



# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082  
ACUERDO N° 175

## INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN” PROPUESTA DE ACTIVIDAD VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

**Unidad Académica Responsable:** Carrera de  
Administración de Empresas

**Nombre de la actividad:** Taller de Liderazgo aplicado a  
la comunidad del Quinche

**Curso Responsable:** Narda Ortiz y Marco Fajardo (4to  
Administración)

**Profesor Tutor ITSJ:** Ing. Karina Jácome

19/11/2020

**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero  
OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca  
505 y Galápagos

**EMAIL:** [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)  
**Telf:** 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



# **INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”**

**REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082**

**ACUERDO N° 175**

**INDICE**

- 1. Nombre de la actividad**
- 2. Unidad académica Responsable**
- 3. Equipo responsable**
- 4. Tipo de Actividad**
- 5. Contexto situacional**
- 6. Problemática o necesidad**
- 7. Justificación**
- 8. Objetivos**
  - 8.1. General**
  - 8.2. Especifico**
- 9. Grupo beneficiario (actividad económica, situación social, número de familias o personas beneficiarias, pertenencia a comunidades rurales o zonas urbanas)**
- 10. Lugar a desarrollar la actividad**
- 11. Fecha propuesta para el desarrollo**
- 12. Tiempo estimado de desarrollo de la actividad**
- 13. Metodología a utilizarse**
- 14. Recursos requeridos**
- 15. Presupuesto**
- 16. Cronograma de acciones para ejecutar la actividad.**
- 17. Firma de responsables**

**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

**EMAIL:** [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)

**Telf:** 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "JAPÓN"

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175

**1. Nombre de la actividad.**

Taller de Liderazgo - Comunidad del Quinche

GAD Parroquial "El Quinche" y Comisión de Cultura

**2. Unidad académica Responsable**

Carrera de Administración de Empresas

**3. Equipo responsable**

Docente a cargo: Ing. Karina Jácome

Curso: Estudiantes de 4to semestre de la carrera de Administración de Empresas.

- Narda Ortiz
- Marco Fajardo

**4. Tipo de Actividad**

Actividad de Vinculación: Bridar capacitación o taller sobre el liderazgo aplicado a las empresas

**5. Contexto situacional**

La conferencia se dio lugar en: GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO  
PARROQUIA RURAL DE EL QUINCHE



## El Quinche

Gobierno Autónomo Descentralizado  
Parroquial Rural

**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)

Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175

## 6. Problemática o necesidad

La Problemática radica en que la comunidad, no hacen nada para beneficio de las empresas donde son dueños o donde laboran, ni de los demás miembros que la integran, sus acciones, decisiones y aportes, están claramente dirigidos hacia buscar sus propios beneficios, no le interesa algo más, en la organización, y por consiguiente sus aportes son escasos o casi nulos. Con esta naturaleza en su carácter, no les interesa nadie, pueden ser unas personas que dan aportes, que dan ideas y sugerencias, que facilitan el trabajo, pero son egoístas, no permiten que la solidez del grupo se pueda llevar a cabo, porque quieren hacer las cosas solos, sin nadie, sin interesarle nada, que realmente no consideren de su incumbencia.

## 7. Justificación

Una de las razones más del éxito de una empresa en gran parte recae en su capital humano. Ya que un buen líder asegura que la cultura empresarial se mantenga en curso. La visión, misión y valores es la esencia de la empresa y afecta a cada uno de los departamentos de ésta, por eso es fundamental tenerla presente y transmitirla correctamente. La formación adecuada de un líder promete que los empleados actuales estén por el camino adecuado y se logre transmitir con entusiasmo a los nuevos empleados el conocimiento de la cultura de la empresa.

## 8. Objetivos

### 8.1. General

Formular estrategias efectivas en el liderazgo y en la dirección de equipos de trabajo utilizando las técnicas planteadas en el curso, a través de diferentes ejercicios prácticos para la comunidad del Quinche.

### 8.2. Especifico

**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)

Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175

- Reconocer el papel de los líderes en la dirección de las empresas de la Comunidad el Quinche
- Explicar los principales factores que generan motivación en el aspecto laboral y el trabajo en equipo.
- Describir distintas estrategias para fomentar el trabajo en equipo de las microempresas.

8.2.1 Cumplir con el 100% de la capacitación planificada del tema de Liderazgo

8.2.1.1 Planificar y asignar recursos a la capacitación dirigida a la comunidad del GAD de el Quinche.

8.2.2 Dar seguimiento a cada persona que recibió la capacitación. Midiendo el nivel de satisfacción e impacto de la misma.

8.2.2.1 Ejecutar la capacitación y dar un seguimiento o control en tres meses para medir el impacto que tuvo la capacitación.

## 9. Grupo beneficiario

Los moradores y la comunidad aledaña del GAD de el Quinche, que son mayores de edad y se encuentran inmersos en el sector laboral con el apoyo de las autoridades Comisión de Cultura del GAD Juan Trujillo.

## 10. Lugar a desarrollar la actividad

- GAD EL QUINCHE
- Comisión de Cultura del GAD

Juan Trujillo

**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)

Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175



## 11. Fecha propuesta para el desarrollo

A partir de 07 de septiembre se propone realizar la planificación de la actividad, luego la ejecución en el 05 de octubre y finalmente el seguimiento y satisfacción que se entrega en noviembre del año en curso

## 12. Tiempo estimado de desarrollo de la actividad.

La actividad corresponde a 10 horas del desarrollo (planificar, ejecutar, seguimiento)

## 13. Metodología a utilizarse

**Método Cuantitativo:** El método cuantitativo se caracteriza, ante todo, porque requiere variables numéricas para poder expresar el problema de la investigación. Es decir que los datos analizados deben ser siempre cuantificables, o sea, expresables en una cantidad.

Entre sus técnicas suelen emplearse encuestas, experimentos e incluso predicciones, una vez obtenido un primer resultado, ya que los datos cuantitativos suelen ser generalizables.

La Herramienta de aplicación es la encuesta, tanto para medir el antes y luego medir el impacto con otras encuestas de seguimiento y/o satisfacción.

## 14. Recursos requeridos

**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)

Tel: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "JAPÓN"

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082  
ACUERDO N° 175

- Talento Humano
- Recursos Financieros
- Recursos Tecnológicos
- Recursos Materiales

## 15. Presupuesto

Acciones	Cantidad	Valor Estimado
Viáticos (gasolina)	5 litros	20
Laptop	1	10
Proyector	1	10
Impresión de hojas (firmas)	50	5
Internet	banda	20
<b>TOTAL</b>		<b>65,00</b>

## 16. Cronograma de acciones para ejecutar la actividad.

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	SEMANA															
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
PLANIFICACIÓN																	
Establecer objetivos y estrategias para llevar a cabo la actividad "capacitación de liderazgo"	Ing. Karina Jácome																
ORGANIZACIÓN																	
Asignar recursos Talento humano, temas y subtemas que se enseñarán	Ing. Karina Jácome																
Asignar cuota para el traslado Hacia el Quinche	Estudiante Narda Ortiz																

