



# **INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”**

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082  
ACUERDO N° 175

## **INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN” PROPUESTA DE ACTIVIDAD VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD**

**Unidad Académica Responsable:** Carrera de  
Administración de Empresas ITSJ

**Nombre de la actividad:** Taller sobre sobre  
atención al cliente para pequeños negocios de la  
Parroquia de San Antonio

**Curso Responsable:** Estudiantes de 5to semestre

**Profesor Tutor ITSJ:** Ing. Leonardo Villavicencio

21/11/2019

**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero  
OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca  
505 y Galápagos

**EMAIL:** [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)  
**Telf:** 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



# **INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”**

**REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082**

**ACUERDO N° 175**

**INDICE**

- 1. Nombre de la actividad**
- 2. Unidad académica Responsable**
- 3. Equipo responsable**
- 4. Tipo de Actividad**
- 5. Contexto situacional**
- 6. Problemática o necesidad**
- 7. Justificación**
- 8. Objetivos**
  - 8.1. General**
  - 8.2. Especifico**
- 9. Grupo beneficiario (actividad económica, situación social, número de familias o personas beneficiarias, pertenencia a comunidades rurales o zonas urbanas)**
- 10. Lugar a desarrollar la actividad**
- 11. Fecha propuesta para el desarrollo**
- 12. Tiempo estimado de desarrollo de la actividad**
- 13. Metodología a utilizarse**
- 14. Recursos requeridos**
- 15. Presupuesto**
- 16. Cronograma de acciones para ejecutar la actividad.**
- 17. Firma de responsables**

**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

**EMAIL:** [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)

**Telf:** 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175

## 1. Nombre de la actividad.

Taller sobre atención al cliente para pequeños negocios de la Parroquia de Calderón

## 2. Unidad académica Responsable

Carrera de Administración de Empresas del ITSJ

## 3. Equipo responsable

Docente a cargo: Ing. Leonardo Villavicencio

Curso: Estudiantes de 5to semestre de la carrera de Administración de Empresas.

## 4. Tipo de Actividad

Actividad de Vinculación: Taller de atención al cliente a la comunidad (negocios) de la comunidad de Calderón con el apoyo del GAD

## 5. Contexto situacional

La conferencia se dio lugar en:

**SECTOR:** PARROQUIA DE CALDERÓN

**INSTITUCION:** GAD DE CALDERÓN

**LUGAR Y FECHA DE CONFERENCIA:** SALON MULTIPLE GAD. SAP, EL 24 DE AGOSTO DEL PRESENTE AÑO.

## 6. Problemática o necesidad

**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

**EMAIL:** [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)

**Tel:** 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175

las decisiones que se toman para incrementar las ventas son solo eso, conseguir clientes nuevos pero, Otro de los problemas que presentan las empresas respecto a sus ventas, es no contar con un plan estratégico de negocios y esto es algo grave, ya que al no contar con un plan no sabrás con claridad la situación de tu empresa y hacia donde quieres llegar con ella durante el año.

## 7. Justificación

El presente Taller, busca implementar un plan de acción para mejorar el servicio al cliente, valiéndose de herramientas administrativas, busca mejorar eficientemente la realización de las actividades internas de la organización, de esta manera se disminuye los constantes reclamos y quejas de los clientes por los muchos errores como referencias cruzadas, envío de productos no acordes con lo solicitado, mercancía averiada por mal manejo entre otros.

## 8. Objetivos

### 8.1. General

Conocer y entender la importancia de una buena prestación de servicios y que beneficios ofrece, teniendo en cuenta el bienestar de la empresa y de los clientes.

### 8.2. Especifico

- Conocer y entender la importancia de una buena prestación de servicios y que beneficios ofrece, teniendo en cuenta el bienestar de la empresa y de los clientes.

**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)

Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

## ACUERDO N° 175

- Conocer la importancia de la buena prestación de servicios a los clientes.
- Analizar los beneficios obtenidos a través de la práctica de prestación de servicios tanto para la empresa como para los clientes.
- Aplicar los métodos de atención al cliente y prestación de servicios en todas las áreas o departamentos de la empresa, teniendo en cuenta que es la base fundamental para el crecimiento de la misma.
- Comprender el uso y manejo de los nuevos sistemas y tecnologías que obtienen las empresas para mejorar el servicio y atención a los clientes

### 9. Grupo beneficiario

Con el apoyo del GAD de Calderón se pudo beneficiar a 15 personas de la comunidad que tiene locales propios o que son microempresarios

### 10. Lugar a desarrollar la actividad

Gad de Calderón calles Antis 1-44 y Carapungo, se requirió la autorización de las autoridades del ITSJ para la aprobación de este Proyecto de Vinculación.

### 11. Fecha propuesta para el desarrollo

A partir de 01 de junio se propone realizar la planificación de la actividad, luego la ejecución en el 08 de junio y finalmente el seguimiento y satisfacción que se entrega en noviembre del año en curso

### 12. Tiempo estimado de desarrollo de la actividad.

Dicha actividad corresponde a 10 horas del desarrollo (planificar, ejecutar, seguimiento)

**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)

Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082  
ACUERDO N° 175

## 13. Metodología a utilizarse

Se propone utilizar el método cuantitativo, ante todo, porque requiere variables numéricas para poder expresar el problema de la investigación. Es decir que los datos analizados deben ser siempre cuantificables, o sea, expresables en una cantidad.

Entre sus técnicas suelen emplearse encuestas, experimentos e incluso predicciones, una vez obtenido un primer resultado, ya que los datos cuantitativos suelen ser generalizables.

## 14. Recursos requeridos

En este espacio tomamos en consideración como punto importante el presupuesto que se estableció para la preparación de los sandwiches, que fueron brindados en esta capacitación.

