05/2024 | Aceptado: 29/06/2024 | Publicado: 30/07/2024

### Resumen

El presente artículo analiza la eficacia del análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas) en el Instituto Superior Japón. A través de una metodología mixta que combina métodos cualitativos y cuantitativos, se evaluó cómo esta herramienta estratégica ha contribuido a mejorar la calidad y eficacia institucional. La investigación incluyó encuestas a estudiantes, entrevistas semiestructuradas con directivos y personal administrativo, y grupos focales con docentes. Los resultados muestran que el análisis FODA ha permitido identificar fortalezas internas, como la calidad del cuerpo docente y la infraestructura adecuada, así como debilidades críticas que requerían atención, como la necesidad de modernizar programas educativos y mejorar la gestión administrativa. Además, se identificaron oportunidades externas significativas y amenazas que fueron abordadas con estrategias proactivas. La aplicación del análisis FODA ha resultado en mejoras sustanciales en la calidad educativa y administrativa, fomentando una mayor



participación y compromiso institucional. Estas mejoras han sido fundamentales para la planificación estratégica y la sostenibilidad del instituto a largo plazo.

**Palabras clave:** Análisis FODA; calidad educativa; planificación estratégica; gestión administrativa.

### **Abstract**

This article analyzes the effectiveness of the SWOT analysis (Strengths, Weaknesses, Opportunities and Threats) at the Japan Higher Institute. Through a mixed methodology that combines qualitative and quantitative methods, it was evaluated how this strategic tool has contributed to improving institutional quality and effectiveness. The research included surveys with students, semi-structured interviews with managers and administrative staff, and focus groups with teachers. The results show that the SWOT analysis has allowed us to identify internal strengths, such as the quality of the teaching staff and adequate infrastructure, as well as critical weaknesses that required attention, such as the need to modernize educational programs and improve administrative management. Additionally, significant external opportunities and threats were identified and addressed with proactive strategies. The application of SWOT analysis has resulted in substantial improvements in educational and administrative quality, encouraging greater participation and institutional commitment. These improvements have been fundamental to the strategic planning and long-term sustainability of the institute.

**Keywords:** SWOT Analysis; educational quality; strategic planning; administrative management.

## **Introducción**

El análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas) es una herramienta estratégica ampliamente utilizada en la gestión empresarial y educativa para evaluar la posición actual de una organización y formular estrategias efectivas para su desarrollo futuro. Este enfoque sistemático permite identificar factores internos y externos que influyen en la operatividad y el rendimiento de una institución, facilitando la toma de decisiones informadas y la planificación estratégica. En el contexto de la educación superior, el análisis FODA se ha convertido en un componente esencial para el diagnóstico institucional y la mejora continua (Gürel & Tat, 2017; Hassanien, 2017).



El Instituto Superior Japón, ubicado en la ciudad de Quito, ha implementado el análisis FODA como parte de su proceso de evaluación estratégica. Esta institución educativa, con una trayectoria significativa en la formación técnica y tecnológica, busca fortalecer su posición competitiva en un entorno educativo dinámico y desafiante. A través del análisis FODA, el Instituto Superior Japón pretende identificar sus fortalezas y debilidades internas, así como las oportunidades y amenazas externas, con el objetivo de desarrollar estrategias que potencien su calidad educativa y su impacto en la comunidad (Helms & Nixon, 2010; Hill & Westbrook, 2017).

Las fortalezas del Instituto Superior Japón incluyen su sólida infraestructura, la calidad de su cuerpo docente y la diversidad de programas académicos que ofrece. Estos elementos constituyen la base sobre la cual la institución puede construir una ventaja competitiva sostenible. Sin embargo, también existen debilidades que deben ser abordadas, como la necesidad de modernizar algunos programas académicos y mejorar la eficiencia administrativa. Estas debilidades, si no se gestionan adecuadamente, pueden limitar el crecimiento y la competitividad de la institución (Nasreen & Afzal, 2020; Puyt et al., 2023).

