



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO JAPÓN

CARRERA DE ESTÉTICA INTEGRAL

PROYECTO DE TITULACIÓN:

“Guía de depilación con cera en el área de bikini aplicando el tratamiento de vajacial para disminuir la foliculitis y mejorar la apariencia de la piel, aplicado a mujeres de 20 a 23 años, en el centro estético “Royal Esthetic” de la ciudad de Santo Domingo”.

Nombre del autor:

Melissa Brigith Urtado Silva

Director de tesis:

Lcda. Juliana Yaguana

Santo Domingo, 2022



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO JAPÓN

CARRERA:

ESTÉTICA INTEGRAL

AÑO: 2022

Tema

(T.P.T): “Guía de depilación con cera en el área de bikini aplicando el tratamiento de vajacial para disminuir la foliculitis y mejorar la apariencia de la piel, aplicado a mujeres de 20 a 23 años, en el centro estético “Royal Esthetic” de la ciudad de Santo Domingo”

Autor: Urtado Silva Melissa Brigith

Asesor: Lcda. Juliana Yaguana



APROBACIÓN DEL TUTOR

En calidad de tutora de proyecto de grado sobre el tema “Guía de depilación con cera en el área de bikini aplicando el tratamiento de vajacial para disminuir la foliculitis y mejorar la apariencia de la piel, aplicado a mujeres de 20 a 23 años, en el centro estético “Royal Esthetic” de la ciudad de Santo Domingo”.

Melissa Brighth Urtado Silva de la carrera de Estética Integral, en el periodo me permito afirmar que el presente trabajo de investigación reúne los requisitos necesarios y que, mediante mi revisión, está en condiciones de que le proyecto pueda ser sometido a la evaluación del jurado examinador designado por la coordinación de la carrera de Estética Integral.

En la ciudad de Santo Domingo, 17 de octubre del 2022.

Atentamente;

Lcda. Juliana Yaguana

DERECHOS DE AUTOR

Yo, **Urtado Silva Melissa Brighth** con cedula de ciudadanía **1721801635**, en calidad de autora del proyecto de titulación *“Guía de depilación con cera en el área de bikini aplicando el tratamiento de vajacial para disminuir la foliculitis y mejorar la apariencia de la piel, aplicado a mujeres de 20 a 23 años, en el centro estético “Royal Esthetic” de la ciudad de Santo Domingo”*, por medio de la presente autorizo al **Instituto Superior Tecnológico Japón**, para que haga de éste trabajo de titulación o parte del mismo, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación.

Cedo los Derechos en línea patrimonial de mi tesis, con fines de difusión pública; además apruebo la reproducción de este trabajo, dentro de las regulaciones del Instituto, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autora.

Santo Domingo, mayo 2022

La Autora



Melissa Brighth Urtado Silva

C.C. 1721801635

Dedicatoria

Dedico este trabajo a mi madre, por estar siempre pendiente de mí, y ayudarme cuando más lo necesito. A mi familia, por todo el apoyo brindado a lo largo de mi carrera. Especialmente dedico esta tesis a Dios, por darme las fuerzas necesarias para continuar y no desfallecer en los momentos más difíciles.

RESUMEN

A continuación, se presenta un caso de estudio sobre la depilación de bikini con cera caliente incorporando la técnica de vajacial para tratar problemas de foliculitis en esta zona. Se realizó la respectiva guía de depilación para el caso de estudio, el cual se llevó a cabo en el centro estético Royal Esthetic en la ciudad de Santo Domingo, con un grupo de estudio de 30 mujeres con edades comprendidas entre los veinte y veintitrés años. El estudio se llevó a cabo entre los meses de febrero hasta abril del presente año, en donde se realizaron 3 sesiones por cada participante. Se comprobó que la técnica aplicada logró una mejora considerable en la apariencia de la piel, tanto en la reducción del crecimiento del vello, como la disminución de la presencia de foliculitis. Las encuestas realizadas determinaron que las participantes quedaron satisfechas con los resultados.

ABSTRACT

Below is a case study on bikini hair removal with hot wax incorporating the vajacial technique to treat folliculitis problems in this area. The respective hair removal guide conducted for the case study, which was conducted at the Royal Esthetic aesthetic center in the city of Santo Domingo, with a study group of thirty women aged between twenty and twenty-three years. The study was conducted between the months of February and April of this year, where three sessions were held for each participant. It was found that the applied technique achieved a considerable improvement in the appearance of the skin, both in the reduction of hair growth and the decrease in the presence of folliculitis. The surveys conducted determined that the participants were satisfied with the results.

ÍNDICE

RESUMEN	i
INTRODUCCIÓN	ix
PROBLEMA.....	x
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	x
OBJETIVOS	xi
Objetivo General.....	xi
Objetivos Específicos.....	xi
JUSTIFICACIÓN	xii
ALCANCE Y LIMITACIONES	xiv
Alcance	xiv
Limitaciones.....	xiv
HIPÓTESIS.....	xv
VARIABLES	xv
CAPÍTULO I	1
MARCO TEÓRICO Y METODOLOGÍA	1
1.1 Marco conceptual	1
1.1.1 Depilación.....	1
1.1.1.1 Definición	1
1.1.1.2 Historia	1
1.1.1.3 Tipos de depilación y epilación	2
1.1.1.3.1 Depilación con pinzas.....	2
1.1.1.3.2 Maquinillas eléctricas.....	2
1.1.1.3.3 Depilación con cera.....	2
1.1.1.3.4 Depilación eléctrica.....	2
1.1.1.3.5 Fotodepilación	3
1.1.1.3.6 La fotodepilación por luz pulsada intensa (IPL)	3
1.1.1.3.7 Láser de diodo	3
1.1.1.3.8 SHR	3
1.1.2 Depilación con cera caliente.....	4
1.1.2.1 Tipos de ceras caliente.....	4
1.1.2.2 Ventajas de la depilación con cera en el área de bikini.....	5
1.1.2.3 Cuidados post-depilación	5

1.1.2.4	Equipo y materiales de trabajo	6
1.1.2.4.1	Calentador de cera.	6
1.1.2.4.2	Cera.....	6
1.1.2.4.3	Camilla.....	6
1.1.2.4.4	Carrito auxiliar.....	7
1.1.2.4.5	Paleta de madera.	7
1.1.2.4.6	Banda de depilación.....	8
1.1.2.4.7	Vestimenta para la depilación.....	8
1.1.3	La piel	8
1.1.3.1	Funciones de la piel	9
1.1.3.1.1	Función protectora.....	9
1.1.3.1.2	Función sensorial.....	9
1.1.3.1.3	Función termorreguladora	9
1.1.3.1.4	Función excretora	9
1.1.3.1.5	Función metabólica.....	9
1.1.3.2	Estructura de la piel	9
1.1.3.2.1	Epidermis.....	10
1.1.3.2.2	Dermis	10
1.1.3.2.3	Hipodermis	10
1.1.3.3	Fototipos	10
1.1.4	El pelo.....	11
1.1.4.1	Morfología del pelo	11
1.1.4.1.1	La raíz	11
1.1.4.1.2	El tallo.....	13
1.1.4.2	Fases del pelo.....	14
1.1.4.2.1	Anágena	14
1.1.4.2.2	Catágena	14
1.1.4.2.3	Telógena	15
1.1.4.3	Tipos de pelo	15
1.1.4.3.1	Según su estructura y grosor.....	15
1.1.4.3.2	Según su función y localización	16
1.1.4.4	Foliculitis	16
1.1.4.4.1	Causas.....	16

1.1.4.4.2	Recomendaciones	17
1.1.5	Vajacial.....	18
1.1.5.1	¿Qué es?.....	18
1.1.5.2	Productos	18
1.1.5.2.1	Gel de manzanilla	18
1.1.5.2.2	Mascarilla hidrolástica de vino.....	19
1.1.5.2.3	Espuma limpiadora.....	19
1.1.5.3	Aparatología	19
1.1.5.3.1	Alta frecuencia.....	19
1.1.5.3.2	Campana led	20
1.1.5.4	Beneficios del vajacial.....	21
1.1.5.5	Contraindicaciones	21
1.2	Marco referencial.....	22
1.3	Marco legal.....	23
1.3.1	Entidad reguladora.....	24
1.3.2	Permisos de funcionamiento.....	24
1.3.3	Perfil del profesional	25
1.3.4	Consentimiento informado	25
1.4	Metodología.....	28
1.4.1	Tipo de investigación.....	28
1.4.2	Herramientas de recolección de datos	28
1.4.2.1	Encuesta.....	29
1.4.2.2	Entrevista	31
1.4.2.3	Ficha de diagnóstico	32
1.4.3	Cálculo de la muestra	33
CAPÍTULO II.....		34
2.1	Ubicación.....	34
2.2	Organigrama institucional	35
2.3	Actividades esenciales del proyecto	36
2.4	Análisis de la entrevista.....	37
2.4.1	Conclusiones de la entrevista	38
2.5	Resultados de las encuestas	39
2.5.1	Análisis	50

CAPÍTULO III.....	52
3.1 Introducción.....	53
3.2 Historia de la depilación.....	53
3.3 Definición.....	54
3.4 Recomendaciones pre-depilación.....	54
3.5 Ficha de diagnostico.....	55
3.6 Consentimiento informado.....	56
3.7 Materiales y equipos.....	59
3.8 Protocolo.....	62
3.8.1 Recepción del cliente.....	62
3.8.2 Depilación.....	63
3.8.3 Vajacial.....	69
3.8.4 Recomendaciones.....	73
3.8.5 Contraindicaciones.....	73
CAPÍTULO IV.....	74
ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	74
4.1 Comparación de resultados.....	74
4.2 Comprobación de hipótesis.....	75
CAPÍTULO V.....	76
5.1 Conclusiones.....	76
5.2 Recomendaciones.....	77
5.3 Glosario.....	78
5.4 Referencias Bibliográficas.....	79
ANEXOS.....	85

ÍNDICE DE FIGURAS

Ilustración 1. <i>La piel.</i>	8
Ilustración 2. <i>Folículo piloso.</i>	12
Ilustración 3. <i>Capas circulares del tallo piloso.</i>	13
Ilustración 4. <i>Fase anágena.</i>	14
Ilustración 5. <i>Fase catágena.</i>	14
Ilustración 6. <i>Fase telógena.</i>	15
Ilustración 7. <i>Alta frecuencia. Obtenido de (CACE, 2020)</i>	19
Ilustración 8. <i>Campana led. Obtenido de (JCT, 2022)</i>	20
Ilustración 9. <i>Ubicación Royal Esthetic Santo Domingo.</i>	34
Ilustración 10. Organigrama Royal Esthetic	35
Ilustración 11. Estado de la cliente antes de la aplicación del servicio.	63
Ilustración 12. Aplicación de talco.	63
Ilustración 13. Esquema de las partes de la zona V.	64
Ilustración 14. Depilación lado derecho	64
Ilustración 15. Retiro del vello con la banda depilatoria. lado derecho.....	65
Ilustración 16. Depilación lado izquierdo.	65
Ilustración 17. Retiro del vello con la banda depilatoria lado izquierdo.	66
Ilustración 18. Colocación de cera en el centro del área.....	66
Ilustración 19. Colocación de la cera en el lado derecho.....	67
Ilustración 20. Retiro del vello con la banda depilatoria lado derecho.....	67
Ilustración 21. Colocación de la cera en el lado izquierdo.	68
Ilustración 22. Retiro del vello con la banda depilatoria lado izquierdo.	68
Ilustración 23. Limpieza del área.....	69
Ilustración 24. Aplicación de gel descongestivo de manzanilla.	69

Ilustración 25. Aplicación de alta frecuencia.....	70
Ilustración 26. Aplicación de mascarilla hidrolástica de vino.	71
Ilustración 27. Aplicación de campana led.	71
Ilustración 28. Retiro de mascarilla hidrolástica.....	72
Ilustración 29. Aplicación de gel descongestivo de manzanilla.	72
<i>Imagen 1. Cabina de depilación</i>	85
<i>Imagen 2. Materiales</i>	85
Imagen 3. Extracción de vellos encarnados.....	86
Imagen 4. Aplicación de mascarilla hidrolástica.	86
Imagen 5. aplicación de alta frecuencia.....	87
Imagen 6. Aplicación de campana led.	87
Imagen 7. Primera sesión – inicio.....	88
Imagen 8. Primera sesión – final.....	88
Imagen 9. Tercera sesión – inicio.	89
Imagen 10. Tercera sesión – final.....	89
Imagen 11. Ficha de diagnóstico	90
Imagen 12. Ficha de diagnóstico	91
Imagen 13. Ficha de diagnóstico	92
Imagen 14. Ficha de diagnóstico	93
Imagen 15. Ficha de diagnóstico	94
Imagen 16. Ficha de diagnóstico	95
Imagen 17. Ficha de diagnóstico	96
Imagen 18. Consentimiento informado.....	97
Imagen 19. Consentimiento informado.....	98

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Tipos de cera caliente	4
Tabla 2. Características de los colores de la campana led	20
Tabla 3. Diagrama de actividades esenciales del proyecto.....	36
Tabla 4. Pregunta 1	39
Tabla 5. Pregunta 2.A	40
Tabla 6. Pregunta 2.B.....	41
Tabla 7. Pregunta 3	42
Tabla 8. Pregunta 4	43
Tabla 9. Pregunta 5	44
Tabla 10. Pregunta 6	45
Tabla 11. Pregunta 7	46
Tabla 12. Pregunta 8	47
Tabla 13. Pregunta 9	48
Tabla 14. Pregunta 10	49
Tabla 15. Materiales y equipos	59
Tabla 16. Cuadro Estadístico de resultados obtenidos.....	75
Tabla 17. Actividades esenciales del proyecto de grado.	103

INTRODUCCIÓN

La depilación femenina en la zona V, ha retomado popularidad en las últimas décadas, pues se sabe que en el pasado se venían realizando depilaciones íntimas, pero no eran tan populares o no se hacían con mucha frecuencia, como lo es ahora. Es comprensible que algunas personas o grupos sociales consideren que depilar esta zona este mal, y además está el hecho que aun en nuestros tiempos existe cierto tabú sobre el tema. Sin embargo, existe un gran número de mujeres que, si se depilan, pero que por lo general utilizan métodos simples, como el uso de rasuradoras o cremas depilatorias, métodos que suelen causar irritaciones u otros problemas en la piel. Ante esto, surge un nuevo tratamiento, denominado vajacial, el cual incluye la combinación de técnicas estéticas de embellecimiento y cuidado de la piel incluida la epilación con cera caliente.

En el presente trabajo de investigación se propone complementar la técnica de depilación con cera en la zona del bikini utilizando los beneficios del tratamiento de vajacial, el cual es similar a una limpieza facial. La técnica de vajacial propone utilizar productos estéticos profesionales y aparatología que, al complementarse, sirven para tratar problemas de la piel en esta zona, tales como irritación, pigmentación y en algunos casos foliculitis.

La investigación se desarrollará en el centro estético Royal Esthetic, en la ciudad de Santo Domingo. Este centro realiza varios servicios estéticos entre los cuales están los servicios de depilación con cera. Recientemente en el centro estético, se está ofreciendo el servicio de vajacial, por lo cual hay poca información sobre los resultados a largo plazo. Debido a ello la presente investigación tendrá como resultado final una guía estética de depilación con cera y tratamiento vajacial, que podrá ser implementada en el centro estético.

El desarrollo del trabajo investigativo se divide en cinco capítulos. En el capítulo I se exponen los resultados de la investigación teórica y la metodología aplicada. El capítulo II lo

conforma la investigación previa para el desarrollo de la propuesta. La propuesta de trabajo para la investigación se desarrollará en el capítulo III, y en el capítulo IV se expondrá el análisis de los resultados obtenidos de la implementación de la guía estética a los participantes. El capítulo V corresponderá a las conclusiones y recomendaciones sobre el trabajo realizado.

PROBLEMA

Recurrir a la depilación en la zona de bikini mediante cuchillas es algo común en la actualidad, la mayoría de las mujeres lo hace en sus casas, sin embargo, esto suele ocasionar problemas como oscurecimiento, foliculitis e irritación. Una alternativa que está tomando mucha acogida es el servicio de depilación con cera, el cual lo realizan en la mayoría de los centros estéticos, pero también existen productos que permiten hacerlo de forma domiciliaria. Sin embargo, después de la depilación con cera la piel queda sensible y la función de esta es defenderse de agentes externos, y una buena manera de hacerlo es generando mayor producción de melanina. Ante esto, se propone implementar la técnica de vajacial luego de la depilación para mejorar el aspecto de la piel en esta zona, aprovechando las propiedades descongestivas de este tratamiento.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿La implementación de una guía estética de depilación con cera en la zona de bikini en integración con el tratamiento de vajacial para aprovechar los beneficios que este ofrece, mejorará la apariencia de la piel en esta zona?

OBJETIVOS

Objetivo General

Diseñar una guía estética de depilación con cera en el área de bikini en combinación con el tratamiento de vajacial, que permita a la profesional de la estética comprender las causas y la aplicación de un correcto tratamiento para disminuir la foliculitis y así mejorar el aspecto de la piel y la calidad del servicio.

Objetivos Específicos

- Determinar las causas que provocan la foliculitis y los tratamientos que permitan controlar esta afección cutánea.
- Elaborar los respectivos protocolos para depilación con cera en el área de bikini y tratamiento de vajacial, aplicando los conceptos necesarios para mejorar el servicio.
- Demostrar que el tratamiento de vajacial ayuda a disminuir la foliculitis mediante el uso de aparatología y mascarillas, en un grupo de mujeres de 20 a 23 años.

JUSTIFICACIÓN

Las depilaciones caporales en centros estéticos han aumentado en los últimos años, por ende, los tipos de depilación también se van mejorando, así como la presentación de nuevos productos. Las depilaciones se las realizan en diferentes partes del cuerpo, como: cejas, bigote, patillas, axilas, área de bikini y piernas. Este proyecto está enfocado en la epilación del área de bikini, por ser una zona de depilación que está ganando mayor demanda en los últimos años. Actualmente en el centro estético “Royal Esthetic”, el servicio de depilación con cera se lo realizan clientas de 20 a 23 años en su mayoría, para lo cual la investigación se realizará en este rango de edad.

Existen varios métodos de depilación, pero se trabajará con la técnica de depilación con cera caliente en el área de bikini, ya que esta presenta mayor demanda, primero por el precio, y segundo porque es la menos invasiva con el cliente. La cera es una sustancia parecida a la cera de abejas, tanto en color como apariencia. Se compone de plastificantes, adhesivos, suavizantes y aditivos como perfumes y colorantes para hacerla más atractiva (Diosdado Criado & Rojo Cañedo, 2019). Existen además varios tipos de ceras que se utilizan según el área a tratar o las condiciones de la piel del cliente, como por ejemplo cera de lavanda, que se utiliza preferentemente para pelo fino, o la cera de chocolate que es para pelo grueso (GiGi, 2022). Actualmente la mayoría de las mujeres mantiene depilada la zona V, y la técnica más utilizada es la rasuradora con lo que tienden a lastimar el área produciendo la foliculitis. Por estos inconvenientes se opta también por la depilación con cera caliente, y es aquí donde se complementará con el tratamiento de vajacial para ayudar a mejorar la apariencia de la piel en esta área y prevenir afecciones cutáneas.

La foliculitis es una afección cutánea que aparece por diferentes causas, tales como: la fricción contra la ropa apretada o afeitarse (MedlinePlus, 2021). Estos folículos dañados se

infectan por bacterias estafilococos que luego provocan la inflamación típica de la foliculitis. (Rodríguez, Sánchez, & López, 2016) mencionan que la foliculitis es una afección por bacterias en el folículo piloso con hiperqueratosis en su desembocadura que da lugar a la aparición de pápulas atravesadas por el pelo, que luego pueden convertirse en pústulas, ante lo cual se pueden encontrar algunos tratamientos que ayudan a tratar este problema, sin embargo, para la realización del presente trabajo de investigación, se optó por un método estético más revolucionario como lo es el vajacial.

Este tratamiento surgió en Inglaterra hace más de una década, como método para embellecimiento el área íntima femenina, sin embargo, se está popularizando en la última década dado los buenos resultados que se obtiene a corto y mediano plazo. El tratamiento de vajacial se enfoca en eliminar obstrucciones en los folículos de la piel en la zona del bikini (Beautilogy, 2021), aunque también sirve para mejorar la tonalidad de la piel e hidratarla. Este servicio se asemeja bastante a un tratamiento facial convencional, ya que consta de la utilización de mascarillas hidropilásticas, geles descongestivos, espuma limpiadora, alta frecuencia, campana led, con un fin antibacteriano. Se debe considerar que el tratamiento de vajacial se concentra en el área exterior de la vagina, por lo tanto, no se tiene contacto con los labios mayores. También ayudará a evitar la pigmentación del área, porque después de la depilación con cera la piel queda sensible y dentro de las funciones de la capa epidérmica en la piel está el crear nuevas “defensas” aumentando la producción de melanina. Por tal razón, la implementación de este tratamiento luego de la depilación con cera es ideal para tratar a las clientas del centro estético “Royal Esthetic” que presentan foliculitis, lo que les causa irritación en la zona, y un aspecto no deseado.