**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)  
Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463





**INFORME FINAL  
ACTIVIDAD DE  
VINCULACIÓN**



# **INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”**

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082  
ACUERDO N° 175

## **INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”**

### **INFORME FINAL DE LA ACTIVIDAD DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD**

**Unidad Académica Responsable:** Carrera de  
Administración de Empresas

**Nombre de la actividad:** Taller de Liderazgo aplicado a  
la comunidad del Quinche

**Curso Responsable:** Narda Ortiz y Marco Fajardo (4to  
Administración)

**Profesor Tutor ITSJ:** Ing. Karina Jácome

19/11/2020

**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero  
OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca  
505 y Galápagos

**EMAIL:** [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)  
**Telf:** 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



# **INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”**

**REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082**

**ACUERDO N° 175**

**ÍNDICE**

- 1. Nombre de la actividad ejecutada**
- 2. Antecedentes de la necesidad o problemática**
- 3. Objetivo a alcanzar**
- 4. Cronograma de acciones**
- 5. Informe de actividades por pasos**
- 6. Grupo beneficiario**
- 7. Resultados obtenidos**
- 8. Conclusiones**
- 9. Recomendaciones**
- 10. Firmas de responsables**
- 11. Anexos**
  - 1. Convenio o carta compromiso que ampara la ejecución de la actividad de vinculación.**
  - 2. Certificación de la institución beneficiaria con sello y hoja membretada (Hacer constar el número de horas realizadas)**
  - 3. Material audiovisual y/o Material fotográfico**
  - 4. Registro de Asistencia ITSJ**
  - 5. Guía metodológica de la actividad**

**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

**EMAIL:** [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)

**Tel:** 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "JAPÓN"

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175

## 1. Nombre de la actividad ejecutada

Taller de Liderazgo - Comunidad del Quinche

GAD Parroquial "El Quinche" y Comisión de Cultura

## 2. Antecedentes de la necesidad o problemática

Una de las razones más del éxito de una empresa en gran parte recae en su capital humano. Ya que un buen líder asegura que la cultura empresarial se mantenga en curso. La visión, misión y valores es la esencia de la empresa y afecta a cada uno de los departamentos de ésta, por eso es fundamental tenerla presente y transmitirla correctamente. La formación adecuada de un líder promete que los empleados actuales estén por el camino adecuado y se logre transmitir con entusiasmo a los nuevos empleados el conocimiento de la cultura de la empresa.

La Problemática radica en que la comunidad, no hacen nada para beneficio de las empresas donde son dueños o donde laboran, ni de los demás miembros que la integran, sus acciones, decisiones y aportes, están claramente dirigidos hacia buscar sus propios beneficios, no le interesa algo más, en la organización, y por consiguiente sus aportes son escasos o casi nulos. Con esta naturaleza en su carácter, no les interesa nadie, pueden ser unas personas que dan aportes, que dan ideas y sugerencias, que facilitan el trabajo, pero son egoístas, no permiten que la solidez del grupo se pueda llevar a cabo, porque quieren hacer las cosas solos, sin nadie, sin interesarle nada, que realmente no consideren de su incumbencia.

## 3. Objetivo a alcanzar

Formular estrategias efectivas en el liderazgo y en la dirección de equipos de trabajo utilizando las técnicas planteadas en el curso, a través de diferentes ejercicios prácticos para la comunidad del Quinche.

**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)

Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "JAPÓN"

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175

## 4. Cronograma de acciones

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	SEMANA															
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
<b>PLANIFICACIÓN</b>																	
Establecer objetivos y estrategias para llevar a cabo la actividad "capacitación de liderazgo"	Ing. Karina Jácome																
<b>ORGANIZACIÓN</b>																	
Asignar recursos Taletos humano, temas y subtemas que se enseñarán	Ing. Karina Jácome																
Asignar cuota para el traslado Hacia el Quinche	Estudiante Narda Ortiz																
<b>EJECUCIÓN</b>																	
Llegar a la hora asignada y preparar la sala para la charla, empieza su exposición Narda y continúa Marco	Estudiante Narda Ortiz																
Se levanta información de la encuesta aplicada a los asistentes	Estudiante Marco Fajardo																
<b>CONTROL</b>																	
Se da seguimiento a los asistentes aplicando una segunda encuesta de satisfacción	Estudiante Narda Ortiz y Marco Fajardo																

## 5. Informe de actividades por pasos

HORA	ACTIVIDAD
------	-----------

**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)

Tel: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175

6 am	Salida desde las instalaciones Instituto Superior Japón hacia el Quinche para poder llegar con anticipación
10:00 am a 10:30am	Se procede en conjunto organizar y dar adecuada presentación para el evento, se realiza pruebas de sonido, iluminación del proyector, entre otros detalles.
10:30 am a 10:50 am	Se realiza el ingreso de los oyentes de una forma ordenada y se procede con el registro de firmas de asistencia.
10:50 am a 11:00 am	Se da la bienvenida a todos los asistentes en general y se les indica cual es el propósito de esta capacitación.
11:00 am a 11:40 am	Se da inicio con la capacitación, en el cual los estudiantes encargados exponen su tema e interactúan con los oyentes en las dudas o preguntas realizadas.
11:40 am a 11:50 am	Nos tomamos unos minutos de descanso para poder servirnos un pequeño break con los asistentes.
11:50 am a 12: 10 am	Continuamos a solventar preguntas e inquietudes del público
12:10 am a 12:20 am	Dando por culminado las exposiciones por parte de los estudiantes encargados, pedimos a los asistentes nos ayuden con unas encuestas que nos servirán para evaluar esta actividad.
12:20 am a 12: 30 am	Agradecimiento a los asistentes, y de la misma manera a las autoridades asistentes en esta capacitación, y de igual manera fuimos recíprocos de los agradecimientos que las autoridades nos hicieron llegar.
12:30 am a 12:40 am	Dando por culminado el evento, a dejar en orden y limpio el salón, y nos dirigimos nuevamente a la institución.

**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)

Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082  
ACUERDO N° 175

## 6. Grupo beneficiario

Los moradores y la comunidad aledaña del GAD de el Quinche, que son mayores de edad y se encuentran inmersos en el sector laboral con el apoyo de las autoridades Comisión de Cultura del GAD Juan Trujillo.

## 7. Resultados obtenidos

Ayudar a los participantes a tomar conciencia de la importancia de las habilidades directivas para alcanzar el éxito profesional, con habilidades clave que son imprescindibles para progresar profesionalmente y alcanzar el éxito gracias a su dominio, además de conocer la importancia de cada habilidad directiva clave para alcanzar el éxito profesional, sobre todo en la parte a desarrollar el espíritu de liderazgo.