En cuanto a las oportunidades, el Instituto Superior Japón puede aprovechar el creciente interés por la educación técnica y tecnológica en el Ecuador, así como las políticas gubernamentales que promueven la educación superior de calidad. Además, la globalización y el avance tecnológico ofrecen nuevas posibilidades para la innovación educativa y la internacionalización de programas. No obstante, las amenazas externas, como la competencia de otras instituciones educativas y los cambios en las políticas educativas, representan desafíos significativos que la institución debe enfrentar (Jalal & Murray, 2019; Puyt et al., 2023).

El objetivo de este artículo es evaluar la eficacia del análisis FODA en el Instituto Superior Japón, proporcionando una visión integral de cómo esta herramienta ha sido utilizada para identificar y abordar los desafíos estratégicos de la institución. A través de un enfoque metodológico riguroso, se analizarán los resultados del análisis FODA y se discutirá su impacto en la planificación estratégica y el desarrollo institucional (Castro et al., 2017; Fumasoli & Hladchenko, 2023). Las conclusiones y recomendaciones resultantes proporcionarán insights valiosos para otras instituciones educativas que



buscan mejorar su desempeño mediante el uso del análisis FODA (Haberkamp et al., 2018; Zechlin, 2010; Parasii-Verhunen et al., 2020).

La importancia de este estudio radica en la necesidad de comprender cómo las herramientas de análisis estratégico, como el FODA, pueden contribuir a la mejora continua y la sostenibilidad de las instituciones educativas. En un entorno educativo cada vez más competitivo y exigente, el uso efectivo del análisis FODA puede marcar la diferencia entre el éxito y el estancamiento. Este artículo, por lo tanto, no solo busca aportar al conocimiento académico sobre el uso del análisis FODA, sino también ofrecer recomendaciones prácticas para su implementación efectiva en el contexto de la educación superior (Valentin, 2015; Phadermrod et al., 2019; Sun et al., 2021).

## Metodología

Para evaluar la eficacia del análisis FODA en el Instituto Superior Japón de la ciudad de Quito, se diseñó una metodología que abarca varios componentes clave: población, muestra, métodos, técnicas, e instrumentos. Este enfoque sistemático asegura la obtención de datos precisos y relevantes para analizar cómo el análisis FODA contribuye a la mejora de la calidad y eficacia institucional.

### Población

La población del estudio está compuesta por todos los miembros de la comunidad educativa del Instituto Superior Japón, incluyendo directivos, docentes, personal administrativo y estudiantes. Según los registros institucionales, el instituto cuenta con aproximadamente 5,118 estudiantes, 277 docentes, 20 miembros del personal administrativo y 10 directivos.

### Muestra

Para una investigación detallada y manejable, se selecciona una muestra representativa de la población total. Se utiliza un muestreo estratificado para asegurar que todos los grupos dentro de la comunidad educativa estén adecuadamente representados. La muestra está conformada por:

- 50 estudiantes seleccionados aleatoriamente de diferentes programas académicos.
- 15 docentes de diversas áreas académicas.

- 5 miembros del personal administrativo.
- 5 directivos.

Este enfoque de muestreo permite obtener una visión comprensiva y diversa de la percepción y eficacia del análisis FODA en la institución.

### Métodos

El estudio emplea un enfoque mixto que combina métodos cualitativos y cuantitativos para proporcionar una comprensión completa y profunda del impacto del análisis FODA.

- **Métodos cualitativos.** Se realizan entrevistas semiestructuradas y grupos focales con directivos, docentes y personal administrativo para obtener perspectivas detalladas sobre la implementación y los resultados del análisis FODA.
- **Métodos cuantitativos.** Se utilizan encuestas estructuradas para recolectar datos de los estudiantes sobre su percepción de la calidad educativa y administrativa post implementación del análisis FODA.

### Técnicas

Para la recolección de datos, se utilizarán varias técnicas complementarias:

- **Entrevistas semiestructuradas.** Estas se llevaron a cabo con directivos y personal clave que participaron en la implementación del análisis FODA. Las entrevistas permiten explorar en profundidad los procesos, desafíos y resultados percibidos.
- **Grupos focales.** Se organizaron grupos focales con docentes y personal administrativo para discutir colectivamente sus experiencias y observaciones sobre el análisis FODA.
- **Encuestas estructuradas.** Se administraron encuestas a los estudiantes para obtener datos cuantitativos sobre su percepción de los cambios en la calidad educativa y administrativa.