Como futura profesional en Estética Integral es primordial entender las causas por las cuales se presentan estas afecciones, con la finalidad de poder dar a los clientes una explicación

técnica profesional al momento de ejecutar el servicio que solicitan. Es importante exponer las diferentes opciones para solucionar los problemas que se puedan presentar en el caso de que deseen otro método, estas recomendaciones serán fundamentales para que las clientas puedan mantener la salud de su piel y, como profesional de la estética, se debe brindar la asistencia necesaria para que los clientes se sientan satisfechos durante y después del servicio.

ALCANCE Y LIMITACIONES

Alcance

Para el desarrollo de la presente investigación se consideran a las clientas del centro Estético “Royal Esthetic”, quienes se realizan el servicio de depilación con cera en el área de bikini, y que presenten consecuencias de la depilación tradicional con cuchillas.

Limitaciones

Las sesiones de depilación con cera se realizarán cada 21 días y se efectuarán mínimo 3 sesiones en donde se observarán los resultados de la aplicación del protocolo propuesto en la guía estética. Se pretende trabajar con un grupo de 30 mujeres, clientas del centro estético Royal Esthetic. Cabe mencionar que estas personas presentan un cierto grado de foliculitis en su zona V.

HIPÓTESIS

La implementación de una guía de depilación en el área de bikini complementada con el tratamiento de vajacial, ayudará a tratar la foliculitis y mejorar la apariencia de la piel.

VARIABLES

- Variable independiente: Guía de depilación con cera caliente y tratamiento vajacial en el área del bikini.
- Variable dependiente: Clientes que se realizan el servicio de depilación en el centro estético “Royal Esthetic”.
- Variable dependiente 2: Presencia de foliculitis en área de bikini.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO Y METODOLOGÍA

1.1 Marco conceptual

1.1.1 Depilación

1.1.1.1 *Definición*

Según la RAE (real academia española), la depilación se define como la eliminación del vello de una persona o de una parte del cuerpo, arrancándolo o mediante sustancias apropiadas u otros procedimientos (RAE, 2022).

La Enciclopedia Medica del Hogar, Grolier, indica que la depilación o extirpación del pelo es una técnica cosmética que consiste en eliminar el vello de una zona del cuerpo por medio de técnicas que estimula la caída del pelo, y algunas pueden llegar a ser muy dolorosas dependiendo de la zona que se depile (Pons, 1983).

(Preciado, Jiménez, & Romero, 2014) clasifican la depilación en dos categorías: “*la epilación, que consiste en la eliminación del vello desde la raíz, ya sea arrancando el mismo o destruyéndolo desde la papila dérmica y la depilación, que consiste en el corte a ras de piel, del pelo que es visible*” (pág. 30). Cabe señalar que en la actualidad los términos epilación y depilación se encuentran unificados en el término depilación.

1.1.1.2 *Historia*

La historia indica que las personas se depilaban desde la era en que vivían en cavernas, utilizando piedras afiladas y otros elementos para eliminar el exceso de pelo, el cual hacía que sean vulnerables a depredadores. Los egipcios fueron quienes perfeccionaron las técnicas de depilación, debido a que tenían un concepto muy elevado sobre la higiene y estética corporal.

La depilación fue tan importante para este pueblo, que incluso los sacerdotes y sacerdotisas no podían entrar a los templos sin estar depilados. Por otro lado, en Grecia el cuerpo depilado era considerado como ideal de belleza y juventud, para esto se usaban velas para quemar el vello o abrasivos como piedra pómez. En la India se usaban navajas de cobre y técnicas como el hilo hindú, y esta técnica, aunque era un poco dolorosa tenía mucha popularidad por la eficacia. En conclusión, se puede observar que la depilación ha sido importante en la sociedad desde tiempos remotos, debido factores tanto higiénicos como estéticos (Rocha, 2012).

1.1.1.3 *Tipos de depilación y epilación*

1.1.1.3.1 *Depilación con pinzas.*

Fue empleado por los egipcios, consiste en la eliminación del pelo uno por uno por avulsión y se utiliza para zonas pequeñas como son cejas, labios superiores, mentón, etc.

1.1.1.3.2 *Maquinillas eléctricas.*

Consiste en el pinzamiento del pelo y arrancamiento de raíz. Estas tienen accesorios especiales para zonas sensibles que calman el dolor. Esta técnica mantiene el resultado durante tres o cuatro semanas.

1.1.1.3.3 *Depilación con cera.*

Método de depilación por avulsión o arrancamiento que más aceptación tiene por sus buenos resultados, la aparición del pelo es más lenta y el vello se va debilitando poco a poco hasta llegar a desaparecer en algunas zonas con varias sesiones y luego de un tiempo.

1.1.1.3.4 *Depilación eléctrica.*

Es una técnica de eliminación del vello por electrolisis o termólisis de alta eficacia.

Se consigue destruyendo la papila del pelo y una parte del folículo, sin afectar o quemar la superficie cutánea. El bulbo se va atrofiando de manera progresiva mediante inducción de corrientes a través de una aguja o unas pinzas conectadas a un aparato eléctrico.

1.1.1.3.5 *Fotodepilación*

Se basa en la destrucción selectiva del pelo, mediante técnicas en las que se utiliza una luz alta intensidad generada por diferentes mecanismos como láser o la luz pulsada intensa (IPL). La fotodepilación por láser no es definitiva, ya que esta solo consigue eliminar un 80% del pelo tratado al cabo de 6 u 8 sesiones de tratamiento.

1.1.1.3.6 *La fotodepilación por luz pulsada intensa (IPL)*

No es un láser, usa una franja de longitudes de onda absorbidas por la melanina del pelo con tiempo de pulsos cortos. Esto hace que el vello entre en su fase de reposo, el vello de la superficie corporal se cae y poco a poco va dejando de crecer en la zona del cuerpo que se ha tratado.

1.1.1.3.7 *Láser de diodo*

Sistema de depilación láser diodo avanzado con un ancho de pulso de 808nm que penetra en el folículo piloso. Usando la teoría de la absorción de luz selectiva, el láser puede ser absorbido preferentemente por la melanina del cabello, calentando el tallo del cabello y destruyendo la organización del oxígeno alrededor del folículo piloso. Este sistema cuenta con tecnología avanzada de enfriamiento, que enfría la piel y la protege para que no se lastime con el calor para que los tratamientos sean seguros y cómodos. (PZLASER, 2022)

1.1.1.3.8 *SHR*

Encargado de eliminar cabellos más finos y claros que otras máquinas no pueden trabajar, siendo una depilación más efectiva.(Bonita, 2022)

Es un sistema de depilación derivado del Diodo que combina ráfagas y tecnología de barrido para conseguir una depilación más eficaz e indolora. Esto es así gracias al cabezal ráfagas que está congelado a -6 °C insensibilizando la zona y consiguiendo una experiencia 100% indolora.

1.1.2 Depilación con cera caliente

Es uno de los métodos más usado por las mujeres ya que suele ser más efectivo que otras técnicas de depilación mecánica. Consiste en utilizar cera caliente para retirar los vellos no deseados de la zona inguinal e íntima.

Antes de la depilación, se debe cortar el largo del vello ya que no debe medir más de 0,5 cm ni menos de 1,5 milímetros.

Durante el procedimiento la cliente debe estar relajada para que la depilación sea eficaz. El profesional debe saber cómo y cuándo tensar la piel para que pueda retirar la mayor cantidad de vello en un solo tirón y con el menor dolor posible.

La recurrencia con esta técnica logrará que el vello no deseado vaya disminuyendo en cantidad y volviéndose más fino en cada sesión.

1.1.2.1 Tipos de ceras caliente

Tabla 1. *Tipos de cera caliente*

Cera	Ingredientes	Tipo de pelo	Tipo de piel
Cera para crema	Contiene dióxido de titanio que actúa como antiinflamatorio y calma la piel.	Todos los tipos de cabello	Todos los tipos de piel
Cera de lavanda	Impregnado con aceite de lavanda que calma la piel.	Pelo fino a mediano	Tipos de piel normales

Cera de chocolate con leche	Formulado con extracto de semillas de cacao que contiene propiedades antioxidantes.	Pelo grueso a resistente.	Tipos de piel normales incluso piel sensible
Cera para árbol de té	Contiene aceite de árbol de té que calma y cura la piel.	Pelo medio	Tipos de piel normales
Cera ultrasensible de óxido de zinc	Formulado con óxido de zinc que ayuda a proteger y calmar la piel.	Pelo fino a mediano	Piel normal a grasa, especialmente para pieles ultrasensibles.

Obtenido de (GiGi, 2022)

1.1.2.2 *Ventajas de la depilación con cera en el área de bikini.*

- La temperatura es fundamental para abrir los orificios de los folículos, operación decisiva para arrancar fácilmente entre un 60% y 80% del vello con su raíz y bulbo.
- Disminuye el crecimiento del vello.
- Mejora el aspecto de la piel.

1.1.2.3 *Cuidados post-depilación*

Evitar el agua muy caliente. Después de la depilación la piel seguirá sensible, por lo que se recomienda esperar unas horas antes de darse una ducha caliente, así como también es aconsejable evitar el agua salada del mar o con cloro como en las piscinas pues pueden causar irritación.

No se recomienda hacerlo seguido pues, como se comentó anteriormente en las causas de la foliculitis, los poros están abiertos y más susceptibles a bacterias que pueden estar presentes en las manos (Vogue, 2019).

1.1.2.4 *Equipo y materiales de trabajo*

1.1.2.4.1 *Calentador de cera.*

Son fundidores de baja temperatura y de diámetro estándar, disponen de termostato automático para control de la temperatura y piloto indicativo de conexión/desconexión. (Carobels, 2022) indica que es necesario conectar el calentador de cera durante 20 minutos entre 60-70°C. Sin embargo, para la aplicación en la piel esta debe estar entre los 38-45°C. (Calderon, 2017)

1.1.2.4.2 *Cera.*

La Cera elegida para este tratamiento será la miel multiusos de Gigi, la cual tiene una fórmula suave completamente natural ideal para las zonas más delicadas. La aplicación de esta cera en la piel permitirá la eliminación del vello no deseado e inmediatamente dejará la piel lisa, suave y sedosa.

Componentes principales:

- Rosinato de glicerilo hidrogenado.
- Dibenzato de dipropilen glicol.
- Rosinato metil hidrogenado.
- Extracto de miel.

1.1.2.4.3 *Camilla.*

Es un elemento importante en la cabina para depilar, generalmente se va a trabajar sobre los clientes tumbados en ella, por lo que debe reunir unas características de confortabilidad. Las

medidas estándar de las camillas son 75 cm de altura, entre 60 y 70 cm de ancho y entre 1,70 y 1,90 m de largo. Se utiliza un protector de camilla desechable para cada cliente.

1.1.2.4.4 *Carrito auxiliar.*

Este tipo de mueble es pequeño pero muy útil, permite colocar los aparatos de depilación, así como el resto del equipo. El material es de vidrio lo que hará la limpieza más fácil, hay con ruedas que son muy útiles para desplazarlos por la cabina y acercarlos a la zona de trabajo.

1.1.2.4.5 *Paleta de madera.*

Se utiliza para aplicar la cera sobre la piel de la zona a depilar. Dependiendo el tipo de cera que se vaya a emplear, la forma, longitud y grosor de la espátula varia. Los tamaños de paleta de madera son:

- Grande: mide 7cm de ancho por 30 cm de largo. Se utiliza para depilar con cera caliente grandes zonas del cuerpo como las piernas o la espalda.
- Mediana: mide 5cm de ancho y 20 cm de largo. Se utiliza con cera caliente para depilar partes del cuerpo extensas como los brazos o zonas que requieren más precisión.
- Pequeñas: mide entre 13 y 15 cm de largo. La de 3 cm de ancho se utiliza con la cera caliente para zonas pequeñas o difíciles que requieren más precisión es el caso de las axilas o las ingles tipo brasileras y en depilación facial de las patillas o el mentón. En corporal se emplea espátula de 3 cm más livianas. La de 1 cm de ancho en los extremos es ideal para depilar labio superior, el entrecejo o las cejas.

1.1.2.4.6 *Banda de depilación.*

Son bandas profesionales de celulosa para realizar una depilación con cera tibia. Son desechables y pueden utilizarse varias veces en la misma depilación. A diferencia de los lienzos o telas, no se deshace, no traspasa, no se rompe y con una banda se puede retirar la cera en varias zonas. (EHB, 2020).

1.1.2.4.7 *Vestimenta para la depilación*

La cliente procede a retirar su vestimenta inferior para luego colocarse una bata desechable y para el tiempo de reposo de los productos aplicados se cubre a la cliente con una toalla (se usará una con cada paciente).

1.1.3 **La piel**

La piel es un órgano constituido por diferentes tejidos que se estructuran en capas que envuelven todo el organismo. Su peso estimado es de unos 5 a 8 kg, una superficie que se oscila entre 1,2 y 2 m (dependiendo de la altura y peso del individuo) y un contenido de agua del 60 al 70%, tiene como prioridad la protección del medio interno, al ser la envoltura del cuerpo es la primera barrera frente a los agentes extremos con los que entramos en contacto. Además de esta función posee otras de máxima importancia para nuestra supervivencia.

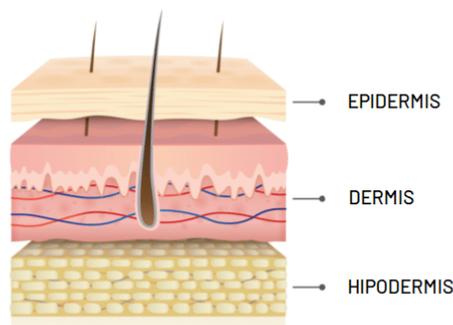


Ilustración 1. *La piel.*
Obtenido de (Sorel, 2021)

1.1.3.1 *Funciones de la piel*

1.1.3.1.1 *Función protectora*

Es una barrera frente a la penetración de la mayoría de sustancia, nos protege de la desecación por pérdida de agua, gérmenes patógenos de las radiaciones solares, de golpes, etc.

1.1.3.1.2 *Función sensorial*

En la piel radica el sentido del tacto, captamos sensaciones de calor, frío, dolor, presión, suavidad, etc.

1.1.3.1.3 *Función termorreguladora*

Mediante este mecanismo la piel mantiene la temperatura corporal a una media de 36,5 – 37C.

1.1.3.1.4 *Función excretora*

El sudor es un mecanismo de excreción de desechos y tóxicos. También participan en las excreciones las glándulas sebáceas y las cédulas corneas, incluso el pelo y las uña.

1.1.3.1.5 *Función metabólica*

La piel interviene en la síntesis de vitamina D.

1.1.3.2 *Estructura de la piel*

La piel está formada por tres capas, epidermis, dermis e hipodermis. La más externa es la epidermis, separada de la dermis por la lámina basal que es una estructura formada principalmente por fibras colágenas que sirve de sostén a la epidermis. La dermis se asienta sobre la hipodermis sin una separación específica que delimite las dos capas.

1.1.3.2.1 *Epidermis*

Es la capa más exterior de la piel, es una barrera que está constituida por tejido epitelial con varias capas o estratos de células llamadas queratinocitos, que fabrican queratina la cual es una proteína resistente e impermeable, rica en azufre, que se encuentra en el pelo y uñas (Rodríguez, Sánchez, & López, 2016).

1.1.3.2.2 *Dermis*

Constituida por tejido conjuntivo, es el soporte activo de la piel. Es de veinte a treinta veces más gruesa que la epidermis y en ella se encuentran los vasos sanguíneo y linfáticos de la piel, terminaciones nerviosas y receptores sentidos. En su seno se inserten los pelos y las glándulas sebáceas y sudoríparas. Entre sus funciones se destacan el sostenimiento y la nutrición de la epidermis, la recepción de sesiones y la termorregulación. (Rodríguez, Sánchez, & López, 2016)

1.1.3.2.3 *Hipodermis*

La hipodermis o tejido subcutáneo, es una capa formada por tejido conjuntivo laxo y tejido adiposo. Este último está dividido por tabiques de fibras colágenas y elásticas, formando los denominados “*lóbulos grasos*”. Sus células principales son los adipocitos, responsables de la acumulación de grasa corporal. La hipodermis posee funciones de reserva energética, aislante térmico y almohadillado protector de golpes. (Rodríguez, Sánchez, & López, 2016)

1.1.3.3 *Fototipos*

El fototipo es la capacidad de adaptación al sol tiene cada persona desde que nace, es decir, el conjunto de características que determinan si una piel se broncea o no, y como y en qué grado lo hace. Cuanto más baja sea esta capacidad, menos se contrarrestan los efectos de las

radiaciones solares en la piel. Hay diferentes formas de clasificar los fototipos cutáneos. La más utilizada es la del Dr. T. Itzpatrick. (Marín & Pozo, 2005)

Cuadro 1.

Fototipos cutáneos

	Acción del sol sobre la piel	Características pigmentarias
Fototipo I	Presenta intensas quemaduras solares, casi no se pigmenta nunca y se descama de forma ostensible.	Individuos de piel muy clara, ojos azules, pelirrojos y con pecas en la piel. Su piel, habitualmente, no está expuesta al sol y es de color blanco-lechoso.
Fototipo II	Se quema fácil e intensamente, pigmenta ligeramente y descama de forma notoria	Individuos de piel clara, pelo rubio, ojos azules y pecas, cuya piel, que no está expuesta habitualmente al sol.
Fototipo II	Se quema moderadamente y se pigmenta correctamente.	Razas caucásicas (europeas) de piel blanca que no está expuesta habitualmente al sol.
Fototipo IV	Se quema moderada o mínimamente y pigmenta con bastante facilidad de forma inmediata al exponerse al sol.	Individuos de piel morena o ligeramente amarronada, con pelo y ojos oscuros (mediterráneos, mongólicos, orientales).
Fototipo V	Raramente se quema, pigmenta con facilidad e intensidad (siempre presenta reacción de pigmentación inmediata).	Individuos de piel amarronada (amerindios, indostánicos, árabes e hispanos).
Fototipo VI	No se quema nunca y pigmenta intensamente (siempre presenta reacción de pigmentación inmediata).	Razas negras.

Obtenido de: (Offarm, 2005)

1.1.4 El pelo

1.1.4.1 *Morfología del pelo*

El pelo se divide en dos partes:

1.1.4.1.1 *La raíz*

Es la parte que está ubicada dentro de la piel y en ella se produce gran parte de la actividad metabólica y mitótica. Está constituida por varias partes:

- Vaina externa: es la prolongación de la epidermis hacia debajo que rodea al folículo piloso.

- Vaina interna: es la envoltura que separa la raíz de la vaina externa.
- Bulbo piloso: es la parte más voluminosa de la raíz del folículo. Está formado por varias capas de células germinativas en forma de anillos situadas alrededor de la papila. Se encarga del crecimiento del cabello.
- Papila dérmica: estructura conjuntiva con abundantes nervios y vasos sanguíneos que alimentan al pelo; y responsable del control del ciclo piloso.
- Músculo erector del pelo: formado por fibras musculares lisas. Al contraerse produce la elevación del pelo.
- Glándula sebácea: es la responsable de producir la grasa natural del cuero cabelludo cuya función es la hidratación y protección del cuero cabelludo.
- Matriz: es una zona con células madre.

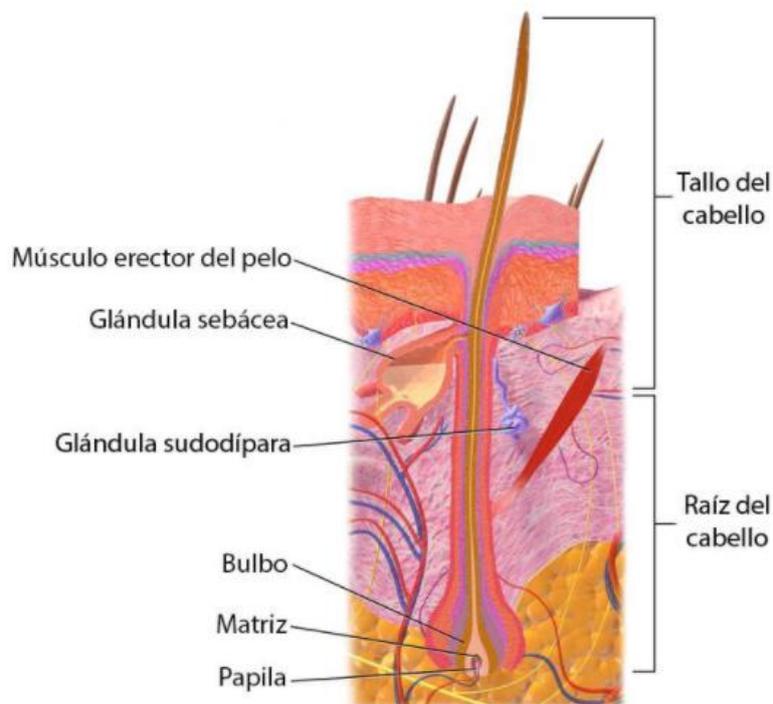


Ilustración 2. *Folículo piloso*.
Obtenido de (Navarro, 2019)

1.1.4.1.2 *El tallo*

Es la parte más grande del cabello e incluye todo el pelo que cubre la superficie de la piel. Lo componen células queratinizadas y desvitalizadas, y se divide en 3 capas circulares.