Tabla 1. Sexo

PREGUNTA	CANTIDAD	%
Femenino	4	9
Masculino	41	91
TOTAL	45	100

Fuente: Estudio de campo  
Elaborado por: Estudiantes de 4to Administración

Gráfico 1 Sexo

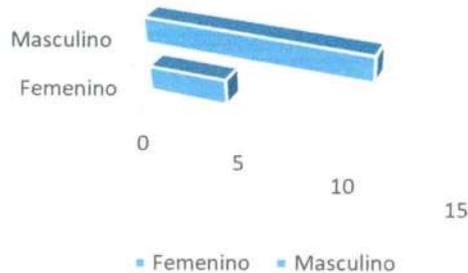
**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)  
Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082  
ACUERDO N° 175



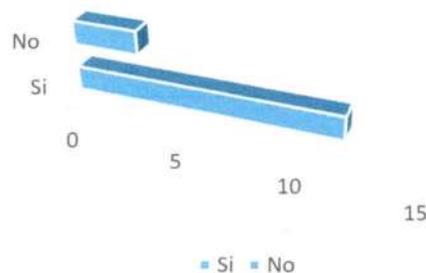
Fuente: Estudio de campo  
Elaborado por: Estudiantes de 4to Administración

Tabla 2. ¿Cree usted que la empresa donde labora actualmente debe realizar capacitaciones que sean evaluadas para contribuir a los cambios y mejorarla?

PREGUNTA	CANTIDAD	%
Si	33	73
No	12	27
TOTAL	45	100

Fuente: Estudio de campo  
Elaborado por: Estudiantes de 4to Administración

Gráfico 2



Fuente: Estudio de campo  
Elaborado por: Estudiantes de 4to Administración

**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)  
TelF: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082  
ACUERDO N° 175

**Interpretación:** De las 20 personas encuestas, en la presente pregunta se puede observar que las 20 nos dieron un SI, representando el 100%.

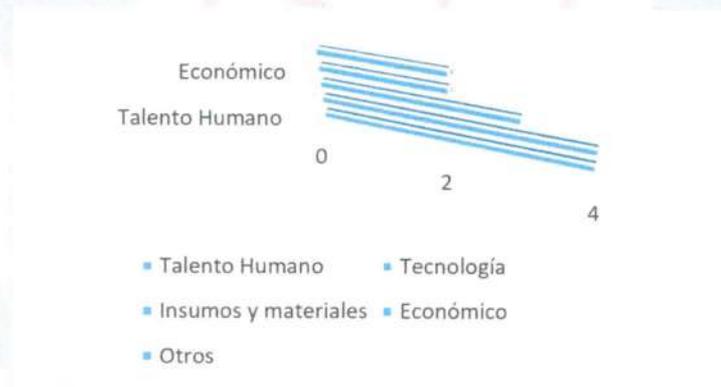
Tabla 3. Según su criterio, los temas de capacitación deberían estar enfocados en:

PREGUNTA	CANTIDAD	%
Talento Humano	5	11
Tecnología	8	18
Insumos y materiales	12	27
Económico	13	29
Otros	7	16
TOTAL	45	100

Fuente: Estudio de campo

Elaborado por: Estudiantes de 4to Administración

Gráfico 23



Fuente: Estudio de campo

Elaborado por: Estudiantes de 4to Administración

**Interpretación:** De las 20 personas encuestas, en la presente pregunta se puede observar que todos nos dieron sugerencias.

**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)

Tel: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175

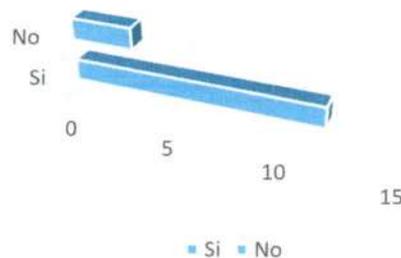
Tabla 4. ¿Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que éste debe ser implementado en la empresa para mejorarla?

PREGUNTA	CANTIDAD	%
Si	34	76
No	11	24
TOTAL	45	100

Fuente: Estudio de campo

Elaborado por: Estudiantes de 4to Administración

Gráfico 4



Fuente: Estudio de campo

Elaborado por: Estudiantes de 4to Administración

**Interpretación:** De las 20 personas encuestas, en la presente pregunta se puede observar que las 20 nos dieron un SI, representando el 100%.

Tabla 5. ¿Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que podría ser evaluado en qué tiempo?

PREGUNTA	CANTIDAD	%
1 mes	15	33
2 meses	20	44
3 meses	10	22
TOTAL	45	100

Fuente: Estudio de campo

Elaborado por: Estudiantes de 4to Administración

**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)

Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463

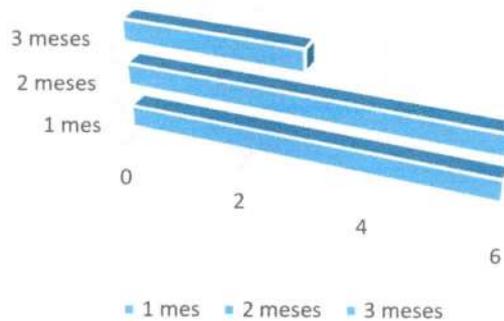


# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "JAPÓN"

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175

Gráfico 5



Fuente: Estudio de campo

Elaborado por: Estudiantes de 4to Administración

**Interpretación:** De las 20 personas encuestas, en la presente pregunta se puede observar que 8 personas con un 40% nos dicen que evaluemos al mes, 6 personas nos dicen que evaluemos a los dos meses representando un 30%, y 6 personas nos dicen que evaluemos a los 3 meses representando un 30%.

## 8. Conclusiones

- Desde el punto de vista de la psicología del trabajo, existen diferentes teorías sobre las características o perfil del profesional que llega al éxito y el profesional que fracasa. Las investigaciones sobre el tema de liderazgo, inciden sobre la importancia de las habilidades directivas para la formación de las las personas relacionadas con el éxito empresarial, algunas de las características son la inteligencia emocional, la motivación de logro, la capacidad de asumir riesgos, destrezas en la comunicación interpersonal, capacidad para asumir el liderazgo, orientación a los resultados, etc

**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)

Tel: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "JAPÓN"

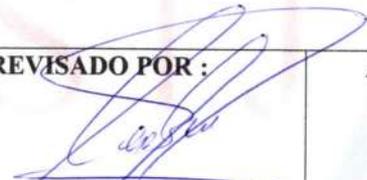
REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175

- La capacitación efectuada resultó un éxito, ya que se pudo llegar a la comunidad y de alguna manera aportar a la facilidad para aplicación de estrategias de liderazgo.

## 9. Recomendaciones

- Brindar más capacitaciones como actividades de vinculación en las áreas administrativas, ya que toda empresa necesita esta gestión para llevar a cabo de mejor manera sus locales comerciales
- Dar seguimiento contante a todas las personas de la comunidad porque es necesario conocer las necesidades que se vayan presentando de acuerdo al desarrollo empresarial, profesional y personal de las personas.

ELABORADO POR:	REVISADO POR :	APROBADO POR :
 Sra. Narda Ortiz REPRESENTANTE DE CURSO	 Ing. Karina Jácome COORDINACIÓN CARRERA DE ADMINISTRACIÓN	 Lic Ivette Simeón DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN Y BIENESTAR ESTUDIANTIL

**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)

Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



**ANEXOS**

**ACTIVIDADES DE**

**VINCULACIÓN**



# Gobierno Autónomo Descentralizado "El Quinche"



**OFICIO GADPEQ-2020-196**

El Quinche, 15 de julio de 2019

Señores:  
Órgano Colegiado Superior  
**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO JAPÓN**  
Presente.-

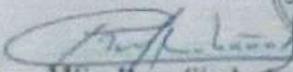
Reciba un cordial y atento saludo de quienes conformamos el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de El Quinche, así como el deseo de éxitos en sus delicadas funciones que viene desempeñando.