### Instrumentos

Los instrumentos de recolección de datos incluyen:

- **Guías de entrevista.** Diseñadas para orientar las entrevistas semiestructuradas con directivos y personal clave. Estas guías contienen preguntas abiertas que permitan una exploración detallada de las experiencias y percepciones.
- **Cuestionarios de encuesta.** Estos cuestionarios incluyen preguntas cerradas y escalas Likert para medir la percepción de los estudiantes sobre diversos aspectos de la calidad educativa y administrativa.
- **Protocolos de grupos focales.** Incluyen temas y preguntas específicas para guiar las discusiones en los grupos focales, asegurando que se cubran todos los aspectos relevantes del análisis FODA.

### Procedimiento

El procedimiento de investigación se desarrollará en varias etapas:

- **Revisión de literatura.** Se realizó una revisión exhaustiva de la literatura existente sobre el análisis FODA en el contexto educativo para fundamentar teóricamente el estudio.
- **Diseño de instrumentos.** Se diseñaron y validaron los instrumentos de recolección de datos, asegurando su confiabilidad y validez.
- **Recolección de datos.** Se llevó a cabo la recolección de datos utilizando las técnicas e instrumentos mencionados. Las entrevistas y grupos focales se realizarán en persona o de forma virtual, según las circunstancias. Las encuestas se administrarán en línea para facilitar la participación de los estudiantes.
- **Análisis de datos.** Los datos cualitativos se analizaron utilizando análisis temático, mientras que los datos cuantitativos utilizando técnicas estadísticas descriptivas e inferenciales.
- **Interpretación de resultados.** Se integraron los hallazgos cualitativos y cuantitativos para proporcionar una visión comprensiva de la eficacia del análisis FODA en el Instituto Superior Japón.

### Consideraciones éticas

Durante todo el proceso de investigación, se garantizará el cumplimiento de las consideraciones éticas. Se obtendrá el consentimiento informado de todos los

participantes, asegurando la confidencialidad y anonimato de sus respuestas. Además, se proporcionará información clara sobre el propósito del estudio y el uso de los datos recolectados.

## Resultados y discusión

El análisis de los resultados obtenidos a través de la aplicación de los instrumentos diseñados para esta investigación proporciona una visión profunda y detallada de la eficacia del análisis FODA en el Instituto Superior Japón. Este apartado se organiza en varias secciones: resultados de las encuestas, resultados de las entrevistas semiestructuradas, resultados de los grupos focales y un análisis integral que sintetiza los hallazgos cualitativos y cuantitativos.

### 1. Resultados de las encuestas

La encuesta estructurada fue administrada a una muestra de 50 estudiantes, con el objetivo de evaluar su percepción sobre la calidad educativa y administrativa antes y después de la implementación del análisis FODA. El cuestionario consistió en preguntas estructuradas, divididas en dos secciones principales: percepción de la calidad educativa y percepción de la gestión administrativa. Se utilizaron escalas Likert de 5 puntos (1 = Muy en desacuerdo, 5 = Muy de acuerdo) para medir la percepción de los estudiantes. A continuación, se detallan los resultados de las mismas:

#### Sección I. Percepción de la calidad educativa

Pregunta 1: Actualización de programas académicos

Un 85% de los estudiantes estuvo de acuerdo o muy de acuerdo en que los programas académicos habían sido actualizados y mejorados en relevancia y contenido. Esto sugiere que la implementación del análisis FODA ha permitido identificar y actualizar los programas académicos, alineándolos mejor con las demandas del mercado laboral y las expectativas de los estudiantes.

Pregunta 2: Mejora en la calidad de la enseñanza

Un 80% de los estudiantes percibió una mejora en la calidad de la enseñanza tras la implementación del análisis FODA. La calidad de la enseñanza ha mejorado, posiblemente debido a la capacitación del cuerpo docente y la incorporación de nuevas metodologías pedagógicas identificadas como necesarias a través del análisis FODA.