Por lo cual se procedió a fijar una cuota de 2 dólares por estudiante previo a un presupuesto estimado de gastos. Además, el aporte todas las personas integrantes del curso fue vital para llevar a cabo dicha capacitación

## 15. Presupuesto

Acciones	Cantidad	Valor Estimado
Sánduches	20	20,00
Internet	30 horas	32,00
viáticos	15	2.00
<b>TOTAL</b>		<b>54.00</b>

**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)  
Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "EL JAPÓN"

REGISTRO INSTITUCIONAL N° 17 – 082

ACUERDO N° 175

## 16. Cronograma de acciones para ejecutar la actividad.

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	DÍAS									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>PLANIFICACIÓN</b>		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Establecer objetivos y estrategias para llevar a cabo la actividad vinculación	Ing. Leonardo Villavicencio										
<b>ORGANIZACIÓN</b>											
Asignar recursos Talento humano, temas y subtemas que se enseñarán	Ing. Leonardo Villavicencio										
Asignar cuota para el traslado Hacia el Lugar de destino	Estudiantes de 5to										
<b>EJECUCIÓN</b>											
Llegar a la hora asignada y preparar la sala para la charla, empieza su exposición											
Se levanta información de la encuesta aplicada a los asistentes	Estudiantes de 5to										
<b>CONTROL</b>											
Se da seguimiento a los asistentes aplicando una segunda encuesta de satisfacción	Estudiantes de 5to										

CAMPUS MATRIZ QUITO: Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE**

SANTO DOMINGO: Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)

Tel: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463

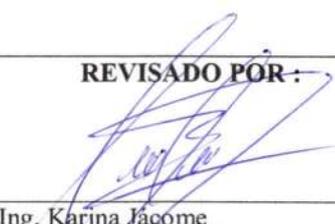


# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "JAPÓN"

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175

## 17. Firma de responsables

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
 Ing. Leonardo Villavicencio DOCENTE	 Ing. Karina Jacome COORDINACIÓN CARRERA DE ADMINISTRACIÓN	 Lic Ivette Simeón DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN Y BIENESTAR ESTUDIANTIL

**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

**EMAIL:** [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)

**Tel:** 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



**INFORME FINAL  
ACTIVIDAD DE  
VINCULACIÓN**



# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082  
ACUERDO N° 175

## INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”

### INFORME FINAL DE LA ACTIVIDAD DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

**Unidad Académica Responsable:** Carrera de  
Administración de Empresas ITSJ

**Nombre de la actividad:** Taller sobre atención al cliente para pequeños negocios de la Parroquia de Calderón

**Curso/estudiante Responsable:** Estudiantes de  
5to semestre

**Profesor Tutor ITSJ:** Ing. Leonardo Villavicencio

21/11/2019

#### ÍNDICE

**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

**EMAIL:** [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)

**Tel:** 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



# **INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”**

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175

- 1. Nombre de la actividad ejecutada**
- 2. Antecedentes de la necesidad o problemática**
- 3. Objetivo a alcanzar**
- 4. Cronograma de acciones**
- 5. Informe de actividades por pasos**
- 6. Grupo beneficiario**
- 7. Resultados obtenidos**
- 8. Conclusiones**
- 9. Recomendaciones**
- 10. Firmas de responsables**
- 11. Anexos**
  - 1. Convenio o carta compromiso que ampara la ejecución de la actividad de vinculación.**
  - 2. Certificación de la institución beneficiaria con sello y hoja membretada (Hacer constar el número de horas realizadas)**
  - 3. Material audiovisual y/o Material fotográfico**
  - 4. Registro de Asistencia ITSJ**
  - 5. Guía metodológica de la actividad**

**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

**EMAIL:** [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)

**Telf:** 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175

## 1. Nombre de la actividad ejecutada

Capacitación sobre atención al cliente y cómo obtener de documentación requerida para permisos de funcionamiento en negocios y locales comerciales. En la parroquia de san Antonio de pichincha.

## 2. Antecedentes de la necesidad o problemática

Este proyecto de vinculación con la comunidad de San Antonio de Pichincha pretende responder y/o aportar con información necesaria para que las personas que están con la iniciativa de emprendimiento o para las personas que tengan ya un negocio y/o empresa puedan conocer cuáles son los requerimientos, administrativos que tienen que seguir y que conozcan que empresas están al servicio de ellas para iniciar sus trámites. Entonces podemos evidenciar que dichas capacitaciones parten de una necesidad. A más de no conocer las técnicas en atención al cliente, las mismas que se basan también en la necesidad de la comunidad.

## 3. Objetivo a alcanzar

Diseñar dentro de los proyectos de vinculación un programa que, de capacitación en temas de emprendimiento y pasos a seguir para la creación de una microempresa, en la comunidad de SAN ANTONIO DE PICHINCHA, tomando como principales participantes a la Fundación SAUS, y al Guagua centro de San Antonio de Pichincha.

Para que la comunidad tenga un apoyo teórico en estos temas y de esta forma fortalecer los proyectos nuevos y existentes.

**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

**EMAIL:** [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)

**Tel:** 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082  
ACUERDO N° 175

## 4. Cronograma de acciones

ACTIVIDAD	RESPONSIBLE	SAB 17- AGO	DOM 18- AGO	LUN 19 AGO	MAR 20 AGO	MIE 21 AGO	JUE 22 AGO	VIER 23 AGO	SAB 24 AGO
Planificación Actividad de vinculación de acuerdo al módulo cursado	Ing. Karina Jácome	X							
Entrega de solicitud en la FUNCADION SAUS	Jorge Orozco , Roberto Viteri			X					
Entrega de solicitud en GUAGUA CENTRO DE SAN ANTONIO DE PICHINCHA	Jorge Orozco , Roberto Viteri			X					
SOLICITAR SALON MULTIPLE GAD.	Jorge Orozco , Roberto Viteri				X				

ACTIVIDAD	RESPONSIBLE	SAB 17- AGO	DOM 18- AGO	LUN 19 AGO	MAR 20 AGO	MIE 21 AGO	JUE 22 AGO	VIER 23 AGO	SAB 24 AGO
Se establece un presupuesto para comprar los insumos para los sanduches		X							

**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero  
OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca  
505 y Galápagos

EMAIL: [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)  
Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "JAPÓN"

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175

Se establece una cuota de 2 dólares por estudiante	Karen,	X							
Se obtiene de todos los estudiantes el pago	Karen						X		
Se dividen en dos grupos para ir a realizar la compra	Helen, Karen María, Heydi								X

## 5. Informe de actividades por pasos

HORA	ACTIVIDAD
9:30 am	Salida desde las instalaciones Instituto Japón a San Antonio para poder llegar con anticipación al Salón Múltiple GAP. SAP.
10:00 am a 10:30am	Se procede en conjunto con los estudiantes a organizar y dar adecuada la organización para el evento, se realiza pruebas de sonido, iluminación del proyector, entre otros detalles.
10:30 am a 10:50 am	Se realiza el ingreso de los oyentes de una forma ordenada y se procede con el registro de firmas de asistencia.
10:50 am a 11:00 am	Se da la bienvenida a todos los asistentes en general y se les indica cual es el propósito de esta capacitación.
11:00 am a 11:40 am	Se da inicio con la capacitación, en el cual los estudiantes encargados exponen su tema e interactúan con los oyentes en las dudas o preguntas realizadas.
11:40 am a 11:50 am	Nos tomamos unos minutos de descanso para poder servirnos un pequeño break con los asistentes.