Por medio de la presente se solicita muy comedidamente una capacitación en atención al cliente, dirigida a todo el personal que conforme el GAD Parroquial de El Quinche, ya que en base a la necesidad identificada es importante que puedan reforzar este tema y con la colaboración de ustedes como institución. Estamos seguros de poder ofrecer un mejor servicio de calidad a nuestros clientes.

Seguro de contar con su gentil atención le anticipo mis más sinceros agradecimientos.

Atentamente



  
MSc. Rosa Simbaña

C.C. 171365765-6

**PRESIDENTA DEL GOBIERNO AUTÓNOMO  
DESCENTRALIZADO PARROQUIAL "EL QUINCHE"**

Tel. 0997882920/2387181

Mail: [jpquinche@hotmail.com](mailto:jpquinche@hotmail.com)

# TALLER DE



# Liderazgo

POR LA CONSTRUCCIÓN DE UNA NUEVA COMUNIDAD

**El GAD parroquial de El Quinche y la comisión de cultura invitan a todos los pobladores a participar del TALLER de liderazgo en nuestra parroquia.**

Lugar: Salón Parroquial "El Quinche"

Fecha: 19 de septiembre de 2019

Hora: 18h00

AUSPICIAN:



**El Quinche**  
Gobierno Autónomo Descentralizado  
Parroquial Rural







## ACTIVIDAD DE VINCULACIÓN

El 4to nivel de la carrera de Administración de Empresas del Instituto Superior Tecnológico Japonés, se encuentra realizando una actividad de vinculación relacionada con la carrera y por medio de ella el aporte al desarrollo de su empresa, nuestro objetivo: Evaluar la implicación de nuestras capacitaciones en el sentido de mejora continua y cambio que se evidencie una vez realizado nuestro aporte.

Para esto necesitamos de su colaboración. Las respuestas serán confidenciales y anónimas.

EDAD: 32

SEXO: F  M

1. La capacitación recibida de ATENCIÓN AL CLIENTE le sirvió positivamente para prestar un mejor servicio?

Si  No

2. Como puede prestar una mejor atención al cliente? (puede marcar más de una opción).

- Abrir la puerta a los clientes para que suban al vehículo.
- Ayudar con el equipaje.
- Exceder los límites de velocidad.
- Tener el vehículo limpio y en buenas condiciones.
- Hablar por teléfono mientras conduce.
- Tener trato amable con los usuarios.

3. De qué manera usted ayudaría a una persona con discapacidad a utilizar el servicio de taxi?

ESTABLECER UN VEHICULO PARA PERSONAS DISCAPACITADAS Y  
AYUDAR A PODER SUBIR CUANDO LA SUELEN PONER Y

4. De qué manera la compañía de taxis controla la calidad de sus servicios? ( puede marcar más de una opción)

- Debo asistir a capacitaciones
- Debo cumplir con las horas por día
- Debo vestir con algún identificativo de la compañía



- Si no cumplo con alguno de los controles indicados, me sancionan.
- Todas las anteriores

5. Estaría dispuesto a recibir más información y capacitaciones para el mejoramiento del servicio y no seguir perdiendo más clientes.

Sí  No

6. ¿Qué recomendación le daría a la compañía para mejorar sus condiciones de trabajo?

PROPONER NUEVAS ALTERNATIVAS DE TRABAJO Y  
CAPACITACIONES PARA PODER TENER UN MEJOR  
DESEMPEÑO



## ACTIVIDAD DE VINCULACIÓN

El 4to nivel de la carrera de Administración de Empresas del Instituto Superior Tecnológico Japonés, se encuentra realizando una actividad de vinculación relacionada con la carrera y por medio de ella el aporte al desarrollo de su empresa, nuestro objetivo: Evaluar la implicación de nuestras capacitaciones en el sentido de mejora continua y cambio que se evidencie una vez realizado nuestro aporte.

Para esto necesitamos de su colaboración. Las respuestas serán confidenciales y anónimas.

EDAD: 40

SEXO: F  M

1. La capacitación recibida de ATENCIÓN AL CLIENTE le sirvió positivamente para prestar un mejor servicio?

Si  No

2. Como puede prestar una mejor atención al cliente? (puede marcar más de una opción).

- Abrir la puerta a los clientes para que suban al vehículo.
- Ayudar con el equipaje.
- Exceder los límites de velocidad.
- Tener el vehículo limpio y en buenas condiciones.
- Hablar por teléfono mientras conduce.
- Tener trato amable con los usuarios.

3. De qué manera usted ayudaría a una persona con discapacidad a utilizar el servicio de taxi?

se le presta ayuda para su movilidad

4. De qué manera la compañía de taxis controla la calidad de sus servicios? ( puede marcar más de una opción)

- Debo asistir a capacitaciones
- Debo cumplir con las horas por día
- Debo vestir con algún identificativo de la compañía



Si no cumplo con alguno de los controles indicados, me sancionan.

Todas las anteriores

5. Estaría dispuesto a recibir más información y capacitaciones para el mejoramiento del servicio y no seguir perdiendo más clientes.

Sí  No

6. ¿Qué recomendación le daría a la compañía para mejorar sus condiciones de trabajo?

Es necesario una capacitación de Recursos  
Humanos - con frecuencia



## ACTIVIDAD DE VINCULACIÓN

El 4to nivel de la carrera de Administración de Empresas del Instituto Superior Tecnológico Japonés, se encuentra realizando una actividad de vinculación relacionada con la carrera y por medio de ella el aporte al desarrollo de su empresa, nuestro objetivo: Evaluar la implicación de nuestras capacitaciones en el sentido de mejora continua y cambio que se evidencie una vez realizado nuestro aporte.

Para esto necesitamos de su colaboración. Las respuestas serán confidenciales y anónimas.

EDAD: 47

SEXO: F  M

1. La capacitación recibida de ATENCIÓN AL CLIENTE le sirvió positivamente para prestar un mejor servicio?

Si  No

2. Como puede prestar una mejor atención al cliente? (puede marcar más de una opción).

- Abrir la puerta a los clientes para que suban al vehículo.
- Ayudar con el equipaje.
- Exceder los límites de velocidad.
- Tener el vehículo limpio y en buenas condiciones.
- Hablar por teléfono mientras conduce.
- Tener trato amable con los usuarios.

3. De qué manera usted ayudaría a una persona con discapacidad a utilizar el servicio de taxi?

Responde y ayudar a subir a la  
chacra

4. De qué manera la compañía de taxis controla la calidad de sus servicios? (puede marcar más de una opción)

- Debo asistir a capacitaciones
- Debo cumplir con las horas por día
- Debo vestir con algún identificativo de la compañía



- Si no cumplo con alguno de los controles indicados, me sancionan.
- Todas las anteriores

5. Estaría dispuesto a recibir más información y capacitaciones para el mejoramiento del servicio y no seguir perdiendo más clientes.

Sí  No

6. ¿Qué recomendación le daría a la compañía para mejorar sus condiciones de trabajo?