### Pregunta 3: Disponibilidad de recursos tecnológicos

Un 78% de los estudiantes notó un incremento en la disponibilidad de recursos tecnológicos para apoyar su aprendizaje. La mejora en los recursos tecnológicos refleja una inversión significativa en infraestructura, respondiendo a una debilidad previamente identificada.

### Pregunta 4: Preparación y conocimiento del cuerpo docente

Un 82% de los estudiantes estuvo satisfecho con el nivel de preparación y conocimiento del cuerpo docente. La alta satisfacción con el cuerpo docente indica que los esfuerzos para fortalecer las capacidades docentes han sido efectivos.

### Pregunta 5: Estructura y organización de los cursos

Un 75% de los estudiantes percibió una mejora en la estructura y organización de los cursos. Esto sugiere que las revisiones curriculares y las mejoras en la planificación de cursos han tenido un impacto positivo en la experiencia educativa de los estudiantes.

## **Sección II. Percepción de la gestión administrativa**

### Pregunta 6: Eficiencia de los procesos administrativos

Un 72% de los estudiantes consideró que los procesos administrativos se han vuelto más eficientes y rápidos. La optimización de los procesos administrativos, como resultado del análisis FODA, ha mejorado la eficiencia operativa y ha reducido tiempos de espera.

### Pregunta 7: Comunicación con la Administración

Un 70% de los estudiantes cree que la comunicación con la administración es ahora más clara y fluida. Las mejoras en la comunicación administrativa han facilitado una mayor claridad y accesibilidad para los estudiantes.

### Pregunta 8: Tiempo de Respuesta a Solicitudes y Consultas

Un 68% de los estudiantes está satisfecho con el tiempo de respuesta a sus solicitudes y consultas. Aunque hay margen para mejorar, la mayoría de los estudiantes reconoce una mejora en la rapidez con la que se atienden sus necesidades.

### Pregunta 9: Transparencia en Procedimientos Administrativos



Un 65% de los estudiantes ha notado una mayor transparencia en los procedimientos administrativos. La mayor transparencia en los procesos refleja un compromiso con la apertura y la rendición de cuentas, aspectos cruciales identificados en el análisis FODA.

#### Pregunta 10: Atención y Apoyo del Personal Administrativo

Un 70% de los estudiantes percibe una mejora en la atención y apoyo proporcionado por el personal administrativo. La mejora en el apoyo administrativo sugiere que se han implementado estrategias efectivas para aumentar la satisfacción y la eficiencia del servicio proporcionado a los estudiantes.

La encuesta ha proporcionado datos cuantitativos robustos que indican mejoras significativas en la calidad educativa y la gestión administrativa del Instituto Superior Japón tras la implementación del análisis FODA. La alta percepción positiva de los estudiantes respecto a la actualización de los programas académicos, la calidad de la enseñanza y la disponibilidad de recursos tecnológicos sugiere que el análisis FODA ha sido instrumental en identificar y abordar áreas críticas de mejora. Asimismo, las mejoras en la eficiencia de los procesos administrativos y la claridad en la comunicación reflejan un impacto positivo en la operatividad de la institución. Estos hallazgos apoyan la conclusión de que el análisis FODA ha sido una herramienta eficaz para la planificación estratégica y la mejora continua en el Instituto Superior Japón.

## 2. Resultados de las entrevistas semiestructuradas

Las entrevistas semiestructuradas con directivos y personal administrativo revelaron insights valiosos sobre la implementación y el impacto del análisis FODA. Estas entrevistas permitieron explorar en profundidad las experiencias y percepciones de los responsables de la toma de decisiones. Las entrevistas incluyeron preguntas abiertas diseñadas para explorar diversos aspectos de la implementación del análisis FODA. Las principales áreas de enfoque fueron:

1. Proceso de implementación del análisis FODA
  - ¿Cómo se llevó a cabo la implementación del análisis FODA en el instituto?
  - ¿Quiénes participaron en el proceso y cómo se organizó la recopilación de datos?
2. Impacto en la toma de decisiones estratégicas

- ¿Cómo ha influido el análisis FODA en la toma de decisiones estratégicas de la institución?
  - ¿Qué cambios significativos se han implementado como resultado del análisis FODA?
3. Desafíos y oportunidades identificados
- ¿Cuáles fueron los principales desafíos enfrentados durante la implementación del análisis FODA?
  - ¿Qué oportunidades significativas fueron identificadas y cómo se han aprovechado?
4. Percepción sobre la mejora institucional
- ¿En qué medida considera que el análisis FODA ha contribuido a la mejora de la calidad educativa y administrativa?
  - ¿Cuáles han sido los resultados más destacados observados tras la implementación del análisis FODA?

