

La importancia
del manejo
adecuado de las
redes sociales
en el Ecuador



INFORME FINAL

Proyecto de
Investigación.
Docente: Magíster
Lucía Begnini D

PC



Estructura del Informe:

1. Título

La importancia del manejo adecuado de las redes sociales en el Ecuador

2. Nombre del investigador principal

Lucía Begnini Domínguez

Línea y sub-línea de investigación al que pertenece.

Ciencias Administrativas y Tecnología

2.2.- Sub-línea: Tecnologías de la Información y Comunicación

3. Fecha de entrega del Informe.

13 de junio del 2018

4. Sinopsis divulgativa:

En Ecuador el 17,11% de la población mayor de 8 años, es decir 2,8 millones de ecuatorianos, declara usar redes sociales a través de su teléfono inteligente, según datos del Instituto Nacional Estadísticas y Censos (Inec).

Y es que en los últimos años el uso de los teléfonos inteligentes ha sido exponencial. En el 2016, 4'084.886 ecuatorianos declararon tener un teléfono inteligente (Smartphone). Esta cifra es casi cinco veces más que la reportada en el 2011 cuando 522.640 ecuatorianos tenían celulares.

“La conectividad mejoró en el Ecuador y las personas deseamos estar presentes en todas las redes sociales independientemente de la condición social, el acceso al internet es un tema que nos involucra a todos porque significa estar presente en el mundo de hoy”, comparte Erick Villafurte, ingeniero informático.



Los estudios del INEC también muestran que son los grupos etarios **de entre los 35 y 44 años y 25 y 34 años son los que más usan el teléfono celular, con el 80,4% y 80,1%**, respectivamente.

“Es la edad donde trabajas y donde estás en la Universidad, por ende, se entiende que sean estos los grupos con más inclinación al uso de los smatphone”, agrega Villafuerte.

Otros datos importantes sobre el uso de las redes sociales en la población mayor de 12 años los detalla la Encuesta de Condiciones de Vida 2014. El estudio tiene cifras más amplias como por ejemplo que 4,9 millones de usuarios posee una cuenta en las redes sociales y pasan en ellas, en promedio, 7,22 horas al día. **El porcentaje de participación es mayor en el área urbana con el 81,9% frente 18,1% de participación del área rural.**

En cuanto al sexo, **son los hombres**, aunque así no lo parezca, **los que más usan las redes. El 42% de ellos emplea 6,50 horas diarias en internet.**

Y no son los solteros, según el sondeo, los que más emplean tiempo navegando en las redes sociales aunque se creería eso por ellos cuentan con más tiempo o, quizá, menos responsabilidades, pero la investigación demuestra que **el 49,6% de los usuarios de las redes sociales en Ecuador son personas casadas o en unión libre; el 40,2% son solteros, el 9,5% está separado o divorciado y el 0,7% viudo.**

5.- Resumen técnico

PROPUESTA

DATOS INFORMATIVOS

La violencia escolar es un tema que preocupa no sólo a la comunidad escolar sino a la sociedad en general; prueba de ello son las constantes publicaciones que hacen los medios de comunicación siendo esta una situación que cada vez adquiere mayor relevancia y que se hace notar en cualquier contexto ya que no distingue sociedad, edad, religión o sexo. La violencia entre estudiantes evidencia un desequilibrio de presiones que en la mayoría de ocasiones es resuelto de manera antisocial, en donde generalmente la víctima recibe



agresiones de manera reiterada por parte de su agresor. Olweus Dan (1993) incorpora el término “Bullying” para definir de manera concreta éste tipo de violencia entre escolares, situación caracterizada por la intimidación de manera sistémica de un estudiante hacia otro, generando en la víctima efectos sociales, mentales, físicos e incidiendo notablemente en su rendimiento académico. Para los docentes es de gran importancia abordar este tema a profundidad, con el propósito de infundir confianza en sus estudiantes para que ellos puedan comentar lo que les está sucediendo y tengan la seguridad de solucionar el problema, ya que lo más relevante de éste fenómeno social es la falta de cultura de la denuncia y a eso generalmente le sumamos la exclusión social de la víctima. Según una nota periodística publicada en el Diario El Comercio el 19 de septiembre de 2016, informan que dos de cada 10 estudiantes son víctimas de ‘bullying’ en los colegios de Ecuador. En Quito, uno de cada dos estudiantes ha sido víctima de acoso escolar y de ellos, el 6% lo sufre constantemente. Las cifras son de un estudio de Rescate Escolar. La investigación se centró en 1.435 alumnos de tercer grado de educación básica a tercero de bachillerato, 678 padres de familia y 63 profesores en el 2015. Este grupo ofrece charlas en las instituciones, también planes para prevenir el acoso escolar. El Ministerio de Educación desarrolla el Portal Educar Ecuador, en donde los profesionales de DECE deberán registrar estos hechos. Por ahora, no hay una base nacional sobre el número de denuncias y resolución de conflictos por acoso escolar. Visión Mundial y UNICEF, con el aval del Ministerio, elaboraron la primera investigación en Latinoamérica sobre acoso escolar.

Estudios sobre violencia demuestran que el 68 % de alumnos de 8 a 17 años contaron que vieron a pares que insultan o se burlan de otros. 62 % de estudiantes afirmó haber visto a estudiantes que molestan a los más pequeños dentro de instituciones. 59 % de alumnos dijo que ha sido testigo de que compañeros molestan a otros por ser diferentes. 7% de estudiantes de 5 a 17 años es agredido físicamente y el 4% es insultado y humillado por profesores. 42 % de niños de 5 a 11 años recibe golpes de sus padres cuando no obedece o comete una falta. 39 % de chicos de 5 a 17 años que hoy son golpeados son hijos de padres que fueron maltratados.

Por lo que, es necesario a través de la carrera de Sistemas propone la realización de una campaña de concienciación a niños y padres para el manejo adecuado y responsable de las redes sociales, con el objetivo de parar el bullying y cyberbullying en las parroquias rurales





OBJETIVOS

Dictar charlas educativas que conlleven a la concienciación sobre el cyberbullying como problema social a jóvenes de distintos colegios de la parroquias rurales

Objetivo Específico

- Prevenir e identificar junto a los jóvenes, los tipos de conductas que conllevan a tomar aptitudes ofensivas dentro de las redes sociales.
- Definir, mediante charlas y talleres participativos, hacer lo más recomendable para evitar que se digan repitiendo casos de cyberbullying en los jóvenes.

JUSTIFICACIÓN

La violencia escolar.-

El comportamiento violento es un fenómeno viejo y bueno a su vez. Por un lado, es tan viejo como el ser humano mismo, pero en estos tiempos cambia en sus contenidos, sentidos y manifestaciones, donde sus formas más corrientes son la intimidación y el hostigamiento (Garay & Gezmet, 2001). Diariamente se observa al comportamiento violento como algo valorado y atractivo, basta con ver cuáles son las películas más taquilleras y los juegos más vendidos. El impacto del continuo de imágenes violentas sobre la subjetividad de los individuos, sobre todo desde edades muy tempranas es evidente (Cerezo, 2006).

Siguiendo a Prieto Quezada, Jiménez Mora & Carrillo Navarro (2011) los niños se encuentran expuestos a manifestaciones explícitas y cada vez más crudas de violencia en sus propias casas, en la calle, en los 4 medios de comunicación, por lo cual los alumnos se encuentran propensos a reproducir dichas conductas violentas en la vida escolar, y concretamente en la relación con sus pares, sin comprender la forma en que pueden afectar a otros y a todo su sistema de convivencia. Más aún cuando son cada vez más notables la ausencia de normas de convivencia, en cuya base se encuentra el principio de respeto por el otro y generar relaciones pacíficas (Prieto Quezada, Jiménez Mora & Carrillo Navarro, 2011).



Así, como señala Ortega (2000) la violencia escolar es un fantasma que aparentaba no existir, que permanecía latente y silencioso, pero que en estos momentos está golpeando muy fuerte a una institución y a un grupo de sujetos que por naturaleza son muy vulnerables: la escuela y los alumnos. En la actualidad, las situaciones de violencia escolar van más allá de los episodios concretos y puntuales, se evidencian en un desajuste de poder prolongado que se resuelve de manera no socializada (Cerezo, 2006).

¿Qué es el Bullying?

El Bullying es un término acuñado por Olweus (1973) proviene de la palabra en inglés Bull que significa toro, es decir que se podría traducir en “torear”. El Bullying define una forma específica de maltrato entre escolares, se caracteriza por ser intencionado y persistente de un alumno o un grupo de ellos hacia otro alumno sin que medie posibilidad de respuesta. Se aclara que ocurre contra una persona concreta y no contra un grupo, ya que de ser así sería considerado una pelea entre pandillas (Olweus, 1978).

Otra característica del fenómeno es que sucede en una relación cotidiana donde se ejerce un abuso sistemático, repetido y sostenido en el tiempo de poder o fuerza (Smith & Sharp, 1994). Es una conducta persecutoria de violencia física y psíquica de un alumno o un grupo que hostiga a otra persona que se convierte en víctima (Olweus, 1998).

Según Kevorkian (2011) el problema del hostigamiento es la cantidad de formas que éste puede adoptar. En sus expresiones más comunes se encuentra el bullying físico tal como pegar, robar la tarea, hacer zancadillas, esconder los útiles escolares.

En su manifestación más evidente se encuentra el bullying verbal como poner sobrenombres, insultar, menospreciar, poner en evidencia defectos físicos y demás. En sus expresiones más desapercibidas aparece la exclusión social. Ejemplos del hostigamiento psicosocial son ignorar al otro, contar intimidades, no invitarlo a reuniones, no sentarse con él. Más allá de las diferentes manifestaciones que el fenómeno pueda adoptar se está frente a una situación de hostigamiento siempre que una persona disminuye la autoestima de otra, y esa actitud toma una dirección unilateral (Kevorkian, 2011).



Otro de los rasgos del bullying es la asignación de roles, siendo necesario como mínimo la figura de un agresor y de una víctima, aunque generalmente las dinámicas suelen ser múltiples y complejas (Hernández & Solano, 2007).

La caracterización más común del maltrato entre alumnos está constituida por cuatro figuras. La primera, el agresor o “bulero” los cuales tienen mayor ascendencia social, y por lo tanto son mejor considerados por al menos una parte importante de sus compañeros ya que existe en ellos una necesidad de demostrar fuerza y poder. Es el que idea el hostigamiento y no siempre es el que lo ejecuta, sino que decide cuáles son las reglas y quienes quedan afuera de ellas. La segunda figura es la víctima o el “buleado”, a estos sujetos se les atribuyen aspectos que, en cierta medida, favorecen el que se encuentren esas situaciones de indefensión ya que se aíslan de juegos y actividades y si él no puede defenderse verbal o físicamente seguirá siéndolo hasta que otro tome su lugar o hasta que intervenga un adulto (Cerezo, 2006). El tercer grupo lo integran los seguidores quienes apoyan al líder soportando el hostigamiento que muchas veces ellos mismos ejecutan y festejando las acciones del líder. Sin este grupo las conductas del agresor no tendrían sentido. Finalmente el cuarto grupo, está conformado por los observadores o espectadores quienes tienen una conducta pasiva u oculta del problema que ayuda a reforzar el conflicto. Pueden tomar distintas actitudes como mirar sin decir nada, reírse de lo que pasa, o intentar detener el hostigamiento ya sea directamente o reportándolo. Los integrantes de este grupo son los que tienen mayor riesgo de ser las próximas víctimas, siendo este el motivo por el cual son muy pocos los que se atreven a detener lo que pasa. Además de estos tres protagonistas existen otros actores tal como el personal de la escuela como maestros preceptores, directivos, que deben detectar el bullying e intervenir inmediatamente al igual que los padres que son los responsables de detectar cambios en los hijos y hacerlo saber con las autoridades del colegio (Prieto Quezada, Jiménez Mora & Carrillo Navarro, 2011).

