



# **INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”**

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082  
ACUERDO N° 175

## **INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN” PROPUESTA DE ACTIVIDAD VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD**

### **Unidad Académica Responsable:**

Carrera de Administración de Empresas

### **Nombre de la actividad:**

Levantamiento de procesos de producción del Hospital Veterinario de especialidades SINAÍ para fomentar la calidad

**Curso Responsable:** Estudiantes de 5to Administración

**Profesor Tutor ITSJ:** Ing. Karina Jácome

22/02//2020

**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

**EMAIL:** [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)  
**Telf:** 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



# **INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”**

**REGISTRO INSTITUCIONAL N° 17 – 082**

**ACUERDO N° 175**

## **INDICE**

- 1. Nombre de la actividad**
- 2. Unidad académica Responsable**
- 3. Equipo responsable**
- 4. Tipo de Actividad**
- 5. Contexto situacional**
- 6. Problemática o necesidad**
- 7. Justificación**
- 8. Objetivos**
  - 8.1. General**
  - 8.2. Especifico**
- 9. Grupo beneficiario (actividad económica, situación social, número de familias o personas beneficiarias, pertenencia a comunidades rurales o zonas urbanas)**
- 10. Lugar a desarrollar la actividad**
- 11. Fecha propuesta para el desarrollo**
- 12. Tiempo estimado de desarrollo de la actividad**
- 13. Metodología a utilizarse**
- 14. Recursos requeridos**
- 15. Presupuesto**
- 16. Cronograma de acciones para ejecutar la actividad.**
- 17. Firma de responsables**

**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

**EMAIL:** [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)

**Telf:** 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "JAPÓN"

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082  
ACUERDO N° 175

## 1. Nombre de la actividad.

Levantamiento de procesos de producción del Hospital Veterinario de especialidades SINAÍ para fomentar la calidad

## 2. Unidad académica Responsable

Carrera de Administración de Empresas

## 3. Equipo responsable

Docente a cargo: Ing. Karina Jácome

Curso: Estudiantes de 5to semestre de la carrera de Administración de Empresas.

## 4. Tipo de Actividad

Actividad de Vinculación: Levantamiento de procesos de producción del Hospital Veterinario de especialidades SINAÍ para fomentar la calidad

## 5. Contexto situacional

Actualmente el hospital Veterinario SINAÍ, atiende las 24 horas, y cuentan con áreas específicas para cada paciente, como son: Hospital de día, Cuidado crítico, Cuidados intermedios, Área de parvovirus, Área de distemper, Área de Felinos, con personal al cuidado continuo de los pacientes.

**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)

Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175

## 6. Problemática o necesidad

la necesidad, parte de querer certificar como una entidad de calidad, por ello la propuesta de brindar capacitación de levantamiento de procesos productivos, permitirá aplicar su gestión basada en la calidad.

## 7. Justificación

Las exigencias de un mundo globalizado, y cada vez más interdependiente, obliga a las naciones y sus actores, en todos los ámbitos, a mantenerse en un alto nivel competitivo y de respuesta. Debe tenerse presente, no obstante, que el aumento en la calidad es un fenómeno de largo plazo, que depende de la voluntad y capacidad de las instituciones de mejorar, no del sistema de evaluación.... En el mejor de los casos, éste crea las condiciones para que las universidades alcancen excelencia, las estimula, orienta, presiona, recompensa o castiga, para que no retrocedan en su esfuerzo, pero el sistema no puede mejorar a las instituciones sin su colaboración. Este punto es de mayor importancia para el diseño de la evaluación: los mecanismos de evaluación que ignoran que la calidad de la educación superior del país depende de la calidad de cada una de las instituciones están destinados al fracaso. Por el contrario, los mecanismos que se centran en fortalecer la voluntad y la capacidad de mejorar de las instituciones son los únicos que tienen algún chance de alcanzar ese objetivo.