**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)

Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082  
ACUERDO N° 175

11:50 am a 12: 10 am	Continuamos con las exposiciones de temas que faltan para poder culminar con la actividad.
12:10 am a 12:20 am	Dando por culminado las exposiciones por parte de los estudiantes encargados, pedimos a los asistentes nos ayuden con unas encuestas que nos servirán para evaluar esta actividad.
12:20 am a 12: 30 am	Nuestro compañero presidente de curso, da un pequeño agradecimiento a los asistentes, y de la misma manera a las autoridades asistentes en esta capacitación, y de igual manera fuimos recíprocos de los agradecimientos que las autoridades nos hicieron llegar.
12:30 am a 12:40 am	Dando por culminado el evento, se procede con los estudiantes a dejar en orden y limpio el salón, y nos dirigimos nuevamente a la institución.

## 6. Grupo beneficiario

Gracias al apoyo de las autoridades que se vincularon para llevar a cabo este proyecto, se pudo capacitar a tres grupos importantes que lo mencionamos a continuación.

1. FUNDACION SOCIAL SAUS
2. GUAGUA CENTRO DE SAN ANTONIO DE PICHICHA
3. Y COMUNIDAD EN GENERAL. DE SAN ANTONIO DE PICHINCHA.

## 7. Resultados obtenidos

Tabla 1. Sexo

CAMPUS MATRIZ QUITO: Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO: Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)  
Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "JAPÓN"

REGISTRO INSTITUCIONAL N° 17 – 082  
ACUERDO N° 175

PREGUNTA	CANTIDAD	%
Femenino	1	10
Masculino	9	90
TOTAL	10	100

Fuente: Estudio de campo

Elaborado por: Estudiantes de 4to Administración

Gráfico 1 Sexo



Fuente: Estudio de campo

Elaborado por: Estudiantes de 4to Administración

Tabla 2. ¿Cree usted que la empresa donde labora actualmente debe realizar capacitaciones que sean evaluadas para contribuir a los cambios y mejorarla?

PREGUNTA	CANTIDAD	%
Si	6	60
No	4	40
TOTAL	10	100

Fuente: Estudio de campo

Elaborado por: Estudiantes de 4to Administración

Gráfico 2

CAMPUS MATRIZ QUITO: Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero  
OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO: Calle Cuenca  
505 y Galápagos

EMAIL: [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)

Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "JAPÓN"

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082  
ACUERDO N° 175



Fuente: Estudio de campo  
Elaborado por: Estudiantes de 4to Administración

**Interpretación:** De las 20 personas encuestas, en la presente pregunta se puede observar que las 20 nos dieron un SI, representando el 100%.

Tabla 3. Según su criterio, los temas de capacitación deberían estar enfocados en:

PREGUNTA	CANTIDAD	%
Talento Humano	3	30
Tecnología	2	20
Insumos y materiales	2	20
Económico	2	20
Otros	1	10
TOTAL	10	100

Fuente: Estudio de campo  
Elaborado por: Estudiantes de 4to Administración

Gráfico 23

CAMPUS MATRIZ QUITO: Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero  
OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO: Calle Cuenca  
505 y Galápagos

EMAIL: [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)

Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082  
ACUERDO N° 175



Fuente: Estudio de campo  
Elaborado por: Estudiantes de 4to Administración

**Interpretación:** De las 20 personas encuestas, en la presente pregunta se puede observar que todos nos dieron sugerencias.

Tabla 4. ¿Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que éste debe ser implementado en la empresa para mejorarla?

PREGUNTA	CANTIDAD	%
Sí	8	80
No	2	20
TOTAL	10	100

Fuente: Estudio de campo  
Elaborado por: Estudiantes de 4to Administración

Gráfico 4

CAMPUS MATRIZ QUITO: Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO: Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)  
Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082  
ACUERDO N° 175



Fuente: Estudio de campo

Elaborado por: Estudiantes de 4to Administración

**Interpretación:** De las 20 personas encuestas, en la presente pregunta se puede observar que las 20 nos dieron un SI, representando el 100%.

Tabla 5. ¿Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que podría ser evaluado en qué tiempo?

PREGUNTA	CANTIDAD	%
1 mes	4	40
2 meses	3	30
3 meses	3	30
TOTAL	10	100

Fuente: Estudio de campo

Elaborado por: Estudiantes de 4to Administración

Gráfico 5

CAMPUS MATRIZ QUITO: Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO: Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)

Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “JAPÓN”

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

ACUERDO N° 175



Fuente: Estudio de campo

Elaborado por: Estudiantes de 4to Administración

**Interpretación:** De las 20 personas encuestas, en la presente pregunta se puede observar que 8 personas con un 40% nos dicen que evaluemos al mes, 6 personas nos dicen que evaluemos a los dos meses representando un 30%, y 6 personas nos dicen que evaluemos a los 3 meses representando un 30%.