Entre los factores personales que favorecen el bullying en los acosadores activos se enumeran los siguientes (Cerezo, 2009; Oweus, 1998)

- Son en general biológicamente fuertes, habitualmente de mayor edad que sus compañeros, en su mayor parte varones (Cerezo, 2009).



- Su rendimiento escolar suele ser bajo con actitudes rebeldes hacia el colegio y los profesores.
- Poseen una personalidad con tendencias a la crueldad, impulsivos, expansivos, con marcada labilidad emocional. No acatan normas.
- En su conducta social tienden a ser líderes, en general autoritarios, se pueden poner en el lugar del otro, aunque para buscar su punto vulnerable (no para comprender sus necesidades), rechazan y someten al débil. Son en general extravertidos.
- Se manejan en circuitos de comunicación de sometimiento, teniendo el rol del que se impone.
- En su autopercepción se sobrevaloran a sí mismos, donde “ellos valen, los otros no”. Así se manejan con emociones donde lo bueno está en ellos y lo malo afuera (falsa rabia, resentimiento, saña, celos, sadismo, triunfo maligno, envidia).
- Dentro de la escuela tienen algunas relaciones, aceptable ascendencia social y actitud negativa.
- En sus familias hay niveles mayores de conflicto, altos niveles de autonomía, escasos niveles de afecto apego y modelos violentos. Hacen aprendizajes vicarios de lo que suele suceder en sus familias asumiendo fuera de ella el rol del agresor. Obtienen reconocimiento de sus pares en forma inadecuada por sus conductas sádicas. Poseen una suerte de inmunización a la violencia. Entre los factores personales que favorecen el bullying en los hostigados activos se enumeran los siguientes (Cerezo, 2008; Oweus, 1998)
- Son en general biológicamente más débiles: tanto varones como mujeres.



- En cuanto a su personalidad son más retraídos, ansiosos, sumisos.
- En cuanto a su conducta social tienen escasas habilidades sociales, ya sea porque están limitados biológicamente o no han hecho los aprendizajes sociales necesarios en cuanto a teoría de la mente y empatía (capacidad de comprender la intencionalidad de la conducta ajena), comunicación efectiva, asertividad, habilidades de seducción, expresión de emociones, optimismo, buen humor, capacidad de seducción, negociación.
- Viven al ambiente como amenazante.
- Tienden al aislamiento social, con escasas relaciones con actitudes en general pasivas. Se muestran desamparados.
- Se manejan en circuitos de comunicación de sometimiento, teniendo el rol del que se somete. Suelen ser considerados débiles física o psicológicamente y cobardes por sus compañeros.
- Su autopercepción está desvalorizada, “ellos no valen, los otros sí”. Así se manejan con emociones donde lo bueno está, inicialmente afuera y lo malo adentro (falsos miedos, fobias, ansiedad / angustia, depresión, culpa, inadecuación, confusión, vergüenza)
- Proviene de familias con alto control, sobreprotección en general, con modelos violentos en donde son agredidos o se identifican con el sometido asumiendo fuera de ella el rol del agredido. De esta manera, obtienen reconocimiento de sus pares en forma inadecuada a través de ser hostigados.

En cuanto a la relación de los factores con las variables de ambiente sociofamiliar, algunos autores (Serrano, 2006) señalan los siguientes:



- Aumento desmesurado de separaciones y divorcios, junto a los conflictos y alteraciones asociados a este tipo de situaciones.
- Existencia de familias con gran número de hijos (potencia la existencia de un mínimo control sobre sus miembros).
- Estilos punitivos y hostiles, bajo apoyo emocional, escasa previsión de futuro y descontrol respecto al aprendizaje de conductas en la familia altera la unión y el apoyo con los padres y compañeros y puede provocar un aprendizaje instrumental mediante modelaje de conductas y actitudes agresivas que, posteriormente, se pueden utilizar con los pares.
- Cuando el control familiar (reglas y procedimientos establecidos) es alto, el trato recibido en el colegio y en la casa se percibe deficiente.
- Cuando la cohesión familiar (compenetración y ayuda entre la familia) les baja, las conductas victimizadoras y maltrato en el colegio y la casa son altas.
- En la variable conflicto (libre expresión de la cólera, agresividad y conflicto entre los miembros de la familia) cuando los niveles son altos, las conductas victimizadoras y maltrato en la casa y el colegio, son también altas.
- Cuando la expresividad (libre actuación y expresión de los sentimientos) es baja, las conductas victimizadoras y de víctimas, así como el maltrato en casa y en el colegio, son altos.

Cerezo (2001), indica que los niños agresivos aprenden este patrón desajustado en edades tempranas, lo que de nuevo nos revela la casi total adquisición de este patrón en el hogar. Según García Coto (2007) el fracaso del afrontamiento ante el bullying lleva al niño a una disminución de su autoestima y autoeficacia, sentirse más vulnerable y justificar de algún modo al bulleador. A su vez, estar expuesto durante mucho tiempo a una situación de bullying, a estímulos estrógenos, repetidos y sin causa, lleva al niño a una Situación de



Indefensión Aprendida o Síndrome de las Velas Quemadas (estar a la deriva, hagas lo que hagas todo saldrá mal). Otra de sus consecuencias, es la presencia de múltiples signos y síntomas psicopatológicos de lo que se conoce como Estrés Post-Traumático Complejo, el cual es ocasionado por las vivencias diarias de hechos que para el sujeto tienen carácter traumático.

El acoso escolar es un fenómeno de una amplia repercusión que afecta a toda la comunidad educativa, y quebranta la propia sensación de seguridad. Cuando un sujeto recibe las agresiones de otro de manera sistemática, generaliza la percepción hostil al conjunto del entorno social en el que vive, generando graves estados de ansiedad y aislamiento, además de la pérdida del interés por aprender (Cerezo, 2001 & Rigby, 2000).

En lo que respecta al agresor este va afianzando su conducta antisocial, cuyas consecuencias pueden derivar en la exclusión social y la delincuencia (Olweus, 2008). Pero, además el clima afectivo del grupo sufre una importante pérdida de actitudes sociales, que favorece la falta de consideración por los demás y un importante efecto negativo en el clima educativo (Gazques, Cangas & Padilla, 2005). Por otro lado, según Cerezo (2006) los agresores y espectadores procuran que estos hechos no sean conocidos por profesores y padres. Por parte de las víctimas, la agresión sistemática que sufren genera en ellos tal punto de indefensión, vergüenza y miedo que difícilmente lo contarían a alguien, más aún si se sienten amenazados por la sociedad en su conjunto.

La dimensión de este problema es alarmante. Según los primeros estudios realizados por Olweus (1973) uno de cada siete alumnos en Noruega era agredido o participaba de conductas de maltrato en ese tiempo. Años después, Mac Donald (1999) afirmaba que en Canadá, el 31% de los alumnos de sexto a noveno grado habían sido víctimas de agresiones por sus compañeros y en Estados Unidos el 30% de los estudiantes señala haber observado maltrato. Como dato alarmante el Servicio Secreto de ese país manifestó que el 71% de los asesinatos cometidos en escuelas entre 1974 y 2000 fueron protagonizados por jóvenes que habían sufrido maltrato en los seis meses previos (Mac Donald, 1999).

¿Qué es el ciberbullying?



Si bien el bullying suele ocurrir dentro del contexto escolar, por lo que comúnmente se lo conoce como acoso escolar, se hace extensivo a cualquier ambiente de convivencia cotidiana entre un grupo de personas, tales como áreas laborales, recreativas y militares (Abdala, 2008). Tras con el advenimiento de las nuevas tecnologías, el bullying tradicional ha rebasado los límites de la escuela, para extenderse en forma virtual a los hogares de los alumnos agredidos e intimidados, dando lugar en la actualidad a lo que se conoce como Ciberbullying (Swartz, 2009). Se describe como las prácticas de intimidación a través de internet que tienen la intención de dañar. Además se ejecutan en forma repetitiva y se llevan a cabo en una circunstancia donde sea evidente el desequilibrio de poder entre los participantes (García, Joffre, Martínez & Llanes, 2011).

Por su parte, Belsey (2005) define al Ciberbullying como el uso de algunas Tecnologías de la Información y la Comunicación tales como los correos electrónicos, los mensajes de texto, Blogs, Messenger donde se realiza un comportamiento difamatorio, de un individuo o un grupo que deliberadamente y de forma repetitiva y hostil pretende dañar a otro. Las herramientas disponibles en internet ayudan a la propagación de ese comportamiento en el que la víctima recibe malos tratos de sus iguales, sea a través de ridiculizaciones, amenazas, chantajes, discriminaciones, todo eso de forma anónima, para que éste desconozca quién es el agresor y dificultando los mecanismos de respuesta o protección hacia este tipo de humillaciones (Hernández & Solano, 2007).

Existen dos modalidades de ciberbullying, por un lado el que actúa como reforzador de un bullying ya emprendido, y por otro lado el que ocurre sin antecedentes y se recurre a las tecnologías de la comunicación como medio de intimidación. Las primeras suelen utilizarse cuando las formas de acoso tradicional dejan de ser efectivas. Además en éste tipo el agresor suele ser el mismo que en el bullying presencial, mientras que en las segundas el agresor suele ser difícil de identificar (Hernández & Solano, 2007).

Existen distintas vías de acoso en red a otro compañero, de las cuales Fante (2005) destaca que los jóvenes usan blogs, redes sociales, y sistemas de mensajería instantánea para intimidar a sus compañeros, siendo la difusión de fotografías retocadas uno de los métodos de ridiculización más usados. Según Hernández & Solano (2007) una forma corriente de ciberbullying, consiste en enviar repetidamente correos electrónicos ofensivos y hostigadores



a la persona que se ha convertido en víctima. Si bien generalmente se puede averiguar la cuenta de e-mail desde donde se enviaron, difícilmente se puede conocer quien utilizó realmente esa cuenta. Otra forma corriente de ciberagresión, es el uso del teléfono celular, desde el acoso se puede llevar a cabo a través de múltiples llamadas silenciosas, llamadas e horarios inadecuados, llamando y colgando, lanzando amenazas, insultos y mensajes de contenido sexual y por supuesto también con mensajes de texto (Fante, 2005).