Seguir capacitando a los clientes

---

---



## ACTIVIDAD DE VINCULACIÓN

El 4to nivel de la carrera de Administración de Empresas del Instituto Superior Tecnológico Japonés, se encuentra realizando una actividad de vinculación relacionada con la carrera y por medio de ella el aporte al desarrollo de su empresa, nuestro objetivo: Evaluar la implicación de nuestras capacitaciones en el sentido de mejora continua y cambio que se evidencie una vez realizado nuestro aporte.

Para esto necesitamos de su colaboración. Las respuestas serán confidenciales y anónimas.

EDAD: 29

SEXO: F  M

1. La capacitación recibida de ATENCIÓN AL CLIENTE le sirvió positivamente para prestar un mejor servicio?

Si  No

2. Como puede prestar una mejor atención al cliente? (puede marcar más de una opción).

Abrir la puerta a los clientes para que suban al vehículo.

Ayudar con el equipaje.

Exceder los límites de velocidad.

Tener el vehículo limpio y en buenas condiciones.

Hablar por teléfono mientras conduce.

Tener trato amable con los usuarios.

3. De qué manera usted ayudaría a una persona con discapacidad a utilizar el servicio de taxi?

El fustar a pagarle desde dentro de su hogar  
o a los 70 - plus de atención por

4. De qué manera la compañía de taxis controla la calidad de sus servicios? (puede marcar más de una opción)

Debo asistir a capacitaciones

Debo cumplir con las horas por día

Debo vestir con algún identificativo de la compañía



- Si no cumplo con alguno de los controles indicados, me sancionan.
- Todas las anteriores

5. Estaría dispuesto a recibir más información y capacitaciones para el mejoramiento del servicio y no seguir perdiendo más clientes.

Sí  No

6. ¿Qué recomendación le daría a la compañía para mejorar sus condiciones de trabajo?

---

---

---



## ACTIVIDAD DE VINCULACIÓN

El 4to nivel de la carrera de Administración de Empresas del Instituto Superior Tecnológico Japonés, se encuentra realizando una actividad de vinculación relacionada con la carrera y por medio de ella el aporte al desarrollo de su empresa, nuestro objetivo: Evaluar la implicación de nuestras capacitaciones en el sentido de mejora continua y cambio que se evidencie una vez realizado nuestro aporte.

Para esto necesitamos de su colaboración. Las respuestas serán confidenciales y anónimas.

EDAD: 47

SEXO: F  M

1. La capacitación recibida de ATENCIÓN AL CLIENTE le sirvió positivamente para prestar un mejor servicio?

Si  No

2. Como puede prestar una mejor atención al cliente? (puede marcar más de una opción).

Abrir la puerta a los clientes para que suban al vehículo.

Ayudar con el equipaje.

Exceder los límites de velocidad.

Tener el vehículo limpio y en buenas condiciones.

Hablar por teléfono mientras conduce.

Tener trato amable con los usuarios.

3. De qué manera usted ayudaría a una persona con discapacidad a utilizar el servicio de taxi?

AYUDAR CON AYABILIDAD

4. De qué manera la compañía de taxis controla la calidad de sus servicios? ( puede marcar más de una opción)

Debo asistir a capacitaciones

Debo cumplir con las horas por día

Debo vestir con algún identificativo de la compañía



- Si no cumplo con alguno de los controles indicados, me sancionan.
- Todas las anteriores

5. Estaría dispuesto a recibir más información y capacitaciones para el mejoramiento del servicio y no seguir perdiendo más clientes.

Sí  No

6. ¿Qué recomendación le daría a la compañía para mejorar sus condiciones de trabajo?

*Ninguna*

---

---

---



## ACTIVIDAD DE VINCULACIÓN

El 4to nivel de la carrera de Administración de Empresas del Instituto Superior Tecnológico Japonés, se encuentra realizando una actividad de vinculación relacionada con la carrera y por medio de ella el aporte al desarrollo de su empresa, nuestro objetivo: Evaluar la implicación de nuestras capacitaciones en el sentido de mejora continua y cambio que se evidencie una vez realizado nuestro aporte.

Para esto necesitamos de su colaboración. Las respuestas serán confidenciales y anónimas.

EDAD: 30

SEXO: F  M

1. La capacitación recibida de ATENCIÓN AL CLIENTE le sirvió positivamente para prestar un mejor servicio?

Si  No

2. Como puede prestar una mejor atención al cliente? (puede marcar más de una opción).

- Abrir la puerta a los clientes para que suban al vehículo.  
 Ayudar con el equipaje.  
 Exceder los límites de velocidad.  
 Tener el vehículo limpio y en buenas condiciones.  
 Hablar por teléfono mientras conduce.  
 Tener trato amable con los usuarios.

3. De qué manera usted ayudaría a una persona con discapacidad a utilizar el servicio de taxi?

Dependiendo de su capacidad manteniéndolos en buen estado de las unidades

4. De qué manera la compañía de taxis controla la calidad de sus servicios? ( puede marcar más de una opción)

- Debo asistir a capacitaciones  
 Debo cumplir con las horas por día  
 Debo vestir con algún identificativo de la compañía



- Si no cumplo con alguno de los controles indicados, me sancionan.
- Todas las anteriores

5. Estaría dispuesto a recibir más información y capacitaciones para el mejoramiento del servicio y no seguir perdiendo más clientes.

Sí  No

6. ¿Qué recomendación le daría a la compañía para mejorar sus condiciones de trabajo?

*Boen trato a los clientes*

---

---

---



## ACTIVIDAD DE VINCULACIÓN

El 4to nivel de la carrera de Administración de Empresas del Instituto Superior Tecnológico Japonés, se encuentra realizando una actividad de vinculación relacionada con la carrera y por medio de ella el aporte al desarrollo de su empresa, nuestro objetivo: Evaluar la implicación de nuestras capacitaciones en el sentido de mejora continua y cambio que se evidencie una vez realizado nuestro aporte.

Para esto necesitamos de su colaboración. Las respuestas serán confidenciales y anónimas.

EDAD: 50

SEXO: F  M

1. La capacitación recibida de ATENCIÓN AL CLIENTE le sirvió positivamente para prestar un mejor servicio?

Si  No

2. Como puede prestar una mejor atención al cliente? (puede marcar más de una opción).

Abrir la puerta a los clientes para que suban al vehículo.

Ayudar con el equipaje.

Exceder los límites de velocidad.

Tener el vehículo limpio y en buenas condiciones.

Hablar por teléfono mientras conduce.

Tener trato amable con los usuarios.

3. De qué manera usted ayudaría a una persona con discapacidad a utilizar el servicio de taxi?

ayudandolo a subir ayudandolo menos de  
lo que marque la tarifa

4. De qué manera la compañía de taxis controla la calidad de sus servicios? ( puede marcar más de una opción)

Debo asistir a capacitaciones

Debo cumplir con las horas por día

Debo vestir con algún identificativo de la compañía



- Si no cumplo con alguno de los controles indicados, me sancionan.
- Todas las anteriores

5. Estaría dispuesto a recibir más información y capacitaciones para el mejoramiento del servicio y no seguir perdiendo más clientes.

Sí  No

6. ¿Qué recomendación le daría a la compañía para mejorar sus condiciones de trabajo?