## 8. Conclusiones

- La capacitación efectuada resultó un éxito, ya que se pudo llegar a la comunidad y de alguna manera aportar a la facilidad para obtener de documentación requerida para permisos de funcionamiento en negocios y locales comerciales.
- La atención al cliente es otro factor positivo ya que se evidenció que las personas en los locales comerciales usan técnicas hacia el cliente que permite tener mayores consumidores por el trato que este da al mismo

## 9. Recomendaciones

**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)

Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463

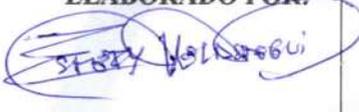
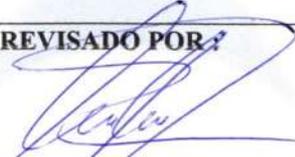


# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "JAPÓN"

REGISTRO INSTITUCIONAL N°. 17 – 082

## ACUERDO N° 175

- Brindar más capacitaciones como actividades de vinculación en las áreas administrativas, ya que toda empresa necesita esta gestión para llevar a cabo de mejor manera sus locales comerciales
- Dar seguimiento contante a todas las personas de la comunidad porque es necesario conocer las necesidades que se vayan presentando de acuerdo al desarrollo empresarial, profesional y personal de las personas.

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR :
 Srta. Estefanya Velastegui REPERSENTANTE DE CURSO	 Ing. Karina Jácome COORDINACIÓN CARRERA DE ADMINISTRACIÓN	Lic Ivette Simeón DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN Y BIENESTAR ESTUDIANTIL

**CAMPUS MATRIZ QUITO:** Marieta de Veintimilla Pomasqui – Informes: (Luis Cordero OE-21 Edif. Valdivia y Juan León Mera) **CAMPUS SEDE SANTO DOMINGO:** Calle Cuenca 505 y Galápagos

EMAIL: [sixtodrlawyer@gmail.com](mailto:sixtodrlawyer@gmail.com) / [itsj\\_japon@hotmail.com](mailto:itsj_japon@hotmail.com)

Telf: 02 2356 368 / 2554192 / 2760 463



**ANEXOS**

**ACTIVIDADES DE**

**VINCULACIÓN**



Quito, 20 de agosto 2019

SOLICITUD DE PEDIDO

Órgano Colegiado Superior  
**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO JAPÓN**

De mi consideración:

Yo EMMA JEANNETH ARIAS CORDOVA con cédula de ciudadanía No. 170991914-4 y como presidenta de la Organización Social sin fines de lucro S.A.U.S. Por medio de la presente solicito muy comedidamente una capacitación sobre los **"Requisitos para obtener los permisos de funcionamiento para emprendimientos en el SRI"**; para los miembros activos y la comunidad en general ya que en base a la necesidad identificada es importante que puedan reforzar este tema con la colaboración de ustedes como institución. Para el día sábado 03 de septiembre del 2019 a las 10:AM, EN LA Instalaciones del Gad de la Parroquia de San Antonio de Pichincha.

Agradezco la atención que se digne dar a la presente

Atentamente,

Lcda. Emma Jeanneth Arias Córdoba  
**PRESIDENTE DE LA ORGANIZACIÓN SOCIAL SAUS**  
Email: [jarias9691@outlook.com](mailto:jarias9691@outlook.com)

1	La Paz, Bando de Mela	1888/1889
2	Sanchez, Bando de Mela	1888/1889
3	Hoyos, Bando de Mela	1888/1889
4	Sanchez, Bando de Mela	1888/1889
5	Sanchez, Bando de Mela	1888/1889
6	Sanchez, Bando de Mela	1888/1889
7	Sanchez, Bando de Mela	1888/1889
8	Sanchez, Bando de Mela	1888/1889
9	Sanchez, Bando de Mela	1888/1889
10	Sanchez, Bando de Mela	1888/1889

1	Sanchez, Bando de Mela	1888/1889
2	Sanchez, Bando de Mela	1888/1889
3	Sanchez, Bando de Mela	1888/1889
4	Sanchez, Bando de Mela	1888/1889
5	Sanchez, Bando de Mela	1888/1889
6	Sanchez, Bando de Mela	1888/1889
7	Sanchez, Bando de Mela	1888/1889
8	Sanchez, Bando de Mela	1888/1889
9	Sanchez, Bando de Mela	1888/1889
10	Sanchez, Bando de Mela	1888/1889

16	Juan Alberto Lombardi Salas	09032456-4
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		
26		
27		
28		
29		
30		

31	Maria Mercedes Sotomayor Cheddy	0213331950
32	Anna Laura Padilla Matena	07274904-9
33	Mary Juana Estrella Gatti	00245195
34	Anna Rosa Luna Cordero	01032107
35	Nelson Rolo Basso Esteban	0480249983
36	Karla Anahí Torres Bello	05555761-2
37	Maria Natividad Rojas Tapia	05076183-5
38	Yanna Arina Parada Lillo	072423493-8
39	Felipe Fabian Suarez Velazquez	05446414
40	Abel Gonzalez Aguilar Alvarado	046301393
41	Nelson Ricardo Nolasco Soto	072314181
42	Lucia Elizabeth Jaramila Lopez	05087016-3
43	Fredy Daniel Rodriguez Hologueta	071258059-6
44	Genaro Carlos Cavallari Garcia	052957985
45	Rebeca Patricia Moran Romero	0466233708

**LISTA DE ESTUDIANTES PARTICIPANTES**

<b>No.</b>	<b>CÉDULA</b>	<b>APELLIDOS Y NOMBRES</b>	<b>FIRMAS</b>
1	1723904635	CANDELARIO VERA CARMEN VERONICA	
2	1722169644	CANDELARIO VERA NARCISA MARIA	
3	1721553459	CARTUCHE PATIÑO DIANA MARLENE	
4	1721553467	CARTUCHE PATIÑO VERONICA	
5	1714088075	CORDOVA TACURI JESSICA JOHANNA	
6	1713647228	CORDOVA TACURI LORENA ELIZABETH	
7	1719108415	CRUZ HIDALGO CARLOS ENRIQUE	
8	1721201927	CUATUCUAMBA ANRANGO MERCY SOFIA	
9	1003620075	DE LA TORRE RUIZ CRISTINA VERENICE	
10	1723668651	FALCONI HIDALGO JOHANNA STEFANY	
11	1721880548	HEREDIA SALAZAR GABRIELA ELIZABETH	
12	1713016432	HIDALGO MEZA ORNELLA CECILIA	