También el uso de las cámaras digitales y grabadoras del teléfono celular permiten captar imágenes violentas, que van desde intimidación, acoso y hasta palizas a sus víctimas que posteriormente suelen ser divulgadas por Internet (Edwards & Grinter, 2001). Una de las maneras de acoso escolar más frecuentes ocurre por medio de la mensajería instantánea, donde el agresor suele adoptar la identidad de la víctima desprestigiando su imagen, acosando a otros, diciendo mentiras o siendo grosero, o también haciéndose pasar por un amigo o por una persona del sexo contrario y hostigar a partir de este cambio de identidad (Edwards & Grinter, 2001). Una parte importante de la responsabilidad social en este problema es asignada a los medios de comunicación.

Tanto en la televisión como en internet se exponen situaciones que antes correspondían al dominio privado, entre éstas la violencia y el sexo. La lógica de atención a los consumidores parece ser la del morbo ante cosas que antes eran objeto de censura (Prieto Quezada, Jiménez Mora & Carrillo Navarro, 2011). No se trata de hacer demagogia de lo tecnológico o demonizar la tecnología, pero este debería ir acompañado del desarrollo ético que favorezca un uso adecuado de las mismas, y que esta utilización este orientada desde un plano realmente educativo, constructivo y relacional (Hernández & Solano, 2007). Se sabe que el acceso a las tecnologías ocurre desde edades muy tempranas. Dicho mundo virtual produce interrogantes muy complejos que requiere de una supervisión responsable por parte de padres y docentes (Osorio, 2011). El término “autonomía anticipada” se refiere a las conductas y acciones que realizan los niños y jóvenes para las cuales no cuentan con los recursos suficientes para asumirlas con responsabilidad. Dicha autonomía ocurre porque los adultos “naturalizan” dichas prácticas ante la sensación de incertidumbre por no saber qué hacer (Osorio, 2011).



Como se ha señalado anteriormente, el problema del maltrato entre alumnos puede ser interpretado como consecuencia de una sociedad en la cual han perdido fuerza los valores tradicionales del respeto por el otro y la sana convivencia, y en que los sujetos desde temprana edad se vuelven capaces de trasgredir las normas de convivencia tradicionales (Prieto Quezada, Jiménez Mora & Carrillo Navarro, 2011). En la misma línea, autores como Hernandez & Lozano (2007) apuntan que debido a la rapidez extrema con la que acontecen los cambios en la sociedad, la constante relatividad y caducidad de las cosas, de las relaciones personales y de los sucesos, está afectando los estilos de vida y las tradiciones fuertemente enraizadas. Esta forma de vivir plantea viejas y nuevas situaciones problemáticas, entre ellas el surgimiento de una violencia gratuita que afecta directamente a la convivencia y para la cual la sociedad no ha encontrado todavía respuestas adecuadas.

Según Castells (1999) al considerar que los comportamientos en internet no son más que un reflejo de los comportamientos en sociedad, ya que internet permite el desarrollo de nuevas formas de relación social que no tienen su origen en internet, sino que son fruto de una serie de cambios históricos, pero que no podrían desarrollarse sin la red de redes.

Intervenciones a la problemática del Bullying y Cyberbullying

Según Prieto Quezada, Jiménez Mora & Carrillo Navarro (2011) esta falta de consideración hacia el otro puede derivar de diversas fuentes y estímulos por lo que es necesario formar a los alumnos en la convivencia trabajando de manera conjunta el hogar con la institución educativa. La escuela es un lugar propicio dentro de la sociedad para fomentar principios de convivencia, donde es posible realizar acciones importantes de prevención y corrección de comportamientos violentos desde los primeros grados (Prieto Quezada, Jiménez Mora & Carrillo Navarro, 2011). Como indica Cohen (2003) las situaciones escolares son entendidas en términos de convivencia, y no solamente como ocurría en el currículo tradicional, en relación con finalidades como el aprendizaje.

Existen diferentes estrategias de intervención de las problemáticas bullying y cyberbullying. Según Trautmann (2011) las intervenciones integrales se caracterizan porque piensa al fenómeno como un problema sistémico que requiere un tratamiento interdisciplinario. Se busca influir a través de distintas actividades en toda la institución educativa e involucrar a individuos, víctimas, agresores, familias, grupos de clases, docentes, directivos. El éxito de



este enfoque se debe a que hay factores propios a los procesos de interacciones sociales que exceden al mismo individuo. En la misma línea, Cerezo (2006) plantea que en la elaboración de un plan de intervención deben participar todo el colectivo escolar, para prevenir y subsanar los problemas de convivencia. Por otro lado, el empleo del Test Bull-S, es un instrumento útil para la primera etapa de intervención, ya que permite recoger información que contribuye eficazmente en la elaboración de pautas específicas para la intervención (Cerezo, 2006).

Como señala Gonzales (2003) cuando se realiza una intervención en el ámbito escolar, se trata de una acción que ha de ser capaz de impulsar el desarrollo humano del alumnado. En el caso de las intervenciones de tipo narrativas estas guardan la particularidad de que permiten la reflexión por medio de una historia sobre la convivencia escolar, donde se pueden identificar personajes, circunstancias, modos de actuar y valores en juegos de forma didáctica (Zabala & Arau, 2008). Como sostiene Coronado (2008) la finalidad de este tipo de intervención sobre la convivencia escolar es ayudar a solucionar el maltrato entre alumnos y además, permite colaborar en el desarrollo de competencias sociales en ellos, ya que el contexto escolar resulta en muchos casos el único espacio para los alumnos, donde tener la posibilidad de relacionarse cara a cara con los demás. Según Prieto Quezada, Jiménez Mora & Carrillo Navarro (2011) existen tres áreas de intervención claramente definidas.

En primer lugar, la educación de los alumnos en los principios, valores y habilidades en convivencia pacífica. En segundo lugar, la mediación del docente y autoridad escolar ante las situaciones de maltrato entre alumnos que ocurren en el plantel. Y en finalmente, la formación de los docentes para actuar ante el maltrato. En la misma línea Viñas (2007) las intervenciones deben apuntar a los actores fundamentales de la actividad escolar, profesores, alumnos, para crear desde el interior de cada escuela las estructuras necesarias para enfrentar el maltrato entre alumnos, para proporcionar a los actores de la educación herramientas mediante las cuales sea posible construir ambientes de convivencia escolar donde se respeten normas y valores basados en la respeto y la tolerancia. Según Cohen (2003) conceptos tales como educación emocional, habilidades sociales, colaboración y principios como escuela segura, representan un marco de referencia desde el cual las situaciones escolares son comprendidas en términos de convivencia y no como un mero aprendizaje curricular. Los efectos del maltrato también es otro punto de partida de cualquier programa de intervención.



Twemlow, Fonagy, Sacco y Hess (2003) utilizan el esquema agresor, víctima, espectador, para describir el efecto de las interacciones entre los mismos, como el de la victimización que puede generar un rol que dure toda la vida. Los programas de intervención que proponen estos autores tienen como pauta estimular el desarrollo de habilidades sociales y formas de respuesta las cuales sea posible controlar la violencia propia entre pares en el ámbito escolar. De la revisión de los programas para prevenir el bullying y cyberbullying, se puede concluir que solo una proporción muy baja están centrados en el fenómeno de la agresión en sí misma. De allí la importancia de sensibilizar a los actores sobre la relevancia de esta situación, y de generar opciones de intervención institucional más allá de las sanciones (Prieto Quezada, Jiménez Mora & Carrillo Navarro, 2011).

Intervenciones Narrativas

Las estrategias narrativas permiten generar un cambio individual y colectivo a través del análisis de características culturales e institucionales dentro de la escuela. Resulta positivo trabajar sobre una historia ya narrada sobre la cual los alumnos pueden proyectar su mundo oculto o generar nuevas narraciones que reproduzcan el padecimiento al que están sometidos, muchas veces sin siquiera advertirlo (Prieto Quezada, Jiménez Mora & Carrillo Navarro, 2011). Como señala López (1999) la escuela posibilita hacer consciente el significado de la convivencia en los distintos espacios que constituyen el mundo escolar. Esta posibilidad representa la razón de ser de los esfuerzos encaminados a contrarrestar las situaciones de maltrato entre alumnos. El carácter vivencial de la narrativa permite destacar las figuras de víctima y agresor y los significados que giran en torno al maltrato, para reflexionar en torno a ellos y buscar alternativas de solución que aporten a la mejora de la convivencia en el aula (Prieto Quezada, Jiménez Mora & Carrillo Navarro, 2011). Narrar historias para los jóvenes de este tiempo representa un recurso de enseñanza muy importante por distintos motivos. En primer lugar, por la falta de acercamiento de los estudiantes a los textos y los bajos niveles de comprensión lectora. Y en segundo lugar, porque gracias a la narración es posible identificar valores, modos de actuar, circunstancias, que no serían tan simples de analizar por la vía de la reflexión de dichos conceptos (Zabala & Arneu, 2008). Asimismo, Viñas (2007) señala que la narrativa permite generar alternativas frente a la problemática del maltrato gracias al análisis en profundidad de cuáles son las raíces y las motivaciones más profundas del hostigamiento y permite establecer una relación entre las partes que dificultará la repetición del conflicto entre alumnos. Como sostiene Coronado (2008) la finalidad de este



tipo de intervención sobre la convivencia escolar es no sólo ayudar a la solución del maltrato entre alumnos, sino también colaborar al desarrollo de competencias sociales en ellos, adquiridas en alguna medida por su paso por la escuela. En la misma línea, autores como Prieto Quezada, Jiménez Mora & Carrillo Navarro (2011) indican que la escuela puede ser ese espacio donde moldear la voluntad y la actuación de los alumnos, por lo que es un terreno fértil, donde se puede hacer mucho para mejorar la convivencia.

METODOLOGIA APLICADA

Ante la presencia de un caso de bullying y ciberbullying en las Unidades educativas de las parroquias rurales se propone realización de un proyecto para desarticular esta situación y que ayude a prevenir casos futuros. El objetivo del mismo, es que los alumnos adquieran conocimientos y herramientas que les permitan actuar en situaciones de acoso escolar tanto para su prevención como la desarticulación, pudiendo modificar conductas. De la revisión de programas implementados sobre bullying y ciberbullying, se concluye que sólo una proporción muy baja se centran en la dinámica víctima hostigador y en el fenómeno de la agresión en sí misma, sino que por el contrario, se deben generar opciones de intervención institucional que en vez de sanciones propongan sensibilizar a todo colectivo sobre esta situación (Prieto Quezada, Jiménez Mora & Carrillo Navarro, 2011). Además se debe aclarar que el propio Espacio Escolar concibe al fenómeno bullying como un sistema, ya que tiene la característica de ser una problemática social, con implicancias individuales, y donde finalmente tanto el buleado el buleador, los testigos, la escuela, la familia y la sociedad terminan siendo víctimas. Como en todo sistema, todas las partes están implicadas por lo que cualquier cambio en alguna de sus partes impacta en las demás. El proyecto es arranca en la Unidad Helena Salazar se desarrollará con los estudiantes de 7mo a 10mo de educación básica donde la problemática del bullying y ciberbullying estaba presente. Los pasos del proyecto que se han llevado adelante son siguientes:

1. En una primera instancia, se realizó una reunión directivos de la institución.

La metodología para realizar la actividad fue encuestar al mismo tiempo a padres por un lado y a los hijos por otro. A los alumnos se les administraron dos encuestas. La primera, abarcó la temática del bullying. La segunda, indagó sobre el uso que hacen los chicos de facebook.