*buscan mas fuentes de trabajo*

---

---

---



## ACTIVIDAD DE VINCULACIÓN

El 4to nivel de la carrera de Administración de Empresas del Instituto Superior Tecnológico Japonés, se encuentra realizando una actividad de vinculación relacionada con la carrera y por medio de ella el aporte al desarrollo de su empresa, nuestro objetivo: Evaluar la implicación de nuestras capacitaciones en el sentido de mejora continua y cambio que se evidencie una vez realizado nuestro aporte.

Para esto necesitamos de su colaboración. Las respuestas serán confidenciales y anónimas.

EDAD: 28

SEXO: F  M

1. La capacitación recibida de ATENCIÓN AL CLIENTE le sirvió positivamente para prestar un mejor servicio?

Si  No

2. Como puede prestar una mejor atención al cliente? (puede marcar más de una opción).

Abrir la puerta a los clientes para que suban al vehículo.

Ayudar con el equipaje.

Exceder los límites de velocidad.

Tener el vehículo limpio y en buenas condiciones.

Hablar por teléfono mientras conduce.

Tener trato amable con los usuarios.

3. De qué manera usted ayudaría a una persona con discapacidad a utilizar el servicio de taxi?

En buenas condiciones

4. De qué manera la compañía de taxis controla la calidad de sus servicios? ( puede marcar más de una opción)

Debo asistir a capacitaciones

Debo cumplir con las horas por día

Debo vestir con algún identificativo de la compañía



Si no cumplo con alguno de los controles indicados, me sancionan.

Todas las anteriores

5. Estaría dispuesto a recibir más información y capacitaciones para el mejoramiento del servicio y no seguir perdiendo más clientes.

Sí  No

6. ¿Qué recomendación le daría a la compañía para mejorar sus condiciones de trabajo?

Mejoren el servicio

---

---

---



## ACTIVIDAD DE VINCULACIÓN

El 4to nivel de la carrera de Administración de Empresas del Instituto Superior Tecnológico Japonés, se encuentra realizando una actividad de vinculación relacionada con la carrera y por medio de ella el aporte al desarrollo de su empresa, nuestro objetivo: Evaluar la implicación de nuestras capacitaciones en el sentido de mejora continua y cambio que se evidencie una vez realizado nuestro aporte.

Para esto necesitamos de su colaboración. Las respuestas serán confidenciales y anónimas.

EDAD: 58

SEXO: F  M

1. La capacitación recibida de ATENCIÓN AL CLIENTE le sirvió positivamente para prestar un mejor servicio?

Si  No

2. Como puede prestar una mejor atención al cliente? (puede marcar más de una opción).

Abrir la puerta a los clientes para que suban al vehículo.

Ayudar con el equipaje.

Exceder los límites de velocidad.

Tener el vehículo limpio y en buenas condiciones.

Hablar por teléfono mientras conduce.

Tener trato amable con los usuarios.

3. De qué manera usted ayudaría a una persona con discapacidad a utilizar el servicio de taxi?

AYUDARLE A SUBIRSE AL AUTO Y PONERLO  
SU SILLA EN EL BAUL

4. De qué manera la compañía de taxis controla la calidad de sus servicios? (puede marcar más de una opción)

Debo asistir a capacitaciones

Debo cumplir con las horas por día

Debo vestir con algún identificativo de la compañía



- Si no cumpla con alguno de los controles indicados, me sancionan.
- Todas las anteriores

5. Estaría dispuesto a recibir más información y capacitaciones para el mejoramiento del servicio y no seguir perdiendo más clientes.

Sí  No

6. ¿Qué recomendación le daría a la compañía para mejorar sus condiciones de trabajo?

POZ NO EXISTE SERVIDIOS

---

---

---



### ACTIVIDAD DE VINCULACIÓN

El 4to nivel de la carrera de Administración de Empresas del Instituto Superior Tecnológico Japonés, se encuentra realizando una actividad de vinculación relacionada con la carrera y por medio de ella el aporte al desarrollo de su empresa, nuestro objetivo: Evaluar la implicación de nuestras capacitaciones en el sentido de mejora continua y cambio que se evidencie una vez realizado nuestro aporte.

Para esto necesitamos de su colaboración. Las respuestas serán confidenciales y anónimas.

EDAD: 36

SEXO: F  M

1. La capacitación recibida de ATENCIÓN AL CLIENTE le sirvió positivamente para prestar un mejor servicio?

Si  No

2. Como puede prestar una mejor atención al cliente? (puede marcar más de una opción).

Abrir la puerta a los clientes para que suban al vehículo.

Ayudar con el equipaje.

Exceder los límites de velocidad.

Tener el vehículo limpio y en buenas condiciones.

Hablar por teléfono mientras conduce.

Tener trato amable con los usuarios.

3. De qué manera usted ayudaría a una persona con discapacidad a utilizar el servicio de taxi?

ayudando con ayuda en todo momento

4. De qué manera la compañía de taxis controla la calidad de sus servicios? ( puede marcar más de una opción)

Debo asistir a capacitaciones

Debo cumplir con las horas por día

Debo vestir con algún identificativo de la compañía



- Si no cumplo con alguno de los controles indicados, me sancionan.
- Todas las anteriores

5. Estaría dispuesto a recibir más información y capacitaciones para el mejoramiento del servicio y no seguir perdiendo más clientes.

Sí  No

6. ¿Qué recomendación le daría a la compañía para mejorar sus condiciones de trabajo?

*mas union*

---

---

---



### ACTIVIDAD DE VINCULACIÓN

El 4to nivel de la carrera de Administración de Empresas del Instituto Superior Tecnológico Japonés, se encuentra realizando una actividad de vinculación relacionada con la carrera y por medio de ella el aporte al desarrollo de su empresa, nuestro objetivo: Evaluar la implicación de nuestras capacitaciones en el sentido de mejora continua y cambio que se evidencie una vez realizado nuestro aporte.

Para esto necesitamos de su colaboración. Las respuestas serán confidenciales y anónimas.

EDAD: 44

SEXO: F  M

1. La capacitación recibida de ATENCIÓN AL CLIENTE le sirvió positivamente para prestar un mejor servicio?

Si  No

2. Como puede prestar una mejor atención al cliente? (puede marcar más de una opción).

Abrir la puerta a los clientes para que suban al vehículo.

Ayudar con el equipaje.

Exceder los límites de velocidad.

Tener el vehículo limpio y en buenas condiciones.

Hablar por teléfono mientras conduce.

Tener trato amable con los usuarios.

3. De qué manera usted ayudaría a una persona con discapacidad a utilizar el servicio de taxi?

AYUDARLA A LA PERSONA Y SU EQUIPO

4. De qué manera la compañía de taxis controla la calidad de sus servicios? ( puede marcar más de una opción)

Debo asistir a capacitaciones

Debo cumplir con las horas por día

Debo vestir con algún identificativo de la compañía



- Si no cumplo con alguno de los controles indicados, me sancionan.
- Todas las anteriores

5. Estaría dispuesto a recibir más información y capacitaciones para el mejoramiento del servicio y no seguir perdiendo más clientes.

Sí  No

6. ¿Qué recomendación le daría a la compañía para mejorar sus condiciones de trabajo?