13	0401959069	MENDEZ VISCARRA HEIDY TANIA	
14	1718884933	ORELLANA MOSQUERA PATRICIO SALOMON	
15	0201076072	OROZCO TONATO JORGE VINICIO	
16	1725588071	PEREZ MORALES LUIS SAUL	
17	1724014152	SANCHEZ CARRERA MARIA JUANA	
18	1725314163	SANCHEZ MORALES NATALI SILVANA	
19	1713226098	VELASTEGUI NEIRA LINO MARCELO	
20	1311233686	VERA ALARCON KAREN LILIBETH	
21	1726615733	VILLA CASACILLA FLOR FERNANDA	
22	1710162874	VITERI GOMEZ ROBERT GERMAN	
23	1705557682	HIDALGO RAMOS ALFREDO VLADIMIRO	







### ACTIVIDAD DE VINCULACIÓN

El 4to curso de la carrera de Administración de Empresas del Instituto Tecnológico Superior Japón, se encuentra realizando una actividad de vinculación relacionada con la asignatura de Administración de la Producción y por medio de ella el aporte al desarrollo de su empresa, nuestro objetivo: Evaluar la implicación de nuestras capacitaciones en el sentido de mejora continua y cambio que se evidencie una vez realizado nuestro aporte.

Para esto necesitamos de su colaboración. Las respuestas serán confidenciales y anónimas.

EDAD: 23

SEXO: F  M

1. Cree usted que la empresa donde labora actualmente debe realizar capacitaciones que sean evaluadas para contribuir a los cambios y mejorarla?

2. Si  No

3. Según su criterio, los temas de capacitación deberían estar enfocados en:

Talento Humano	Especifique _____
Tecnología	Especifique _____
Insumos y materiales	Especifique _____
Económico	Especifique _____
Otros	Especifique _____

4. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que éste debe ser implementado en la empresa para mejorarla?

Si  No

5. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que podría ser evaluado en qué tiempo?

1 mes  2 meses  3 meses

6. Exponga una sugerencia y/o recomendación que contribuya al desarrollo tanto personal como empresarial

---

---

---



### ACTIVIDAD DE VINCULACIÓN

El 4to curso de la carrera de Administración de Empresas del Instituto Tecnológico Superior Japón, se encuentra realizando una actividad de vinculación relacionada con la asignatura de Administración de la Producción y por medio de ella el aporte al desarrollo de su empresa, nuestro objetivo: Evaluar la implicación de nuestras capacitaciones en el sentido de mejora continua y cambio que se evidencie una vez realizado nuestro aporte.

Para esto necesitamos de su colaboración. Las respuestas serán confidenciales y anónimas.

EDAD: 43

SEXO: F  M

1. Cree usted que la empresa donde labora actualmente debe realizar capacitaciones que sean evaluadas para contribuir a los cambios y mejorarla?

2. Si  No

3. Según su criterio, los temas de capacitación deberían estar enfocados en:

Talento Humano	Especifique <u>BUENA ATENCION</u>
Tecnología	Especifique _____
Insumos y materiales	Especifique _____
Económico	Especifique _____
Otros	Especifique _____

4. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que éste debe ser implementado en la empresa para mejorarla?

Si  No

5. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que podría ser evaluado en qué tiempo?

1 mes  2 meses  3 meses

6. Exponga una sugerencia y/o recomendación que contribuya al desarrollo tanto personal como empresarial

---

---

---



### ACTIVIDAD DE VINCULACIÓN

El 4to curso de la carrera de Administración de Empresas del Instituto Tecnológico Superior Japón, se encuentra realizando una actividad de vinculación relacionada con la asignatura de Administración de la Producción y por medio de ella el aporte al desarrollo de su empresa, nuestro objetivo: Evaluar la implicación de nuestras capacitaciones en el sentido de mejora continua y cambio que se evidencie una vez realizado nuestro aporte.

Para esto necesitamos de su colaboración. Las respuestas serán confidenciales y anónimas.

EDAD: 51

SEXO: F  M

1. Cree usted que la empresa donde labora actualmente debe realizar capacitaciones que sean evaluadas para contribuir a los cambios y mejorarla?

2. Si  No

3. Según su criterio, los temas de capacitación deberían estar enfocados en:

Talento Humano	Especifique <u>EXPERIENCIA</u>
Tecnología	Especifique <u>EQUIPAMIENTO</u>
Insumos y materiales	Especifique <u>BUEN ESTADO ACERTEOS</u>
Económico	Especifique <u>X</u>
Otros	Especifique <u>DOCUMENTOS EN REGLA</u>

4. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que éste debe ser implementado en la empresa para mejorarla?

Si  No

5. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que podría ser evaluado en qué tiempo?

1 mes  2 meses  3 meses

6. Exponga una sugerencia y/o recomendación que contribuya al desarrollo tanto personal como empresarial

TENER MAS TECNOLOGIA



### ACTIVIDAD DE VINCULACIÓN

El 4to curso de la carrera de Administración de Empresas del Instituto Tecnológico Superior Japón, se encuentra realizando una actividad de vinculación relacionada con la asignatura de Administración de la Producción y por medio de ella el aporte al desarrollo de su empresa, nuestro objetivo: Evaluar la implicación de nuestras capacitaciones en el sentido de mejora continua y cambio que se evidencie una vez realizado nuestro aporte.

Para esto necesitamos de su colaboración. Las respuestas serán confidenciales y anónimas.

EDAD: 47

SEXO: F  M

1. Cree usted que la empresa donde labora actualmente debe realizar capacitaciones que sean evaluadas para contribuir a los cambios y mejorarla?

2. Si  No

3. Según su criterio, los temas de capacitación deberían estar enfocados en:

Talento Humano	Especifique <u>SATISFACCIÓN AL CLIENTE,</u>
Tecnología	Especifique _____
Insumos y materiales	Especifique _____
Económico	Especifique _____
Otros	Especifique _____

4. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que éste debe ser implementado en la empresa para mejorarla?

Si  No

5. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que podría ser evaluado en qué tiempo?

1 mes  2 meses  3 meses

6. Exponga una sugerencia y/o recomendación que contribuya al desarrollo tanto personal como empresarial

ESTAR SIEMPRE CAPACITADO.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



## ACTIVIDAD DE VINCULACIÓN

El 4to curso de la carrera de Administración de Empresas del Instituto Tecnológico Superior Japón, se encuentra realizando una actividad de vinculación relacionada con la asignatura de Administración de la Producción y por medio de ella el aporte al desarrollo de su empresa, nuestro objetivo: Evaluar la implicación de nuestras capacitaciones en el sentido de mejora continua y cambio que se evidencie una vez realizado nuestro aporte.