La encuesta tomada a los jóvenes está dirigida a evaluar el conocimiento que cada uno de ellos tiene acerca del uso que hace de internet.

Las encuestas se realizaron con el fin de conocer si los estudiantes de séptimo, octavo, noveno y décimo año de los diferentes establecimientos educativos de la ciudad de Quito tienen conocimiento acerca del grave problema que genera el uso excesivo de las redes sociales provocando ser víctimas del ciberbullying.

Los resultados de las encuestas sirvieron para proporcionar datos como que el sexo femenino tiene un alto porcentaje en las aulas de clase un 53% y los hombres con el 47% demostrando que el género femenino es superior al masculino, además las edades oscilan desde 12 hasta 17 años. Referente al año básico al que pertenecen, se manifiesta que el 60,56% de los jóvenes pertenece a octavo año, el 19,24% pertenecen a noveno año y el 20,18% pertenecen al décimo año, esto quiere decir que los jóvenes aun necesitan de mucho control por parte de sus padres.

En cuanto al uso de internet los jóvenes respondieron que si lo utilizan dando como resultado un 92,48%, y el 7,51 respondió que no utiliza, esto debido a que los padres de los niños de séptimo son quienes les ayudan en la investigación. Con relación al tiempo que los jóvenes pasan navegando en internet los resultados dieron que dedican diariamente de media a una hora un total de 33,80%, mientras tanto que los jóvenes entre mujeres y varones dedican gran parte de sus ratos libres al uso de internet para sus redes sociales. Lo que demuestra que un alto índice de adolescentes usan el internet sin medida alguna.

En cuanto a la pregunta sobre el uso de internet, dando varias opciones a escoger el 26,30% dijo que lo utilizaban para hacer tareas de investigación, el 32,39% para jugar en línea, y el 41,31% para conocer a otras personas. En este caso los jóvenes son quienes utilizan esta herramienta para conocer a distintas personas en todo el mundo. Con relación a la importancia de internet un porcentaje alto demostró que es muy importante para ellos el uso de internet tanto para el ocio y así mismo para sus tareas, arrojando como resultado un 87,79%, consideraron un 12,20% que es poco importante el uso de internet, y es que esta herramienta sin duda ha revolucionado el mundo actual.



El 65,25% de los encuestados dijeron tener conocimiento al respecto de los riesgos de internet, aunque muchos creen que por este no puede existir riesgo alguno, el 27,70% respondieron no tener mucho conocimiento al respecto, y otro grupo señaló tener poco conocimiento al respecto obteniéndose como resultado un 7,05%.

Al momento de consultar donde está el computador en su casa el 62,91% de los encuestados dijeron que el ordenador se encontraba en la sala, de esta forma se puede tener un control por parte de los padres ya que está a la vista de todos los miembros de la familia. En el cuarto o habitación tiene un 10,32% dificultando la supervisión de los padres a los menores, y un 26,67% dijo no poseer un computador en su casa. En tanto los menores al ser preguntados si eran supervisados dijeron que si un 39,90 y los que no son supervisados un 60,10%. La importancia de la supervisión de los padres al momento de navegar en la red para los menores es en medida poco necesaria y los datos apuntaron un 57,28%, en tanto que un 15,96% dijo que es necesaria y un 26,76% muy necesaria.

Los jóvenes poseen redes sociales en las cuales interactúan a pesar de su corta edad y es en este caso que las más utilizadas son Facebook con un 62,91%, en segundo lugar se encuentra twitter 24,41%, siendo menos popular el instagram 9,86%, otro grupo dijo utilizar otras en menor medida con un 2,82%. Sobre los problemas que trae consigo internet a los jóvenes pudimos constatar que los términos expuestos eran un tanto desconocidos aunque adicciones tuvo un total de 57,75% y el ciberbullying obtuvo un 40,84%. Un porcentaje de los encuestados reconoció conocer esta problemática, y en cuanto a haber molestado o ridiculizado a un compañero los jóvenes dijeron haberlo hecho. Sin duda alguna los jóvenes ven normal este tipo de actitud frente a las redes sociales ya que consideran normal lo sucedido.

Frente a los resultados se propuso y ejecutó:

Charlas informativas a los alumnos donde se trabaje la problemática del bullying y del ciberbullying.

Charlas informativas a los padres donde se trabaje la problemática de bullying y del ciberbullying.



Refuerzo de los talleres de bullying y ciberbullying a través de valores en los adolescentes de la Unidad María Helena Salazar, para lo cual se plantea que la idea de este refuerzo parte desde el enfoque que las redes sociales son herramientas fantásticas para comunicarse, informarse y divertirse, pero se debe conocer cómo funcionan de forma básica en aspectos de seguridad para poder orientar a los jóvenes hacia un uso responsable y seguro.

Aunque a priori pueda parecer un soporte destinado simplemente al entretenimiento o la absorción de información, es precisamente a través de otra de sus facetas, como la interacción con otros usuarios, donde se esconde el mayor y principal de sus peligros. Es por esto y en base a las denuncias presentadas a la fiscalía, y bajo la importancia de seguir publicitando y desarrollando acciones que permitan en los jóvenes tomar consciencia de la importancia de la seguridad en redes, es que el Instituto Tecnológico Superior Japón, a través de su proyecto de La importancia del Manejo adecuado de las redes sociales en el Ecuador, vio la necesidad de reforzar estos talleres desde el trabajo en valores en los jóvenes de la Unidad María Helena Salazar.

Tras recordar la importancia de los consejos dados en los primeros talleres sobre seguridad en la red, el refuerzo se sustenta en un resumen de los riesgos que supone Internet para que los jóvenes tuvieran una visión general de los principales problemas que pueden producirse via online asociados al uso de las redes sociales, entre los que destacamos estos cinco:

- **Sexting:** publicación de fotografías con fines “sexuales” o de "coqueteo" publicadas por los menores.
- **Grooming:** acciones emprendidas por un adulto para ganarse la confianza de un menor y tratar de conseguir una cita para abusar sexualmente de él, extorsionarlo o incitar al sexting, entre otras acciones.
- **Ciberbullying:** ciberacoso psicológico entre los menores usando los canales sociales y de mensajería.
- **Hacking:** suplantación de la identidad al acceder a las cuentas o perfiles de los menores.



- **Phishing:** obtención de datos personales a través de web ficticias con el fin de realizar hacking sobre alguna persona.

Es así que en los primeros talleres sobre La importancia del Manejo adecuado de las redes sociales en el Ecuador, se manejaron los siguientes consejos:

1. Conocer el uso de las redes sociales para guiar la participación de los más jóvenes.
2. Establecer criterios para crear cuentas.
3. Establecer criterios para crear relaciones en cada red social.
4. Crear un archivo de contraseñas familiar.
5. Crear email de recuperación con control paterno.
6. Tomar precauciones ante el uso de redes wifi abiertas y públicas poco seguras.

Sin duda, que el mundo actual se mueve en un espacio de interconexión entre las redes sociales, las diferentes apps (juegos, utilidades, etc) y las aplicaciones de mensajería instantánea, convertidas en potentes y activas redes sociales, donde destaca el ya archiconocido WhastsApp, los chats se han convertido en un fenómeno viral implantado en la cultura popular, aseguran una forma de comunicación instantánea, con la posibilidad de enviar archivos de todo tipo: fotografías, vídeos o incluso audios, conocidos popularmente entre los usuarios como “notas de voz”. En los últimos años han surgido otras como Line, Viber, KIK Messenger, Facebook Messenger, entre otras muchas, pero con bastante menor calado social que Whatsapp, aunque entre los más jóvenes la que se consolida y populariza en los últimos años es SnapChat, que permite el envío de mensajes efímeros, que solo permite que se vean durante 5 segundos, aunque se puede determinar que duren entre 1 o 10 segundos.

Hoy en día aunque los principales problemas de la web surgen en las redes sociales, las más populares son: Facebook, twitter, Instagram, Pinterest, Foursquare, Youtube, Google, Linkeden, también existen algunas de las aplicaciones que se están popularizando entre los jóvenes (y no tan jóvenes), que podríamos catalogar de espacios de búsqueda de amistades



como es el caso de Tinder, Badoo o Lovoo. Todas ellas hacen uso del sistema de geolocalización de nuestro smartphone para mostrar al otro usuario el lugar aproximado en el que este se encuentra y la distancia que existe entre ambos, lo que representa uno de los principales riesgos de seguridad.

Cada una de las redes sociales tiene una funcionalidad, un tipo de relación, un tipo de conversación y unas características, por tanto diferentes riesgos, pero a pesar de ello se pueden establecer una serie de recomendaciones comunes:

- Ser discreto: no dar datos personales.
- No creerse todo lo que se lee.
- Pensar dos veces antes de escribir.
- Hacer un uso responsable y/o “profesional”.
- Estar siempre alerta ante posibles comportamientos extraños.
- Comprobar la configuración de privacidad en todas y cada una de nuestras redes y apps.

Una herramienta clave para la seguridad de los más jóvenes, es que los padres puedan monitorizar la actividad de sus hijos en las redes sociales para supervisar el uso que hacen de estas plataformas y controlar la reputación online de los menores, gracias a esta acción podemos establecer procedimientos para tratar de controlar lo que se dice en Internet sobre una persona. Algunas herramientas básicas como las alertas de Google, pueden ayudar a los padres a estar alerta de si se dice algo de sus hijos en alguna web. Otra buena manera de monitorizar las redes sociales de nuestros hijos, es siguiendo la actividad pública que estos realizan o revisando los “hashtags” más usados por los jóvenes y revisar las menciones que otros usuarios hacen de él.

Una herramienta de monitorización sencilla y gratuita en su versión más básica es hootsuite, aplicación de gestión de redes sociales que permite a los padres poder seguir la actividad de los perfiles de sus hijos en diversas redes sociales.





Por otro lado, también existen aplicaciones de control parental tanto para los ordenadores como para los smartphones y tabletas. Este tipo de sistemas puede ser más difícil de implementar en el ecosistema digital de las familias dependiendo de la edad del menor y el tipo de usos que haga con los dispositivos. Se trata de una serie de herramientas destinadas a controlar el uso que los niños hacen de los teléfonos móviles, y poder así vigilar la navegación, bloquear ciertas aplicaciones y utilizar un navegador infantil. Google, por ejemplo, ofrece una herramienta de control de tu presencia en Internet que te permite eliminar la información que no desees que aparezca y te avisa cada vez que se muestra algo nuevo sobre ti, aunque no es la única. Hay más: Movistar Protege, Kids Place, PlayPad o Zoodles.