- **Cutícula:** es la capa más externa y transparente, ya que carece de pigmentación, cuyo objetivo es regular la hidratación (absorción y secreción) y proteger de las agresiones externas.
- **Corteza:** es la capa que ocupa un mayor espacio en la estructura del cabello y es la responsable de la resistencia y elasticidad del pelo. La melanina es la encargada de dar color al pelo.
- **Médula:** es la zona más interna del cabello y está formada por células córneas.

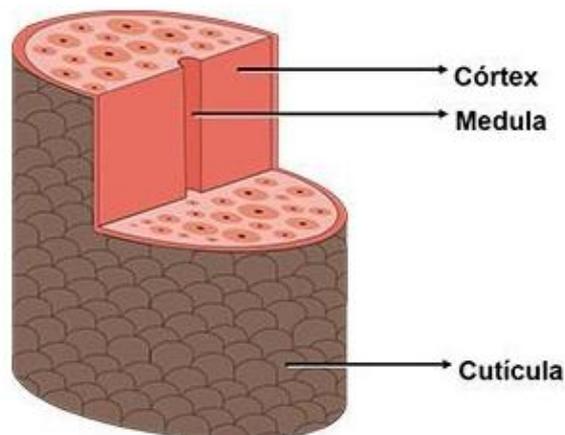


Ilustración 3. *Capas circulares del tallo piloso.*
Obtenido de (Navarro, 2019)

1.1.4.2 *Fases del pelo*

1.1.4.2.1 *Anágena*

Su duración varía de cuatro semanas a seis años según la zona del cuerpo. Es la fase activa y de formación y crecimiento del pelo, y la constituyen el 85% de los cabellos, el 30% del vello de las axilas y el 10% de las cejas.

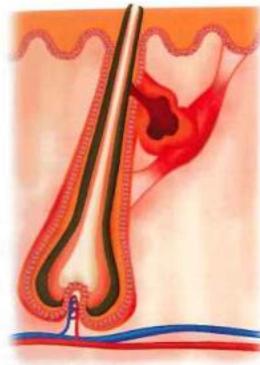


Ilustración 4. *Fase anágena.*
Obtenido de (Rodríguez, Sánchez, & López, 2016)

1.1.4.2.2 *Catágena*

Es la fase de transición en la que el crecimiento del pelo se detiene y así este se separa de la papila. Tiene una duración de 3 semanas aproximadamente.

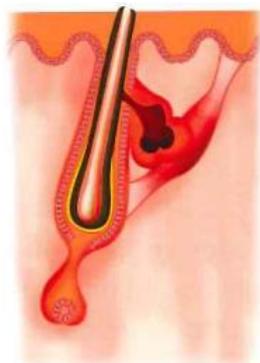


Ilustración 5. *Fase catágena.*
Obtenido de (Rodríguez, Sánchez, & López, 2016)

1.1.4.2.3 *Telógena*

Se presenta atrofia final y reposo, en donde la raíz del pelo toma un aspecto de cerilla y se desprende. Esta fase dura tres meses.



Ilustración 6. *Fase telógena.*
Obtenido de (Rodríguez, Sánchez, & López, 2016)

1.1.4.3 *Tipos de pelo*

1.1.4.3.1 *Según su estructura y grosor*

- Pelo terminal: Es el pelo en la etapa final, el cual se encuentra implantando desde la dermis o hipodermis. Es el más largo y grueso y presenta mayor pigmentación y tiene medula. Está presente en zonas como la cabeza, barba, axilas, cejas, pubis, y en varones en gran parte del cuerpo (Rodríguez, Sánchez, & López, 2016, pág. 62).
- Vello: Nace desde la epidermis por lo que tiene poco riego sanguíneo. Es un pelo más fino y suave que el terminal. Carece de medula y tiene poco pigmento. A este grupo pertenecen el pelo de la cara, cuello, brazos y tórax de las mujeres (Rodríguez, Sánchez, & López, 2016, pág. 62).
- Lanugo: Esta implantado en la epidermis, pero de forma muy superficial. Es el vello que cubre el cuerpo de los niños desde su nacimiento hasta los 2 o 3 años

aproximadamente. Carece de medula y no tiene pigmentación. Este tipo de vello es muy corto y suave (Rodríguez, Sánchez, & López, 2016, pág. 62)

1.1.4.3.2 *Según su función y localización*

- Cabellos: Son pelos largos y flexibles que recubren la piel del cráneo. Protege la cabeza contra golpes y cambios de temperatura. La fase de crecimiento tarda entre 2 a 6 años.
- Cejas y pestañas: Cortos y rígidos y se encuentran alrededor de los ojos. Sirven para proteger del exceso de luz, polvo, sudor y partículas extrañas. La duración del crecimiento está entre 4 a 8 semanas.
- Pelos de los orificios nasales: Su función es la de filtrar el aire que va a los pulmones, evitando que entre polvo y partículas extrañas nocivas para la salud.
- Vello corporal: son cortos y flexibles y varían de tamaño según su locación en el cuerpo.

1.1.4.4 *Foliculitis*

Es una afección por bacterias en el folículo piloso con hiperqueratosis en su desembocadura que da lugar a la aparición de pápulas atravesadas por el pelo, que luego pueden convertirse en pústulas (Rodríguez, Sánchez, & López, 2016, pág. 47).

1.1.4.4.1 *Causas*

Normalmente en la zona inguinal la foliculitis superficial es la más común, y se caracteriza por la presencia de pústulas pequeñas en forma de cúpulas sobre el folículo piloso (Maldonado & Lin, 2014, pág. 90).

También es causada por bacterias como “*Pseudomona aeruginosa*” también conocida como foliculitis del jacuzzi, la cual está relacionada a los baños de burbuja, baños calientes y en algunos casos por inmersión en piscinas (Maldonado & Lin, 2014, pág. 92).

Otras causas comunes para presentar foliculitis en la zona del bikini son:

- Usar ropa muy ajustada, con lo cual el roce de esta provoca el daño del folículo piloso.
- Cortes, raspones o heridas quirúrgicas que están infectados. Las bacterias o los hongos pueden extenderse hasta los folículos pilosos cercanos.
- Uso de rasuradoras desgastadas o de mala calidad que provocan lesiones en la piel y pueden generar pequeñas infecciones foliculares.

1.1.4.4.2 *Recomendaciones*

En condiciones extremas, se debe acudir a un dermatólogo, el cual valorara la condición de las personas, y recomendará un tratamiento para el caso. Por otro lado, la foliculitis en condiciones leves puede ser tratada con unas simples recomendaciones como:

- Evitar afeitarse la zona con cuchillas.
- Evitar compartir artículos personales, sobre todo los de aseo diario.
- Utilizar una toalla limpia luego de cada baño.
- Evitar usar bañeras de hidromasajes públicas, baños de cajón, jacuzzi o similares.

1.1.5 Vajacial

1.1.5.1 *¿Qué es?*

En las últimas décadas, y conforme las nuevas técnicas estéticas para el cuidado personal y de la salud, se ha desarrollado la técnica de vajacial, la cual mejora la apariencia de la piel en la zona íntima. Esta técnica integra métodos estéticos como mascarilla hidroplástica, luz led, alta frecuencia, geles descongestivos, limpiadores entre otros.

Si bien es cierto que el vajacial es una técnica similar a una limpieza facial, al considerar que el pH de la zona íntima es de 4,5 (Codina, 2004), y este no debe ser alterado para que pueda cumplir su función de defensa natural frente a las infecciones y a los microorganismos externos, se omitirá el uso del tónico, el cual según (Garnier, 2016) tiene la función principal de restablecer el pH de la piel, por lo cual, el uso de este producto en la zona íntima podría alterarlo.

El vajacial es ideal para el tratamiento de quemaduras por decoloración, fricción o por afeitado, vellos enquistados o foliculitis (Znoticias, 2021).

1.1.5.2 *Productos*

1.1.5.2.1 *Gel de manzanilla*

Es un producto descongestivo, regenerante y emoliente, ideal para el tratamiento de pieles irritadas o en tratamiento invasivo. Está compuesto de extracto de aloe el cual es cicatrizante, tonificador de alta penetración en la piel y alantoína que es una sustancia que promueve la regeneración celular y posee funciones calmantes y antiirritantes (Natural Center, 2022).

1.1.5.2.2 *Mascarilla hidroplástica de vino*

Es un polvo sellante de polifenoles de uva. Posee propiedades hidratantes, emolientes y reestructurantes que mejoran el aspecto de la piel, aportan antioxidantes naturales que detienen el deterioro celular (Natural Center, 2022)

1.1.5.2.3 *Espuma limpiadora*

Limpia y suaviza cualquier tipo de piel, en especial aquellas que se irritan con facilidad, son muy sensibles o delicadas. Con Extracto de Manzanilla que tiene propiedades calmantes y descongestionante manteniendo la piel sana y protegida. (NaturalCenter, 2021)

1.1.5.3 *Aparatología*

1.1.5.3.1 *Alta frecuencia*

Es un equipo que se comenzó a utilizar hace unos 50 años. Consiste en una cadena alternada de frecuencia elevada superior a 100.000 Hz. No producen contracción muscular, pero si hay una producción de calor. Tiene efectos desinfectantes, descongestivos, antiinflamatorios y estimulantes de tejido. La descarga eléctrica en el aire entre el electrodo y la paciente transforma el oxígeno ambiental en ozono, y este al ser un elemento inestable tiende a reaccionar con otros compuestos que luego se oxida y así realiza la asepsia del área donde fue aplicada (Texel, 2020).



Ilustración 7. Alta frecuencia. Obtenido de (CACE, 2020)

1.1.5.3.2 Campana led

La campana led consiste en la utilización de “luz fría” para el cuidado de la piel. Básicamente se trata de exponer la zona a tratar bajo una luz con una intensidad media a través de un láser muy potente que cuenta con distintas longitudes de ondas LED, así como diversos colores según las necesidades.

Tabla 2. *Características de los colores de la campana led*

Color	Longitud	Propiedades
Rojo	630 nm	Rejuvenecimiento de la piel, arrugas de la extracción, antienvjecimiento, reparar la piel dañada.
Azul	470 nm	Rejuvenecimiento de la piel, arrugas de la extracción, antienvjecimiento, reparar la piel dañada.
Verde	520 nm	Neutralización, equilibrio y estabilidad, reducir la secreción de aceite de la piel, el equilibrio del agua y aceite y aclara la piel.
Amarillo	590 nm	Promover el drenaje linfático mejorar la piel áspera, eliminación de arrugas, mejorar la inmunidad, aliviar el enrojecimiento.
Violeta	690 nm	Cicatrizante. Ayuda a la cicatrización de heridas y difumina las secuelas del acné y trata las rojeces
Azul claro	490 nm	Aumentar la energía celular gradualmente. Promover el metabolismo.
Blanco	510 nm	Penetrar la piel, acelerar el metabolismo del tejido activo, romper la mancha, mejorar las líneas finas y la piel floja



Ilustración 8. *Campana led. Obtenido de (JCT, 2022)*

1.1.5.4 *Beneficios del vajacial*

- Trata los vellos encarnados, protuberancias y ayuda con la prevención.
- Reduce el enrojecimiento y la hiperpigmentación.
- Mejora la textura de la piel, promueve la renovación de la piel y la renovación celular.
- Elimina impurezas, controla el sebo y desintoxica la piel.
- Hidratación profunda para una piel suave, tersa y humectada duradera.

1.1.5.5 *Contraindicaciones*

Hay momentos en que no es beneficioso para una mujer tener un Vajacial:

- Menstruación
- Si está tratando de concebir

1.2 Marco referencial

Para la presente investigación se utiliza como referencia un caso de estudio realizado sobre la Foliculitis por *Candida* posterior a una depilación elaborado por el Servicio de Dermatología y el Servicio de Anatomía Patológica del Hospital Militar Central Universitario Gómez Ulla en Madrid, el cual se realizó a una paciente de 50 años. Esta paciente se encontraba sana y los únicos factores que se encontraron fueron la ingesta de antibióticos durante siete días previos a la aparición de foliculitis y también la realización de una depilación con cuchillas en esa misma semana. (Barcala, Páez, Vidal, Sáez, & Heras, 1999)

Como se explica en el caso, esta paciente presentó un caso de foliculitis en las piernas, y lo único que se detectó en esa semana fue la toma de antibióticos y una depilación mediante el uso de afeitadora. Tal como se ha explicado en el marco teórico en la sección de causas de la foliculitis, se indica que una de las principales razones de la aparición de esta, es el uso de métodos de depilación con cuchillas, dado que estas tienden a lastimar los folículos pilosos, y si sumamos a esto el consumo de antibióticos y el uso de ropa interior ajustada, se aumenta el riesgo de dañar el folículo piloso en esa área.

La foliculitis es causada por una bacteria que pertenece al grupo estafilococo, sin embargo, en el caso propuesto en la investigación citada, se indica que esta fue producida por *Candida albicans*, el cual es un hongo que se encuentra frecuentemente en el tracto gastrointestinal como flora saprófita. Cabe señalar que, a nivel de piel, ni *Candida albicans* ni otras especies de *Candida* se encuentran formando parte de la flora habitual, aunque pueden llegar a ser patógenas en muchas ocasiones, en diversas candidiasis cutáneomucosas.

En el caso expuesto, se indica que la foliculitis candidiásica es una enfermedad poco frecuente y que por lo general aparece solo en personas con problemas inmunodepresivos o en

adictos a drogas por vía parenteral. Sin embargo, este no era el caso de la paciente, quien tampoco presentaba problemas dermatológicos, pero si se logró identificar que la señora había padecido de gastritis crónica superficial antral, y por lo cual se encontraba recibiendo un tratamiento antibiótico con amoxicilina 2 g/ día, claritromicina 1 g/ día y omeprazol 40 mg/ día durante siete días. Asimismo, la paciente se realizó, coincidiendo con este tratamiento reseñado una depilación mediante afeitado de ambas piernas, y luego de dos días, aparecieron las lesiones foliculares, las que se mantuvieron por 45 días.

Es este caso se puede evidenciar como la depilación con cuchillas de afeitar fue el detonante para una reacción en la piel, la cual se manifestó en forma de foliculitis candidiásica, la misma que como se mencionó anteriormente es poco frecuente. Como tratamiento se instauró tratamiento médico con itraconazol (indicado para infecciones por hongos) a dosis de 200 mg/día durante nueve días, con completa resolución del cuadro clínico.

1.3 Marco legal

Las disposiciones legales necesarias para poder realizar la investigación en clientes del centro estético “Royal Esthetic” se basan necesariamente en las mismas exigencias que debe tener un centro estético para funcionar legalmente, estas incluyen los permisos de funcionamiento y patente municipal. Otro aspecto para considerar es conocer la entidad que se encarga de vigilar y controlar los centros estéticos.

El Estado mediante el ministerio de salud pública, dispone de varios artículos en donde se estipulan las reglas para el control y funcionamiento de centros de cosmetología y estética, así como de peluquerías y salones de belleza (MSP, 2013). Para que estas disposiciones regulatorias se cumplan, el Ministerio de Salud Pública del Ecuador, creo una entidad reguladora para dar seguimiento a estos centros.

1.3.1 Entidad reguladora

La Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria (ARCSA) es el departamento encargado de regular y controlar las condiciones higiénico-sanitarias de los productos de uso de consumo humano. También es la responsable de entregar los permisos de funcionamiento y notificaciones sanitarias a estos establecimientos (Arcsa, 2021)

1.3.2 Permisos de funcionamiento

Para poder realizar las actividades, el centro estético debe obtener los permisos que le facultan para poder realizar los servicios estéticos. Dentro los principales permisos están los siguientes:

Los centros estéticos al igual que otras los centros destinados a otras actividades económicas deberán obtener los permisos de funcionamiento que amparen la actividad económica que realiza. Para el caso de las estéticas, se deberán presentar los siguientes:

- Permiso otorgado por el cuerpo de bomberos: Las instalaciones de la estética o spa deben tener los requerimientos de seguridad solicitados por el cuerpo de bomberos como: extintores, luces de emergencia, salidas de emergencia y demás señales.
- Patente municipal: La municipalidad de la ciudad entrega este documento para registrar el nombre y la actividad de centro estético, y así otras instituciones no podrán trabajar bajo el mismo nombre o razón social.
- Permisos de funcionamiento: Estos permisos se los otorga según las actividades que se realizan.

1.3.3 Perfil del profesional

La esteticista es la profesional que presta sus conocimientos para tratar las necesidades de las y los clientes, y en algunos casos bajo la supervisión de un profesional de la salud. La esteticista debe estar capacitada en las áreas según los servicios que se ofrece, ya que, de no hacerlo, podría causar daños a la persona que se realiza el servicio y en algunos casos podrían ser irreparables. Es por esto por lo que la profesional en estética debe tener plena seguridad de los tratamientos que realiza, en pro de brindar un excelente servicio y garantizar la seguridad de los usuarios. Para esto existen cursos, carreras que validan las capacidades profesionales de estas. Para este caso, la esteticista responsable realiza esta investigación previa al título de tecnóloga en estética integral en el Instituto Tecnológico Superior Japón.

1.3.4 Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA DEPILACIÓN CERA

Yo,,
mayor de edad. Con cedula de identidad Nro....., con domicilio
en, Teléfono,
Dirección.....

1. REQUIERO Y AUTORIZO al Centro “Royal Esthetic”, para que, con el personal profesional que se requiera, realice en mi persona. El siguiente tratamiento de depilación:

Favor marcar el tratamiento deseado

- Depilación de bigote
- Depilación de cejas
- Depilación de axilas
- Depilación de piernas

- Depilación de bikini
- Servicio de vajacial

En términos generales, el propósito del procedimiento es:

- Mejorar la apariencia de la piel
- Tratar la foliculitis

2. CONFIRMO que el Centro “Royal Esthetic”, que se me ha explicado detalladamente con palabras comprensibles por mí, el efecto y la naturaleza del procedimiento a realizar. La Depilación a la cera Tibia, fría o caliente (tachar la que proceda) es un sistema de depilación progresiva no indefinida, depende del color de piel, pelo, estado hormonal para tener mejores resultados. Se me ha informado que el tratamiento de vajacial utiliza aparatología especial y materiales de alta calidad, los cuales están incluidos en el precio del tratamiento y son fundamentales para el éxito de este.

3. COMPRENDO que es posible sentir unas ligeras molestias, y a posterior un ligero eritema (rojez en la zona tratada); ambas afecciones desaparecen a las pocas horas del tratamiento.

4. Como medida precautoria, durante el tratamiento se tapan lunares, cicatrices y tatuajes.

5. Es necesario tomar las siguientes medidas previas a cada sesión:

- No depilarse por ningún sistema en las dos semanas anteriores al tratamiento
- A cada sesión se debe acudir sin aplicarse cosmético alguno en la zona a tratar.
- No tomar el sol 24 horas antes.
- Después de cada sesión se deben tomar las siguientes precauciones:
 - Aplicar sobre la zona tratada crema de aloe vera o hidratante
 - No aplicarse ningún cosmético durante las siguientes 24 horas en la zona tratada.
 - No realizar deporte violento ni ir a la sauna o piscina, ni tener relaciones sexuales durante las 48 horas siguientes al tratamiento.
 - Ducharse con agua fría o tibia.

- No exponerse al sol ni a los rayos UVA durante los tres días posterior al tratamiento, pueden producirse manchas.
6. He sido **INFORMADO/A** que este tratamiento está desaconsejado en los siguientes casos y zonas:
- Zonas que presentes heridas abiertas.
 - Procesos cancerígenos locales (incluso los pasados)
 - Micosis (hongos)
 - Y en aquellos casos que la esteticista lo desaconseje.
7. **CONSIENTO** en ser fotografiado o filmado antes, durante y después del tratamiento, siendo este material, un medio gráfico de diagnóstico y de registro para mi historia clínica, propiedad del centro “Royal Esthetic”. Se entiende específicamente que en cualquier uso que se derive **NO** será identificado por el nombre.
8. **ACEPTO** que el Centro “Royal Esthetic”, retrase o suspenda el procedimiento si lo cree preciso.
9. **ME COMPROMETO** a seguir fielmente, en la mejor medida de mis posibilidades, las instrucciones impartidas por “Royal Esthetic” para antes, durante y después de la intervención arriba mencionada.
- 10. DECLARO:**
- No estar tomando medicación alguna que modera mi estado de inmunidad.
 - No me encuentro en estado de embarazo.
 - No poseo implantes metálicos en mi cuerpo. (Prótesis de hueso u otros)
 - No poseo marcapasos cardíaco.
11. He contestado a las preguntas que libremente me han formulado acerca de todo el procedimiento, por lo que firmo el presente consentimiento.