Para esto necesitamos de su colaboración. Las respuestas serán confidenciales y anónimas.

EDAD: 42

SEXO: F  M

1. Cree usted que la empresa donde labora actualmente debe realizar capacitaciones que sean evaluadas para contribuir a los cambios y mejorarla?

2. Si  No

3. Según su criterio, los temas de capacitación deberían estar enfocados en:

Talento Humano <input checked="" type="checkbox"/>	Especifique _____
Tecnología	Especifique _____
Insumos y materiales	Especifique _____
Económico	Especifique _____
Otros	Especifique _____

4. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que éste debe ser implementado en la empresa para mejorarla?

Si  No

5. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que podría ser evaluado en qué tiempo?

1 mes  2 meses  3 meses

6. Exponga una sugerencia y/o recomendación que contribuya al desarrollo tanto personal como empresarial

enfocar mas el talento y servicio al  
cliente



## ACTIVIDAD DE VINCULACIÓN

El 4to curso de la carrera de Administración de Empresas del Instituto Tecnológico Superior Japón, se encuentra realizando una actividad de vinculación relacionada con la asignatura de Administración de la Producción y por medio de ella el aporte al desarrollo de su empresa, nuestro objetivo: Evaluar la implicación de nuestras capacitaciones en el sentido de mejora continua y cambio que se evidencie una vez realizado nuestro aporte.

Para esto necesitamos de su colaboración. Las respuestas serán confidenciales y anónimas.

EDAD: 33

SEXO: F  M

1. Cree usted que la empresa donde labora actualmente debe realizar capacitaciones que sean evaluadas para contribuir a los cambios y mejorarla?

2. Si  No

3. Según su criterio, los temas de capacitación deberían estar enfocados en:

Talento Humano	Especifique <u>Valores Humano</u>
Tecnología	Especifique _____
Insumos y materiales	Especifique _____
Económico	Especifique _____
Otros	Especifique _____

4. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que éste debe ser implementado en la empresa para mejorarla?

Si  No

5. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que podría ser evaluado en qué tiempo?

1 mes  2 meses  3 meses

6. Exponga una sugerencia y/o recomendación que contribuya al desarrollo tanto personal como empresarial

---

---

---



### ACTIVIDAD DE VINCULACIÓN

El 4to curso de la carrera de Administración de Empresas del Instituto Tecnológico Superior Japón, se encuentra realizando una actividad de vinculación relacionada con la asignatura de Administración de la Producción y por medio de ella el aporte al desarrollo de su empresa, nuestro objetivo: Evaluar la implicación de nuestras capacitaciones en el sentido de mejora continua y cambio que se evidencie una vez realizado nuestro aporte.

Para esto necesitamos de su colaboración. Las respuestas serán confidenciales y anónimas.

EDAD: 31

SEXO: F  M

1. Cree usted que la empresa donde labora actualmente debe realizar capacitaciones que sean evaluadas para contribuir a los cambios y mejorarla?

2. Si  No

3. Según su criterio, los temas de capacitación deberían estar enfocados en:

Talento Humano	Especifique _____
Tecnología	Especifique _____
Insumos y materiales	Especifique _____
Económico	Especifique _____
Otros	Especifique _____

4. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que éste debe ser implementado en la empresa para mejorarla?

Si  No

5. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que podría ser evaluado en qué tiempo?

1 mes  2 meses  3 meses

6. Exponga una sugerencia y/o recomendación que contribuya al desarrollo tanto personal como empresarial

---

---

---



## ACTIVIDAD DE VINCULACIÓN

El 4to curso de la carrera de Administración de Empresas del Instituto Tecnológico Superior Japón, se encuentra realizando una actividad de vinculación relacionada con la asignatura de Administración de la Producción y por medio de ella el aporte al desarrollo de su empresa, nuestro objetivo: Evaluar la implicación de nuestras capacitaciones en el sentido de mejora continua y cambio que se evidencie una vez realizado nuestro aporte.

Para esto necesitamos de su colaboración. Las respuestas serán confidenciales y anónimas.

EDAD: 24

SEXO: F  M

1. Cree usted que la empresa donde labora actualmente debe realizar capacitaciones que sean evaluadas para contribuir a los cambios y mejorarla?

2. Si  No

3. Según su criterio, los temas de capacitación deberían estar enfocados en:

Talento Humano	Especifique _____
Tecnología	Especifique _____
Insumos y materiales	Especifique _____
Económico	Especifique _____
Otros	Especifique _____

4. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que éste debe ser implementado en la empresa para mejorarla?

Si  No

5. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que podría ser evaluado en qué tiempo?

1 mes  2 meses  3 meses

6. Exponga una sugerencia y/o recomendación que contribuya al desarrollo tanto personal como empresarial

---

---

---



### ACTIVIDAD DE VINCULACIÓN

El 4to curso de la carrera de Administración de Empresas del Instituto Tecnológico Superior Japón, se encuentra realizando una actividad de vinculación relacionada con la asignatura de Administración de la Producción y por medio de ella el aporte al desarrollo de su empresa, nuestro objetivo: Evaluar la implicación de nuestras capacitaciones en el sentido de mejora continua y cambio que se evidencie una vez realizado nuestro aporte.

Para esto necesitamos de su colaboración. Las respuestas serán confidenciales y anónimas.

EDAD: 30

SEXO: F  M

1. Cree usted que la empresa donde labora actualmente debe realizar capacitaciones que sean evaluadas para contribuir a los cambios y mejorarla?

2. Si  No

3. Según su criterio, los temas de capacitación deberían estar enfocados en:

Talento Humano	Especifique _____
Tecnología	Especifique _____
Insumos y materiales	Especifique _____
Económico	Especifique _____
Otros	Especifique <u>ASESORAMIENTO LEGAL</u>

4. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que éste debe ser implementado en la empresa para mejorarla?

Si  No

5. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que podría ser evaluado en qué tiempo?