---

---

---



### ACTIVIDAD DE VINCULACIÓN

El 4to nivel de la carrera de Administración de Empresas del Instituto Superior Tecnológico Japonés, se encuentra realizando una actividad de vinculación relacionada con la carrera y por medio de ella el aporte al desarrollo de su empresa, nuestro objetivo: Evaluar la implicación de nuestras capacitaciones en el sentido de mejora continua y cambio que se evidencie una vez realizado nuestro aporte.

Para esto necesitamos de su colaboración. Las respuestas serán confidenciales y anónimas.

EDAD: 23

SEXO: F  M

1. La capacitación recibida de ATENCIÓN AL CLIENTE le sirvió positivamente para prestar un mejor servicio?

Si  No

2. Como puede prestar una mejor atención al cliente? (puede marcar más de una opción).

Abrir la puerta a los clientes para que suban al vehículo.

Ayudar con el equipaje.

Exceder los límites de velocidad.

Tener el vehículo limpio y en buenas condiciones.

Hablar por teléfono mientras conduce.

Tener trato amable con los usuarios.

3. De qué manera usted ayudaría a una persona con discapacidad a utilizar el servicio de taxi?

Ayudandolo a subir

4. De qué manera la compañía de taxis controla la calidad de sus servicios? ( puede marcar más de una opción)

Debo asistir a capacitaciones

Debo cumplir con las horas por día

Debo vestir con algún identificativo de la compañía



- Si no cumplo con alguno de los controles indicados, me sancionan.
- Todas las anteriores

5. Estaría dispuesto a recibir más información y capacitaciones para el mejoramiento del servicio y no seguir perdiendo más clientes.

Sí  No

6. ¿Qué recomendación le daría a la compañía para mejorar sus condiciones de trabajo?

Más unión y compañerismo.

---

---

---



## ACTIVIDAD DE VINCULACIÓN

El 4to nivel de la carrera de Administración de Empresas del Instituto Superior Tecnológico Japonés, se encuentra realizando una actividad de vinculación relacionada con la carrera y por medio de ella el aporte al desarrollo de su empresa, nuestro objetivo: Evaluar la implicación de nuestras capacitaciones en el sentido de mejora continua y cambio que se evidencie una vez realizado nuestro aporte.

Para esto necesitamos de su colaboración. Las respuestas serán confidenciales y anónimas.

EDAD: 45

SEXO: F  M

1. La capacitación recibida de ATENCIÓN AL CLIENTE le sirvió positivamente para prestar un mejor servicio?

Si  No

2. Como puede prestar una mejor atención al cliente? (puede marcar más de una opción).

Abrir la puerta a los clientes para que suban al vehículo.

Ayudar con el equipaje.

Exceder los límites de velocidad.

Tener el vehículo limpio y en buenas condiciones.

Hablar por teléfono mientras conduce.

Tener trato amable con los usuarios.

3. De qué manera usted ayudaría a una persona con discapacidad a utilizar el servicio de taxi?

Ajustando con la Silla de Ruedas

4. De qué manera la compañía de taxis controla la calidad de sus servicios? ( puede marcar más de una opción)

Debo asistir a capacitaciones

Debo cumplir con las horas por día

Debo vestir con algún identificativo de la compañía



- Si no cumplo con alguno de los controles indicados, me sancionan.
- Todas las anteriores

5. Estaría dispuesto a recibir más información y capacitaciones para el mejoramiento del servicio y no seguir perdiendo más clientes.

Sí  No

6. ¿Qué recomendación le daría a la compañía para mejorar sus condiciones de trabajo?

*Entrar a la Vanguardia con la Tecnología*

---

---

---



## ACTIVIDAD DE VINCULACIÓN

El 4to nivel de la carrera de Administración de Empresas del Instituto Superior Tecnológico Japonés, se encuentra realizando una actividad de vinculación relacionada con la carrera y por medio de ella el aporte al desarrollo de su empresa, nuestro objetivo: Evaluar la implicación de nuestras capacitaciones en el sentido de mejora continua y cambio que se evidencie una vez realizado nuestro aporte.

Para esto necesitamos de su colaboración. Las respuestas serán confidenciales y anónimas.

EDAD: 35

SEXO: F  M

1. La capacitación recibida de ATENCIÓN AL CLIENTE le sirvió positivamente para prestar un mejor servicio?

Si  No

2. Como puede prestar una mejor atención al cliente? (puede marcar más de una opción).

Abrir la puerta a los clientes para que suban al vehículo.

Ayudar con el equipaje.

Exceder los límites de velocidad.

Tener el vehículo limpio y en buenas condiciones.

Hablar por teléfono mientras conduce.

Tener trato amable con los usuarios.

3. De qué manera usted ayudaría a una persona con discapacidad a utilizar el servicio de taxi?

AYUDANDO A ENBARCAR Y DESEMBARCAR SU SILLA  
PRESTÁNDOLE LA AYUDA ADECUADA PARA QUE SUBA Y BAJE  
DEL VEHICULO

4. De qué manera la compañía de taxis controla la calidad de sus servicios? ( puede marcar más de una opción)

Debo asistir a capacitaciones

Debo cumplir con las horas por día

Debo vestir con algún identificativo de la compañía



Si no cumplo con alguno de los controles indicados, me sancionan.

Todas las anteriores

5. Estaría dispuesto a recibir más información y capacitaciones para el mejoramiento del servicio y no seguir perdiendo más clientes.

Sí

No

6. ¿Qué recomendación le daría a la compañía para mejorar sus condiciones de trabajo?

Realizar entregas de torsepas con mas frecuencia



### ACTIVIDAD DE VINCULACIÓN

El 4to nivel de la carrera de Administración de Empresas del Instituto Superior Tecnológico Japonés, se encuentra realizando una actividad de vinculación relacionada con la carrera y por medio de ella el aporte al desarrollo de su empresa, nuestro objetivo: Evaluar la implicación de nuestras capacitaciones en el sentido de mejora continua y cambio que se evidencie una vez realizado nuestro aporte.

Para esto necesitamos de su colaboración. Las respuestas serán confidenciales y anónimas.

EDAD: 45

SEXO: F  M

1. La capacitación recibida de ATENCIÓN AL CLIENTE le sirvió positivamente para prestar un mejor servicio?

Si  No

2. Como puede prestar una mejor atención al cliente? (puede marcar más de una opción).

Abrir la puerta a los clientes para que suban al vehículo.

Ayudar con el equipaje.

Exceder los límites de velocidad.

Tener el vehículo limpio y en buenas condiciones.

Hablar por teléfono mientras conduce.

Tener trato amable con los usuarios.

3. De qué manera usted ayudaría a una persona con discapacidad a utilizar el servicio de taxi?

---

---

---

4. De qué manera la compañía de taxis controla la calidad de sus servicios? ( puede marcar más de una opción)

Debo asistir a capacitaciones

Debo cumplir con las horas por día

Debo vestir con algún identificativo de la compañía



Si no cumplo con alguno de los controles indicados, me sancionan.

Todas las anteriores

5. Estaría dispuesto a recibir más información y capacitaciones para el mejoramiento del servicio y no seguir perdiendo más clientes.

Sí  No

6. ¿Qué recomendación le daría a la compañía para mejorar sus condiciones de trabajo?