## 8. Objetivos

### 8.1. General

Aportar con conocimientos a la comunidad hospitalaria que colabora en el área de producción sobre levantamiento de procesos de producción del Hospital para fomentar la calidad

### 8.2. Especifico

**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

**EMAIL:** [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)

**Telf:** 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

## ACUERDO N° 175

- Detallar la metodología o enfoque metodológico para que la determinación de la situación actual del Hospital
- Describir los enfoques históricos de la calidad y enfoque teórico de las normas
- Por medio de las encuestas y observaciones encontradas actual, llegar a identificar con más precisión las falencias y dar solución
- Proponer un manual teórico de Calidad dl Hospital

### 9. Grupo beneficiario

20 personas de la comunidad del Hospital Veterinario de Especialidades SINAÍ

### 10. Lugar a desarrollar la actividad

**Sector:** El Condado

**Calles:** Av. De la Prensa N70-174 y Gustavo Lemos

### 11. Fecha propuesta para el desarrollo

A partir de 15 de febrero se propone realizar la planificación de la actividad, luego la ejecución en el 22 de febrero finalmente el seguimiento y satisfacción que se entrega en noviembre del año en curso

### 12. Tiempo estimado de desarrollo de la actividad.

La actividad corresponde a 10 horas del desarrollo (planificar, ejecutar, seguimiento)

### 13. Metodología a utilizarse

**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

**EMAIL:** [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)

**Telf:** 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175

Es uno de los métodos a utilizar es el cuantitativo y son las principales herramientas la encuesta con el fin de: Levantar información

Que mejor se adaptan al tipo de análisis que se quiere llevar a cabo o a los datos disponibles es sólo parte del trabajo. Para poder convertir la información en crudo en conocimiento accionable te hace falta:

- Tener claro el objetivo de la investigación.
- Recabar información en volumen suficiente y procedente de fuentes diversas.
- Asegurar la calidad y actualización de toda la información que se utilizará en el proceso.

## 14. Recursos requeridos

- Talento Humano
- Recursos Financieros
- Recursos Tecnológicos
- Recursos Materiales

## 15. Presupuesto

| Acciones                    | Cantidad     | Valor Estimado |
|-----------------------------|--------------|----------------|
| Viáticos (gasolina)         | 5 litros     | 20             |
| Laptop                      | 1            | 10             |
| Proyector                   | 1            | 10             |
| Impresión de hojas (firmas) | 50           | 5              |
| Internet                    | banda        | 20             |
|                             |              |                |
|                             | <b>TOTAL</b> | <b>65,00</b>   |

**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)

Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "JAPÓN"

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082  
ACUERDO N° 175

## 16. Cronograma de acciones para ejecutar la actividad.

| ACTIVIDAD   | RESPONSABLE                            | DÍAS |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |  |  |  |
|---|--|------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|--|--|--|
|   |  | 1    | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |  |  |  |  |
| <b>PLANIFICACIÓN</b>  |  |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |  |  |  |
| Establecer objetivos y estrategias para llevar a cabo la actividad "capacitación de liderazgo"            | Ing. Karina Jácome                     |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |  |  |  |
| <b>ORGANIZACIÓN</b>   |  |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |  |  |  |
| Asignar recursos Taletos humano, temas y subtemas que se enseñarán  | Ing. Karina Jácome                     |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |  |  |  |
| Asignar cuota para el traslado Hacia el Quinche   | Estudiante Narda Ortiz                 |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |  |  |  |
| <b>EJECUCIÓN</b>  |  |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |  |  |  |
| Llegar a la hora asignada y preparar la sala para la charla, empieza su exposición Narda y continúa Marco | Estudiante Narda Ortiz                 |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |  |  |  |
| Se levanta información de la encuesta aplicada a los asistentes   | Estudiante Marco Fajardo               |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |  |  |  |
| <b>CONTROL</b>  |  |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |  |  |  |
| Se da seguimiento a los asistentes aplicando una segunda encuesta de satisfacción                         | Estudiante Narda Ortiz y Marco Fajardo |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |  |  |  |

## 17. Firma de responsables

**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

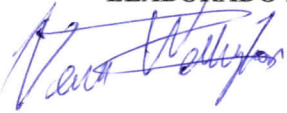
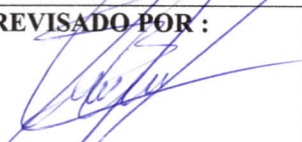
EMAIL: [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)  
Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "JAPÓN"