12. He podido aclarar todas mis dudas acerca de lo anteriormente expuesto y he entendido totalmente este **DOCUMENTO DE CONSENTIMIENTO** reafirmando en todo y cada uno de sus puntos.

Firme el siguiente consentimiento

Fecha: _____ Cliente: _____

Nombre, Apellido y Firma

1.4 Metodología

1.4.1 Tipo de investigación

Para la presente investigación se aplicará una metodología mixta, con la cual se aprovecha las características del enfoque cualitativo y cuantitativo. La metodología cualitativa permitirá analizar los resultados mediante la observación y valoración en base a las recomendaciones de expertos, y por otro lado la metodología cuantitativa ayudará con la medición de resultados durante las sesiones.

1.4.2 Herramientas de recolección de datos

En esta investigación se usarán tres herramientas para la recolección de datos, la primera será la encuesta, la cual permitirá medir el grado de conocimiento de los participantes de la investigación, la segunda herramienta será la entrevista, esta se la realizara a profesionales de la estética y salud, para conocer sus experiencias y también conocer sobre la valoración que se hace a los clientes antes y después de aplicar el protocolo propuesto para este proyecto. Otra herramienta que servirá en esta investigación es la ficha de diagnóstico, con la cual se registra cada sesión que se realice a las clientes que conforman la muestra de estudio.

1.4.2.1 *Encuesta*

Se establece una encuesta de satisfacción dirigida al grupo de estudio o participantes de la investigación sobre el tratamiento de depilación con cera y vajacial. La encuesta está conformada por 10 preguntas de opción múltiple enfocadas en determinar el nivel de satisfacción con el tratamiento.

Pregunta 1: ¿Cuál de los siguientes métodos de depilación utilizas regularmente?

- Cera
- Cuchillas
- Crema depilatoria

Pregunta 2: ¿Con que frecuencia se realiza la depilación en la zona V?

- Cada semana
- Cada dos semanas
- Cada mes

Pregunta 3: ¿Cuál fue su experiencia luego de realizarse la depilación con cera en la zona de bikini por primera vez?

- Buena
- Regular
- Mala

Pregunta 4: ¿Considera volver a realizarse el servicio de depilación con cera y vajacial en el futuro?

- Sí
- No

Pregunta 5: ¿Recomendaría este tipo de servicio?

- Sí

- No

Pregunta 6: ¿Considera que la técnica de vajacial ayudo a mejorar el aspecto de la piel en la zona del bikini?

- Sí
- No

Pregunta 7: ¿Considera que el vello crece menos luego de haber recibido el servicio de depilación con cera y vajacial?

- Sí
- No

Pregunta 8: ¿Está de acuerdo en que el servicio de depilación con cera más vajacial ha conseguido disminuir la presencia de foliculitis en la zona del bikini?

- Sí
- No

Pregunta 9: ¿Presento algún problema en casa luego de realizarse este servicio?

- No
- Sí – (indique que problema tuvo: _____)

Pregunta 10: En la siguiente escala califique el nivel de satisfacción del servicio de depilación más vajacial.

(Malo) 1 – 2 – 3 – 5 (Bueno)

1.4.2.2 *Entrevista*

Entrevistado: _____

Fecha: _____

Institución: _____

- I. ¿Cómo se realiza la valoración de una clienta para el servicio de depilación con cera más vajacial?
- II. ¿A partir de que sesión se empieza a notar la reducción del vello en las clientas que se realizan el servicio de depilación con cera?
- III. ¿De qué manera el tratamiento de vajacial ayuda a mejorar el aspecto de la piel?
- IV. ¿Cuántas sesiones del servicio de vajacial recomienda para tratar la foliculitis?
- V. ¿Los productos que se utilizan en el tratamiento de vajacial alteran o interfieren el pH de la zona depilada?

1.4.2.3 Ficha de diagnóstico

FICHA DE DIAGNÓSTICO DEPILACIÓN

DATOS PERSONALES

Fecha:	
Nombre:	
Cedula:	
Edad:	
Profesión:	
Dirección:	
Teléfono:	
Email:	

DIAGNÓSTICO

Fecha de inicio:					
Tipo de depilación:	Cera _____				
Área para depilar:					
Fototipo de piel:	1 ____	2 ____	3 ____	4 ____	5 ____
Alergias a productos:					
Impurezas:	Comedones _____	Pústulas ____	Foliculitis ____		
Observaciones					

Firma Esteticista

Firma cliente

1.4.3 Cálculo de la muestra

Para determinar el tamaño de la muestra, se utilizará la siguiente formula:

$$n = \frac{NZ^2\sigma^2}{e^2(N-1) + Z^2\sigma^2}$$

- **n:** Tamaño de la muestra.
- **N:** Población. (45 clientes)
- **e:** limite aceptable de error (0.1).
- **Z:** Nivel de confianza con el que se trabajara. (90% = 1.645).
- **σ :** Desviación estándar de la población. (0.5)

Remplazando valores se obtiene el siguiente resultado:

$$n = \frac{(45)(1.645)^2(0.5)^2}{(0.1)^2(45-1) + (1.645)^2(0.5)^2} = 27.26 \approx 27$$

$$n = 27$$

Se redondea el valor de la muestra a 30 clientes. Y el resto de la población servirá como grupo de control.

CAPÍTULO II

INVESTIGACIÓN ANTES DE LA APLICACIÓN DE LA PROPUESTA

2.1 Ubicación

El centro estético Royal Esthetic se encuentra ubicado en la Av. 29 de mayo y calle San Miguel en la ciudad de Santo Domingo de la provincia Tsáchila. Dentro de los servicios que brinda el centro estético se puede encontrar: limpiezas faciales, masajes relajantes, depilaciones, maquillaje, pigmentación de cejas, micropigmentación, pestañas, lifting, keratinas, repolarización, manicure y pedicure.

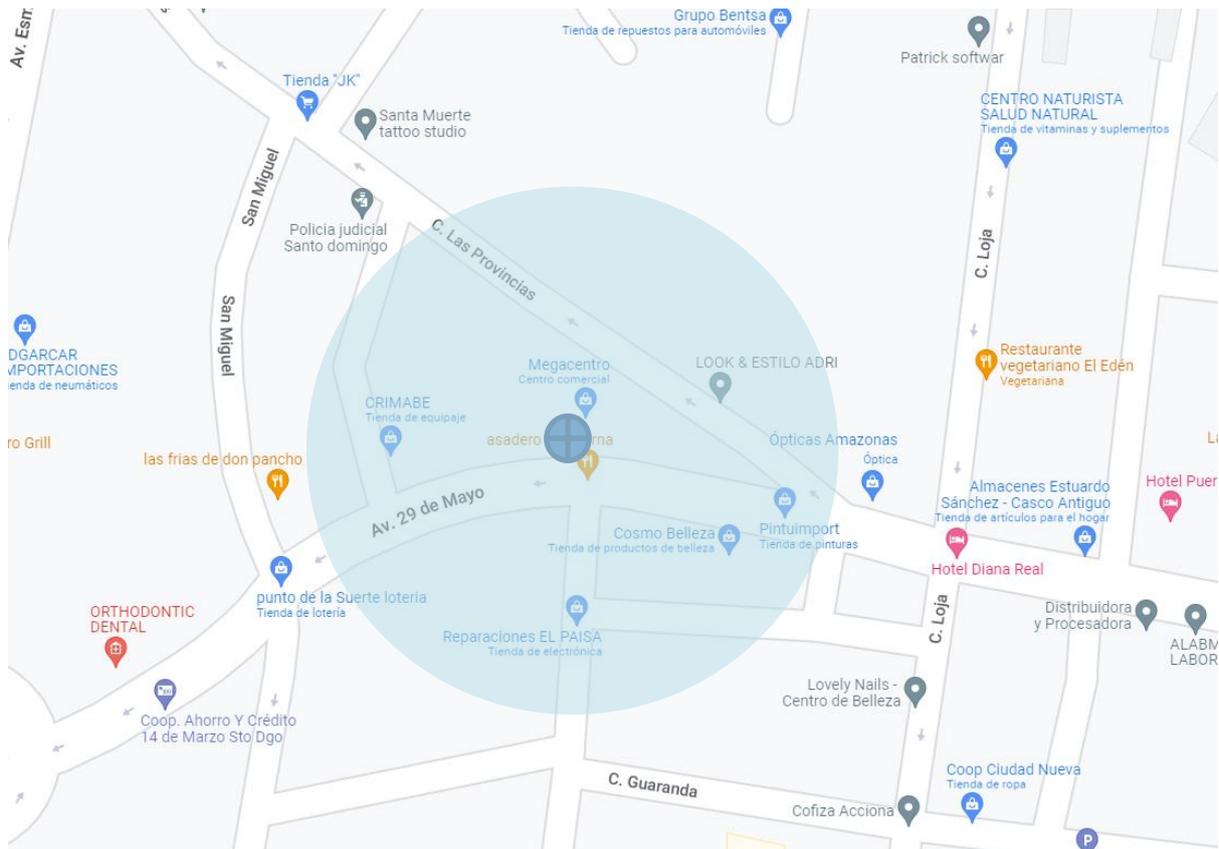


Ilustración 9. Ubicación Royal Esthetic Santo Domingo.
Obtenido de Google Maps

2.2 Organigrama institucional

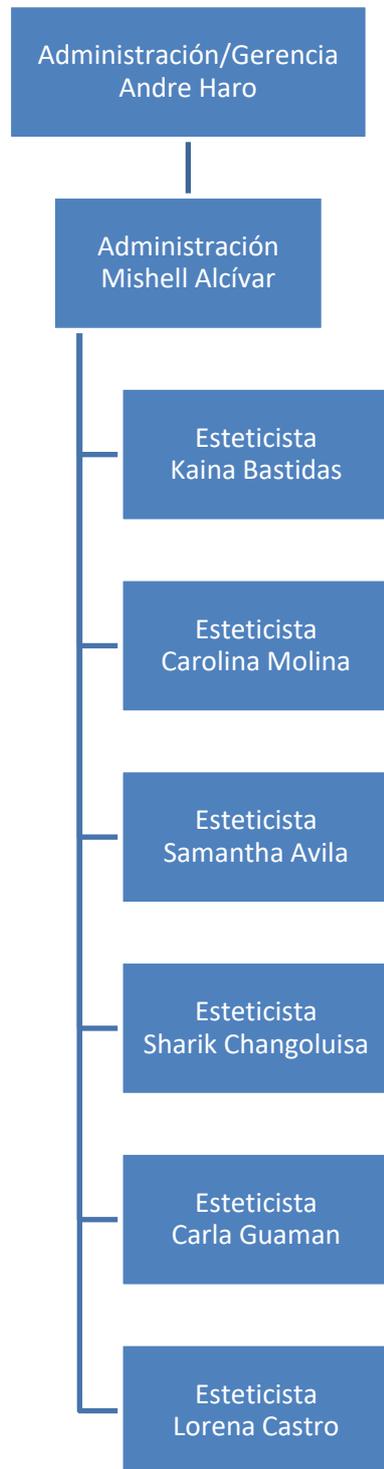


Ilustración 10. *Organigrama Royal Esthetic*

2.3 Actividades esenciales del proyecto

Tabla 3. *Diagrama de actividades esenciales del proyecto.*

	Actividad	Tiempo (días)	Dic		Ene				Feb				Mar				Abr				May	
			3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
1	Elección y formulación del tema del proyecto	7																				
2	Recopilación de información, fuentes primarias y secundarias	20																				
3	Análisis de la metodología	10																				
4	Elaboración de la propuesta	5																				
5	Aplicación de la propuesta a grupo de estudio	60																				
6	Encuestas	1																				
7	Análisis de resultados	3																				
8	Comprobación de hipótesis	1																				
9	Conclusiones y recomendaciones	3																				
10	Finalización del proyecto	4																				

Elaborado por: Melissa Urtado

2.4 Análisis de la entrevista

Entrevista realizada a la cosmetóloga Evelyn Alcívar, propietaria del centro “Royal Esthetic”. A continuación, se transcriben las respuestas de la profesional en estética:

¿Cómo se realiza la valoración de una clienta para el servicio de depilación con cera más vajacial?

Con respecto a la valoración de una clienta para el servicio de depilación y vajacial primeramente se examina el área a trabajar para conocer si el vello está apto para realizar una depilación y también determinar si es una piel sensible.

¿A partir de que sesión se empieza a notar la reducción del vello en las clientas que se realizan el servicio de depilación con cera?

A partir de la primera sesión se va a notar la reducción del vello, y también el grosor de este. Para la segunda sesión se puede observar que el vello presenta un crecimiento disparejo.

¿De qué manera el tratamiento de vajacial ayuda a mejorar el aspecto de la piel?

El vajacial ayuda a mejorar el aspecto de la piel debido a que se trabaja con un protocolo tanto de aplicación de mascarillas descongestivas y también de lo que es el uso de aparatología. En este caso, la alta frecuencia que ayuda a descongestionar y contraer poros. El uso de las mascarillas, que por sus principios activos descongestivos ayudan a prevenir la foliculitis.

¿Cuántas sesiones del servicio de vajacial recomienda para tratar la foliculitis?

Sobre la cantidad de sesiones, la profesional indica que realmente la personas que presenta foliculitis es debido a que el poro de su piel se encuentra demasiado abierto, entonces deberá prevenirlo de alguna manera, y una buena forma sería realizarse el servicio de vajacial.

¿Los productos que se utilizan en el tratamiento de vajacial alteran o interfieren el pH de la zona depilada?

Los productos no interfieren y alteran el pH de la zona depilada ya que se aplica solo en la parte superior en el Monte de Venus, es decir que en la parte inferior de los labios no se aplica ningún producto ni aparatología, ni cualquier otro procedimiento estético.

2.4.1 Conclusiones de la entrevista

Como se puede observar, la entrevistada coincide con varios de los autores citados en el presente trabajo. Es decir que los conceptos y metodologías que se utilizan para la realización de servicios como depilación con cera caliente y vajacial, han sido probados y verificados por diversos profesionales. La profesional en estética plantea que, para la valorización de una cliente para depilación, se debe considerar primeramente si el vello esta apto para realizar este servicio, en cuyo caso, de estar muy largo, se procederá a cortarlo con tijeras, por el contrario, si está muy corto, no se procederá a depilar, así como si se identificara alguna otra anomalía ya sea por observación o al momento de llenar la ficha de diagnóstico.

Cabe recalcar que los productos que se utilizan en la depilación con cera y en el vajacial no afectan de ninguna manera el pH de la zona, ya que en ningún momento se manipulan labios externos de la vagina, debido a que todo el procedimiento es sobre el monte de venus. Esto lo confirma la entrevistada en la última pregunta.

2.5 Resultados de las encuestas

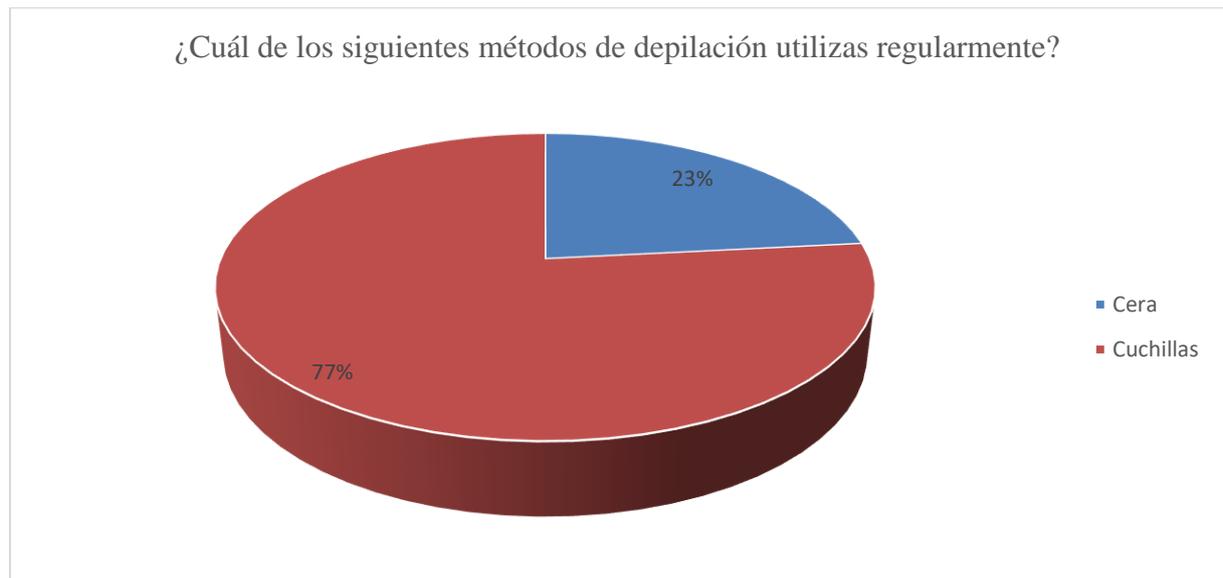
A continuación, se presentan los resultados de las encuestas realizadas a los participantes de la presente investigación.

Tabla 4. *Pregunta 1*

¿Cuál de los siguientes métodos de depilación utilizas regularmente?	Frecuencia	Porcentaje
Cera	7	23%
Cuchillas	23	77%
Total	30	100%

Elaborado por: Melissa Urtado

Gráfica 1. Pregunta 1



Elaborado por: Melissa Urtado

Análisis: Como se indica en la gráfica, el 77% de las participantes se realiza depilación con cuchillas regularmente, y el 23% lo hace con técnicas de cera. Esto permite tener una idea del por las que se produce la foliculitis en esta zona, tal como se lo menciona en el marco teórico en cuanto a las causas de este problema.

Tabla 5. *Pregunta 2.A*

¿Con que frecuencia se realiza la depilación en la zona V? (si seleccionó cera)	Frecuencia	Porcentaje
Cada semana	0	0%
Cada dos semanas	0	0%
Cada mes	7	100%
Total	7	100%

Elaborado por: Melissa Urtado

Gráfica 2. Pregunta 2.A



Elaborado por: Melissa Urtado

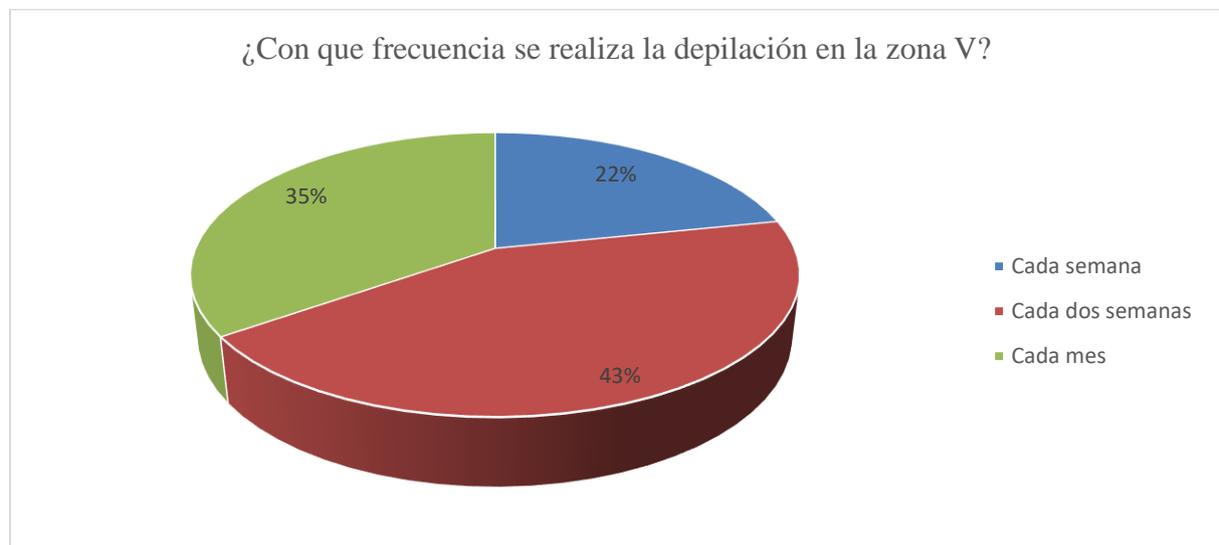
Análisis: Con referencia a la pregunta anterior, todas las participantes que seleccionaron el método de depilación con cera indicaron que lo hacen regularmente cada mes. Esto es normal dado que la depilación con cera es recomendable hacerse cada 28 días, ya que el vello tarda en crecer.