1 mes  2 meses  3 meses

6. Exponga una sugerencia y/o recomendación que contribuya al desarrollo tanto personal como empresarial

CONOCER MAS DEL TEMA QUE VAO  
A EXPONER



### ACTIVIDAD DE VINCULACIÓN

El 4to curso de la carrera de Administración de Empresas del Instituto Tecnológico Superior Japón, se encuentra realizando una actividad de vinculación relacionada con la asignatura de Administración de la Producción y por medio de ella el aporte al desarrollo de su empresa, nuestro objetivo: Evaluar la implicación de nuestras capacitaciones en el sentido de mejora continua y cambio que se evidencie una vez realizado nuestro aporte.

Para esto necesitamos de su colaboración. Las respuestas serán confidenciales y anónimas.

EDAD: 50

SEXO: F  M

1. Cree usted que la empresa donde labora actualmente debe realizar capacitaciones que sean evaluadas para contribuir a los cambios y mejorarla?

2. Si  No

3. Según su criterio, los temas de capacitación deberían estar enfocados en:

Talento Humano	Especifique <u>Pequeñas Capacidades</u>
Tecnología	Especifique <u>sistemas de navegación</u>
Insumos y materiales	Especifique <u>prácticos</u>
Económico	Especifique _____
Otros	Especifique _____

4. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que éste debe ser implementado en la empresa para mejorarla?

Si  No

5. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que podría ser evaluado en qué tiempo?

1 mes  2 meses  3 meses

6. Exponga una sugerencia y/o recomendación que contribuya al desarrollo tanto personal como empresarial

Poner en práctica todo lo aprendido en la capacitación



### ACTIVIDAD DE VINCULACIÓN

El 4to curso de la carrera de Administración de Empresas del Instituto Tecnológico Superior Japón, se encuentra realizando una actividad de vinculación relacionada con la asignatura de Administración de la Producción y por medio de ella el aporte al desarrollo de su empresa, nuestro objetivo: Evaluar la implicación de nuestras capacitaciones en el sentido de mejora continua y cambio que se evidencie una vez realizado nuestro aporte.

Para esto necesitamos de su colaboración. Las respuestas serán confidenciales y anónimas.

EDAD: 29

SEXO: F  M

1. Cree usted que la empresa donde labora actualmente debe realizar capacitaciones que sean evaluadas para contribuir a los cambios y mejorarla?

2. Si  No

3. Según su criterio, los temas de capacitación deberían estar enfocados en:

Talento Humano	Especifique <u>Servicio al cliente</u>
Tecnología	Especifique <u>Computación</u>
Insumos y materiales	Especifique _____
Económico	Especifique _____
Otros	Especifique <u>Idioma Inglés</u>

4. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que éste debe ser implementado en la empresa para mejorarla?

Si  No

5. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que podría ser evaluado en qué tiempo?

1 mes  2 meses  3 meses

6. Exponga una sugerencia y/o recomendación que contribuya al desarrollo tanto personal como empresarial

Computarismo y dedicación al trabajo.



### ACTIVIDAD DE VINCULACIÓN

El 4to curso de la carrera de Administración de Empresas del Instituto Tecnológico Superior Japón, se encuentra realizando una actividad de vinculación relacionada con la asignatura de Administración de la Producción y por medio de ella el aporte al desarrollo de su empresa, nuestro objetivo: Evaluar la implicación de nuestras capacitaciones en el sentido de mejora continua y cambio que se evidencie una vez realizado nuestro aporte.

Para esto necesitamos de su colaboración. Las respuestas serán confidenciales y anónimas.

EDAD: 50

SEXO: F  M

1. Cree usted que la empresa donde labora actualmente debe realizar capacitaciones que sean evaluadas para contribuir a los cambios y mejorarla?

2. Si  No

3. Según su criterio, los temas de capacitación deberían estar enfocados en:

Talento Humano	Especifique _____
Tecnología	Especifique _____
Insumos y materiales	Especifique _____
Económico	Especifique _____
Otros	Especifique _____

4. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que éste debe ser implementado en la empresa para mejorarla?

Si  No

5. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que podría ser evaluado en qué tiempo?

1 mes  2 meses  3 meses

6. Exponga una sugerencia y/o recomendación que contribuya al desarrollo tanto personal como empresarial

---

---

---



### ACTIVIDAD DE VINCULACIÓN

El 4to curso de la carrera de Administración de Empresas del Instituto Tecnológico Superior Japón, se encuentra realizando una actividad de vinculación relacionada con la asignatura de Administración de la Producción y por medio de ella el aporte al desarrollo de su empresa, nuestro objetivo: Evaluar la implicación de nuestras capacitaciones en el sentido de mejora continua y cambio que se evidencie una vez realizado nuestro aporte.

Para esto necesitamos de su colaboración. Las respuestas serán confidenciales y anónimas.

EDAD: 30

SEXO: F  M

1. Cree usted que la empresa donde labora actualmente debe realizar capacitaciones que sean evaluadas para contribuir a los cambios y mejorarla?

2. Si  No

3. Según su criterio, los temas de capacitación deberían estar enfocados en:

Talento Humano   
Tecnología   
Insumos y materiales   
Económico   
Otros

Especifique Mejora en atención al cliente.  
Especifique \_\_\_\_\_  
Especifique \_\_\_\_\_  
Especifique \_\_\_\_\_  
Especifique \_\_\_\_\_

4. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que éste debe ser implementado en la empresa para mejorarla?

Si  No

5. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que podría ser evaluado en qué tiempo?

1 mes  2 meses  3 meses

6. Exponga una sugerencia y/o recomendación que contribuya al desarrollo tanto personal como empresarial

Comprensión y mejor comportamiento  
entre compañeros.



## ACTIVIDAD DE VINCULACIÓN

El 4to curso de la carrera de Administración de Empresas del Instituto Tecnológico Superior Japón, se encuentra realizando una actividad de vinculación relacionada con la asignatura de Administración de la Producción y por medio de ella el aporte al desarrollo de su empresa, nuestro objetivo: Evaluar la implicación de nuestras capacitaciones en el sentido de mejora continua y cambio que se evidencie una vez realizado nuestro aporte.

Para esto necesitamos de su colaboración. Las respuestas serán confidenciales y anónimas.