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175

| ELABORADO POR:  | REVISADO POR :   | APROBADO POR :   |
|---|--|--|
|  |  |  |
| Sr. Welligton Viera<br>REPRESENTANTE DE CURSO                                     | Ing. Karina Jácome<br>COORDINACIÓN CARRERA DE<br>ADMINISTRACIÓN                    | Lic Ivette Simeón<br>DIRECCIÓN DE<br>VINCULACIÓN Y<br>BIENESTAR<br>ESTUDIANTIL |

**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)

Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463





**INFORME FINAL  
ACTIVIDAD DE  
VINCULACIÓN**





# **INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”**

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082  
ACUERDO N° 175

## **INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”**

### **INFORME FINAL DE LA ACTIVIDAD DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD**

**Unidad Académica Responsable:** Carrera de  
Administración de Empresas

**Nombre de la actividad:** Levantamiento de procesos de  
producción del Hospital Veterinario de especialidades  
SINAÍ para fomentar la calidad

**Curso Responsable:** Estudiantes de 5to Administración

**Profesor Tutor ITSJ:** Ing. Karina Jácome

22/02//2020

**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero  
OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca  
505 y Galápagos

**EMAIL:** [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)  
**Telf:** 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



# **INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”**

**REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082  
ACUERDO N° 175**

## **ÍNDICE**

- 1. Nombre de la actividad ejecutada**
- 2. Antecedentes de la necesidad o problemática**
- 3. Objetivo a alcanzar**
- 4. Cronograma de acciones**
- 5. Informe de actividades por pasos**
- 6. Grupo beneficiario**
- 7. Resultados obtenidos**
- 8. Conclusiones**
- 9. Recomendaciones**
- 10. Firmas de responsables**
- 11. Anexos**
  - 1. Convenio o carta compromiso que ampara la ejecución de la actividad de vinculación.**
  - 2. Certificación de la institución beneficiaria con sello y hoja membretada (Hacer constar el número de horas realizadas)**
  - 3. Material audiovisual y/o Material fotográfico**
  - 4. Registro de Asistencia ITSJ**
  - 5. Guía metodológica de la actividad**

**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

**EMAIL:** [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)  
**Telf:** 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "JAPÓN"

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175

## 1. Nombre de la actividad ejecutada

Levantamiento de procesos de producción del Hospital Veterinario de especialidades SINAÍ para fomentar la calidad

## 2. Antecedentes de la necesidad o problemática

la necesidad, parte de querer certificar como una entidad de calidad, por ello la propuesta de brindar capacitación de levantamiento de procesos productivos, permitirá aplicar su gestión basada en la calidad.

## 3. Objetivo a alcanzar

Aportar con conocimientos a la comunidad hospitalaria que colabora en el área de producción sobre levantamiento de procesos de producción del Hospital para fomentar la calidad

## 4. Cronograma de acciones

| ACTIVIDAD  | RESPONSABLE            | SEMANA |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |  |  |  |
|--|------------------------|--------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|--|--|--|
|  |                        | 1      | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |  |  |  |  |
| PLANIFICACIÓN  |                        |        |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |  |  |  |
| Establecer objetivos y estrategias para llevar a cabo la actividad "capacitación de liderazgo" | Ing. Karina Jácome     |        |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |  |  |  |
| ORGANIZACIÓN   |                        |        |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |  |  |  |
| Asignar recursos Taletos humano, temas y subtemas que se enseñarán                             | Ing. Karina Jácome     |        |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |  |  |  |
| Asignar cuota para el traslado Hacia el Quinche  | Estudiante Narda Ortiz |        |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |  |  |  |

**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)

Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082  
ACUERDO N° 175

| EJECUCIÓN   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Llegar a la hora asignada y preparar la sala para la charla, empieza su exposición Narda y continúa Marco | Estudiante Narda Ortiz                 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Se levanta información de la encuesta aplicada a los asistentes   | Estudiante Marco Fajardo               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| CONTROL   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Se da seguimiento a los asistentes aplicando una segunda encuesta de satisfacción                         | Estudiante Narda Ortiz y Marco Fajardo |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