Tabla 6. *Pregunta 2.B*

¿Con que frecuencia se realiza la depilación en la zona V? (si selecciono cuchilla)	Frecuencia	Porcentaje
Cada semana	5	22%
Cada dos semanas	10	43%
Cada mes	8	35%
Total	23	100%

Elaborado por: *Melissa Urtado*

Gráfica 3. *Pregunta 2.B*



Elaborado por: *Melissa Urtado*

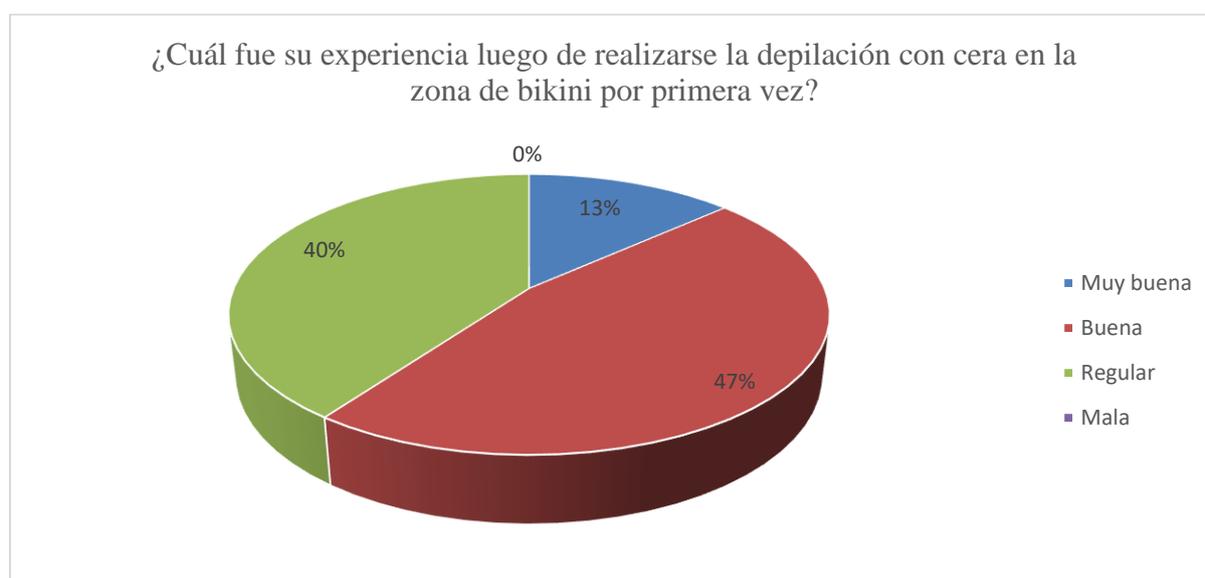
Análisis: De las participantes que indicaron que se depilan con cuchilla, el 43% afirma que lo hace cada dos semanas, el 35% cada mes, y el 22% cada semana. El pelo que es eliminado mediante rasuradora demora menos tiempo en crecer debido que el bulbo piloso queda intacto y por lo tanto el pelo puede seguir creciendo.

Tabla 7. Pregunta 3

¿Cuál fue su experiencia luego de realizarse la depilación con cera en la zona de bikini por primera vez?	Frecuencia	Porcentaje
Muy buena	4	13%
Buena	14	47%
Regular	12	40%
Mala	0	0%
Total	30	100%

Elaborado por: Melissa Urtado

Gráfica 4. Pregunta 3



Elaborado por: Melissa Urtado

Análisis: Como se puede observar en la gráfica, el 47% de las clientas indicaron que tuvieron una buena experiencia la primera vez que se realizaron una depilación con cera, similar a un 40% que indicaron que la experiencia fue regular y el 13% afirmó que fue muy buena. Se considera que la minoría indicó que esta primera fue muy buena porque presentaban mayor tolerancia al dolor, al contrario que el resto, que por lo general suelen sentir dolor al momento de realizar la depilación, sin embargo, para las siguientes sesiones el dolor disminuye considerablemente.

Tabla 8. *Pregunta 4*

¿Considera volver a realizarse el servicio de depilación con cera y vajacial en el futuro?	Frecuencia	Porcentaje
Sí	30	100%
No	0	0%
Total	30	100%

Elaborado por: Melissa Urtado

Gráfica 5. Pregunta 4



Elaborado por: Melissa Urtado

Análisis: El total de las encuestadas indica que si se volviese a realizar el servicio de depilación con cera y vajacial. La mayoría argumentó que la reducción de cantidad de vello que crece es muy notoria, así como el grosor de este, por lo que seguirán realizándose este servicio, así mismo, indicaron que el dolor fue disminuyendo en cada sesión.

Tabla 9. *Pregunta 5*

¿Recomendaría este tipo de servicio?	Frecuencia	Porcentaje
Sí	30	100%
No	0	0
Total	30	100%

Elaborado por: Melissa Urtado

Gráfica 6. Pregunta 5



Elaborado por: Melissa Urtado

Análisis: El 100% de las participantes está satisfecha con este servicio por lo cual si lo recomendase a otras personas. Todas las participantes coincidieron en que el servicio de depilación con cera caliente es mejor que el uso de rasuradoras.

Tabla 10. *Pregunta 6*

¿Considera que la técnica de vajacial ayudo a mejorar el aspecto de la piel en la zona del bikini?	Frecuencia	Porcentaje
Sí	30	100%
No	0	0%
Total	30	100%

Elaborado por: *Melissa Urtado*

Gráfica 7. *Pregunta 6*



Elaborado por: *Melissa Urtado*

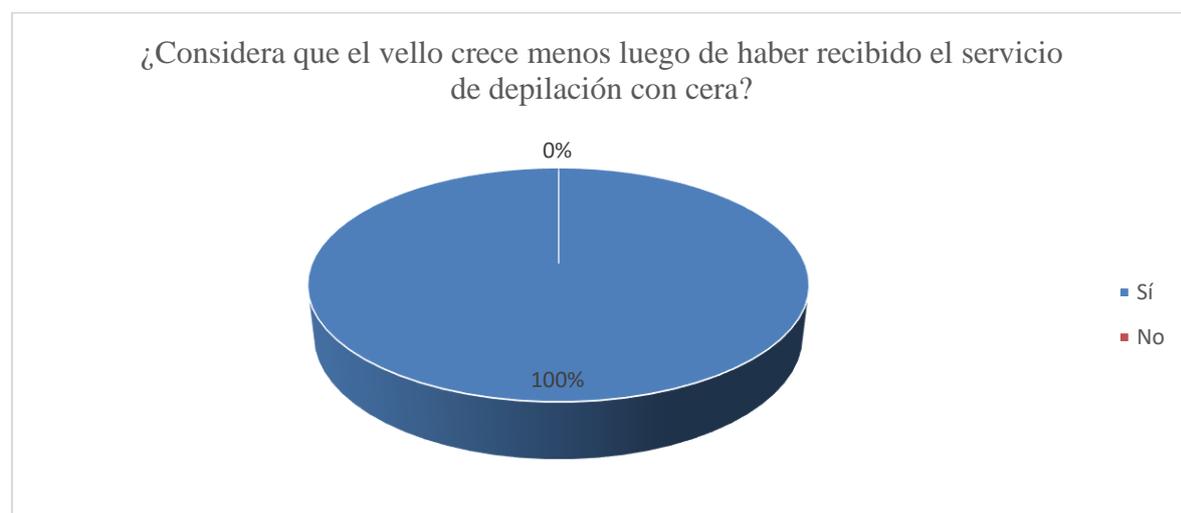
Análisis: Todas las clientas que se realizaron el servicio de depilación con cera más vajacial indican que si han observado una mejora en el aspecto de piel en la zona de bikini, es decir que con la aplicación de este método la piel obtuvo un aspecto más saludable, por lo que la satisfacción de las participantes de este proyecto fue notoria.

Tabla 11. *Pregunta 7*

¿Considera que el vello crece menos luego de haber recibido el servicio de depilación con cera?	Frecuencia	Porcentaje
Sí	30	100%
No	0	0%
Total	30	100%

Elaborado por: Melissa Urtado

Gráfica 8. Pregunta 7



Elaborado por: Melissa Urtado

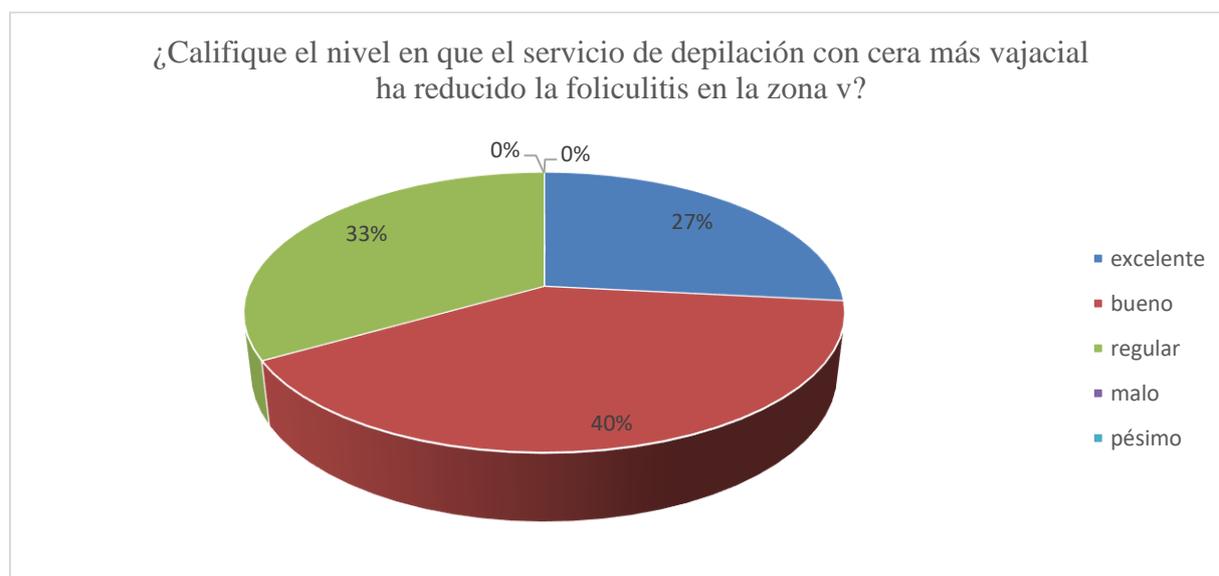
Análisis: Todas las clientas están de acuerdo en que el vello crece en menor cantidad luego de algunas sesiones con el servicio de depilación con cera. Además, de la cantidad de pelos que crecen se va reduciendo.

Tabla 12. *Pregunta 8*

¿Califique el nivel en que el servicio de depilación con cera más vajacial ha reducido la foliculitis en la zona v?	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	8	27%
Bueno	12	40%
Regular	10	33%
Malo	0	0%
Pésimo	0	0%
Total	30	100%

Elaborado por: Melissa Urtado

Gráfica 9. Pregunta 8



Elaborado por: Melissa Urtado

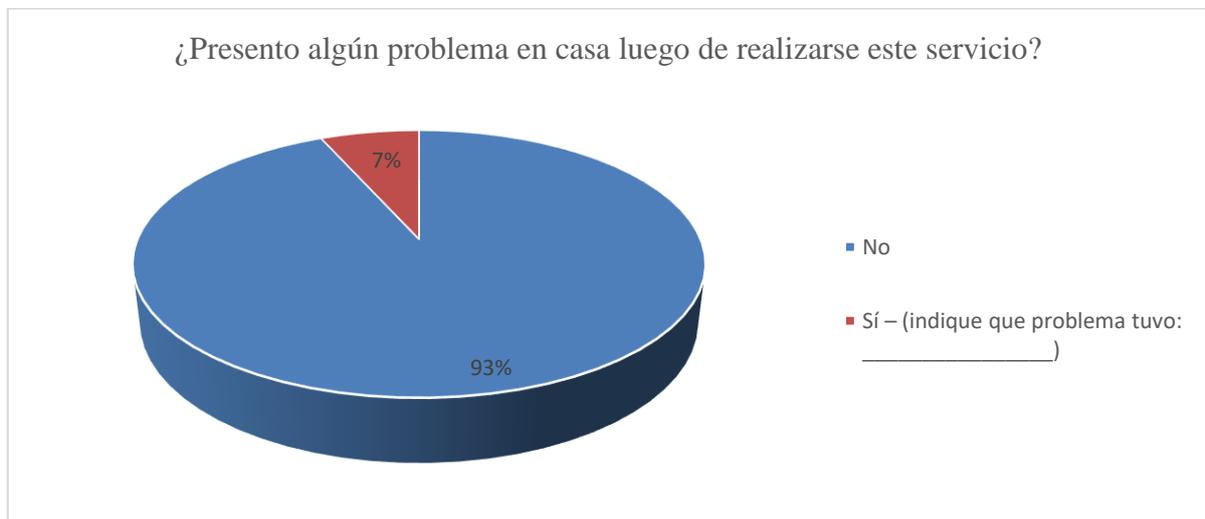
Análisis: Un 27% de las participantes considera que se ha reducido la foliculitis de manera excelente, un 40% considera que la reducción fue buena, y el 33% le da una calificación regular. Ninguna participante considero malo o pésimo este punto, debido a que todas las clientas tratadas con esta guía pudieron notar una mejora en el aspecto de la piel en esta zona, sobre todo la disminución de foliculitis, pero los resultados varían según las condiciones de cada una.

Tabla 13. *Pregunta 9*

¿Presento algún problema en casa luego de realizarse este servicio?	Frecuencia	Porcentaje
No	28	93%
Sí – (indique que problema tuvo: _____)	2	7%
Total	30	100%

Elaborado por: Melissa Urtado

Gráfica 10. Pregunta 9



Elaborado por: Melissa Urtado

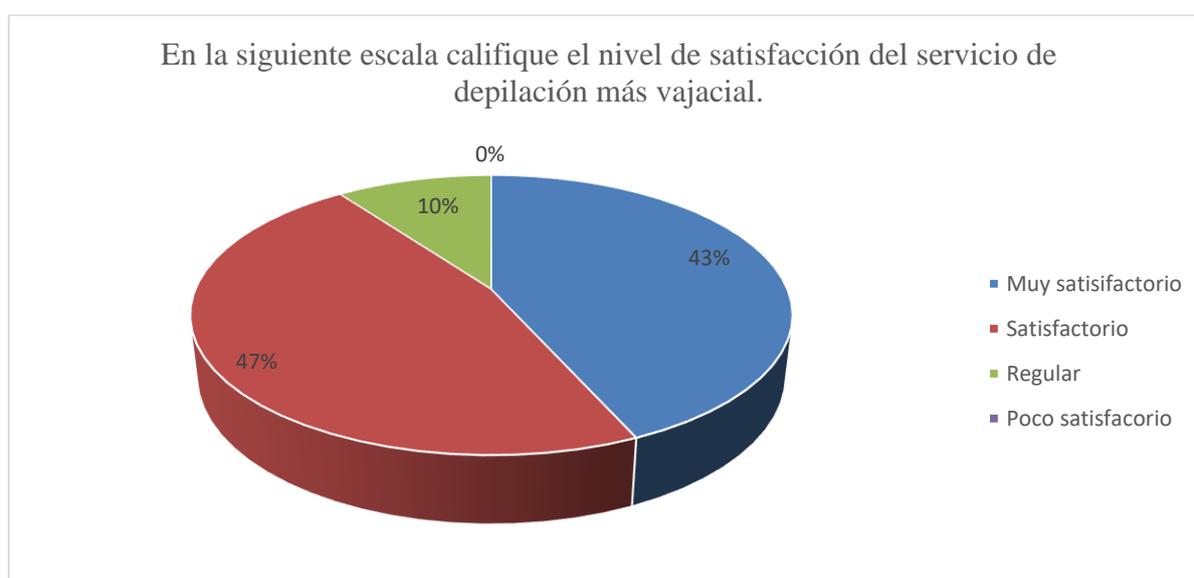
Análisis: El 93% de las participantes no presento ningún problema después de haberse realizado el servicio de depilación con cera más vajacial. Solo un 7% indicó presentar leves inconvenientes como irritación. Algunos de estos problemas presentados pudieron ser por no seguir las recomendaciones de la esteticista.

Tabla 14. *Pregunta 10*

En la siguiente escala califique el nivel de satisfacción del servicio de depilación más vajacial.	Frecuencia	Porcentaje
Muy satisfactorio	13	43%
Satisfactorio	14	47%
Regular	3	10%
Poco satisfactorio	0	0%
Total	30	100%

Elaborado por: Melissa Urtado

Gráfica 11. Pregunta 2



Elaborado por: Melissa Urtado

Resumen: El 47% de las participantes considera el servicio de depilación con cera más vajacial como excelente, un 43% se sintió satisfecho con el servicio, y el 10% siente que es regular. El último grupo que calificó de regular el servicio, se considera que fue por no seguir las recomendaciones indicadas para el cuidado en casa luego de la realización del servicio, por lo cual presentaron leves problemas de enrojecimiento. Algunas clientas incluso indicaron que estuvieron en la piscina o en la playa, aun así, el tratamiento si les ayudo en mejorar la tonalidad de la piel en esta zona.

2.5.1 Análisis

Con la información recopilada en las encuestas realizadas a las clientas del centro estético Royal Esthetic que participaron de la presente investigación se determinó que un 77% de estas utilizan cuchillas de afeitar como método convencional para la depilación de la zona V, y el 23% indicó que prefieren la depilación con cera. Cabe señalar que la depilación con cuchillas de afeitar se realiza con mayor frecuencia, tal como se puede observar en la gráfica Nro. 3, en la cual se señala que el 43% de estas se lo realizan cada dos semanas y el 35% cada mes, a diferencia de la depilación con cera que por lo general es cada mes. Se determinó que el 47% de las participantes tuvieron una buena experiencia con la depilación con cera en la zona del bikini por primera vez, aunque muchas de estas pensaban que la sesión sería algo dolorosa, se dieron cuenta que no es tanto como se esperaba, otro 40% califican de regular la experiencia por primera vez, cabe señalar que un 13% expresaron que fue muy buena y ninguna de las participantes tuvo una mala experiencia con este servicio en su primera vez. Relacionando las preguntas tres y cuatro en donde todas las clientas participantes coinciden en que si se volverán a realizar la depilación se puede destacar que el servicio ha sido bien recibido por las clientas y tienen buenas expectativas a futuro y por lo tanto también recomendarían este servicio como se puede observar en la gráfica 6. La técnica de vajacial ha dado resultados que las clientas han percibido desde la primera sesión, por tal razón, el total de estas considera que si se ha mejorado el aspecto de la piel en su zona íntima. De igual manera, todas las participantes consideran que el vello en esta zona crece en menor cantidad después las sesiones realizadas de depilación con cera. Se observa una reducción de la foliculitis en todas las participantes, tal como se observa en la gráfica 9, el 40% de las clientas otorga una calificación de buena, y otro 27% como excelente. Ante esto, se relaciona con la pregunta 9, en donde se les pregunto a las participantes si presentaron algún problema en casa, a lo que el 93% indicó que no presentó ningún síntoma, mientras que un 7% solo presente un pequeño enrojecimiento en la zona.

Como se observa en los resultados obtenidos de las encuestas realizadas a las participantes de la presente investigación, el 47% indica el servicio como satisfactorio y el 43% como muy satisfactorio, con lo cual se demuestra que la depilación con cera más vajacial cumple con las expectativas de las clientas.

CAPÍTULO III

PROPUESTA



**GUÍA DE DEPILACIÓN CON CERA
EN EL ÁREA DE BIKINI
&
TRATAMIENTO DE VAJACIAL**

ELABORADO POR:

Melissa Urtado

Estudiante de la Carrera de Estética Integral

Santo Domingo - Ecuador

abril, 2022

3.1 Introducción

La depilación con cera caliente es un método que se ha popularizado en las últimas décadas, y aunque para algunas clientas puede llegar a ser algo doloroso en las primeras sesiones, los resultados a mediano y largo plazo valen la pena, pues el vello crecerá en menor medida y más fino. Por otro lado, la técnica de vajacial, en complemento con la depilación con cera, ayudara a calmar el enrojecimiento de esta zona, y también mejora la apariencia de la piel. Para las clientas que presentan cierto grado de foliculitis, les favorece en el tratamiento de esta afección, debido a que el procedimiento de vajacial incorpora técnicas bactericidas que pueden disminuir la bacteria que produce la foliculitis. Algo que se debe considerar es que el tratamiento de vajacial se concentra en el área exterior de la vagina, por lo tanto, no se tiene contacto con los labios mayores de esta, entonces no se interfiere con el nivel de pH.

3.2 Historia de la depilación

La historia indica que las personas se depilaban desde la era en que vivían en cavernas, utilizando piedras afiladas y otros elementos para eliminar el exceso de pelo, el cual hacía que sean vulnerables a depredadores. Los egipcios fueron quienes perfeccionaron las técnicas de depilación, debido a que tenían un concepto muy elevado sobre la higiene y estética corporal. La depilación fue tan importante para este pueblo, que incluso los sacerdotes y sacerdotisas no podían entrar a los templos sin estar depilados. Por otro lado, en Grecia el cuerpo depilado era considerado como ideal de belleza y juventud, para esto se usaban velas para quemar el vello o abrasivos como piedra pómez. En la India se usaban navajas de cobre y técnicas como el hilo hindú, y esta técnica, aunque era un poco dolorosa tenía mucha popularidad por la eficacia. En conclusión, se puede observar que la depilación ha sido importante en la sociedad desde tiempos remotos, debido factores tanto higiénicos como estéticos (Rocha, 2012)

3.3 Definición

Según la RAE (real academia española), la depilación se define como la eliminación del vello de una persona o de una parte del cuerpo, arrancándolo o mediante sustancias apropiadas u otros procedimientos (RAE, 2022).