---

---

---



### ACTIVIDAD DE VINCULACIÓN

El 4to nivel de la carrera de Administración de Empresas del Instituto Superior Tecnológico Japonés, se encuentra realizando una actividad de vinculación relacionada con la carrera y por medio de ella el aporte al desarrollo de su empresa, nuestro objetivo: Evaluar la implicación de nuestras capacitaciones en el sentido de mejora continua y cambio que se evidencie una vez realizado nuestro aporte.

Para esto necesitamos de su colaboración. Las respuestas serán confidenciales y anónimas.

EDAD: ~~50~~ 54

SEXO: F  M

1. La capacitación recibida de ATENCIÓN AL CLIENTE le sirvió positivamente para prestar un mejor servicio?

Si  No

2. Como puede prestar una mejor atención al cliente? (puede marcar más de una opción).

- Abrir la puerta a los clientes para que suban al vehículo.
- Ayudar con el equipaje.
- Exceder los límites de velocidad.
- Tener el vehículo limpio y en buenas condiciones.
- Hablar por teléfono mientras conduce.
- Tener trato amable con los usuarios.

3. De qué manera usted ayudaría a una persona con discapacidad a utilizar el servicio de taxi?

Ayudar Al cliente con un Tarifa

4. De qué manera la compañía de taxis controla la calidad de sus servicios? ( puede marcar más de una opción)

- Debo asistir a capacitaciones
- Debo cumplir con las horas por día
- Debo vestir con algún identificativo de la compañía



- Si no cumplo con alguno de los controles indicados, me sancionan.
- Todas las anteriores

5. Estaría dispuesto a recibir más información y capacitaciones para el mejoramiento del servicio y no seguir perdiendo más clientes.

Sí  No

6. ¿Qué recomendación le daría a la compañía para mejorar sus condiciones de trabajo?

Que siga buscando fuentes mas de trabajo



## ACTIVIDAD DE VINCULACIÓN

El 4to nivel de la carrera de Administración de Empresas del Instituto Superior Tecnológico Japonés, se encuentra realizando una actividad de vinculación relacionada con la carrera y por medio de ella el aporte al desarrollo de su empresa, nuestro objetivo: Evaluar la implicación de nuestras capacitaciones en el sentido de mejora continua y cambio que se evidencie una vez realizado nuestro aporte.

Para esto necesitamos de su colaboración. Las respuestas serán confidenciales y anónimas.

EDAD: 43

SEXO: F  M

1. La capacitación recibida de ATENCIÓN AL CLIENTE le sirvió positivamente para prestar un mejor servicio?

Si  No

2. Como puede prestar una mejor atención al cliente? (puede marcar más de una opción).

Abrir la puerta a los clientes para que suban al vehículo.

Ayudar con el equipaje.

Exceder los límites de velocidad.

Tener el vehículo limpio y en buenas condiciones.

Hablar por teléfono mientras conduce.

Tener trato amable con los usuarios.

3. De qué manera usted ayudaría a una persona con discapacidad a utilizar el servicio de taxi?

Ayudar a la persona y que no puede subir  
por sí solo

4. De qué manera la compañía de taxis controla la calidad de sus servicios? (puede marcar más de una opción)

Debo asistir a capacitaciones

Debo cumplir con las horas por día

Debo vestir con algún identificativo de la compañía



- Si no cumplo con alguno de los controles indicados, me sancionan.
- Todas las anteriores

5. Estaría dispuesto a recibir más información y capacitaciones para el mejoramiento del servicio y no seguir perdiendo más clientes.

Sí  No

6. ¿Qué recomendación le daría a la compañía para mejorar sus condiciones de trabajo?

*Trabajar como compañeros y ser unidos*

---

---

---



## ACTIVIDAD DE VINCULACIÓN

El 4to nivel de la carrera de Administración de Empresas del Instituto Superior Tecnológico Japonés, se encuentra realizando una actividad de vinculación relacionada con la carrera y por medio de ella el aporte al desarrollo de su empresa, nuestro objetivo: Evaluar la implicación de nuestras capacitaciones en el sentido de mejora continua y cambio que se evidencie una vez realizado nuestro aporte.

Para esto necesitamos de su colaboración. Las respuestas serán confidenciales y anónimas.

EDAD: 41

SEXO: F  M

1. La capacitación recibida de ATENCIÓN AL CLIENTE le sirvió positivamente para prestar un mejor servicio?

Si  No

2. Como puede prestar una mejor atención al cliente? (puede marcar más de una opción).

- Abrir la puerta a los clientes para que suban al vehículo.  
 Ayudar con el equipaje.  
 Exceder los límites de velocidad.  
 Tener el vehículo limpio y en buenas condiciones.  
 Hablar por teléfono mientras conduce.  
 Tener trato amable con los usuarios.

3. De qué manera usted ayudaría a una persona con discapacidad a utilizar el servicio de taxi?

Ayudándole a subir al taxi cobrándole media carrera

4. De qué manera la compañía de taxis controla la calidad de sus servicios? ( puede marcar más de una opción)

- Debo asistir a capacitaciones  
 Debo cumplir con las horas por día  
 Debo vestir con algún identificativo de la compañía



- Si no cumplo con alguno de los controles indicados, me sancionan.
- Todas las anteriores

5. Estaría dispuesto a recibir más información y capacitaciones para el mejoramiento del servicio y no seguir perdiendo más clientes.

Si  No

6. ¿Qué recomendación le daría a la compañía para mejorar sus condiciones de trabajo?

Uniformes para trabajar

---

---

---



## ACTIVIDAD DE VINCULACIÓN

El 4to nivel de la carrera de Administración de Empresas del Instituto Superior Tecnológico Japonés, se encuentra realizando una actividad de vinculación relacionada con la carrera y por medio de ella el aporte al desarrollo de su empresa, nuestro objetivo: Evaluar la implicación de nuestras capacitaciones en el sentido de mejora continua y cambio que se evidencie una vez realizado nuestro aporte.

Para esto necesitamos de su colaboración. Las respuestas serán confidenciales y anónimas.

EDAD: 39

SEXO: F  M

1. La capacitación recibida de ATENCIÓN AL CLIENTE le sirvió positivamente para prestar un mejor servicio?

Si  No

2. Como puede prestar una mejor atención al cliente? (puede marcar más de una opción).

- Abrir la puerta a los clientes para que suban al vehículo.
- Ayudar con el equipaje.
- Exceder los límites de velocidad.
- Tener el vehículo limpio y en buenas condiciones.
- Hablar por teléfono mientras conduce.
- Tener trato amable con los usuarios.

3. De qué manera usted ayudaría a una persona con discapacidad a utilizar el servicio de taxi?

con la ayuda a ingresar a la persona al  
vehículo.

4. De qué manera la compañía de taxis controla la calidad de sus servicios? ( puede marcar más de una opción)

- Debo asistir a capacitaciones
- Debo cumplir con las horas por día
- Debo vestir con algún identificativo de la compañía



- Si no cumplo con alguno de los controles indicados, me sancionan.
- Todas las anteriores

5. Estaría dispuesto a recibir más información y capacitaciones para el mejoramiento del servicio y no seguir perdiendo más clientes.

Sí  No

6. ¿Qué recomendación le daría a la compañía para mejorar sus condiciones de trabajo?

---

---

---