## 5. Informe de actividades por pasos

| HORA                | ACTIVIDAD   |
|---------------------|---|
| 6 am                | Salida desde las instalaciones Instituto Superior Japón hacia el Quinche para poder llegar con anticipación   |
| 10:00 am a 10:30am  | Se procede en conjunto organizar y dar adecuada presentación para el evento, se realiza pruebas de sonido, iluminación del proyector, entre otros detalles. |
| 10:30 am a 10:50 am | Se realiza el ingreso de los oyentes de una forma ordenada y se procede con el registro de firmas de asistencia.  |
| 10:50 am a 11:00 am | Se da la bienvenida a todos los asistentes en general y se les indica cual es el propósito de esta capacitación.  |

**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)  
Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175

|   |  |
|---|--|
| 11:00 am a 11:40 am                         | Se da inicio con la capacitación, en el cual los estudiantes encargados exponen su tema e interactúan con los oyentes en las dudas o preguntas realizadas.   |
| 11:40 am a 11:50 am<br>11:50 am a 12: 10 am | Nos tomamos unos minutos de descanso para poder servirnos un pequeño break con los asistentes.<br>Continuamos a solventar preguntas e inquietudes del público  |
| 12:10 am a 12:20 am                         | Dando por culminado las exposiciones por parte de los estudiantes encargados, pedimos a los asistentes nos ayuden con unas encuestas que nos servirán para evaluar esta actividad.                           |
| 12:20 am a 12: 30 am                        | Agradecimiento a los asistentes, y de la misma manera a las autoridades asistentes en esta capacitación, y de igual manera fuimos recíprocos de los agradecimientos que las autoridades nos hicieron llegar. |
| 12:30 am a 12:40 am                         | Dando por culminado el evento, a dejar en orden y limpio el salón, y nos dirigimos nuevamente a la institución.  |

## 6. Grupo beneficiario

Los moradores y la comunidad aledaña del GAD de el Quinche, que son mayores de edad y se encuentran inmersos en el sector laboral con el apoyo de las autoridades Comisión de Cultura del GAD Juan Trujillo.

## 7. Resultados obtenidos

**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)

Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175

Ayudar a los participantes a tomar conciencia de la importancia de las habilidades directivas para alcanzar el éxito profesional, con habilidades clave que son imprescindibles para progresar profesionalmente y alcanzar el éxito gracias a su dominio, además de conocer la importancia de cada habilidad directiva clave para alcanzar el éxito profesional, sobre todo en la parte a desarrollar el espíritu de liderazgo.

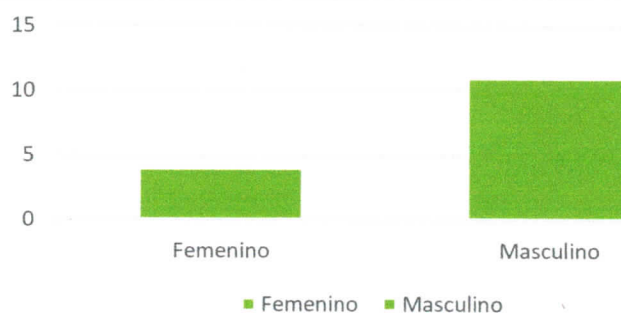
Tabla 1. Sexo

| PREGUNTA  | CANTIDAD | %   |
|-----------|----------|-----|
| Femenino  | 9        | 45  |
| Masculino | 11       | 55  |
| TOTAL     | 20       | 100 |

Fuente: Estudio de campo

Elaborado por: Estudiantes de 4to Administración

Gráfico 1 Sexo



Fuente: Estudio de campo

Elaborado por: Estudiantes de 4to Administración

Tabla 2. ¿Cree usted que la empresa donde labora actualmente debe realizar capacitaciones que sean evaluadas para contribuir a los cambios y mejorarla?

| PREGUNTA | CANTIDAD | % |
|----------|----------|---|
|----------|----------|---|

**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)

Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463





# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "JAPÓN"