La Enciclopedia Medica del Hogar, Grolier, indica que la depilación o extirpación del pelo es una técnica cosmética que consiste en eliminar el vello de una zona del cuerpo por medio de técnicas que estimula la caída del pelo, y algunas pueden llegar a ser muy dolorosas dependiendo de la zona que se depile (Pons, 1983).

(Preciado, Jiménez, & Romero, 2014) clasifican la depilación en dos categorías: *“la epilación, que consiste en la eliminación del vello desde la raíz, ya sea arrancando el mismo o destruyéndolo desde la papila dérmica y la depilación, que consiste en el corte a ras de piel, del pelo que es visible”* (pág. 30). Cabe señalar que en la actualidad los términos epilación y depilación se encuentran unificados en el término depilación.

3.4 Recomendaciones pre-depilación

Para una sesión de depilación con cera es recomendable que la cliente cumpla por lo menos con estas recomendaciones:

- La cliente debe presentarse limpia.
- El vello no debe medir más de 1,5 cm ni menos de 0,5 centímetros.
- Es recomendable depilarse con cera después de pasar el periodo. La piel se encuentra más sensible durante el periodo y la ovulación.

3.5 Ficha de diagnostico

FICHA DE DIAGNÓSTICO DEPILACIÓN & VAJACIAL

DATOS PERSONALES

Fecha:	
Nombre:	
Cedula:	
Edad:	
Profesión:	
Dirección:	
Teléfono:	
Email:	

DIAGNÓSTICO

Fecha de inicio:					
Tipo de depilación:	Cera _____				
Área para depilar:					
Fototipo de piel:	1 ____	2 ____	3 ____	4 ____	5 ____
Alergias a productos:					
Impurezas:	Comedones ____	Pústulas ____	Foliculitis ____		
Observaciones					

Firma Esteticista

Firma cliente

3.6 Consentimiento informado

ROYAL ESTHETIC

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA DEPILACIÓN CERA

Yo,,
mayor de edad. Con cedula de identidad Nro....., con domicilio
en, Teléfono,
Dirección.....

13. REQUIERO Y AUTORIZO al Centro “Royal Esthetic”, para que, con el personal profesional que se requiera, realice en mi persona. El siguiente tratamiento de depilación:

Favor marcar el tratamiento deseado

- Depilación de bigote
- Depilación de cejas
- Depilación de axilas
- Depilación de piernas
- Depilación de bikini
- Servicio de vajacial

En términos generales, el propósito del procedimiento es:

- Mejorar la apariencia de la piel
- Tratar la foliculitis

14. CONFIRMO que el Centro “Royal Esthetic”, que se me ha explicado detalladamente con palabras comprensibles por mí, el efecto y la naturaleza del procedimiento a realizar. La Depilación a la cera Tibia, fría o caliente (tachar la que proceda) es un sistema de depilación progresiva no indefinida, depende del color de piel, pelo, estado hormonal para tener

mejores resultados. Se me ha informado que el tratamiento de vajacial utiliza aparatología especial y materiales de alta calidad, los cuales están incluidos en el precio del tratamiento y son fundamentales para el éxito de este.

15. COMPRENDO que es posible sentir unas ligeras molestias, y a posteriori un ligero eritema (rojez en la zona tratada); ambas afecciones desaparecen a las pocas horas del tratamiento.

16. Como medida precautoria, durante el tratamiento se tapan lunares, cicatrices y tatuajes.

17. Es necesario tomar las siguientes medidas previas a cada sesión:

- No depilarse por ningún sistema en las dos semanas anteriores al tratamiento
- A cada sesión se debe acudir sin aplicarse cosmético alguno en la zona a tratar.
- No tomar el sol 24 horas antes.
- Después de cada sesión se deben tomar las siguientes precauciones:
- Aplicar sobre la zona tratada crema de aloe vera o hidratante
- No aplicarse ningún cosmético durante las siguientes 24 horas en la zona tratada.
- No realizar deporte violento ni ir a la sauna o piscina, ni tener relaciones sexuales durante las 48 horas siguientes al tratamiento.
- Ducharse con agua fría o tibia.
- No exponerse al sol ni a los rayos UVA durante los tres días posterior al tratamiento, pueden producirse manchas.

18. He sido **INFORMADO/A** que este tratamiento está desaconsejado en los siguientes casos y zonas:

- Zonas que presentes heridas abiertas.
- Procesos cancerígenos locales (incluso los pasados)
- Micosis (hongos)
- Y en aquellos casos que la esteticista lo desaconseje.

19. CONSIENTO en ser fotografiado o filmado antes, durante y después del tratamiento, siendo este material, un medio gráfico de diagnóstico y de registro para mi historia clínica, propiedad del centro “Royal Esthetic”. Se entiende específicamente que en cualquier uso que se derive **NO** seré identificado por el nombre.

20. ACEPTO que el Centro “Royal Esthetic”, retrase o suspenda el procedimiento si lo cree preciso.

21. ME COMPROMETO a seguir fielmente, en la mejor medida de mis posibilidades, las instrucciones impartidas por “Royal Esthetic” para antes, durante y después de la intervención arriba mencionada.

22. DECLARO:

- No estar tomando medicación alguna que modera mi estado de inmunidad.
- No me encuentro en estado de embarazo.
- No poseo implantes metálicos en mi cuerpo. (Prótesis de hueso u otros)
- No poseo marcapasos cardíaco.

23. He contestado a las preguntas que libremente me han formulado acerca de todo el procedimiento, por lo que firmo el presente consentimiento.

24. He podido aclarar todas mis dudas acerca de lo anteriormente expuesto y he entendido totalmente este **DOCUMENTO DE CONSENTIMIENTO** reafirmando en todo y cada uno de sus puntos.

Firme el siguiente consentimiento

Fecha: _____

Cliente: _____

Nombre, Apellido y Firma

3.7 Materiales y equipos

Tabla 15. *Materiales y equipos*

Discos de algodón		Discos de algodón desechable
Paletas desechables		Se utiliza para aplicar la cera sobre la piel de la zona a depilar. Dependiendo el tipo de cera que se vaya a emplear, la forma, longitud y grosor de la espátula varia. Los tamaños de paleta de madera son:
Lancetas		Las lancetas se utilizan parahacer punciones. El grosor de la lanceta se mide en milímetros.
Guantes desechables		Guantes de nitrilo es un compuesto orgánico que posee un grupo de cianuro como grupo principal del compuesto. En otras palabras, los guantes de nitrilo son aptos para cualquier tipo de manipulación de alimentos, trabajos químicos o sanitarios.
Zapatones Desechables		Evitan la transmisión de gérmenes presentes en nuestro calzado a los espacios que requieren los máximos parámetros de higiene.
Toallas		Pieza de felpa , algodón u otro material , por lo general rectangular , para secarse el cuerpo.

Cera



Las ceras Gigi contienen ingredientes naturales: la miel pura de abeja y miel de trébol que son su calor moderado dilata los poros de la piel permitiendo una extracción del vello menos dolorosa.

Gel de manzanilla



Producto descongestivo, regenerante y emoliente. Son regenerantes celulares

Espuma limpiadora



Limpia y suaviza cualquier tipo de piel, en especial aquellas que se irritan con facilidad, son muy sensibles o delicadas. Con Extracto de Manzanilla que tiene propiedades calmantes y descongestionante manteniendo la piel sana y protegida.

Mascarilla hidrolástica de vino



Polvo sellante a base de polifenoles de uva, Posee propiedades hidratantes, emolientes y reestructurante que ayudan al aspecto de la piel.

Aceite de vaselina



Suaviza e hidrata la piel, protegiéndola de las irritaciones causadas por el entorno sin provocar reacciones alérgicas. Apto para pieles delicadas y sensibles.

Talco



Absorbe la humedad de la piel, por lo que ayudan a reducir la irritación de la piel causada por ejemplo por el sudor.

Gasas



Las gasas de algodón estériles son compresas de algodón 100%, utilizadas como absorbentes en hemorragias, para facilitar la aplicación de productos en todo tipo de curas, para la desinfección de la piel con desinfectantes, etc.

Cubre camilla

Dese



Fabricado de material de cambrella desechable

Banda depilatoria



Bandas profesionales de celulosa para una depilación con cera tibia es perfecto. Son desechables y pueden utilizarse varias veces en la misma depilación.

Alta frecuencia



Tiene efectos desinfectantes, descongestivos, antiinflamatorios y estimulantes de tejido.

Campana led



Se trata de una nueva tecnología que favorece a la regeneración celular y mejora el aspecto de la piel.

3.8 Protocolo

3.8.1 Recepción del cliente

1. Se recibe al cliente siguiendo los pasos de bioseguridad respectivamente. Se comprueba que la persona este con mascarilla y se toma la temperatura corporal.
2. El paciente deberá lavarse sus manos con agua y jabón.
3. Luego se solicita los datos al paciente para registrar la ficha de diagnóstico y firmar el consentimiento informado.
4. A continuación, deberá retirar su vestimenta inferior para luego colocarse una bata y zapatones desechables.
5. Se procede a realizar una valoración de la zona a depilar (*Entrevista cliente*).

3.8.2 Depilación

- 1) **Preparación:** La cliente se coloca sobre la camilla en posición de cubito supino. La esteticista debe utilizar guantes y tener todos los materiales y herramientas al alcance. Se higieniza el área con la espuma limpiadora y se aplica talco en la zona de bikini, el cual servirá para absorber la humedad.



Ilustración 11. Estado de la cliente antes de la aplicación del servicio.
Fotografía de una participante del servicio de depilación con cera más vajacial en el centro estético Royal Esthetic.
Autora: Melissa Urtado.



Ilustración 12. Aplicación de talco.
Fotografía de una participante del servicio de depilación con cera más vajacial en el centro estético Royal Esthetic.
Autora: Melissa Urtado.

2) **Depilación:** Se aplica cera con una espátula desechable, comenzando por los extremos en dirección del crecimiento del vello, luego se coloca la banda sobre la zona donde se colocó la cera y se presiona halando en dirección contraria al crecimiento del vello. Se repite este proceso en el monte de venus.

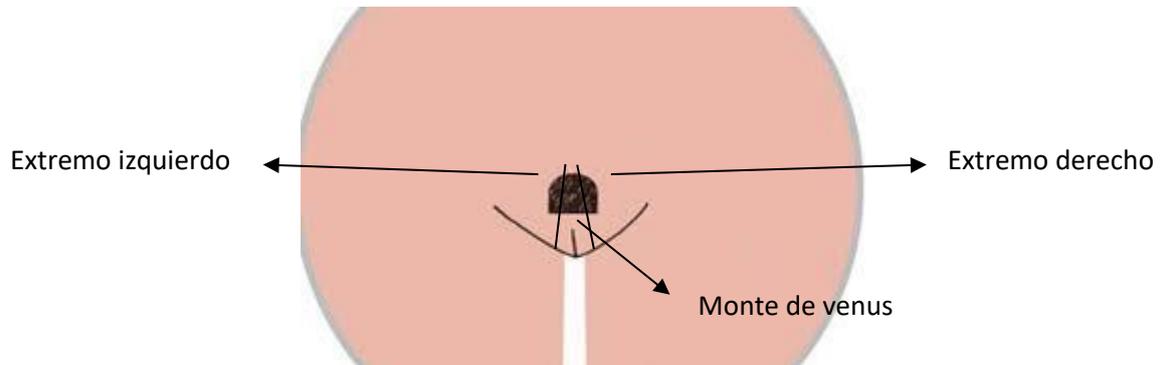


Ilustración 13. Esquema de las partes de la zona V.
Autora: Melissa Urtado.



Ilustración 14. Depilación lado derecho
Fotografía de una participante del servicio de depilación con cera más vajacial en el centro estético Royal Esthetic.
Autora: Melissa Urtado.



Ilustración 15. *Retiro del vello con la banda depilatoria, lado derecho.*
Fotografía de una participante del servicio de depilación con cera más vajacial en el centro estético Royal Esthetic.
Autora: Melissa Urtado.



Ilustración 16. *Depilación lado izquierdo.*
Fotografía de una participante del servicio de depilación con cera más vajacial en el centro estético Royal Esthetic.
Autora: Melissa Urtado.



Ilustración 17. Retiro del vello con la banda depilatoria lado izquierdo. Fotografía de una participante del servicio de depilación con cera más vajacial en el centro estético Royal Esthetic. Autora: Melissa Urtado.



Ilustración 18. Colocación de cera en el centro del área. Fotografía de una participante del servicio de depilación con cera más vajacial en el centro estético Royal Esthetic. Autora: Melissa Urtado.



*Ilustración 19. Colocación de la cera en el lado derecho.
Fotografía de una participante del servicio de depilación con cera más
vajacial en el centro estético Royal Esthetic.
Autora: Melissa Urtado.*



*Ilustración 20. Retiro del vello con la banda depilatoria lado derecho
Fotografía de una participante del servicio de depilación con cera más
vajacial en el centro estético Royal Esthetic.
Autora: Melissa Urtado.*



Ilustración 21. *Colocación de la cera en el lado izquierdo.*
Fotografía de una participante del servicio de depilación con cera más vajacial en el centro estético Royal Esthetic.
Autora: Melissa Urtado.



Ilustración 22. *Retiro del vello con la banda depilatoria lado izquierdo.*
Fotografía de una participante del servicio de depilación con cera más vajacial en el centro estético Royal Esthetic.
Autora: Melissa Urtado.

3.8.3 Vajacial

- 1) **Limpieza:** Luego de la depilación se retira los residuos de la cera utilizando aceite de vaselina y algodón. Seguidamente, con una compresa de algodón y agua se limpia el exceso de aceite. Con una pinza se retiran los vellos que hayan quedado de la depilación, luego se procede a quitar los folículos pilosos incrustados utilizando lancetas.



Ilustración 23. Limpieza del área.
Fotografía de una participante del servicio de depilación con cera más vajacial en el centro estético Royal Esthetic.
Autora: Melissa Urtado.

- 2) A continuación, se aplica el gel de manzanilla para aprovechar sus funciones cicatrizantes, descongestiva, hidratantes y tonificantes. Y se trabaja en conjunto con aparatología.



Ilustración 24. Aplicación de gel descongestivo de manzanilla.
Fotografía de una participante del servicio de depilación con cera más vajacial en el centro estético Royal Esthetic.
Autora: Melissa Urtado

- 3) **Aparatología:** Se coloca una gasa en la zona tratada que ayudara en la aplicación de la alta frecuencia. Esta aparatología se aplica con una potencia que el cliente pueda tolerar, para lo cual se debe ir regulando de menor intensidad a mayor intensidad, con una duración de 5 minutos. Este paso servirá para descongestionar, desinflamar y también actúa como bactericida.



Ilustración 25. Aplicación de alta frecuencia.
*Fotografía de una participante del servicio de depilación con cera más vajacial en el centro estético Royal Esthetic.
Autora: Melissa Urtado*

- 4) **Preparación de la mascarilla hidroplástica:** En un bol de silicona se colocan 2 cucharadas de mascarilla hidroplástica de vino y agua. Se hace una mezcla homogénea y se aplica en toda la zona del bikini utilizando una espátula plástica. Este paso sirve para aplicar las propiedades hidratantes, emolientes y reestructurantes que mejoran el aspecto de la piel y aportan antioxidantes naturales que detienen el deterioro celular. Se deja actuar por 15 minutos en conjunto con la luz led.



Ilustración 26. *Aplicación de mascarilla hidropástica de vino.*
Fotografía de una participante del servicio de depilación con cera más vajacial en el centro estético Royal Esthetic.
Autora: Melissa Urtado

- 5) **Aplicación de luz led:** Se coloca la campana led a la altura de la pelvis y se configura el color de acuerdo con la necesidad de la zona y se deja actuar por 15 minutos. En este caso el color violeta 690 nm, Ayuda a la cicatrización de heridas y difumina las secuelas del acné y trata las rojeces



Ilustración 27. *Aplicación de campana led.*
Fotografía de una participante del servicio de depilación con cera más vajacial en el centro estético Royal Esthetic.
Autora: Melissa Urtado

- 6) Se retira la campana led y la mascarilla hidropilástica. Y se da por terminada la sesión.



Ilustración 28. Retiro de mascarilla hidropilástica.
Fotografía de una participante del servicio de depilación con cera más vajacial en el centro estético Royal Esthetic.
Autora: Melissa Urtado

- 7) Aplicación de gel descongestivo



Ilustración 29. Aplicación de gel descongestivo de manzanilla.
Fotografía de una participante del servicio de depilación con cera más vajacial en el centro estético Royal Esthetic.
Autora: Melissa Urtado

3.8.4 Recomendaciones

- Evitar el agua muy caliente debido a que después de la depilación la piel seguirá sensible, por lo que se recomienda esperar unas horas antes de darse una ducha caliente.
- Evitar agua salada de mar o con cloro en las albercas pues puede causar irritación.
- Evitar el uso de ropa muy ajustada.

3.8.5 Contraindicaciones

No existen contraindicaciones absolutas o relativas, ya que este servicio se lo puede realizar cualquiera salvo los casos de personas con problemas severos en la piel.

Hay momentos en que no es beneficioso para una mujer tener una depilación con cera o vajacial:

- Menstruación
- Si está tratando de concebir o está en estado de gestación (no se debe utilizar aparatología)

CAPÍTULO IV
ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1 Comparación de resultados

Cuadro 2.

Comparación de resultados de la implementación de la guía estética de depilación con cera en el área de bikini más vajacial.

Grupo de estudio. (30)	Grupo de control. (15)
Cientes del centro estético Royal Esthetic que se realizaron una depilación con cera más vajacial.	Cientes del centro estético Royal Esthetic que se realizaron una depilación con cera sin vajacial.
Reducción de la cantidad vello en el área de bikini	Reducción del vello en el área de bikini
Menor probabilidad de aparición de vellos encarnados	Continúan con la presencia de vellos encarnados (foliculitis) en el área del bikini.
La piel no queda enrojecida luego de la depilación con cera caliente	La piel en esta área queda un poco enrojecida con la depilación con cera caliente.
En algunos casos se observa que la piel ha mejorado la tonalidad	En algunos casos se observa que la piel ha mejorado la tonalidad
El vello que sale ahora es más delgado	El vello que sale ahora es más delgado
Se observa mayor hidratación de la piel con respecto a la primera sesión.	

Nota. Cuadro comparativo entre los clientes del C.E. Royal Esthetic que se sometieron a la implementación de la guía estética de Depilación con cera en el área de bikini más vajacial.

Elaborado por: Melissa Urtado.

4.2 Comprobación de hipótesis

Tabla 16. Cuadro Estadístico de resultados obtenidos

Problemas para tratar	Clientes que se sometieron a la implementación de la guía estética. (30 clientes)	Clientes que no se sometieron a la implementación de la guía estética. (15 clientes)	Diferencia
• Reducción del crecimiento del vello en el área de bikini	30 (100%)	15 (100%)	0%
• Disminución del enrojecimiento de la piel al finalizar la sesión.	26 (80%)	0 (0%)	80%
• Presencia de foliculitis	20 (67%)	3 (20%)	47%
• Mejora en la apariencia de la piel en esta zona	30 (100%)	9 (60%)	40%

Nota. Resultados obtenidos de las sesiones realizadas en el C.E. Royal Esthetic a clientes para depilación con cera en el área de bikini más vajacial.

Elaborado por: Melissa Urtado

Análisis: Como se observa en la gráfica, en cuanto a la reducción del vello en el área de bikini, la depilación con cera más vajacial y la depilación con cera normal, ambas reducen el crecimiento del vello. Sobre el enrojecimiento de la piel, este problema se soluciona con la técnica de vajacial, ya que se descongiona la piel y ayuda con la irritación de esta. La presencia de foliculitis se puede tratar tanto con los productos aplicados como con la aparatología en el vajacial, es por esto por lo que se observa una disminución de los folículos lesionados. A todo esto, se observó una mejora en la apariencia de la piel en esta zona, así como la satisfacción de las clientas que fueron tratadas con la presente guía estética de depilación con cera más vajacial.

Decisión: Los resultados obtenidos validan la hipótesis planteada.

CAPÍTULO V

5.1 Conclusiones

Se diseñó una guía estética de depilación con cera en el área de bikini aplicando un tratamiento de vajacial, en el cual se implementan productos y aparatología calmantes. Con esta guía la esteticista logra comprender las causas y tratamientos para disminuir la foliculitis y mejorar el aspecto de la piel en esta zona del cuerpo.

Mediante los datos recopilados se pudo entender las causas que provocan la aparición de vellos encarnados en el área de bikini, y así mismo los respectivos productos que se pueden aplicar para tratar esta afección.