Lo que se pretendió con estos segundos talleres es trabajar los elementos antes mencionados, centrados en valores, donde el valor más importante que se trabajó con los jóvenes es el cuidado de su información, ya que, el principal motivo por el cual los usuarios no cuidan su privacidad probablemente sea porque no son conscientes del valor que tiene su información. Es fácil pensar en una caja fuerte para proteger joyas, porque entendemos el valor que tienen estos objetos. Incluso resulta casi obvio cerrar la puerta de la casa con llave o guardar el dinero en el banco para que esté protegido, pero no cuidar mis cuentas y la información que publico.

Por tanto, cuando se hace mención a una escala de valores, esto indica que existe un sistema de valores jerarquizado en el que se priorizan unos valores por encima de otros cuando existe un conflicto. Asimismo, los valores que se consideran más importantes son aquellos que engloban un significado más amplio o complejo, por ejemplo, el valor del amor contiene el valor de la amistad. Por lo que, es fundamental desarrollar como parte del refuerzo de los talleres dictados sobre la importancia del Manejo adecuado de las redes sociales en el Ecuador, trabajar la relación de los valores con la responsabilidad que tienen los jóvenes al publicar alguna información suya u de alguien más en redes sociales, puesto que, en los últimos años se ha producido una revolución tecnológica que tiene sus orígenes en 1969, con la creación de internet por parte del Departamento de Defensa de Estados Unidos, que ha promovido el desarrollo y la masificación de nuevos aparatos tecnológicos, como computadores personales, teléfonos inteligentes y tablets, generando un intercambio global y expedito que plantea una modificación de los paradigmas de la comunicación. Hoy, son



millones los individuos en todo el mundo, especialmente adolescentes y jóvenes, que se han dejado seducir por las nuevas tecnologías e internet, incorporándolos en su vida cotidiana, en sus comunicaciones y en sus vínculos. En Ecuador se están implementado estrategias tendientes a lograr acceso a internet para todo el país, con el objeto de disminuir la brecha tecnológica que existe entre las diferentes regiones. Según datos extraídos del Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información entre un 60 o 70% de la población tiene acceso a internet. Otro factor importante a considerar es la brecha digital generacional. Tanto niños como adolescentes son “nativos digitales” y muchas veces son ellos los que enseñan y educan a sus padres en esta área, lo que genera una alteración en las jerarquías familiares y deja a los menores en riesgo de uso y exposición, ya que los padres tienen pocas estrategias para una adecuada supervisión y monitoreo. Un estudio de Livingstone evidenció que más de un 30% de los menores de 18 años no tenía instrucciones para navegar seguro; más de un 30% visitó un sitio pornográfico de manera accidental; un 25% recibió pornografía vía email; entre un 40-70% entregó información personal vía web; y cerca del 40% de los niños aumentó su edad para chatear o acceder a una cuenta de red social.

A partir de esto, resulta indispensable por parte de las Instituciones de Educación Superior desarrollar estrategias para trabajar con los adolescentes y padres para que aprendan todo lo relativo a internet, aplicaciones y redes sociales. La masiva popularidad de la comunicación en línea entre los adolescentes ha provocado reacciones encontradas. Las preocupaciones se han focalizado en el desarrollo de relaciones superficiales con extraños, en el riesgo de adicción y en el aumento de la probabilidad de ser víctima de ciberacoso. Desde otra perspectiva, se puede considerar a internet como una oportunidad para mantener y profundizar relaciones creadas de manera presencial, para explorar la propia identidad, encontrar apoyo a problemas de desarrollo en temas sensibles, desarrollar habilidades, entre otros.

El uso masivo de internet por parte de los adolescentes y jóvenes lleva entonces, a una reflexión sobre los vínculos y a la necesidad de desarrollar un enfoque integrador, donde la propuesta del refuerzo de los talleres sobre la importancia del Manejo adecuado de las redes sociales en el Ecuador permita visualizar tanto los riesgos como las oportunidades de esta nueva forma de comunicarse en línea, a través del generar consciencia en los jóvenes pero desde la aplicación de los valores.



La ejecución del refuerzo de los talleres sobre la importancia del Manejo adecuado de las redes sociales en el Ecuador a través del uso de los valores, fue presentada a la Magister Soledad Orquera, Rectora de la Unidad Educativa María Helena Salazar y a la representante del (DECE) Dr. Rosa Lastra, quienes al conocer de forma directa la realidad de los jóvenes de la institución dieron paso para la segunda etapa del proyecto en sus instalaciones. Ya que es una prioridad trabajar para la comunidad a través del desarrollo de proyectos como este, que favorecen el desarrollo de la familia y el bienestar de los niños y jóvenes que son mayor vulnerabilidad, que requieren atención prioritaria.

La propuesta se fundamenta en el refuerzo de los talleres sobre la importancia del manejo adecuado de las redes sociales en el Ecuador a través de los valores, donde se plantea que la identidad es un aspecto esencial en el desarrollo de los adolescentes y su construcción finaliza con la configuración de una personalidad sólida y estable en el tiempo, que aspira a un buen acoplamiento entre el ideal de vida para el individuo y la sociedad en la que vive. Los adolescentes se encuentran en un proceso que les permitirá acceder a una identidad personal sólida, a un sentido de seguridad respecto a quiénes son y a lo que desean ser y a un sentido de la intimidad. También forma parte de este proceso de construcción adolescente, el desarrollo de la sexualidad. De acuerdo a su desarrollo, cada adolescente generará estrategias adaptativas o desadaptativas en el manejo de las redes sociales que favorecerán o dificultarán la construcción de su identidad. Entre las primeras destacan el autocontrol, la priorización por actividades saludables y la exploración de variadas alternativas offline. Entre las segundas, figuran evitar el control parental, la normalización y legitimación del uso abusivo. Por lo que, una estrategia para el desarrollo de la identidad es el trabajar valores desde el uso responsable de las redes sociales.

El presente trabajo investigativo confirmó que los adolescentes de la Unidad María Helena Salazar, que han sido agresores y agredidos cuando utilizan las redes sociales o simplemente se han burlado de algún amigo o compañero de clases. Los mecanismos de defensa, al ocurrir una situación de estas, es el de responder a la ofensa y así esto continúa a través del tiempo hablando virtualmente, sin duda alguna el entorno familiar y los docentes son uno de las principales herramientas a emplear al momento de solucionar esta



problemática, crear un ambiente sano, lleno de armonía al momento de utilizar las herramientas tecnológicas.

Es así, que en la actualidad el ciberbullying es un problema que afecta a la sociedad y está ligado a la internet y a las redes sociales, siendo los adolescentes el grupo más vulnerable, el presente proyecto de desarrollo se presenta con la finalidad de proponer charlas de concienciación a los jóvenes de octavo, noveno y décimo año de las diferentes unidades educativas del cantón Balao.

El objetivo es el de concienciar y evidenciar el grado de conocimiento que tienen sobre esta problemática social, conocer si han sido víctimas, o que han hecho cuando han visto en este tipo de situaciones, de esta manera contribuir a que los jóvenes se relacionen con respeto hacia su semejante, dentro de las redes sociales, además que tengan un claro concepto de esta problemática y cómo hacerle frente, se verán involucrados los padres de familia y maestros para que la capacitación sea productiva, abarcando a un mayor número de interesados.

El ciberbullying es un tipo de acoso y hostigamiento que se da precisamente por medio de las redes sociales, los jóvenes poseen más de una red de interacción social, y es que formar parte de alguna red social, significa que están a la moda y por supuesto al tanto de lo que sucede a través del mundo virtual, los adolescentes que son víctimas de ciberbullying sufren constantes burlas en contra de su apariencia física, de su religión, de sus gustos musicales, etc. Los individuos que son víctimas suelen convertirse en personas retraídas, acomplejadas, muchos de ellos ni siquiera quieren ir a las unidades educativas por temor de las burlas, o en otros casos por las amenazas a las que son sometidos.

Las redes sociales fueron creadas para contactar con círculos de amigos, con los que no se tenía contacto, ya sea por la lejanía o por las ocupaciones diarias; sin embargo muchas personas mal utilizan internet y por supuesto las redes sociales, empleándolas para otros fines, en este caso el ciberbullying, que es el tema que se aborda en esta investigación.

Facebook, Twitter, Instagram, son las redes más usadas y las que cuentan con mayor número de usuarios, los jóvenes al acceder a una de estas redes aceptan a cualquier



individuo ya sean que las conozcan o no, y es en estos casos cuando son víctimas de cyberbullying, muchos de ellos no cuentan con la supervisión de sus padres o de algún adulto responsable para que lo guíe al momento de estar navegando.

Bajo la premisa planteada es necesario que como segunda etapa de la ejecución del proyecto se realicen talleres de refuerzo, donde se trabajará los valores de:

RESPECTO.- - Se relaciona con la honestidad. El respeto conlleva atención o consideración hacia otra persona. Es uno de los valores humanos más importantes, ya que fomenta la buena convivencia entre personas muy diferentes.

LA RESPONSABILIDAD.- Supone el cumplimiento de las obligaciones, el tener cuidado a la hora de tomar decisiones o llevar a cabo una acción. Es una cualidad que poseen las personas que son capaces de comprometerse y actuar de forma correcta.

LIBERTAD.- Libertad es la facultad o capacidad del ser humano de actuar según sus valores, criterios, razón y voluntad. Libertad es también el estado o la condición en que se encuentra un individuo que no está en condición de prisionero, coaccionado o sometido a lo que le ordene otra persona.

Este tipo de intervenciones integrales piensan al fenómeno del bullying y cyberbullying, como un problema sistémico que requiere un tratamiento interdisciplinario. Se busca influir a través de distintas actividades en toda la institución educativa e involucrar a individuos, víctimas, agresores, familias, grupos de clases, docentes, directivos, ya que en la problemática se encuentran involucrados factores propios de las interacciones sociales que exceden al mismo individuo (Trautmann, 2011).

Luego de los talleres realizados en la misma línea, se plantea que en la elaboración de un plan de intervención deben participar todo el colectivo escolar, para prevenir y subsanar los problemas de convivencia. Las situaciones escolares son entendidas en términos de convivencia, y no sólo como ocurría en el currículo tradicional en relación a las finalidades de aprendizaje.