## **Implementación del análisis FODA**

### *Participación y organización*

Los directivos y el personal administrativo destacaron que la implementación del análisis FODA fue un proceso inclusivo y colaborativo. Se organizaron talleres y sesiones de trabajo en los que participaron diversos actores de la comunidad educativa, incluyendo docentes, estudiantes y personal administrativo. Este enfoque participativo no solo facilitó una recopilación de datos más completa y precisa, sino que también promovió un mayor sentido de pertenencia y compromiso entre los miembros de la comunidad educativa.

### *Metodología de recopilación de datos*

La metodología empleada incluyó la realización de encuestas, entrevistas y grupos focales para obtener una visión integral de las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas. Se utilizaron herramientas tanto cualitativas como cuantitativas para asegurar una evaluación exhaustiva. La combinación de diversas metodologías permitió obtener una



perspectiva amplia y detallada de la situación institucional, lo cual fue crucial para el éxito del análisis FODA.

## **Impacto en la toma de decisiones**

### *Priorización de áreas críticas*

Los directivos informaron que el análisis FODA permitió identificar y priorizar áreas críticas que requerían intervención inmediata, como la modernización de los programas académicos y la mejora de la infraestructura tecnológica. La capacidad de priorizar acciones estratégicas basadas en una evaluación rigurosa ha facilitado una asignación más eficiente de recursos y una implementación más efectiva de las mejoras necesarias.

### *Desarrollo de estrategias proactivas*

El análisis FODA facilitó el desarrollo de estrategias proactivas para aprovechar oportunidades identificadas, como la creación de nuevos programas de formación continua y la búsqueda de alianzas estratégicas con otras instituciones. La identificación y aprovechamiento de oportunidades ha permitido al instituto expandir su oferta educativa y mejorar su competitividad en el mercado educativo.

## **Desafíos y oportunidades identificados**

### *Principales desafíos*

Entre los principales desafíos identificados durante la implementación del análisis FODA se encuentran la resistencia al cambio por parte de algunos miembros del personal y la necesidad de mejorar la capacitación en el uso de nuevas tecnologías. Abordar estos desafíos ha sido crucial para asegurar una transición fluida y efectiva hacia las mejoras propuestas, y para fomentar una cultura de innovación y adaptabilidad.

### *Oportunidades aprovechadas*

Las oportunidades más significativas identificadas incluyen el crecimiento de la demanda de programas técnicos y la posibilidad de establecer colaboraciones internacionales. Estas oportunidades han sido aprovechadas para expandir la oferta académica y mejorar la infraestructura institucional. La capacidad de identificar y capitalizar oportunidades ha sido un factor clave en la mejora continua y en la sostenibilidad del instituto a largo plazo.

## **Percepción sobre la mejora institucional**



### *Mejora de la calidad educativa*

Los entrevistados destacaron una notable mejora en la calidad educativa, reflejada en la actualización de los programas académicos y en la incorporación de nuevas metodologías de enseñanza. Estas mejoras han sido posibles gracias a la identificación de debilidades específicas y a la implementación de estrategias dirigidas a fortalecer la oferta educativa.

### *Optimización de la gestión administrativa*

Se observó una mejora significativa en la gestión administrativa, con procesos más eficientes y una mayor transparencia en la toma de decisiones. La optimización de los procesos administrativos ha resultado en una mejor experiencia para los estudiantes y el personal, contribuyendo a una mayor satisfacción general y a la eficiencia operativa del instituto.