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

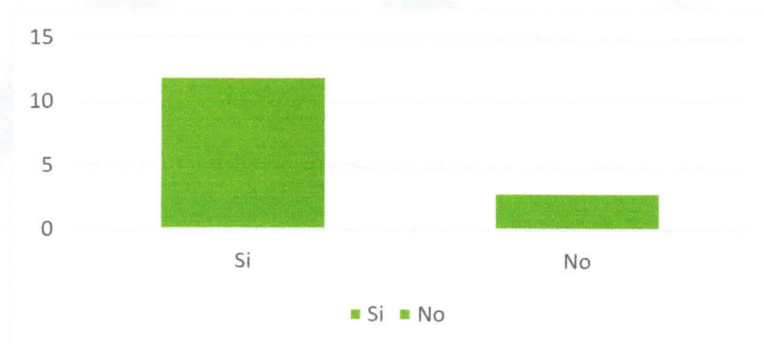
ACUERDO N° 175

|       |    |     |
|-------|----|-----|
| Si    | 13 | 65  |
| No    | 7  | 35  |
| TOTAL | 20 | 100 |

Fuente: Estudio de campo

Elaborado por: Estudiantes de 4to Administración

Gráfico 2



Fuente: Estudio de campo

Elaborado por: Estudiantes de 4to Administración

**Interpretación:** De las 20 personas encuestas, en la presente pregunta se puede observar que las 20 nos dieron un SI, representando el 100%.

Tabla 3. Según su criterio, los temas de capacitación deberían estar enfocados en:

| PREGUNTA             | CANTIDAD | %   |
|----------------------|----------|-----|
| Talento Humano       | 6        | 30  |
| Tecnología           | 5        | 25  |
| Insumos y materiales | 3        | 15  |
| Económico            | 3        | 15  |
| Otros                | 3        | 15  |
| TOTAL                | 20       | 100 |

Fuente: Estudio de campo

Elaborado por: Estudiantes de 4to Administración

**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)

Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082  
ACUERDO N° 175

Gráfico 23



Fuente: Estudio de campo  
Elaborado por: Estudiantes de 4to Administración

**Interpretación:** De las 20 personas encuestas, en la presente pregunta se puede observar que todos nos dieron sugerencias.

Tabla 4. ¿Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que éste debe ser implementado en la empresa para mejorarla?

| PREGUNTA | CANTIDAD | %   |
|----------|----------|-----|
| Si       | 12       | 60  |
| No       | 8        | 40  |
| TOTAL    | 20       | 100 |

Fuente: Estudio de campo  
Elaborado por: Estudiantes de 4to Administración

Gráfico 4

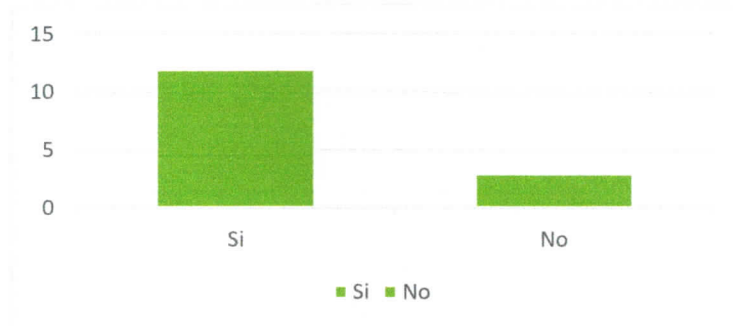
CAMPUS MATRIZ QUITO: Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO: Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)  
Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”

## REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082 ACUERDO N° 175



Fuente: Estudio de campo  
Elaborado por: Estudiantes de 4to Administración

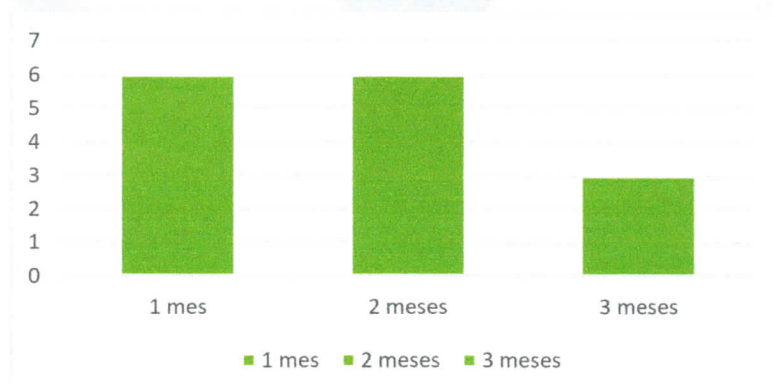
**Interpretación:** De las 20 personas encuestas, en la presente pregunta se puede observar que las 20 nos dieron un SI, representando el 100%.