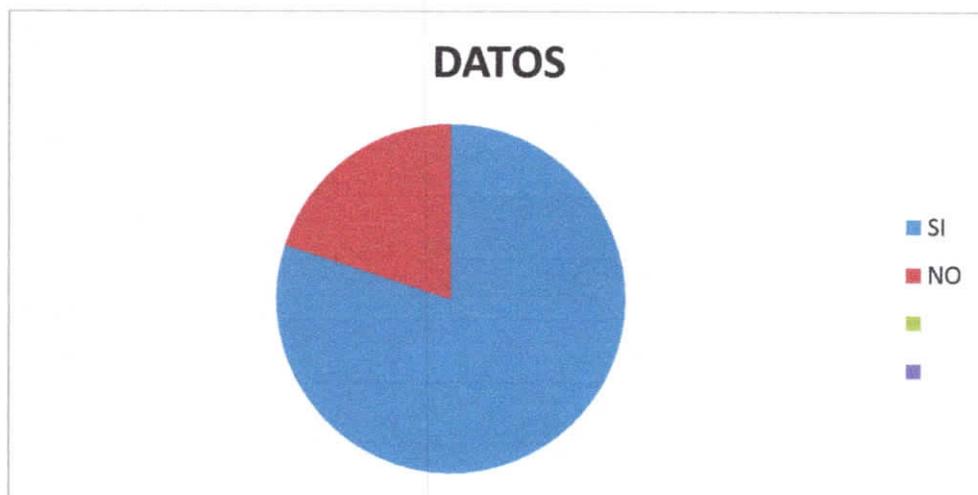


	Estrategias didácticas	Recursos didácticos	Tiempo	Indicadores de evaluación
1	Taller de Bullying a los estudiantes de las unidades educativas	Infocus, internet	Mayo y junio	Hojas de registro, fotografías informe
2	Taller de Bullying a los padres de las unidades educativas	Infocus, internet	Mayo y junio	Hojas de registro, fotografías informe
3	Campaña de Bullying con los estudiantes de las unidades educativas a través de talleres de refuerzo para trabajar el manejo de redes sociales a partir de valores.	Infocus, internet	Mes mayo, junio y julio.	Piezas comunicacionales utilizadas.

INDICADORES DE VERIFICACIÓN

La verificación de la efectividad de los talleres se realizó mediante la siguiente encuesta.

¿Mediante los talleres que usted asistió reforzó sus conocimientos del buen uso de las redes sociales?



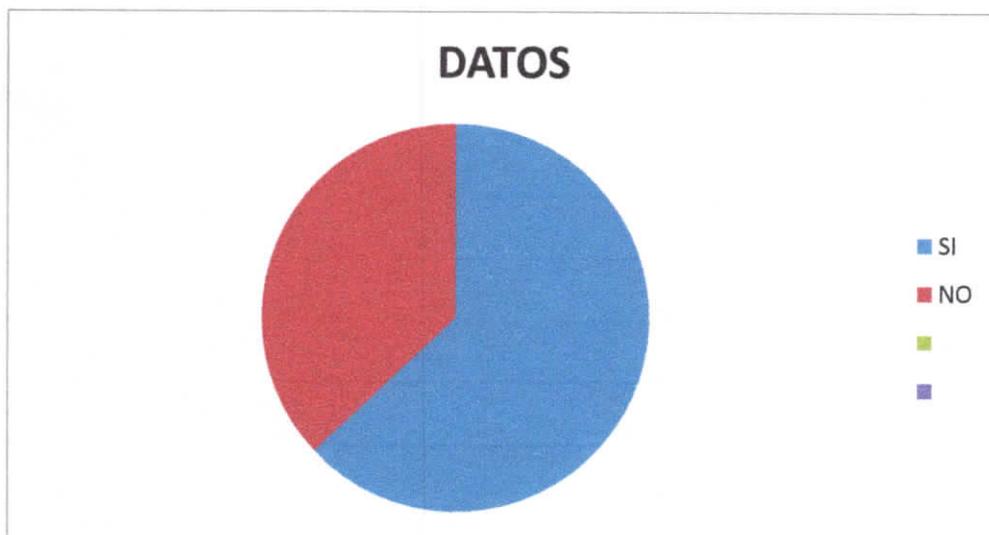


ALTERNATIVAS	Nº	%
SI	280	80
NO	70	20
TOTAL	350	100

ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS OBTENIDOS

Mediante la respuesta obtenida por los encuestados podemos darnos cuenta que un 20% aún no ha puesto en práctica lo expuesto en los talleres para ellos se debería dar un taller para reforzar el taller anterior y el 80% ha puesto en práctica es decir quedamos muy satisfechos con los resultados ya que se cumplió el objetivo esperado

¿Usted últimamente usa el perfil privado de fotos e información en redes sociales?



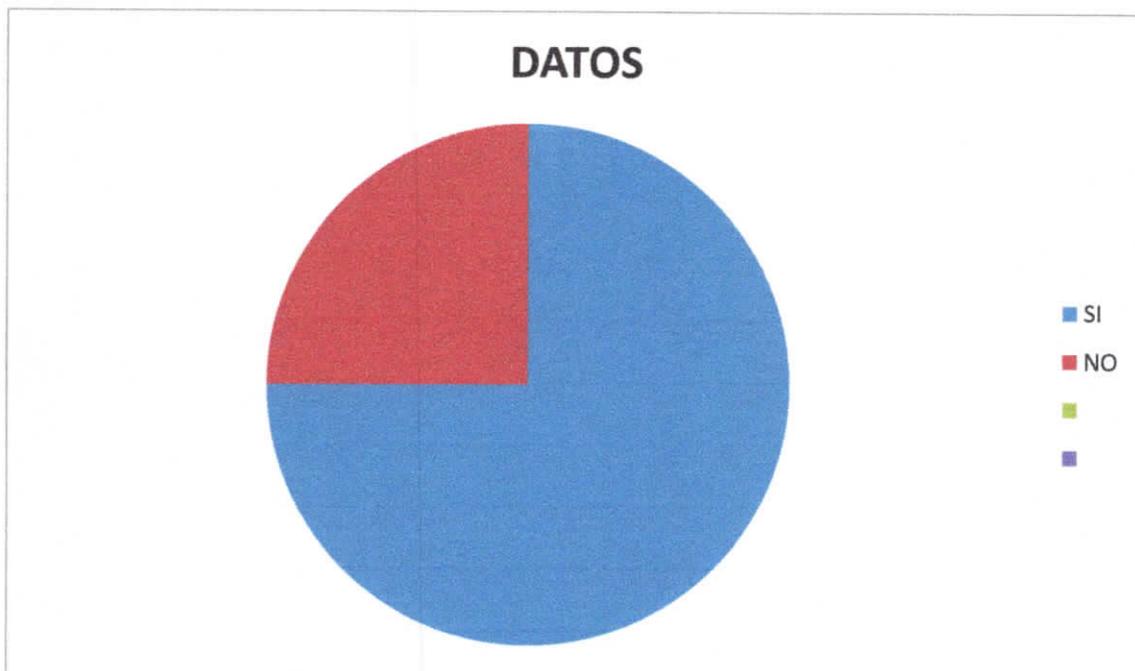
ALTERNATIVAS	Nº	%
SI	220	63
NO	130	37
TOTAL	350	100



ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS OBTENIDOS

Mediante los resultados obtenidos nos damos cuenta que el 63% de asistentes al taller ponen en práctica lo expuesto en el taller y cuidan su información y fotografías mientras que un 37% no lo pone en práctica aun.

¿Está de acuerdo que en las redes sociales se maneje un contenido que inculque valores?



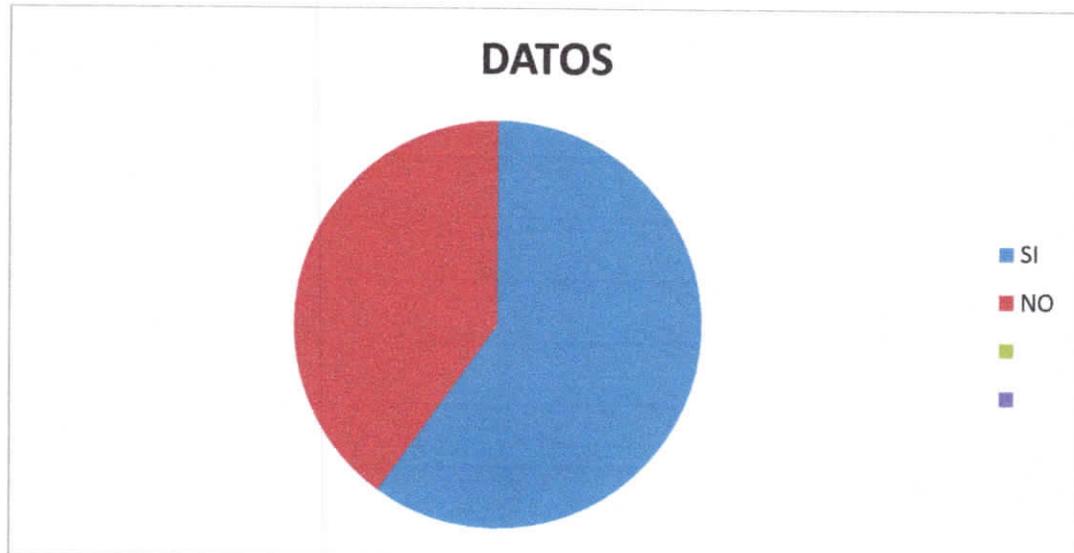
ALTERNATIVAS	Nº	%
SI	262	75
NO	88	25
TOTAL	350	100

ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS OBTENIDOS

Aquí podemos darnos cuenta que el 75% desean tener un contenido en redes sociales más humano y que inculque valores ante un 25% que no le dan importancia a este tema



¿Antes de aceptar una solicitud de amistad usted verifica que sea una persona conocida o familiar?



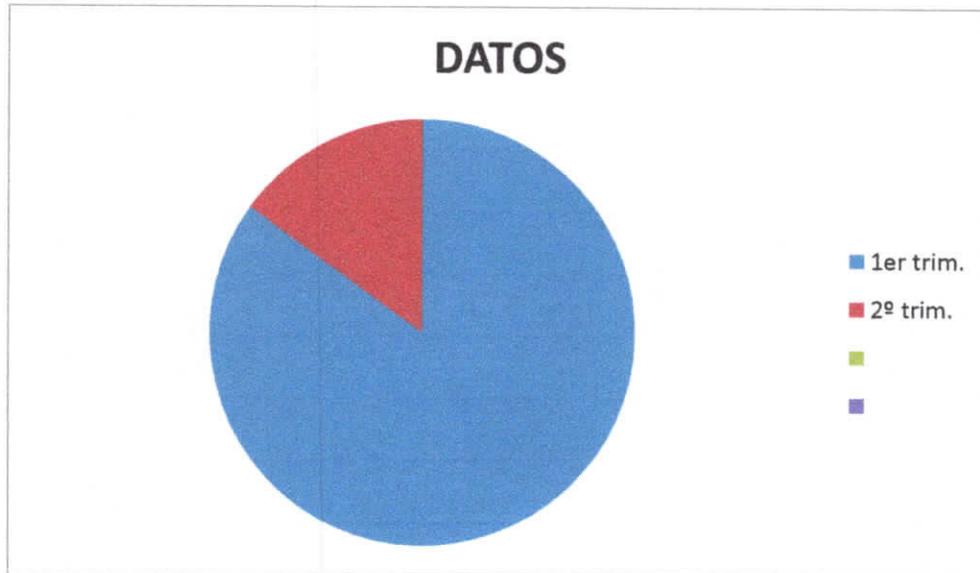
ALTERNATIVAS	Nº	%
SI	210	60
NO	140	40
TOTAL	350	100

ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS OBTENIDOS

Con un 60% de resultado ante esta pregunta podemos observar que si se tomó en cuenta la principal sugerencia del taller y al 40% debemos continuar con los refuerzos en próximos talleres



¿Usted está de acuerdo que se mantenga de manera periódica charlas sobre el buen uso de redes sociales y valores?