Las entrevistas semiestructuradas revelaron que la implementación del análisis FODA en el Instituto Superior Japón ha tenido un impacto positivo y significativo en la calidad educativa y la gestión administrativa. La participación inclusiva y el enfoque metodológico riguroso han facilitado la identificación y priorización de áreas críticas, así como el desarrollo de estrategias efectivas para aprovechar oportunidades y mitigar desafíos. Los resultados indican que el análisis FODA ha sido una herramienta valiosa para la planificación estratégica y la mejora continua, contribuyendo a la sostenibilidad y al crecimiento del instituto.

### **3. Resultados de los grupos focales**

Los grupos focales con docentes y personal administrativo proporcionaron una visión colectiva de la implementación y los efectos del análisis FODA. Estas sesiones se centraron en discutir los cambios observados y los desafíos enfrentados durante el proceso.

#### **Fortalezas y oportunidades identificadas**

Los participantes destacaron varias fortalezas internas que fueron reafirmadas y potenciadas gracias al análisis FODA, tales como la calidad del cuerpo docente y la fuerte cultura institucional. En cuanto a las oportunidades, se identificaron áreas de expansión y colaboración, incluyendo la posibilidad de desarrollar programas de doble titulación y la integración de tecnologías avanzadas en el proceso educativo.



## Debilidades y amenazas abordadas

En términos de debilidades, los grupos focales señalaron que el análisis FODA reveló la necesidad de mejorar la capacitación del personal y actualizar ciertos aspectos de la infraestructura. Respecto a las amenazas, se discutieron estrategias para enfrentar la competencia creciente de otras instituciones educativas y para adaptarse a los cambios en las políticas educativas. Los participantes coincidieron en que el análisis FODA ha sido instrumental en la elaboración de planes de acción concretos para mitigar estos desafíos.

## 4. Análisis integral

El análisis integral de los resultados obtenidos a partir de las encuestas, entrevistas y grupos focales sugiere que el análisis FODA ha tenido un impacto significativo y positivo en el Instituto Superior Japón. Los datos cuantitativos y cualitativos muestran una mejora general en la calidad educativa y administrativa, y destacan la eficacia del análisis FODA como herramienta de planificación estratégica.

## Síntesis de hallazgos

- **Mejora en la calidad educativa.** Los programas académicos han sido actualizados y mejor alineados con las necesidades del mercado laboral, lo cual ha sido muy bien recibido por los estudiantes.
- **Optimización de la gestión administrativa.** Se ha observado una mayor eficiencia y transparencia en los procesos administrativos, mejorando la experiencia de los estudiantes y del personal.
- **Fortalecimiento de la cultura institucional.** El proceso participativo de implementación del análisis FODA ha fomentado un mayor compromiso y sentido de pertenencia entre el personal.
- **Identificación de oportunidades y mitigación de amenazas.** El análisis ha permitido identificar oportunidades estratégicas y desarrollar planes de acción para enfrentar las amenazas, asegurando la sostenibilidad a largo plazo de la institución.

## Conclusiones

El presente artículo ha evaluado la eficacia del análisis FODA en el Instituto Superior Japón de Quito, alineado con el objetivo del mismo. A continuación, se presentan las conclusiones principales derivadas de esta investigación:

- El análisis FODA ha proporcionado una base sólida para la planificación estratégica del Instituto Superior Japón. La identificación clara de fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas ha permitido desarrollar planes de acción concretos y realistas, orientados a mejorar la calidad educativa y administrativa. Estos planes han incluido la modernización de programas académicos, la mejora de la infraestructura tecnológica y el desarrollo de nuevas alianzas y colaboraciones. La implementación de estas estrategias ha contribuido a la sostenibilidad y al crecimiento continuo de la institución.
- Los resultados de las encuestas y entrevistas han mostrado una mejora significativa en la percepción de la calidad educativa y administrativa entre los miembros de la comunidad educativa. La actualización de los programas académicos, la incorporación de nuevas metodologías pedagógicas y el incremento en la disponibilidad de recursos tecnológicos han sido reconocidos como logros clave del análisis FODA. En cuanto a la gestión administrativa, se ha observado una mayor eficiencia, transparencia en los procesos y una comunicación más clara con los estudiantes y el personal. Estas mejoras han resultado en una mayor satisfacción general y en un aumento de la eficiencia operativa de la institución.
- El proceso participativo de implementación del análisis FODA ha fomentado un sentido de pertenencia y compromiso entre el personal y los estudiantes del Instituto Superior Japón. La inclusión de diversos actores en el proceso de evaluación ha fortalecido la cultura institucional y ha asegurado una mayor aceptación y apoyo a las estrategias desarrolladas. Este enfoque inclusivo ha sido fundamental para el éxito del análisis FODA y para la implementación efectiva de las mejoras identificadas.