Tabla 5. ¿Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que podría ser evaluado en qué tiempo?

| PREGUNTA | CANTIDAD | %   |
|----------|----------|-----|
| 1 mes    | 8        | 40  |
| 2 meses  | 7        | 35  |
| 3 meses  | 5        | 25  |
| TOTAL    | 20       | 100 |

Fuente: Estudio de campo  
Elaborado por: Estudiantes de 4to Administración

Gráfico 5



**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)  
Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175

Fuente: Estudio de campo

Elaborado por: Estudiantes de 4to Administración

**Interpretación:** De las 20 personas encuestas, en la presente pregunta se puede observar que 8 personas con un 40% nos dicen que evaluemos al mes, 6 personas nos dicen que evaluemos a los dos meses representando un 30%, y 6 personas nos dicen que evaluemos a los 3 meses representando un 30%.

## 8. Conclusiones

- Desde el punto de vista de la psicología del trabajo, existen diferentes teorías sobre las características o perfil del profesional que llega al éxito y el profesional que fracasa. Las investigaciones sobre el tema de liderazgo, inciden sobre la importancia de las habilidades directivas para la formación de las las personas relacionadas con el éxito empresarial, algunas de las características son la inteligencia emocional, la motivación de logro, la capacidad de asumir riesgos, destrezas en la comunicación interpersonal, capacidad para asumir el liderazgo, orientación a los resultados, etc
- La capacitación efectuada resultó un éxito, ya que se pudo llegar a la comunidad y de alguna manera aportar a la facilidad para aplicación de estrategias de liderazgo.

## 9. Recomendaciones

- Brindar más capacitaciones como actividades de vinculación en las áreas administrativas, ya que toda empresa necesita esta gestión para llevar a cabo de mejor manera sus locales comerciales

**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

**EMAIL:** [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)

**Telf:** 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463

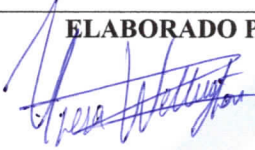
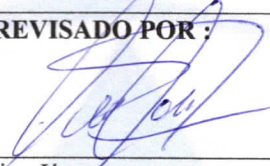


# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

## ACUERDO N° 175

- Dar seguimiento contante a todas las personas de la comunidad porque es necesario conocer las necesidades que se vayan presentando de acuerdo al desarrollo empresarial, profesional y personal de las personas.

| ELABORADO POR:   | REVISADO POR :   | APROBADO POR :   |
|--|--|--|
| <br>Sr. Welligton Viera<br>REPRESENTANTE DE CURSO | <br>Ing. Karina Jácome<br>COORDINACIÓN CARRERA DE<br>ADMINISTRACIÓN | <br>Lic Ivette Simeón<br>DIRECCIÓN DE<br>VINCULACIÓN Y<br>BIENESTAR<br>ESTUDIANTIL |

**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)

Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



**ANEXOS**

**ACTIVIDADES DE**

**VINCULACIÓN**









**LISTA DE ESTUDIANTES PARTICIPANTES**

| <b>No.</b> | <b>CÉDULA</b> | <b>APELLIDOS Y NOMBRES</b>          | <b>FIRMAS</b> |
|------------|---------------|-------------------------------------|---------------|
| 1          | 1003859145    | CUASPUD HERNANDEZ DANIELA ESPERANZA |               |
| 2          | 1717728701    | DE LA CRUZ ARCOS DIANA NATALI       |               |
| 3          | 1722897947    | DIAZ SOTO MARIA JOSEFINA            |               |
| 4          | 1727341800    | ESTELA IZA LADY DALILA              |               |
| 5          | 1723049563    | ORTIZ ZAPATA NELSON MICHAEL         |               |
| 6          | 1720918554    | PATIÑO PILATAXI PAULA CRISTINA      |               |
| 7          | 1710288315    | POZO LOPEZ ROSARIO MAGALI           |               |
| 8          | 1717931503    | PUETATE BENAVIDES MARIA MARGARITA   |               |
| 9          | 1726567744    | PULLAS CUALCHI LILIANA NATALI       |               |
| 10         | 1716944077    | VERA BELTRAN CATALINA ISABEL        |               |