EDAD: 56

SEXO: F  M

1. Cree usted que la empresa donde labora actualmente debe realizar capacitaciones que sean evaluadas para contribuir a los cambios y mejorarla?

2. Si  No

3. Según su criterio, los temas de capacitación deberían estar enfocados en:

Talento Humano	Especifique _____
Tecnología	Especifique _____
Insumos y materiales	Especifique _____
Económico	Especifique _____
Otros	Especifique _____

4. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que éste debe ser implementado en la empresa para mejorarla?

Si  No

5. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que podría ser evaluado en qué tiempo?

1 mes  2 meses  3 meses

6. Exponga una sugerencia y/o recomendación que contribuya al desarrollo tanto personal como empresarial

---

---

---



### ACTIVIDAD DE VINCULACIÓN

El 4to curso de la carrera de Administración de Empresas del Instituto Tecnológico Superior Japón, se encuentra realizando una actividad de vinculación relacionada con la asignatura de Administración de la Producción y por medio de ella el aporte al desarrollo de su empresa, nuestro objetivo: Evaluar la implicación de nuestras capacitaciones en el sentido de mejora continua y cambio que se evidencie una vez realizado nuestro aporte.

Para esto necesitamos de su colaboración. Las respuestas serán confidenciales y anónimas.

EDAD: 44

SEXO: F  M

1. Cree usted que la empresa donde labora actualmente debe realizar capacitaciones que sean evaluadas para contribuir a los cambios y mejorarla?

2. Si  No

3. Según su criterio, los temas de capacitación deberían estar enfocados en:

Talento Humano	Especifique <u>una buena atención al cliente</u>
Tecnología	Especifique <u>En Tecnología en Equipos</u>
Insumos y materiales	Especifique _____
Económico	Especifique _____
Otros	Especifique _____

4. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que éste debe ser implementado en la empresa para mejorarla?

Si  No

5. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que podría ser evaluado en qué tiempo?

1 mes  2 meses  3 meses

6. Exponga una sugerencia y/o recomendación que contribuya al desarrollo tanto personal como empresarial

---

---

---



## ACTIVIDAD DE VINCULACIÓN

El 4to curso de la carrera de Administración de Empresas del Instituto Tecnológico Superior Japón, se encuentra realizando una actividad de vinculación relacionada con la asignatura de Administración de la Producción y por medio de ella el aporte al desarrollo de su empresa, nuestro objetivo: Evaluar la implicación de nuestras capacitaciones en el sentido de mejora continua y cambio que se evidencie una vez realizado nuestro aporte.

Para esto necesitamos de su colaboración. Las respuestas serán confidenciales y anónimas.

EDAD: 35

SEXO: F  M

1. Cree usted que la empresa donde labora actualmente debe realizar capacitaciones que sean evaluadas para contribuir a los cambios y mejorarla?

2. Si  No

3. Según su criterio, los temas de capacitación deberían estar enfocados en:

Talento Humano  
Tecnología  
Insumos y materiales  
Económico  
Otros

Especifique \_\_\_\_\_  
Especifique \_\_\_\_\_  
Especifique \_\_\_\_\_  
Especifique \_\_\_\_\_  
Especifique \_\_\_\_\_

*es como capacitarnos día día en todos los aspectos nombrados*

4. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que éste debe ser implementado en la empresa para mejorarla?

Si  No

5. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que podría ser evaluado en qué tiempo?

1 mes  2 meses  3 meses

6. Exponga una sugerencia y/o recomendación que contribuya al desarrollo tanto personal como empresarial

---

---

---



### ACTIVIDAD DE VINCULACIÓN

El 4to curso de la carrera de Administración de Empresas del Instituto Tecnológico Superior Japón, se encuentra realizando una actividad de vinculación relacionada con la asignatura de Administración de la Producción y por medio de ella el aporte al desarrollo de su empresa, nuestro objetivo: Evaluar la implicación de nuestras capacitaciones en el sentido de mejora continua y cambio que se evidencie una vez realizado nuestro aporte.

Para esto necesitamos de su colaboración. Las respuestas serán confidenciales y anónimas.

EDAD: 38

SEXO: F  M

1. Cree usted que la empresa donde labora actualmente debe realizar capacitaciones que sean evaluadas para contribuir a los cambios y mejorarla?

2. Si  No

3. Según su criterio, los temas de capacitación deberían estar enfocados en:

Talento Humano	Especifique <u>Servicio al cliente</u>
Tecnología	Especifique <u>Empresas</u>
Insumos y materiales	Especifique _____
Económico	Especifique _____
Otros	Especifique _____

4. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que éste debe ser implementado en la empresa para mejorarla?

Si  No

5. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que podría ser evaluado en qué tiempo?

1 mes  2 meses  3 meses

6. Exponga una sugerencia y/o recomendación que contribuya al desarrollo tanto personal como empresarial

Muy bien con la empresa muy buena



### ACTIVIDAD DE VINCULACIÓN

El 4to curso de la carrera de Administración de Empresas del Instituto Tecnológico Superior Japón, se encuentra realizando una actividad de vinculación relacionada con la asignatura de Administración de la Producción y por medio de ella el aporte al desarrollo de su empresa, nuestro objetivo: Evaluar la implicación de nuestras capacitaciones en el sentido de mejora continua y cambio que se evidencie una vez realizado nuestro aporte.

Para esto necesitamos de su colaboración. Las respuestas serán confidenciales y anónimas.

EDAD: 35

SEXO: F  M

1. Cree usted que la empresa donde labora actualmente debe realizar capacitaciones que sean evaluadas para contribuir a los cambios y mejorarla?

2. Si  No

3. Según su criterio, los temas de capacitación deberían estar enfocados en:

Talento Humano	Especifique <u>Experiencia</u>
Tecnología	Especifique <u>Comunicación</u>
Insumos y materiales	Especifique _____
Económico	Especifique _____
Otros	Especifique _____

4. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que éste debe ser implementado en la empresa para mejorarla?

Si  No

5. Si se llegara a dar la o las capacitaciones sobre el tema expuesto anteriormente, piensa que podría ser evaluado en qué tiempo?

1 mes  2 meses  3 meses

6. Exponga una sugerencia y/o recomendación que contribuya al desarrollo tanto personal como empresarial

---

---

---