En base a la información consultada y los protocolos de depilación del centro estético, se diseñó un protocolo para depilación con cera caliente, así como también un protocolo para vajacial que se aplicaría para el cuidado de la piel en mujeres jóvenes, así como también en clientas que presenten foliculitis en la zona V.

Se aplicó la propuesta de guía de depilación con cera y tratamiento de vajacial en un grupo de estudio conformado por 30 mujeres con edades comprendidas entre los 20 a 23 años, clientas del centro estético Royal Esthetic en la ciudad de Santo Domingo. Se recopiló información mediante entrevista con cada una de ellas donde se les llenó una ficha de diagnóstico para determinar si eran aptas para el tratamiento. Al finalizar las tres sesiones se realizó una encuesta que permitió conocer el grado de satisfacción y resultados con este tratamiento. Se compararon resultados con las clientas habituales para el servicio de depilación con cera caliente regular en el centro estético, el cual permitió establecer las diferencias de los trabajos realizados.

5.2 Recomendaciones

La depilación con cera caliente es un servicio en estética integral que genera mucha demanda por los clientes, sin embargo, el servicio de vajacial es más novedoso y presenta poca investigación científica, y considerando los grandes beneficios que este aporta a la piel de la mujer en el área del bikini, se deberían realizar más estudios de esta técnica. Por tal razón, se recomienda a las estudiantes de estética integral de las próximas promociones que continúen esta investigación, ya sea para perfeccionar el protocolo o con la aplicación de nuevos productos que logren aun mejores resultados.

El uso de aparatología en el protocolo de vajacial es importante, pero cabe señalar que algunos equipos fueron omitidos porque no se logró comprobar que sus efectos sean beneficiosos para la piel en esa área, como por ejemplo el uso de vapor de ozono, el cual se ha observado que si lo utilizan en otras esteticistas en sus protocolos. También es importante la selección correcta de productos a utilizar, pues al ser un área que está muy cerca de la vagina, hay que tener mucho cuidado de no alterar el pH de esta con el uso de productos incorrectos.

5.3 Glosario

- **Avulsión:** Avulsión, en general, se refiere a un desgarro o pérdida. Específicamente, puede referirse a una forma de amputación cuando la extremidad es arrancada por un traumatismo, en vez de ser cortada mediante técnica quirúrgica. (Wikipedia, 2020)
- **Comedones:** Son protuberancias pequeñas, blancas, oscuras o de color carne que dan a la piel una textura áspera. Las protuberancias son causadas por el acné. (MedlinePlus, 2022)
- **Folículo piloso:** Hueco o abertura en la superficie de la piel a través de la que crece el pelo. (NIH, 2020)
- **Forúnculo:** Es una protuberancia dolorosa y llena de pus que se forma debajo de la piel cuando las bacterias infectan y causan la inflamación de uno o más folículos del vello. (MayoClinic, 2022)
- **Gastritis crónica superficial antral:** es un tipo de gastritis en la que las lesiones y el infiltrado los encontramos circunscritos en el antro gástrico. La principal entidad capaz de producir la gastritis antral no atrófica es la infección por *Helicobacter pylori* (*H. pylori*), también es conocida como gastritis tipo B. (Quinton, 2019)
- **Hiperqueratosis:** Es un trastorno caracterizado por el engrosamiento de la capa externa de la piel, que está compuesta de queratina, una fuerte proteína protectora. (Wikipedia, 2022)
- **Itraconazol:** se usa para tratar infecciones micóticas de los pulmones que se pueden propagar a todo el cuerpo. Las tabletas de itraconazol también se usan para tratar las infecciones micóticas de las uñas. (Medline, 2017)

- **Pápula:** Una pápula es un tipo de lesión en piel, menor de un centímetro de diámetro, circunscrita, elevada, de bordes bien definidos y de contenido sólido. Si miden más de un centímetro se les denomina placas. (Wikipedia, 2021)
- **Pústulas:** Son pequeñas lesiones donde en el interior de la epidermis, casi siempre en un poro o folículo piloso se acumula líquido o pus, este aparece en la piel en la parte superior de una zona infectada o inflamada con aspecto casi siempre redondeado. (ConceptoDefinición, 2021)
- **Unidad polisebácea:** Unidad formada por el tallo del pelo, el folículo piloso, la glándula sebácea y el músculo erector del pelo. (OncologyPro, 2022)

5.4 Referencias Bibliográficas

- Arcsa. (2021). *Arcsa*. Obtenido de Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria: <https://www.controlsanitario.gob.ec/arcsa-una-institucion-que-mejora-continuamente-su-servicio-de-atencion-al-usuario/>
- Barcala, L., Páez, J., Vidal, S., Sáez, M., & Heras, J. (1999). Foliculitis por *Candida* posterior a una depilación. *Actas Dermosifiliogr*, 241-244.
- Beautilogy. (2021). *What is a Vajacial? And Why Should You Get One?!* Obtenido de Beautilogy: <https://www.beautilogystudioandspa.com/blog/vajacial>
- Bonita. (2022). *Preguntas frecuentes sobre la Depilación Láser SHR*. Obtenido de Bonita mia beauty: <https://www.depilacionlaserindolora.com/preguntas-frecuentes-sobre-la-depilacion-laser-shr/#:~:text=Es%20un%20sistema%20de%20depilaci%C3%B3n,siendo%20una%20depilaci%C3%B3n%20m%C3%A1s%20efectiva.>

- CACE. (2020). *Aparatología Facial*. Obtenido de Concejo Argentino de Ciencias Estéticas :
<https://caceglobal.org/wp-content/uploads/2020/11/APARATOLOGIA-FACIAL-1-2.pdf>
- Calderon, E. (2017). *Depilación. Trucos prácticos*. Obtenido de Mailxmail - Cursos:
<http://imagenes.mailxmail.com/cursos/pdf/6/depilacion-trucos-practicos-25636-completo.pdf>
- Carobels. (2022). *Cera Depilatoria Fusión Normal*. Obtenido de Carobels cosmetics:
<https://www.carobels.com/es/cosmetica/depilacion/cera-depilatoria/cera-depilatoria-fusion-normal/321>
- Codina, A. (2004). Cuidados de la zona íntima femenina. *Offarm Vol. 23. núm 5.*, 78-80.
Obtenido de <https://www.elsevier.es/es-revista-offarm-4-articulo-cuidados-zona-intima-femenina-13061798>
- Conceptodefinición. (14 de Abril de 2021). *Pústula*. Obtenido de Concepto definición:
<https://conceptodefinicion.de/pustula/>
- Diosdado Criado, M., & Rojo Cañedo, L. (2019). Depilación de forma mecánica . En M. Diosdado Criado, & L. Rojo Cañedo, *Depilación Mecánica y decoloración del vello* (pág. 25). Madrid, España: Aran Editorial.
- EHB. (2020). *Bandas Depilatorias Starpil*. Obtenido de Estetica Hernando Bernal :
<https://hbestetica.com/product/bandas-depilatorias-starpil-x-100-ud/>
- Garnier. (19 de diciembre de 2016). *¿Qué es un tónico facial y que función tiene?* Obtenido de Garnier: <https://www.garnier.es/consejos-belleza/cuidado-piel/rutinas-faciales/que-es-tonico->

Natural Center. (2022). *Acua Tonic de Manzanilla – Descongestivo*. Obtenido de Natural Center: <https://ncsltda.com/producto/acua-tonic-de-manzanilla-descongestivo/>

Natural Center. (2022). *Gel Facial Manzanilla*. Obtenido de Natural Center: <https://ncsltda.com/producto/gel-facial-manzanilla/>

Natural Center. (2022). *Mascarilla hidroplastica de vino*. Obtenido de Natural Center: <https://ncsltda.com/?s=mascarilla+>

NaturalCenter. (2021). *Gel limpiador espumoso de manzanilla*. Obtenido de Natural Center: <https://ncsltda.com/producto/gel-limpiador-espumoso-manzanilla/>

Navarro, A. (22 de marzo de 2019). *Partes del pelo*. Obtenido de Wikiversus: <https://www.wikiversus.com/cuidado-personal/partes-del-pelo-estructura-propiedades-composicion-quimica/>

NIH. (2020). *fóliculo piloso*. Obtenido de Instituto Nacional del Cáncer: <https://www.cancer.gov/espanol/publicaciones/diccionarios/diccionario-cancer/def/foliculo-piloso>

Offarm. (2005). Fototipos cutáneos. Conceptos generales vol. 24. Núm. 5. *Farmacia práctica: Formación permanente en dermofarmacia* , 136-137. Obtenido de <https://www.elsevier.es/es-revista-offarm-4-pdf-13074483>

OncologyPro. (2022). *Unidad Pilosebácea*. Obtenido de Oncology Pro: <https://oncologypro.esmo.org/es/education-library/glossary-of-medical-terms/unidad-pilosebacea>

Pons, A. (1983). *Enciclopedia Medica del Hogar*. México: Editorial Argos Vergara.

- Preciado, L., Jiménez, M., & Romero, J. (2014). Atrofiamiento del vello utilizando la técnica de depilación IPL, un enfoque estético. *Revista Salud Areandina*, 27-40. Obtenido de <https://revia.areandina.edu.co/index.php/Nn/article/view/1333/1222>
- PZLASER. (2022). *EOS-ICE Plus+Partner*. Obtenido de PZLASER: <http://es.pzlaser.com/products/hair-removal/808diodelaser.html>
- Quinton, R. (20 de mayo de 2019). *Gastritis antral: características, diagnóstico y cura*. Obtenido de René Quinton fundación: <https://www.fundacionrenequinton.org/blog/gastritis-antral-diagnostico-tratamiento/>
- RAE. (2022). *Depilar*. Obtenido de Real Academia Española: <https://dle.rae.es/depilar>
- Rocha, N. (9 de junio de 2012). *Historia de la depilación*. Obtenido de Depilarte: <https://www.depilarte.co/blog-depilarte/historia-de-la-depilacion/>
- Rodríguez, M., Sánchez, I., & López, P. (2016). *Depilación mecánica y decoloración del vello*. España: Editorial Videocinco.
- Saavedra, U. T. (2007). Patología infecciosa de la piel I: infecciones bacterianas y micóticas. *Medwave*, 7(09). Recuperado el 19 de 7 de 2022, de <https://medwave.cl/link.cgi/medwave/puestadia/aps/1904>
- Sorel. (30 de abril de 2021). *¿Cuáles son las capas de la piel y qué funciones cumplen?* Obtenido de Laboratorios Sorel: <https://laboratoriosorel.com/capas-de-la-piel-funciones/>
- Texel. (2020). *Alta Frecuencia - Manual de Usuario*. Obtenido de Texel Equipos Electromedicos: <https://www.texel.com.ar/resources/original/productos/alta-frecuencia/descargas//manual-af.pdf>

Vogue. (09 de abril de 2019). *Depilacion de bikini*. Obtenido de Revista Vogue:
<https://www.vogue.mx/belleza/articulo/depilacion-bikini-que-no-duela-recomendaciones>

Wikipedia. (14 de abril de 2020). *Avulsión*. Obtenido de Wikipedia:
<https://es.wikipedia.org/wiki/Avulsi%C3%B3n>

Wikipedia. (Marzo de 2021). *Pápula* . Obtenido de Wikipedia:
<https://es.wikipedia.org/wiki/P%C3%A1pula>

wikipedia. (2022). *Depilación*. Obtenido de Wikipedia:
https://es.wikipedia.org/wiki/Depilaci%C3%B3n#cite_note-1

Wikipedia. (2022). *Hiperqueratosis*. Obtenido de Wikipedia:
<https://es.wikipedia.org/wiki/Hiperqueratosis>

Znoticias. (16 de julio de 2021). *¿Qué es el vajacial, la nueva moda íntima vaginal?* Obtenido de Zoom Noticias: <https://www.zoomnoticias.com/vajacial/que-es-el-vajacial-la-nueva-moda-intima-vaginal-n34542>

ANEXOS

Cabina



Imagen 1. Cabina de depilación



Imagen 2. Materiales

Técnicas



*Imagen 3. Extracción de vellos encarnados.
Fotografía de una cliente del centro estético "Royal Esthetic"*



*Imagen 4. Aplicación de mascarilla hidroplástica.
Fotografía de una cliente del centro estético "Royal Esthetic"*

Aparatología



*Imagen 5. aplicación de alta frecuencia.
Fotografía de una cliente del centro estético "Royal Esthetic"*



*Imagen 6. Aplicación de campana led.
Fotografía de una cliente del centro estético "Royal Esthetic"*

Antes y después



*Imagen 7. Primera sesión – inicio.
Fotografía de una cliente del centro estético “Royal Esthetic”*



*Imagen 8. Primera sesión – final.
Fotografía de una cliente del centro estético “Royal Esthetic”*



*Imagen 9. Tercera sesión – inicio.
Fotografía de una cliente del centro estético “Royal Esthetic”*



*Imagen 10. Tercera sesión – final.
Fotografía de una cliente del centro estético “Royal Esthetic”*

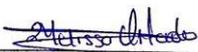
**FICHA DE DIAGNÓSTICO
DEPILACIÓN**

DATOS PERSONALES

Fecha:	26 - 02 - 2022
Nombre:	Juliana Llanos
Cedula:	2350053738
Edad:	20 años
Profesión:	Estudiante
Dirección:	El Carmen
Teléfono:	0981392045
Email:	juli.llanos@hotmail.com

DIAGNÓSTICO

Fecha de inicio:	26 - 02 - 2022				
Tipo de depilación:	Cera Caliente				
Área a depilar:	Zona de bikini frontal				
Fototipo de piel:	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input checked="" type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Alergias a productos:					
Impurezas:	Comedones <input checked="" type="checkbox"/>	Pústulas <input type="checkbox"/>	Foliculitis <input checked="" type="checkbox"/>		
Observaciones	Segunda Sesión 28-03-2022 Tercera Sesión 25-04-2022				


Firma Esteticista


Firma cliente

Imagen 11. Ficha de diagnóstico

FICHA DE DIAGNÓSTICO

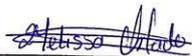
DEPILACIÓN

DATOS PERSONALES

Fecha:	12-02-2022.
Nombre:	Andre Hidalgo
Cedula:	2300862600
Edad:	20
Profesión:	Estudiante
Dirección:	Proletariado
Teléfono:	0979556367
Email:	Andrea_H23@gmail.com.

DIAGNÓSTICO

Fecha de inicio:	12-02-2022				
Tipo de depilación:	Cera <u>caliente</u>				
Área a depilar:					
Fototipo de piel:	1 <input type="checkbox"/>	2 <input checked="" type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Alergias a productos:					
Impurezas:	Comedones <input checked="" type="checkbox"/>	Pústulas <input type="checkbox"/>	Foliculitis <input checked="" type="checkbox"/>		
Observaciones	Segunda Sesión : 13-03-2022 Tercera Sesión : 10-04-2022.				


Firma Esteticista

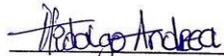

Firma cliente

Imagen 12. Ficha de diagnóstico

FICHA DE DIAGNÓSTICO

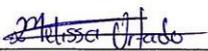
DEPILACIÓN

DATOS PERSONALES

Fecha:	13-02-2022
Nombre:	Joselyn Pino
Cedula:	2300390628.
Edad:	23 años
Profesión:	Parvularia.
Dirección:	Rosales 2 etapa.
Teléfono:	0992602753
Email:	jossy-pino@gmail.com

DIAGNÓSTICO

Fecha de inicio:	13-02-2022.
Tipo de depilación:	Cera <u>caliente</u> .
Área a depilar:	Zona de bikini frontal.
Fototipo de piel:	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>
Alergias a productos:	
Impurezas:	Comedones <input type="checkbox"/> Pústulas <input type="checkbox"/> Folliculitis <input checked="" type="checkbox"/>
Observaciones	Segunda Sesión: 13-03-2022 tercera Sesión: 15-03-2022.


Firma Esteticista


Firma cliente

Imagen 13. Ficha de diagnóstico

**FICHA DE DIAGNÓSTICO
DEPILACIÓN**

DATOS PERSONALES

Fecha:	10-02-2022.
Nombre:	Pierina Vargas
Cedula:	1314646868
Edad:	23 años
Profesión:	Lic. Administración
Dirección:	EL Carmen
Teléfono:	0939829836
Email:	pieirina_vargas@outlook.com.

DIAGNÓSTICO

Fecha de inicio:	10-02-2022.				
Tipo de depilación:	Cera <u>Caliente</u>				
Área a depilar:	Zona de bikini frontal.				
Fototipo de piel:	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input checked="" type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Alergias a productos:	X				
Impurezas:	Comedones <input checked="" type="checkbox"/>	Pústulas <input type="checkbox"/>	Foliculitis <input checked="" type="checkbox"/>		
Observaciones	Segunda cita : 10-03-2022. Tercera cita : 8-04-2022.				

Helissa Alado

Firma Esteticista

Pierina Vargas

Firma cliente

Imagen 14. Ficha de diagnóstico

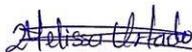
**FICHA DE DIAGNÓSTICO
DEPILACIÓN**

DATOS PERSONALES

Fecha:	11-02-2022.
Nombre:	Leidy Gabriela Diaz.
Cedula:	2300633324
Edad:	22 años
Profesión:	Comerciante
Dirección:	Luz de América.
Teléfono:	0999104801
Email:	

DIAGNÓSTICO

Fecha de inicio:	11-02-2022				
Tipo de depilación:	Cera <u>caliente</u>				
Área a depilar:	Zona de bikini frontal				
Fototipo de piel:	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input checked="" type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Alergias a productos:					
Impurezas:	Comedones <input checked="" type="checkbox"/>	Pústulas <input type="checkbox"/>	Foliculitis <input checked="" type="checkbox"/>		
Observaciones	Segunda cita: 11-03-2022. Tercera cita: 8-04-2022.				



Firma Esteticista



Firma cliente

Imagen 15. Ficha de diagnóstico

FICHA DE DIAGNÓSTICO

DEPILACIÓN

DATOS PERSONALES

Fecha:	06-02-2022
Nombre:	Nayeli Astudillo
Cedula:	2300649213
Edad:	23 años
Profesión:	Estudiante
Dirección:	Patricia Pilar
Teléfono:	0997600355
Email:	Njazmiz_@hotmail.com

DIAGNÓSTICO

Fecha de inicio:	06-02-2022
Tipo de depilación:	Cera <u>caliente</u> .
Área a depilar:	Zona de bikini frontal
Fototipo de piel:	1 ___ 2 ___ 3 ___ 4 <u>X</u> 5 ___
Alergias a productos:	X
Impurezas:	Comedones ___ Pústulas ___ Folliculitis <u>X</u>
Observaciones	segunda cita : 06-03-2022 tercera cita : 05-04-2022

Melissa Ortado
Firma Esteticista

Nayeli Astudillo
Firma cliente

Imagen 16. Ficha de diagnóstico

FICHA DE DIAGNÓSTICO

DEPILACIÓN

DATOS PERSONALES

Fecha:	27-02-2022
Nombre:	Elizabeth Mera
Cedula:	1313016162.
Edad:	21 años
Profesión:	Estudiante.
Dirección:	El Carmer
Teléfono:	0989441611
Email:	eli.mera@outlook.com.

DIAGNÓSTICO

Fecha de inicio:	27-02-2022				
Tipo de depilación:	Cera <u>caliente</u> .				
Área a depilar:	Zona de bikini frontal				
Fototipo de piel:	1	2	3	4 <input checked="" type="checkbox"/>	5
Alergias a productos:					
Impurezas:	Comedones <input checked="" type="checkbox"/>	Pústulas	Foliculitis <input checked="" type="checkbox"/>		
Observaciones	Segunda sesión : 27-03-2022 tercera " : 25-04-2022.				


Firma Esteticista

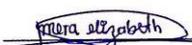

Firma cliente

Imagen 17. Ficha de diagnóstico

ROYAL ESTHETIC
CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA DEPILACIÓN CERA

Yo, Najeli Astudillo, mayor de edad. Con cedula de
identidad Nro. 23.00.64.02.13, con domicilio en Sto. Dgo, Teléfono
0997600355, Dirección Sto. Dgo

1. **REQUIERO Y AUTORIZO** al Centro "Royal Esthetic", para que, con el personal profesional que se requiera, realice en mi persona. El siguiente tratamiento de depilación:

Favor marcar el tratamiento deseado

- Depilación de bigote
- Depilación de cejas
- Depilación de axilas
- Depilación de piernas
- Depilación de bikini
- Servicio de vagacial

En términos generales, el propósito del procedimiento es:

- Mejorar la apariencia de la piel
- Tratar la foliculitis

2. **CONFIRMO** que el Centro "Royal Esthetic", que se me ha explicado detalladamente con palabras comprensibles por mí, el efecto y la naturaleza del procedimiento a realizar. La Depilación a la cera Tibia, fría o caliente (tachar la que proceda) es un sistema de depilación progresiva no indefinida, depende del color de piel, pelo, estado hormonal para tener mejores resultados. Se me ha informado que el tratamiento de vagacial utiliza aparatología especial y materiales de alta calidad, los cuales están incluidos en el precio del tratamiento y son fundamentales para el éxito de este.