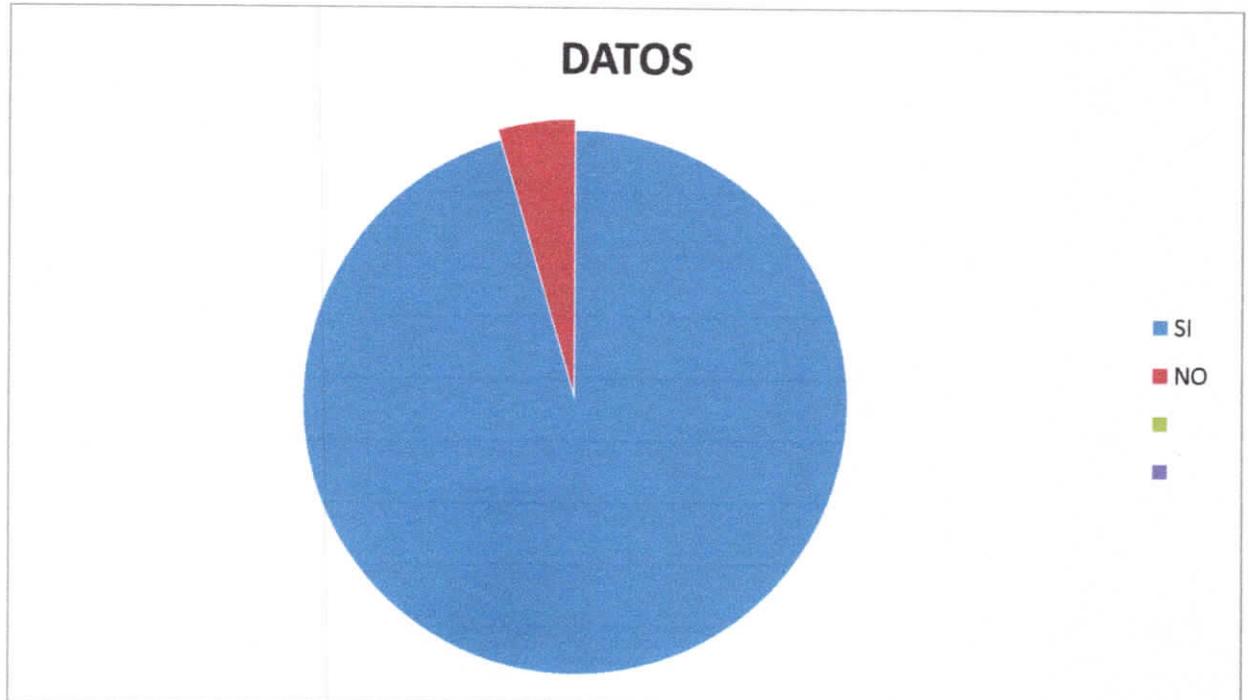
ALTERNATIVAS	Nº	%
SI	297	85
NO	53	15
TOTAL	350	100

ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS OBTENIDOS

El interés que se prestó a los talleres por parte de los asistentes y la petición que nos hicieron de continuar instruyéndolos en un futuro a más jóvenes y padres de familia es de un 85%. Al 15% debemos tratar de captar interés de otra forma.



¿Luego de asistir a los talleres usted ha comentado a sus familiares o amigos la información recibida para prevenir grooming, sexting o cyberbullying ?



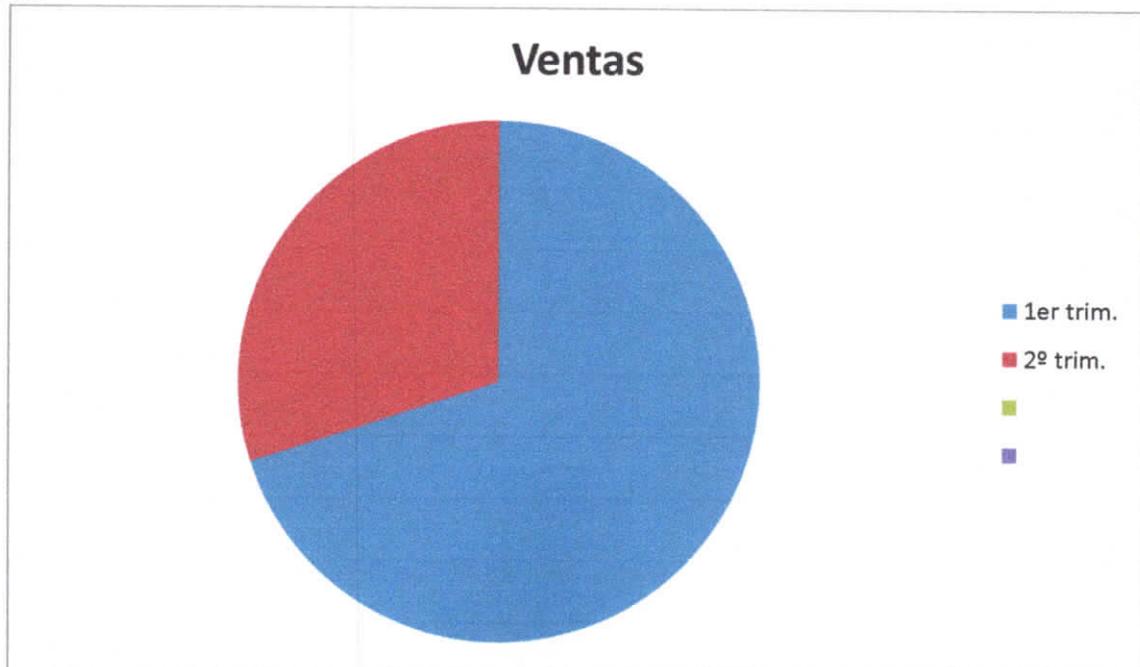
ALTERNATIVAS	Nº	%
SI	238	68
NO	112	32
TOTAL	350	100

ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS OBTENIDOS

El 68% de asistentes nos dan a conocer que luego del taller comentaron con sus familiares o amigos de lo que se trataba el taller y un 32% aun no lo hace.



¿Usted cree que las redes sociales puede ser un instrumento de ayuda académica o social?



ALTERNATIVAS	Nº	%
SI	210	60
NO	140	40
TOTAL	350	100

ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS OBTENIDOS

Ante esta `pregunta podemos ver que el 60% usa las redes sociales para enterarse de temas de interés o que de alguna forma los eduque y el 40% hace uso de el para ver fotografías o videos

A partir de los talleres ejecutados se pudo evidenciar que los niños y jóvenes beneficiarios de los mismos se apropiaron de los conocimientos en relación A partir de los talleres, se puede evidenciar que el uso de redes sociales sí tiene beneficios para los menores. Ya que como lo señala Alejandra Diaz, se ha mostrado que Internet estimula un mayor número de regiones cerebrales, aumenta la memoria de trabajo, produce una



mayor capacidad de aprendizaje perceptual y permite hacer frente a varios estímulos de manera simultánea.

Los nativos digitales tienen mejor habilidad para tomar decisiones rápidas. También genera beneficios en discapacitados auditivos”, señala la psicóloga Alejandra Díaz.

“Es necesario al comunicarse en forma virtual que los adolescentes logren releer lo que quieren transmitir y sean cuidadosos en los momentos de alta intensidad emocional, lo cual va ligado a su capacidad de reflexión, de control de impulsos y de postergación de la satisfacción inmediata de una necesidad. Es por esto que resulta fundamental la guía y la educación que puedan realizar los adultos significativos, tanto en la generación de filtros informáticos como en el desarrollo de la capacidad de autocontrol y autodirección en la red”, añade.

Pero esta participación, también tiene sus riesgos por el tipo feedback virtual puede ser perjudicial para algunos adolescentes, ya que se pueden expresar desde el anonimato, con distanciamiento afectivo importante, con bajo nivel de empatía. Es por esta razón que el refuerzo de los talleres a partir del trabajo en valores es fundamental, ya que, a veces ocurre que algunos niños y jóvenes tienen dificultades para diferenciar el contenido público del privado, ya que, no logran acceder a una conciencia que les permita evitar exponerse o verse expuestos a situaciones que, en lo inmediato, les pueden generar altos niveles de estrés y daños importantes en la visión de sí mismos, con serios riesgos para su salud mental. Frente a esto la educación basada en valores debe inculcarse a nuestros niños desde muy temprana edad para que sepan y puedan distinguir, entre lo bueno y lo malo, más aún, cuando se trata de concientizarlos sobre el uso adecuado del internet y la información que pueden o no subir a las redes sociales, ya que el uso inadecuado del internet puede acarrear una serie de problemas como el cyberbullying, la pérdida de la privacidad y uso inadecuado de productividad. Es así, que en los talleres ejecutados se levantó información a través de un método cuantitativo, que fue la entrevista, donde los estudiantes expresaron, que es necesario empezar a conocer cómo utilizar las redes sociales de forma adecuada, además que para ellos el respeto hacia lo que divulgan y bases es fundamental. A partir de estos datos se puede reflexionar que a medida que el niño va creciendo, se le debe inculcar lo bueno y alejar de lo malo, haciendo énfasis en



que actos no se deben realizar y cuales si son correctos; posteriormente, esta enseñanza continúa dentro de los planteles educativos por medio de los educadores y es ahí donde la reflexión del uso adecuado de las redes sociales es fundamental en el aprendizaje de los niños y jóvenes. Es importante hacer del conocimiento de nuestros jóvenes que así como las redes sociales tienen ventajas, también tienen muchos peligros y hay que tomar precauciones y tener cuidado al momento de utilizarlas.





5. Conclusiones

Mediante el sociodrama los niños y jóvenes se expresaron libremente aportando sus ideas y vivencias diarias. A partir de los talleres, se puede evidenciar que el uso de redes sociales sí tiene beneficios para los menores, ya que, los valores son un conjunto de propiedades que se le pueden otorgar a cualquier sujeto. Estos juegan un rol importante en el desarrollo social del ser humano y son esenciales para formar personas íntegras; Nadie es superior o inferior a otro por el hecho de ser diferente. Por eso, la difusión y la enseñanza de valores universales son imprescindibles para el desarrollo de la sociedad.

Donde la base fundamental para una convivencia sana y pacífica entre los miembros de una sociedad, el cual abarca todas las esferas de la vida, empezando por el que nos debemos a nosotros mismos y a todos nuestros semejantes, incluyendo el medio ambiente. Si demostramos tener respeto hacia nosotros, se puede decir que podemos tener respeto hacia los demás, por lo que, es fundamental dejar de agredir a través de redes sociales, este es en definitiva el concepto que se manejó en los talleres.