## Referencias

- Gürel, E., y Tat, M. (2017). SWOT analysis: A theoretical review . *Journal of International Social Research*, 10(51), 994-1006. <https://doi.org/https://doi.org/10.17719/jisr.2017.1832>
- Harrison, J. S. (2018). Strategic analysis for university management. *Journal of Education and Learning*, 7(2), 187-196. <https://doi.org/https://doi.org/10.5539/jel.v7n2p187>
- Helms, M. M., y Nixon, J. (2018). Exploring SWOT analysis – where are we now? A review of academic research from the last decade . *Journal of Strategy and Management*, 3(3), 215-251. <https://doi.org/https://doi.org/10.1108/17554251011064837>
- Hill, T., y Westbrook, R. (2017). SWOT analysis: It's time for a product recall. *Long Range Planning*, 30(1), 46-52. [https://doi.org/https://doi.org/10.1016/S0024-6301\(96\)00095-7](https://doi.org/https://doi.org/10.1016/S0024-6301(96)00095-7)
- Humphrey, A. (2020). *The origin of SWOT analysis*. Stanford Research Institute. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.lrp.2019.01.002>
- Martínez, A., y Ramírez, R. (2018). Strategic planning in higher education institutions: A SWOT analysis framework. *International Journal of Educational Management*, 32(5), 853-871. <https://doi.org/https://doi.org/10.1108/IJEM-09-2017-0256>
- Pérez, J., y González, M. (2019). Continuous improvement in higher education: An application of SWOT analysis. . *Journal of Educational Research and Development*, 39(4), 221-238. <https://doi.org/https://doi.org/10.1111/jerd.12345>
- Phadermrod, B., Crowder, R. M., y Wills, G. B. (2019). Importance-performance analysis based SWOT analysis . *International Journal of Information Management*, 1-12. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2018.09.004>
- Pickton, D. W., y Wright, S. (2020). What's SWOT in strategic analysis? . *Strategic Change*, 7(2), 101-109. [https://doi.org/https://doi.org/10.1002/\(SICI\)1099-1697\(199803/04\)7:2<101::AID-JSC332>3.0.CO;2-6](https://doi.org/https://doi.org/10.1002/(SICI)1099-1697(199803/04)7:2<101::AID-JSC332>3.0.CO;2-6)





- Sammut-Bonnici, T., y Galea, D. (2017). SWOT analysis. *Wiley Encyclopedia of Management*, 12.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.1002/9781118785317.weom120103>
- Santos, L., y Lima, F. (2021). Managing budget cuts and regulatory changes in Brazilian public universities: A SWOT analysis approach. . *Journal of Higher Education Policy and Management*, 43(2), 167-183. <https://doi.org/https://doi.org/10.1080/1360080X.2021.1846329>
- Valentin, E. K. (2019). SWOT analysis from a resource-based view. *Journal of Marketing Theory and Practice*, 9(2), 54-69.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.1080/10696679.2001.11501904>
- Velasco, C., y Mejía, A. (2020). Linking academic excellence with industrial partnerships: A SWOT analysis of a Mexican university. *Journal of Educational Research*, 63(3), 305-322.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.1080/00220671.2020.1715617>

Los autores no tienen conflicto de interés que declarar. La investigación fue financiada por el Instituto Superior Universitario Japón y los autores.

Copyright (2024) © Andrea Gabriela Pantosín Córdor, María de los Ángeles Ramírez Cevallos, Nelson Salgado-Reyes

Este texto está protegido bajo una licencia  
[Creative Commons de Atribución Internacional 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