3. **COMPRENDO** que es posible sentir unas ligeras molestias, y a posteriori un ligero eritema (rojez en la zona tratada); ambas afecciones desaparecen a las pocas horas del tratamiento.

4. Como medida precautoria, durante el tratamiento se tapan lunares, cicatrices y tatuajes.

5. Es necesario tomar las siguientes medidas previas a cada sesión:

- a. No depilarse por ningún sistema en las dos semanas anteriores al tratamiento
- b. A cada sesión se debe acudir sin aplicarse cosmético alguno en la zona a tratar.
- c. No tomar el sol 24 horas antes.
- d. Después de cada sesión se deben tomar las siguientes precauciones:
- e. Aplicar sobre la zona tratada crema de aloe vera o hidratante
- f. No aplicarse ningún cosmético durante las siguientes 24 horas en la zona tratada.
- g. No realizar deporte violento ni ir a la sauna o piscina, ni tener relaciones sexuales durante las 48 horas siguientes al tratamiento.
- h. Ducharse con agua fría o tibia.
- i. No exponerse al sol ni a los rayos UVA durante los tres días posterior al tratamiento, pueden producirse manchas.

6. He sido **INFORMADO/A** que este tratamiento está desaconsejado en los siguientes casos y zonas:

- a. Zonas que presentes heridas abiertas.
- b. Procesos cancerígenos locales (incluso los pasados)
- c. Micosis (hongos)
- d. Y en aquellos casos que la esteticista lo desaconseje.

7. **CONSIENTO** en ser fotografiado o filmado antes, durante y después del tratamiento, siendo este material, un medio gráfico de diagnóstico y de registro para mi historia clínica, propiedad del centro "Royal Esthetic". Se entiende específicamente que en cualquier uso que se derive **NO** será identificado por el nombre.

8. **ACEPTO** que el Centro "Royal Esthetic", retrase o suspenda el procedimiento si lo cree preciso.

9. **ME COMPROMETO** a seguir fielmente, en la mejor medida de mis posibilidades, las instrucciones impartidas por "Royal Esthetic" para antes, durante y después de la intervención arriba mencionada.

10. **DECLARO:**

- No estar tomando medicación alguna que modera mi estado de inmunidad.
- No me encuentro en estado de embarazo.
- No poseo implantes metálicos en mi cuerpo. (Prótesis de hueso u otros)
- No poseo marcapasos cardíaco.

11. He contestado a las preguntas que libremente me han formulado acerca de todo el procedimiento, por lo que firmo el presente consentimiento.

12. He podido aclarar todas mis dudas acerca de lo anteriormente expuesto y he entendido totalmente este **DOCUMENTO DE CONSENTIMIENTO** reafirmando en todo y cada uno de sus puntos.

Firme el siguiente consentimiento

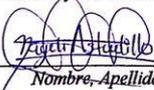
Fecha: 06-02-2022 Cliente: 
Nombre, Apellido y Firma

Imagen 18. Consentimiento informado

ROYAL ESTHETIC

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA DEPILACIÓN CERA

..... Preina Vargas mayor de edad. Con cedula de entidad Nro. 1314646868 con domicilio en El Carmen, Teléfono 0939829836, Dirección El Carmen

1. **REQUIERO Y AUTORIZO** al Centro "Royal Esthetic", para que, con el personal profesional que se requiera, realice en mi persona. El siguiente tratamiento de depilación:

Favor marcar el tratamiento deseado

- Depilación de bigote
- Depilación de cejas
- Depilación de axilas
- Depilación de piernas
- Depilación de bikini
- Servicio de vagacial

En términos generales, el propósito del procedimiento es:

- Mejorar la apariencia de la piel
- Tratar la foliculitis

2. **CONFIRMO** que el Centro "Royal Esthetic", que se me ha explicado detalladamente con palabras comprensibles por mí, el efecto y la naturaleza del procedimiento a realizar. La Depilación a la cera Tibia, fría o caliente (tachar la que proceda) es un sistema de depilación progresiva no indefinida, depende del color de piel, pelo, estado hormonal para tener mejores resultados. Se me ha informado que el tratamiento de vagacial utiliza aparatología especial y materiales de alta calidad, los cuales están incluidos en el precio del tratamiento y son fundamentales para el éxito de este.
3. **COMPRENDO** que es posible sentir unas ligeras molestias, y a posteriori un ligero eritema (rojez en la zona tratada); ambas afecciones desaparecen a las pocas horas del tratamiento.
4. Como medida precautoria, durante el tratamiento se tapan lunares, cicatrices y tatuajes.
5. Es necesario tomar las siguientes medidas previas a cada sesión:
 - a. No depilarse por ningún sistema en las dos semanas anteriores al tratamiento
 - b. A cada sesión se debe acudir sin aplicarse cosmético alguno en la zona a tratar.
 - c. No tomar el sol 24 horas antes.
 - d. Después de cada sesión se deben tomar las siguientes precauciones:
 - e. Aplicar sobre la zona tratada crema de aloe vera o hidratante
 - f. No aplicarse ningún cosmético durante las siguientes 24 horas en la zona tratada.
 - g. No realizar deporte violento ni ir a la sauna o piscina, ni tener relaciones sexuales durante las 48 horas siguientes al tratamiento.
 - h. Ducharse con agua fría o tibia.
 - i. No exponerse al sol ni a los rayos UVA durante los tres días posterior al tratamiento, pueden producirse manchas.
6. He sido **INFORMADO/A** que este tratamiento está desaconsejado en los siguientes casos y zonas:
 - a. Zonas que presentes heridas abiertas.
 - b. Procesos cancerígenos locales (incluso los pasados)
 - c. Micosis (hongos)
 - d. Y en aquellos casos que la esteticista lo desaconseje.
7. **CONSIENTO** en ser fotografiado o filmado antes, durante y después del tratamiento, siendo este material, un medio gráfico de diagnóstico y de registro para mi historia clínica, propiedad del centro "Royal Esthetic". Se entiende específicamente que en cualquier uso que se derive **NO** será identificado por el nombre.
8. **ACEPTO** que el Centro "Royal Esthetic", retrase o suspenda el procedimiento si lo cree preciso.
9. **ME COMPROMETO** a seguir fielmente, en la mejor medida de mis posibilidades, las instrucciones impartidas por "Royal Esthetic" para antes, durante y después de la intervención arriba mencionada.
10. **DECLARO**:
 - No estar tomando medicación alguna que modera mi estado de inmunidad.
 - No me encuentro en estado de embarazo.
 - No poseo implantes metálicos en mi cuerpo. (Prótesis de hueso u otros)
 - No poseo marcapasos cardíaco.
11. He contestado a las preguntas que libremente me han formulado acerca de todo el procedimiento, por lo que firmo el presente consentimiento.
12. He podido aclarar todas mis dudas acerca de lo anteriormente expuesto y he entendido totalmente este **DOCUMENTO DE CONSENTIMIENTO** reafirmando en todo y cada uno de sus puntos.

Firme el siguiente consentimiento

Fecha: 10-02-2022

Ciente:

Preina Vargas

Nombre, Apellido y Firma

Imagen 19. Consentimiento informado



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO JAPÓN

PLAN DE PROYECTO DE TITULACIÓN

DATOS DEL ESTUDIANTE	
Nombre: Melissa Brighth Urtado Silva	Nivel: Quinto Semestre
Carrera: Estética Integral	Dirección: Av. 10 de agosto y 13 de abril, parroquia Luz de América, Santo Domingo.
Correo electrónico: mburtados@itsjapon.edu.ec	TELÉFONO
	0995050553

Fecha: 07 de octubre del 2021

DATOS DEL ASESOR	
Nombre del ASESOR: Lcda. Juliana Yaguana	Carrera: Estética Integral
ASESORIA DE PROCESO DE TITULACION	
<p>Tema: Guía de depilación con cera en el área de bikini aplicando el tratamiento de vajacial para disminuir la foliculitis y mejorar la apariencia de la piel, aplicado a mujeres de 20 a 23 años, en el centro estético “Royal Esthetic” de la ciudad de Santo Domingo.</p> <p>Hipótesis: La implementación de una guía de depilación en el área de bikini complementada con el tratamiento de vagacial, ayudará a disminuir la foliculitis y mejorará la apariencia de la piel.</p> <p>V.I.: Guía de depilación con cera y tratamiento vajacial en el área del bikini.</p> <p>V.D.: Clientes que se realizan el servicio de depilación en el centro estético “Royal Esthetic”.</p> <p>V.D₂: Presencia de foliculitis en área de bikini.</p>	
OBJETIVOS	

Objetivo General

Diseñar una guía estética de depilación con cera en el área de bikini en combinación con el tratamiento de vagacial, que permita a la esteticista comprender las causas y tratamiento para disminuir la foliculitis y así mejorar el aspecto de la piel y la calidad del servicio.

Objetivos específicos

- Determinar las causas que provocan la foliculitis y los tratamientos que permitan controlar esta afección cutánea.
- Elaborar los respectivos protocolos para depilación con cera en el área de bikini y tratamiento de vagacial, aplicando los conceptos necesarios para mejorar el servicio y la satisfacción del cliente.
- Demostrar que el tratamiento de vajacial ayuda a disminuir la foliculitis mediante el uso de aparatología y mascarilla de hidrogel, en un grupo de mujeres de 20 a 23 años.

JUSTIFICACIÓN

Las depilaciones caporales en centros estéticos han aumentado en los últimos años, por ende, los tipos de depilación también se van mejorando, así como la presentación de nuevos productos. Las depilaciones se las realizan en diferentes partes del cuerpo, tales como: cejas, bigotes, patillas, axilas, área de bikini y piernas. De las cuales este proyecto se enfocará solo en el área de bikini, por ser un área de depilación que está ganando mayor demanda en los últimos años. Actualmente en el centro estético “Royal Esthetic”, el servicio de depilación con cera se lo realizan mayormente clientas de 20 a 23 años, para lo cual la investigación se realizará en este rango de edad.

Existen varios métodos de depilación, pero se trabajará con la técnica de depilación con cera caliente en el área de bikini, ya que esta presenta mayor demanda, primeramente, por el precio, y segundo porque es la menos invasiva con el cliente. La cera es una sustancia muy parecida a la cera de abejas, tanto en color como el aspecto. Se compone de plastificantes, adhesivos, suavizantes y aditivos como perfumes y colorantes para hacerla más atractiva (Diosdado Criado & Rojo Cañedo, 2019). Actualmente la mayoría

de las mujeres mantiene depilada la zona V, pero al utilizar rasuradoras tienden a lastimar el área con lo que se produce la foliculitis. Por esta razón después de la depilación con cera, se realizará el tratamiento de vajacial para ayudar a mejorar la apariencia de la piel en esta área y prevenir afecciones cutáneas.

La foliculitis es una afección cutánea que aparece por diferentes causas, tales como: la fricción contra la ropa apretada o afeitarse (MedlinePlus, 2021). Estos folículos dañados se infectan por bacterias estafilococos que luego provocan la inflamación típica de la foliculitis. Para esto existen varios tratamientos, pero para la realización del presente trabajo de investigación, se optó por un método estético como el Vajacial.

El Vajacial surgió en Inglaterra hace más de una década, como método para embellecimiento de la vagina, sin embargo, se está popularizando en la última década. El tratamiento de vajacial se enfoca en eliminar obstrucciones en los folículos de la piel en la zona del bikini (Beautilogy, 2021). Este servicio se asemeja bastante a un tratamiento facial convencional, ya que consta de: limpieza con vapor, exfoliación, hidratación, mascarilla y aparatología, con un fin antibacteriano. Se debe considerar que el tratamiento de vajacial se concentra en el área exterior de la vagina, por lo tanto, no se tiene contacto con los labios mayores de la vagina. También ayudará a evitar la pigmentación del área, porque que después de la depilación con cera la piel queda sensible y la función de la piel es de defender creando una mayor producción de melanina. Por tal razón, la implementación de este tratamiento luego de la depilación con cera es ideal para tratar a las clientas del centro estético “Royal Esthetic” que presentan foliculitis, causando irritación en la zona, y por ende un aspecto no deseado.

Como futura profesional en Estética Integral es primordial entender las causas por las cuales se presentan estas afecciones, esto para poder explicarle a los clientes al momento de realizar el servicio que solicitan. También es clave exponer las diferentes opciones que se pueden realizar para solucionar su problema, en el caso de que deseen otro método. Las recomendaciones serán clave para que las clientas puedan mantener la salud de su piel constantemente, y como esteticista se brindará la asistencia necesaria para que los clientes se sientan conformes durante y después del servicio.

BIBLIOGRAFÍA

Beautilogy. (2021). *What is a Vajacial? And Why Should You Get One?!* Obtenido de Beautilogy:

<https://www.beautilogystudioandspa.com/blog/vajacial>

Diosdado Criado, M., & Rojo Cañedo, L. (2019). Depilación de forma mecánica . En M. Diosdado Criado, & L. Rojo Cañedo, *Depilación Mecánica y decoloración del vello* (pág. 25). Madrid, España: Aran Editorial.

MedlinePlus. (octubre de 2021). *Foliculitis*. Obtenido de MedlinePlus:

<https://medlineplus.gov/spanish/ency/article/000823.htm>

Una vez revisado el Plan de Proyecto de Titulación y aprobado en Junta Académica de la Carrera, se autoriza al estudiante a comenzar con su proyecto de titulación.

Atentamente,

Nombre Asesor: Juliana Yaguana

Firma Asesor: _____





INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO JAPÓN

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Tabla 17. Actividades esenciales del proyecto de grado.

	Actividad	Tiempo (días)	Dic		Ene				Feb				Mar				Abr				May		Firma
			3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	
1	Elección y formulación del tema del proyecto	7																					
2	Recopilación de información, fuentes primarias y secundarias	20																					
3	Análisis de la metodología	10																					
4	Elaboración de la propuesta	5																					
5	Aplicación de la propuesta a grupo de estudio	60																					
6	Encuestas	1																					
7	Análisis de resultados	3																					
8	Comprobación de hipótesis	1																					
9	Conclusiones y recomendaciones	3																					
10	Finalización del proyecto	4																					

Apellidos y Nombre del estudiante **Urtado Silva Melissa Brighth**

Firma del estudiante:

Firma asesora:

Firma director Académico: _____



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO JAPÓN

INFORME DEL ASESOR

Fecha: 05-09-2022

DATOS DEL ASESOR	
Nombre del ASESOR: Lcda. Juliana Yaguana	Programa Académico o Carrera: Estética Integral
ASESORIA DE PROCESO DE TITULACION	
Guía de depilación con cera en el área de bikini aplicando el tratamiento de vajacial para disminuir la foliculitis y mejorar la apariencia de la piel, aplicado a mujeres de 20 a 23 años, en el centro estético "Royal Esthetic" de la ciudad de Santo Domingo	
Se realizó la asesoría durante el semestre Si (X) No ()	Cuántas sesiones de asesoría se realizaron: 6
ACTIVIDADES REALIZADAS	
¿A cuál?, señala de que tipo: de atención	Porcentaje
Apoyo Académico	_____ 95 _____ %
Formación temprana en la investigación	_____ 90 _____ %
Asesoría en el trabajo practico	_____ 98 _____ %
Asesoría en el formato y trabajo escrito	_____ 95 _____ %
Acompañamiento	_____ 90 _____ %
Observaciones Cabe recalcar que comencé la tutoría con la alumna Melissa Urtado en el capítulo 2, donde pude observar y rectificar el capítulo 3, 4 y 5, ya que realizo las muestras prácticas en el periodo 2021 -2022	

Certifico que la estudiante **Melissa Brighth Urtado Silva**, el trabajo escrito y práctico en su asesoría con un puntaje de _____ 9,3 _____.

FIRMA ASESOR: 

FIRMA DIRECTOR DE CARRERA _____



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO JAPÓN

APROBACIÓN DE LECTORES

Fecha: 01-09-2022

DATOS DEL ASESOR	
Nombre del ASESOR: Lcda. Juliana Yaguana	Carrera: Estética Integral
TEMA	
Guía de depilación con cera en el área de bikini aplicando el tratamiento de vajacial para disminuir la foliculitis y mejorar la apariencia de la piel, aplicado a mujeres de 20 a 23 años, en el centro estético "Royal Esthetic" de la ciudad de Santo Domingo	
APROBACION DE LECTORES	
NOMBRE DE LOS LECTORES	FIRMA DE APROBACIÓN
TGNLA. PAOLA PAZMIÑO	
MSC. ERIK PORTAL	
LCDA. JULIANA YAGUANA	

FIRMA DIRECTOR ACADÉMICO: _____



INFORME DE OBSERVACIONES DE LECTOR

Fecha: 17 DE OCTUBRE 2022

DATOS DEL LECTOR	
Nombre del lector: Tgnla. Paola Fernanda Pazmiño Ortiz	Carrera: Estética Integral
TEMA DEL PROYECTO DE TITULACION	
"Guía de depilación con cera en el área de bikini aplicando el tratamiento de vajacial para disminuir la foliculitis y mejorar la apariencia de la piel, aplicado a mujeres de 20 a 23 años, en el centro estético "Royal Esthetic" de la ciudad de Santo Domingo".	
ACTIVIDADES REALIZADAS	
PARTE DEL PROYECTO	OBSERVACIONES
TEMA OBJETIVOS INTRODUCCIÓN (PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA) ¿Existe relación entre el Tema con los objetivos, los objetivos específicos con el objetivo general y el desarrollo del proyecto?	Cumple (X) No cumple () Sugerencias
MARCO TEORICO Y METODOLOGÍA El marco teórico hace referencia al tema planteado, así como la metodología se ajusta al tema a ser implementado.	Cumple (X) No cumple () Sugerencias:
ANALISIS INICIAL Existe documentación fundamentada que sustente el análisis inicial en el proyecto de titulación	Cumple (X) No cumple () Sugerencias
PROPUESTA E IMPLEMENTACIÓN La propuesta se ajusta a la temática planteada	Cumple (X) No cumple () Sugerencias
ANALISIS DE RESULTADOS Existe una comparación del dato inicial con los resultados obtenidos	Cumple (X) No cumple () Sugerencias
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES Existe una coherencia entre el desarrollo de la temática, la hipótesis y los resultados que se obtuvieron en el proceso	Cumple (X) No cumple () Sugerencias

Certifico que el /la estudiante Melissa Brighth Urtado Silva, CUMPLE (X) o NO CUMPLE () el trabajo escrito en su lectura con un puntaje de 8.5, que le permite presentarse a la defensa pública

FIRMA LECTOR: TGNLA. PAOLA PAZMIÑO O.



INFORME DE OBSERVACIONES DE LECTOR

Fecha. 17 DE OCTUBRE 2022

DATOS DEL LECTOR	
Nombre del lector: MSc. Erik Portal Rodríguez	Carrera: Estética Integral
TEMA DEL PROYECTO DE TITULACION	
"Guía de depilación con cera en el área de bikini aplicando el tratamiento de vajacial para disminuir la foliculitis y mejorar la apariencia de la piel, aplicado a mujeres de 20 a 23 años, en el centro estético "Royal Esthetic" de la ciudad de Santo Domingo".	
ACTIVIDADES REALIZADAS	
PARTE DEL PROYECTO	OBSERVACIONES
TEMA OBJETIVOS INTRODUCCIÓN (PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA) ¿Existe relación entre el Tema con los objetivos, los objetivos específicos con el objetivo general y el desarrollo del proyecto?	Cumple (X) No cumple () Sugerencias Realizar una justificación donde se cubra la problemática en general del taller, no solo la situación del Covid, ya que en el desarrollo se mencionan otras situaciones a tener en cuenta.
MARCO TEORICO Y METODOLOGÍA El marco teórico hace referencia al tema planteado, así como la metodología se ajusta al tema a ser implementado.	Cumple (X) No cumple () Sugerencias Revisar minuciosamente las citas ya que algunas no cumplen con las normas APA. Revisar ortografía Revisar que toda la redacción esté en tercera persona
ANALISIS INICIAL Existe documentación fundamentada que sustente el análisis inicial en el proyecto de titulación	Cumple (X) No cumple () Sugerencias
PROPUESTA E IMPLEMENTACIÓN La propuesta se ajusta a la temática planteada	Cumple (X) No cumple () Sugerencias Enriquecer más el protocolo, indicando o siendo más explícito en sus partes
ANALISIS DE RESULTADOS Existe una comparación del dato inicial con los resultados obtenidos	Cumple (X) No cumple () Sugerencias Argumentar un poco más el análisis de los resultados
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES Existe una coherencia entre el desarrollo de la temática, la hipótesis y los resultados que se obtuvieron en el proceso	Cumple (X) No cumple () Sugerencias

Certifico que el /la estudiante Urtado Silva Melissa Brighth CUMPLE (X) o NO CUMPLE () el trabajo escrito en su lectura con un puntaje de 9.2, que le permite presentarse a la defensa publica

FIRMA LECTOR: _____