Sin duda que el Internet es un sistema global de interconexión de redes informáticas que utilizan el estándar de protocolos de Internet para servir a varios millones de usuarios en todo el mundo. Por lo que, el Internet conlleva una amplia gama de recursos y servicios de información, tales como las relacionadas entre sí de hipertexto documentos de la World Wide Web (WWW), la infraestructura de apoyo de correo electrónico, y lo más importante, las redes sociales, ya que, la mayoría de gente que conocemos están inscritos en alguna red social, Facebook y Twitter son las más conocidas. El avance vertiginoso de la tecnología y la expansión de Internet han facilitado que personas, en distintas partes del mundo, nos encontremos en espacios virtuales para interactuar y crear nuevas relaciones o mantener las ya existentes

Al abrir una cuenta en Facebook, el acto se realiza igual que con cualquier otra cuenta, llenando los datos solicitados y respondiendo a los cuestionamientos y de inmediato, entras en una red social que conecta amigos, familiares y compañeros.

A pesar de que esta red es abierta a todo público, incluyendo escolaridad y actividades de negocios, lo más centrado, es la vida personal del individuo. Podemos observar que las mayores actividades que se realizan en esta red, son los comentarios personales, envío de



fotos, chat y comunicación en tiempo con los usuarios contenidos en tu lista de amigos para contarles cosas personales, entre otras situaciones.





OBJETIVO ¹ (del proyecto aprobado)	RESULTADO ESPERADO ² (según proyecto aprobado)	RESULTADO OBTENIDO ³	INDICADOR VERIFICABLE DEL RESULTADO ⁴	No. DE ANEXO SOPORTE ⁵	OBSERVACIONES ⁶
Diseñar estrategias que permitan a los jóvenes concienciar sobre la situación del bullying y cyberbullying	Propuesta de proyecto de vinculación con la colectividad a ejecutarse en la María Helena Salazar	Talleres dictados a estudiantes y padres	Informe del Proyecto de Vinculación	Informe adjunto presentado	Informe desarrollado con las estudiantes
Definir el nivel de conocimiento que tienen las personas respecto a las manifestaciones de bullying y cyberbullying.	Encuesta desarrollada	Resultados de la encuesta permitieron el desarrollo del plan de talleres	Informe de Proyecto de Vinculación	Informe Presentado	Informe de avance y final presentado

¹ Se debe indicar el objetivo planteado de acuerdo con el proyecto aprobado.

² Se debe especificar el resultado esperado comprometido, correspondiente al objetivo planteado.

³ Elaborar una breve reseña del resultado obtenido.

⁴ Especificar el indicador de producto con el cual se puede verificar el logro de los resultados (artículo o libro publicado, manual, guía, manuscrito de artículo o libro sometido para publicación, nombre de patente presentada u homologada, norma establecida, software registrado, prototipo desarrollado, formación de recurso humano, capacitación, organización de eventos científicos, participación en eventos científicos, etc.).

⁵ Relacionar el número del anexo que soporta o contiene el indicador del producto obtenido (copia de la publicación, memorias, patente, registro, norma, constancias, etc. o de la fuente de certificación o verificación respectiva). **Nota:** Aquí deben ser incluidas evidencias que den cuenta de la ejecución de las actividades propuestas en el acta de presupuesto (Fotos, Formato de encuestas, Tablas de revisión teórica, copias de formatos de solicitud de ejecución entre otros).

⁶ Incluir aquella información adicional que el investigador considere importante, con relación al cumplimiento de los compromisos adquiridos en el proyecto.





Identificar a los actores involucrados en las manifestaciones del bullying y cyberbullying	Estudiantes y padres	Resultados de la Encuesta	Informe de la encuesta	Dentro de la informe de avance s encuesta la presentación de resultados de la encuesta	
Diseñar talleres y campaña para jóvenes y padres en las instituciones involucradas	Desarrollo de los talleres	Talleres realizados	Certificados entregados por la Unidad María Helena Salazar	Certificados entregados por la Unidad María Helena Salazar	

Cuadro No. 1: Resultados de generación de conocimiento



FOTOS



ses



SS



5



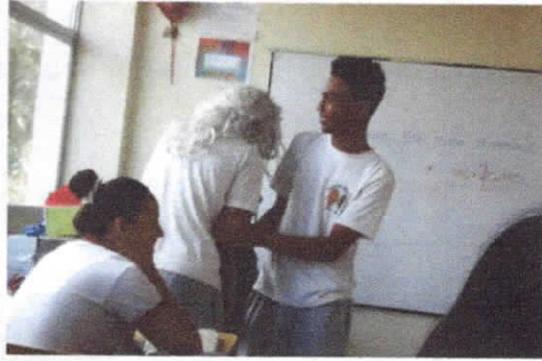
CS



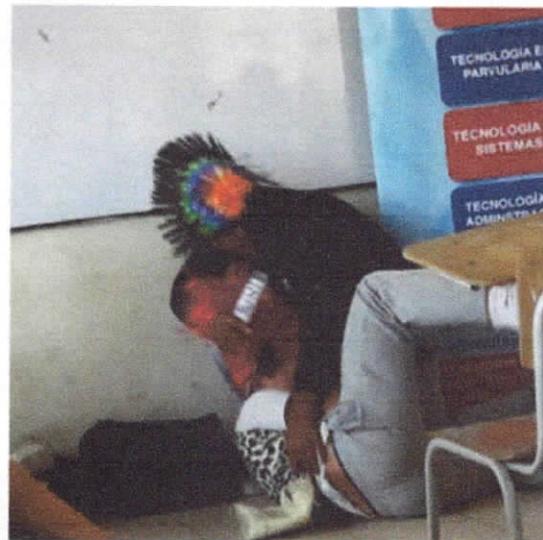
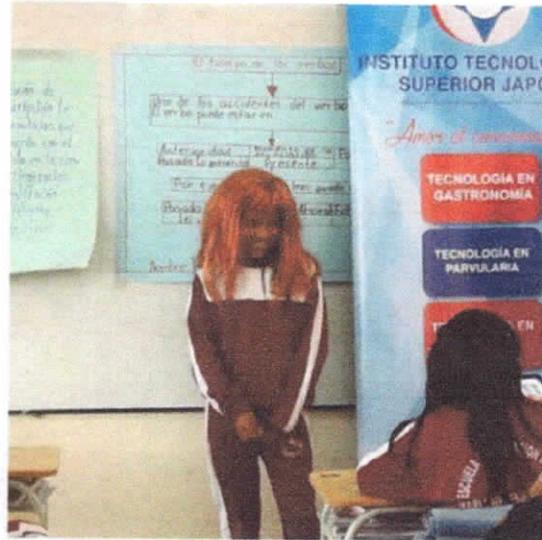
CS



52



SP



ITSJ



CS



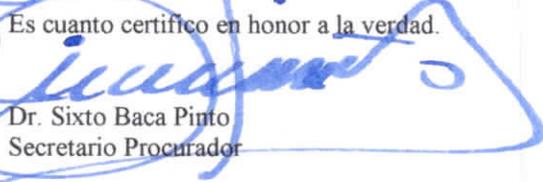
PARTE V: AVAL ACADEMICO DEL PROYECTO

APROBACIÓN DEL CONSEJO ACADÉMICOSUPERIOR

EL QUE SUSCRIBE

Mediante resolución OCAS-ITSJ-SE-RO-No 0045-2018-ACTA-No. OCAS-ITSJ-PDFI-No 0045-2018-DMQ 18 DE JULIO DEL 2018 del Consejo Académico Superior, se aprueba el informe final el proyecto denominado “, avalado por el Instituto Tecnológico Superior Japon que cuenta con la rigurosidad técnica necesaria y se enmarca dentro del Plan de Trabajo y de la línea de investigación aprobadas, perteneciente al Grupo de Investigación. El presente proyecto estuvo a cargo a cargo del investigador principal **LUCIA FERNANDA BEGNINI**, docente de la institución quien estuvo a cargo del desarrollo exitoso del proyecto. Áreas estratégicas de investigación Institucionales con las que se alinea el proyecto: redes sociales, educación, tecnología, cyberseguridad

Es cuanto certifico en honor a la verdad.


Dr. Sixto Baca Pinto
Secretario Procurador



SECRETARIA-PROCURACIÓN

QUITO, 27 de julio del 2018

FIRMA:

VICERRECTOR

EL QUE SUSCRIBE

Milton Altamirano Pazmiño con C.C. No: 1718006370, Vicerrector del Instituto Tecnológico Superior Japon certifica que el Informe Final del Proyecto de Investigación La importancia del manejo adecuado de las redes sociales en el Ecuador se enmarca dentro la línea de investigación aprobadas que impulsa y prioriza la Institución. El presente informe cuenta con la rigurosidad técnica necesaria con el cual se verifica que alcanzó los objetivos propuestos bajo el liderazgo del investigador principal **LUCIA BEGNINI DOMINGUEZ** docente de la carrera de parvularia, quien contó con la autorización respectiva para liderar el presente proyecto. Áreas estratégicas de investigación de la carrera parvularia y sistemas con las que se alinea el proyecto: redes sociales, educación, tecnología, cyberseguridad

Es cuanto certifico en honor a la verdad.
Dr. Milton Altamirano Pazmiño.
Vicerrector

QUITO, 27 de julio del 2018

FIRMA Vicerrector:





DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN

EL QUE SUSCRIBE

Lucía Begnini Domínguez con C.C. 17112622798, Directora del Departamento de Investigación, certifica que el Informe del Proyecto de Investigación denominado “**La importancia del manejo adecuado de las redes sociales en el Ecuador**”, cuenta con todos los componentes técnicos rigurosos que se enmarcan dentro la línea de investigación aprobadas, que impulsa el Departamento, el cual garantiza que los compromisos planteados se materializaron. El presente informe del proyecto se encuentra a cargo del investigador principal **LUCIA BEGNINI DOMÍNGUEZ**, docente de la carrera de parvularia.

Es cuanto certifico en honor a la verdad

QUITO, 27 DE JULIO DEL 2018

FIRMA DEL DIRECTOR DEL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN:

DIRRECCIÓN ACADÉMICA

EL QUE SUSCRIBE

Alexis Benavides Vinueza con C.C. No. 1716917181, Director Académico del Instituto Tecnológico Superior Japón certifica que el Informe Final del Proyecto de Investigación “**La importancia del manejo adecuado de las redes sociales en el Ecuador** se enmarca dentro la línea de investigación aprobadas que impulsa y prioriza la Institución. El presente informe del proyecto cuenta con la rigurosidad técnica necesaria que permitió alcanzar los objetivos propuestos bajo el liderazgo del investigador principal **LUCIA FERNANDA BEGNINI DOMINGUEZ** docente de la carrera de parvularia, quien contó con la autorización respectiva para liderar el presente proyecto. Áreas estratégicas de investigación de la carrera parvularia y de sistemas con las que se alinea el proyecto: redes sociales, educación, tecnología, cyberseguridad

Es cuanto certifico en honor a la verdad.

QUITO, 27 de julio del 2018

FIRMA DIRECTOR ACADÉMICO:

