



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR JAPÓN

Registro Institucional No 17-82

Acuerdo No 175

Departamento de Investigación

E-MAIL: lbegnini@itsjapon.edu.ec
Av. Marieta de Veintimilla
Telf: 593 - 2 - 2356 368
Quito - Ecuador

Formato para la presentación de informes de avance de proyectos de investigación

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

1. Datos Generales del Proyecto	
Unidad Académica	
Carrera: Parvularia, Administración.	
Título del Proyecto:	La importancia del Manejo adecuado de las redes sociales en el Ecuador
Director del Proyecto:	Lucía Begnini Domínguez
Monto financiado por la ISTJ:	4.716 dólares
Monto financiado con fondos externos:	Nombre de la Institución/Organización/Universidad financiadora:
2. Resumen del Proyecto (máximo 250 palabras)	
	<p>El cyberbullying es un problema que afecta a la sociedad actual, está ligado a la internet y a las redes sociales, siendo los adolescentes el grupo más vulnerable, el presente trabajo se presenta con la finalidad de proponer charlas de concienciación a los jóvenes de octavo, noveno y décimo año de las diferentes unidades educativas del cantón Balao.</p> <p>El objetivo es el de concienciar y evidenciar el grado de conocimiento que</p>



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR JAPÓN

Registro Institucional No 17-82

Acuerdo No 175

Departamento de Investigación

E-MAIL: lbegnini@itsjapon.edu.ec
Av. Marieta de Veintimilla
Telf: 593 - 2 - 2356 368
Quito - Ecuador

tienen sobre esta problemática social, conocer si han sido víctimas, o que han hecho cuando han visto en este tipo de situaciones, de esta manera contribuir a que los jóvenes se relacionen con respeto hacia su semejante, dentro de las redes sociales, además que tengan un claro concepto de esta problemática y cómo hacerle frente, se verán involucrados los padres de familia y maestros para que la capacitación sea productiva, abarcando a un mayor número de interesados.

En la investigación se muestra un marco teórico que tiene un soporte de investigación científica, de igual manera en el marco metodológico se explica detalladamente los recursos empleados para llegar a las respectivas conclusiones y recomendaciones.

El ciberbullying es un tipo de acoso y hostigamiento que se da precisamente por medio de las redes sociales, los jóvenes poseen más de una red de interacción social, y es que formar parte de alguna red social, significa que están a la moda y por supuesto al tanto de lo que sucede a través del mundo virtual, los adolescentes que son víctimas de ciberbullying sufren constantes burlas en contra de su apariencia física, de su religión, de sus gustos musicales, etc. Los individuos que son víctimas suelen convertirse en personas retraídas, acomplejadas, muchos de ellos ni siquiera quieren ir a las unidades educativas por temor de las burlas, o en otros casos por las amenazas a las que son sometidos.

Las redes sociales fueron creadas para contactar con círculos de amigos, con los que no se tenía contacto, ya sea por la lejanía o por las ocupaciones diarias; sin embargo muchas personas mal utilizan internet y por supuesto las redes sociales, empleándolas para otros fines, en este caso el ciberbullying, que es el tema que se aborda en esta investigación.



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR JAPÓN

Registro Institucional No 17-82

Acuerdo No 175

Departamento de Investigación

E-MAIL: ibegnini@itsjapon.edu.ec
Av. Marieta de Veintimilla
Telf: 593 - 2 - 2356 368
Quito - Ecuador

	<p>Facebook, Twitter, Instagram, son las redes más usadas y las que cuentan con mayor número de usuarios, los jóvenes al acceder a una de estas redes aceptan a cualquier individuo ya sean que las conozcan o no, y es en estos casos cuando son víctimas de ciberbullying, muchos de ellos no cuentan con la supervisión de sus padres o de algún adulto responsable para que lo guie al momento de estar navegando.</p>
	2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA
	<p>El siglo XX y respectivamente el siglo XXI, trajo consigo la aparición del internet y con ellas, nuevas tecnologías que avanzan a pasos agigantados, generando la aparición de una nueva forma de interacción humana conocidas como redes sociales, la facilidad de acceso a un ordenador, teléfonos inteligentes conlleva a que los jóvenes estén conectados con personas de todos los lugares del mundo y por supuesto, con los de su entorno, sin embargo la desventaja es que suelen ser víctimas del ciberbullying que significa acoso u hostigamiento vía internet mediante las redes sociales a las cuales pertenece.</p> <p>El ciberbullying ha cobrado muchas víctimas mortales en varios países, y es que sin duda esta modalidad acaba con la tranquilidad del individuo, haciéndolo sentir temeroso e incluso muchas veces los atacantes los obligan a realizar actos que atentan contra su integridad moral.</p> <p>Muchos de los perjudicados callan lo que les sucede, lo más importante es que se dé a conocer lo grave del problema y tratar de erradicar este mal que cada vez toma más fuerza, padres de familia y maestros deben de unir esfuerzos y explicar concienciando a los adolescentes de este acoso cibernético llamado ciberbullying. En nuestro país no existe ningún tipo de</p>





INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR JAPÓN

Registro Institucional No 17-82

Acuerdo No 175

Departamento de Investigación

E-MAIL: ibegnini@itsjappon.edu.ec
Av. Marieta de Veintimilla
Telf: 593 - 2 - 2356 368
Quito - Ecuador

campaña ni mucho menos se ahonda en la gravedad del problema, los jóvenes emplean este término como algo de moda y siguen este tipo de patrón de conducta y de esta forma continúan el círculo de acoso y hostigamiento virtual que se seguirá extendiendo si no es detenido a tiempo dándole la importancia que amerita.

Dar a conocer los nuevos problemas que se generan mediante la utilización de las nuevas formas de comunicación e interacción humana empleada por la juventud actual, los adolescentes son víctimas de una nueva forma de acoso que son propiciadas mediante internet, ya sean subiendo fotografías ridiculizando al menor, atormentándolo mediante comentarios insultantes y denigrantes. El ciberbullying es una variación del bullying debido a que esta usa la tecnología, pero de igual forma causa en el individuo problemas de baja autoestima, aislamiento, problemas familiares, y en casos extremos la muerte debido a la desesperación de no encontrar una solución ante las constantes burlas. El principal problema que tiene el ciberbullying es la dificultad para poder identificar al agresor virtual, debido a que este fácilmente cambia su perfil, no se identifica o guarda total confidencialidad para no ser reconocido, crea nuevas cuentas y sigue encontrando diferentes formas de maltratar psicológicamente a su agredido virtual.

Hacer bromas puede parecer normal entre compañeros de aula de estudios, sin embargo, cuando traspasa ese espacio y las burlas se trasladan hasta sus redes sociales de las cuales forman parte, es aquí donde empieza el verdadero calvario y sufrimiento para el adolescente, en internet circulan testimonios de jóvenes que se suman a la larga lista de víctimas a nivel mundial, y es que nadie está exento al momento de ser ridiculizado.





INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR JAPÓN

Registro Institucional No 17-82

Acuerdo No 175

Departamento de Investigación

E-MAIL: fbegnini@itsjapon.edu.ec
Av. Marieta de Veintimilla
Telf: 593 - 2 - 2356 368
Quito - Ecuador

El ciberbullying es una forma de crueldad cuya característica primordial ocurre en la red y bajo la modalidad de anonimato, lo cual permite la suplantación de identidad, comentarios agresivos y nocivos para quienes lo reciben. El daño más común es para los adolescentes, desde los doce años de edad en adelante, edad en que empiezan a formar sus propios criterios y son fácilmente sugestionables ante cualquier situación. Esta conducta del acoso cibernético se lo asocia con problemas familiares y también al uso descontrolado de las nuevas tecnologías por parte de los jóvenes, son varios actores que intervienen al momento de desarrollarse el acoso, entre estos están; el acosador, el acosado y el que observa, y es que estos tres roles siempre estarán presentes al momento de darse el acoso virtual, la ansiedad social es un estado emocional que inclina al chico a utilizar los medios electrónicos para practicar el acoso a su semejante.

Padres de familia y maestros conocen de los riesgos del internet, ciertos progenitores revisan las páginas a las que acceden sus hijos, aunque muchos de ellos tienen un mínimo o nulo conocimiento respecto del uso de ordenadores y del manejo de internet, a estos últimos se los ha denominado analfabetos digitales. El ser humano siempre supo sacar provecho de los adelantos tecnológicos, aunque en muchas de las ocasiones no sabe hacer buen uso de ellos, y es que los emplea para hacer daño a su semejante, así como la creciente modalidad de acoso por internet, que es una de las más notorias muestras de la forma errónea de manejo de la misma.



3. Avances en el cumplimiento de los objetivos

Incluir los *Objetivos* con sus respectivas *Actividades* como fueron indicadas en el proyecto de investigación. El *Avance en porcentaje* deberá estar sustentado por los medios de verificación descritos para el proyecto; no se solicita incluir los medios de verificación en el informe de avance, pero los mismo podrán ser solicitados para procesos de evaluación. Incluir un breve *Comentario* de los avances o limitaciones en la ejecución de las actividades **Se adjunta un ejemplo.**

Objetivos	Actividades	Avance en porcentaje	Responsable	Comentarios
Objetivo 1 Diseñar estrategias que permitan a los jóvenes concienciar sobre la situación del bullying y ciberbullying	Elaborar la encuesta modelo para levantamiento de información.	100%	Lucía Begnini D. Daniel Shauri	
	Elaboración de encuestas para docentes con el fin de determinar el conocimiento sobre el ciberbullying			
	Evaluar la situación del	100%	Lucía Begnini D. Daniel Shauri	Se diseñaron dos



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR JAPÓN

Registro Institucional No 17-82

Acuerdo No 175

Departamento de Investigación

E-MAIL: lbegnini@itsjapon.edu.ec
 Av. Marieta de Veintimilla
 Telf: 593 - 2 - 2356 368
 Quito - Ecuador

	cyberbullyng en la unidad		Jonathan Chalco	instrumentos de
Definir el nivel de conocimiento que tienen las personas respecto a las manifestaciones de bullying y cyberbullying.	Definir los contenidos que se deben tratar en función de los contenidos ontenidos	100 %	Lucía Begnini D. Daniel Shauri Jonathan Chalco	Se diseñaron dos instrumentos para levantar datos
	Diseño del proyecto de vinculación	100%	Lucía Begnini D. Daniel Shauri Jonathan Chalco	Proyecto será presentado a la Dirección de Vinculación para su revisión y aprobación
	Definir el resultado de la ejecución de los talleres dictados en Unidad María Helena Salazar	0%	Lucía Begnini D. Daniel Shauri Jonathan Chalco	Luego de la ejecución del proyecto de vinculación se realizará la medición
Objetivo 3 Conocer los efectos que	Elaboración de encuesta para conocer	100%	Lucía Begnini D. Daniel Shauri Jonathan Chalco	Se diseñaron dos instrumentos





INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR JAPÓN

Registro Institucional No 17-82

Acuerdo No 175

Departamento de Investigación

E-MAIL: lbegnini@itsjappon.edu.ec
 Av. Marieta de Veintimilla
 Telf: 593 - 2 - 2356 368
 Quito - Ecuador

causan el acoso escolar en las víctimas.	información			para levantar datos
	Sistematización de la encuesta para construir la propuesta del proyecto de vinculación	100 %	Lucía Begnini D. Daniel Shauri Jonathan Chalco	Se diseñaron dos instrumentos para levantar datos Se levantaron datos Diseño el proyecto de vinculación con la colectividad
Objetivo 4 Identificar a los actores involucrados en las manifestaciones del bullying y cyberbullying.	Reunión de trabajo con el DECE de la Unidad María Helena Salazae	100%	Lucía Begnini D. Daniel Shauri Jonathan Chalco	Se encuentra definido que los talleres se dictarán a los niños de la Unidad de 7mo a 10mo Padres de la Unidad Docentes
Objetivo 5 Diseñar talleres y campaña para	Se encuentran incluidos en el desarrollo del	100%	Lucía Begnini D. Daniel Shauri Jonathan Chalco	





INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR JAPÓN

Registro Institucional No 17-82

Acuerdo No 175

Departamento de Investigación

E-MAIL: lbegnini@itsjappon.edu.ec
Av. Marieta de Veintimilla
Telf: 593 - 2 - 2356 368
Quito - Ecuador

jóvenes y padres en las instituciones involucradas	proyecto de vinculación			
--	-------------------------	--	--	--



4. Personal del proyecto

Estudiantes en Convenio de ayuda económica:

Incluir los estudiantes de proyectos ISTJ 2018.

Nombre y apellido	Carrera	Pregrado/Prácticas	Inicio de actividades	Observación
Vanessa Castro	Parvularia	Proyecto vinculación	12/01/2018	La estudiante apoya en el levantamiento de la información y de la sistematización de la información
Alejandra Malla	Parvularia	Proyecto vinculación	12/01/2018	La estudiante apoya en el levantamiento de la información y de la sistematización de la información
Merli Choez	Parvularia	Proyecto vinculación	12/01/2018	La estudiante apoya en el levantamiento de la información y de la sistematización de la información
Verónica Cañar	Parvularia	Proyecto vinculación	12/03/2018	Estudiante apoya en la ejecución de talleres
Carolina Córdova	Parvularia	Proyecto vinculación	12/03/2018	Estudiante apoya en la ejecución de talleres
Johana	Parvularia	Proyecto vinculación	12/03/2018	Estudiante apoya en la



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR JAPÓN

Registro Institucional No 17-82
Acuerdo No 175

Departamento de Investigación

E-MAIL: lbegnini@itsjapon.edu.ec
Av. Marieta de Veintimilla
Telf: 593 - 2 - 2356 368
Quito - Ecuador

Rivera				ejecución de talleres
Fredy Pulupa	Administración	Proyecto vinculación	12/01/2018	La estudiante apoya en el levantamiento de la información y de la sistematización de la información
Any Guamund	Administración	Proyecto de Vinculación	12/01/2018	Estudiante apoya en el levantamiento de información para la construcción del marco teórico



Personal contratado (honorarios profesionales) para la ejecución del proyecto

Nombre y apellido	¿Es docente/profesor de la ITSJ? (si ó no)	Si es docente de la ITSJ, indicar la carrera a la que pertenece	Inicio de actividades 00/00/2017
Lucia Begnini	si	Parvularia	01/11/2014
Daniel Shauri	si	Coordinador Santo Domingo	05/03/2015
Jonathan Chalco	si	Jefe de infraestructuras TIC	06/08/2016

5. Equipos/maquinarias de laboratorio, equipos de computación y licencias para software adquiridos por el proyecto ITSJAPÓN

Estado (en trámite de compra, instalado, en funcionamiento)	Observaciones



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR JAPÓN

Registro Institucional No 17-82

Acuerdo No 175

Departamento de Investigación

E-MAIL: ibegnini@itsjapon.edu.ec
Av. Marieta de Veintimilla
Telf: 593 - 2 - 2356 368
Quito - Ecuador

Equipo/Maquinaria		
Computadora	En funcionamiento	
Impresora	En funcionamiento	
Equipo de computación		
Computadora	En funcionamiento	
Impresora	En funcionamiento	
Licencias de software		
no		
Otros		
Material para elaboración se desarrolla con el apoyo de la fundación entorno		

6. Ejecución del Proyecto

En el Ecuador, uno de cada cinco estudiantes entre 11 y 18 años afirma haber sido víctima de acoso escolar. Este es uno de los resultados presentados por el ministro de Educación, Freddy Peñafiel, el representante adjunto de Unicef, Jorge Vallés, el director de World Vision, José Luis Ochoa, y Pablo Ormaza, director nacional de Educación para la Democracia y Buen Vivir. El evento se desarrolló en Guayaquil, en el Colegio Vicente Rocafuerte.

El estudio, denominado: Violencia entre pares en el sistema educativo: Una mirada en profundidad al acoso escolar en el Ecuador, fue realizado en 2015 en 126 instituciones educativas públicas y privadas, de sectores urbanos y rurales, de todo



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR JAPÓN

Registro Institucional No 17-82

Acuerdo No 175

Departamento de Investigación

E-MAIL: ibegnini@itsjapon.edu.ec
Av. Marieta de Veintimilla
Telf. 593 - 2 - 2356 368
Quito - Ecuador

el país. Se aplicaron 5.511 encuestas auto administradas a estudiantes de 8.º de Educación General Básica a 3.º de Bachillerato.

Uno de los ejes que se debe trabajar es la diferencia entre violencia y acoso. "El estudio delimita la diferencia entre ambos términos", donde el acoso escolar se diferencia de otras violencias por su carácter reiterativo e intencionalidad, así como por un desequilibrio de poder o fuerzas. En términos generales, no se presentan diferencias significativas en relación a la existencia de acoso escolar y violencia entre pares, entre escuelas públicas y privadas, ni entre zonas urbanas y rurales, tampoco hay diferencias destacables por edad. El sexo y la edad inciden en la expresión y magnitud que puede alcanzar el acoso escolar.

A nivel nacional, no se registran diferencias significativas entre hombres y mujeres, no obstante por tipo de violencia o acoso, sí se revelan diferencias. Por ejemplo, los hombres sufren más de insultos y golpes, mientras que las mujeres padecen más de rumores o revelación de secretos y ciberacoso. El acoso escolar tiene lugar, principalmente, en las aulas. Le sigue, el patio o las canchas de la escuela y en tercer lugar, los exteriores del centro educativo.

Los hombres víctimas han sido acosados casi en su totalidad por otros hombres, marcando una diferencia con la situación de las mujeres víctimas, que en el caso de insultos y sustracción de pertenencias han sido acosadas principalmente por hombres.

A esto se suma que los actos de violencia son presenciados por otros estudiantes, ya sea en calidad de testigos pasivos, defensores de la víctima u observadores. Por ejemplo, en acoso escolar por insultos, 3 de cada 10 casos son presenciados por amigos del agresor y 8 de cada 10 por otros compañeros. En acoso escolar por golpes, 3 de cada 10 casos son presenciados por amigos del agresor y 7 de cada 10 por otros compañeros. En ambos casos, los docentes también fueron



observadores de estos actos, el 10% de los profesores en casos de insultos y el 15.7% en los casos de golpes. Acciones del Ministerio de Educación ante la problemática: El Ministerio de Educación ha implementado acciones estructurales para combatir esta problemática psicosocial. Una de ellas es la conformación de los Departamentos de Consejería Estudiantil (DECE) a escala nacional, organismo conformado por psicólogos clínicos, educativos y trabajadores sociales que desarrollan planes, programas y proyectos orientados a la prevención de esta situación de riesgo. A su vez y tomando en cuenta la importancia de la corresponsabilidad familiar en este tema, se viene implementando el programa Educando en familia, cuyo propósito es fortalecer las capacidades educadoras de las madres, padres de familia y representantes legales, con el objeto de construir lazos de comunicación que permitan fortalecer la toma de decisiones personales y el respeto a las diversidades. Con el objetivo de fortalecer la política preventiva se ha emitido el documento denominado: "Protocolos de actuación frente a situaciones de violencia, detectadas o cometidas en el sistema educativo", cuyo objeto es dotar de información a la comunidad educativa, sobre cómo actuar en casos de detectar una situación de violencia entre pares, violencia sexual, familiar, institucional y violencia ejercida hacia docentes en el sistema educativo.

La violencia escolar.-

El comportamiento violento es un fenómeno viejo y bueno a su vez. Por un lado, es tan viejo como el ser humano mismo, pero en estos tiempos cambia en sus contenidos, sentidos y manifestaciones, donde sus formas más corrientes son la intimidación y el hostigamiento (Garay & Gezmet, 2001). Diariamente se observa al comportamiento violento como algo valorado y atractivo, basta con ver cuáles son las películas más taquilleras y los juegos más vendidos. El impacto del continuo de imágenes violentas sobre la subjetividad de los individuos, sobre todo desde edades muy tempranas es evidente (Cerezo, 2006).



Siguiendo a Prieto Quezada, Jiménez Mora & Carrillo Navarro (2011) los niños se encuentran expuestos a manifestaciones explícitas y cada vez más crudas de violencia en sus propias casas, en la calle, en los 4 medios de comunicación, por lo cual los alumnos se encuentran propensos a reproducir dichas conductas violentas en la vida escolar, y concretamente en la relación con sus pares, sin comprender la forma en que pueden afectar a otros y a todo su sistema de convivencia. Más aún cuando son cada vez más notables la ausencia de normas de convivencia, en cuya base se encuentra el principio de respeto por el otro y generar relaciones pacíficas (Prieto Quezada, Jiménez Mora & Carrillo Navarro, 2011).

Así, como señala Ortega (2000) la violencia escolar es un fantasma que aparentaba no existir, que permanecía latente y silencioso, pero que en estos momentos está golpeando muy fuerte a una institución y a un grupo de sujetos que por naturaleza son muy vulnerables: la escuela y los alumnos. En la actualidad, las situaciones de violencia escolar van más allá de los episodios concretos y puntuales, se evidencian en un desajuste de poder prolongado que se resuelve de manera no socializada (Cerezo, 2006).

¿Qué es el Bullying?

El Bullying es un término acuñado por Olweus (1973) proviene de la palabra en inglés Bull que significa toro, es decir que se podría traducir en "torear". El Bullying define una forma específica de maltrato entre escolares, se caracteriza por ser intencionado y persistente de un alumno o un grupo de ellos hacia otro alumno sin que medie posibilidad de respuesta. Se aclara que ocurre contra una persona concreta y no contra un grupo, ya que de ser así sería considerado una pelea entre pandillas (Olweus, 1978).

Otra característica del fenómeno es que sucede en una relación cotidiana donde se



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR JAPÓN

Registro Institucional No 17-82

Acuerdo No 175

Departamento de Investigación

E-MAIL: ibegnini@itsjapon.edu.ec
Av. Marieta de Veintimilla
Telf: 593 - 2 - 2356 368
Quito - Ecuador

ejerce un abuso sistemático, repetido y sostenido en el tiempo de poder o fuerza (Smith & Sharp, 1994). Es una conducta persecutoria de violencia física y psíquica de un alumno o un grupo que hostiga a otra persona que se convierte en víctima (Olweus, 1998).

Según Kevorkian (2011) el problema del hostigamiento es la cantidad de formas que éste puede adoptar. En sus expresiones más comunes se encuentra el bullying físico tal como pegar, robar la tarea, hacer zancadillas, esconder los útiles escolares.

En su manifestación más evidente se encuentra el bullying verbal como poner sobrenombres, insultar, menospreciar, poner en evidencia defectos físicos y demás. En sus expresiones más desapercibidas aparece la exclusión social. Ejemplos del hostigamiento psicosocial son ignorar al otro, contar intimidades, no invitarlo a reuniones, no sentarse con él. Más allá de las diferentes manifestaciones que el fenómeno pueda adoptar se está frente a una situación de hostigamiento siempre que una persona disminuye la autoestima de otra, y esa actitud toma una dirección unilateral (Kevorkian, 2011).

Otro de los rasgos del bullying es la asignación de roles, siendo necesario como mínimo la figura de un agresor y de una víctima, aunque generalmente las dinámicas suelen ser múltiples y complejas (Hernández & Solano, 2007).

La caracterización más común del maltrato entre alumnos está constituida por cuatro figuras. La primera, el agresor o "bulero" los cuales tienen mayor ascendencia social, y por lo tanto son mejor considerados por al menos una parte importante de sus compañeros ya que existe en ellos una necesidad de demostrar fuerza y poder. Es el que idea el hostigamiento y no siempre es el que lo ejecuta, sino que decide cuales son las reglas y quienes quedan afuera de ellas. La



segunda figura es la víctima o el "buleado", a estos sujetos se les atribuyen aspectos que, en cierta medida, favorecen el que se encuentren esas situaciones de indefensión ya que se aíslan de juegos y actividades y si él no puede defenderse verbal o físicamente seguirá siéndolo hasta que otro tome su lugar o hasta que intervenga un adulto (Cerezo, 2006). El tercer grupo lo integran los seguidores quienes apoyan al líder soportando el hostigamiento que muchas veces ellos mismos ejecutan y festejando las acciones del líder. Sin este grupo las conductas del agresor no tendrían sentido. Finalmente el cuarto grupo, está conformado por los observadores o espectadores quienes tienen una conducta pasiva u oculta del problema que ayuda a reforzar el conflicto. Pueden tomar distintas actitudes como mirar sin decir nada, reírse de lo que pasa, o intentar detener el hostigamiento ya sea directamente o reportándolo. Los integrantes de este grupo son los que tienen mayor riesgo de ser las próximas víctimas, siendo este el motivo por el cual son muy pocos los que se atreven a detener lo que pasa. Además de estos tres protagonistas existen otros actores tal como el personal de la escuela como maestros preceptores, directivos, que deben detectar el bullying e intervenir inmediatamente al igual que los padres que son los responsables de detectar cambios en los hijos y hacerlo saber con las autoridades del colegio (Prieto Quezada, Jiménez Mora & Carrillo Navarro, 2011).

Entre los factores personales que favorecen el bullying en los acosadores activos se enumeran los siguientes (Cerezo, 2009; Oweus, 1998)

- Son en general biológicamente fuertes, habitualmente de mayor edad que sus compañeros, en su mayor parte varones (Cerezo, 2009).
- Su rendimiento escolar suele ser bajo con actitudes rebeldes hacia el colegio y los profesores.



- Poseen una personalidad con tendencias a la crueldad, impulsivos, expansivos, con marcada labilidad emocional. No acatan normas.
- En su conducta social tienden a ser líderes, en general autoritarios, se pueden poner en el lugar del otro, aunque para buscar su punto vulnerable (no para comprender sus necesidades), rechazan y someten al débil. Son en general extravertidos.
- Se manejan en circuitos de comunicación de sometimiento, teniendo el rol del que se impone.
- En su autopercepción se sobrevaloran a sí mismos, donde “ellos valen, los otros no”. Así se manejan con emociones donde lo bueno está en ellos y lo malo afuera (falsa rabia, resentimiento, saña, celos, sadismo, triunfo maligno, envidia).
- Dentro de la escuela tienen algunas relaciones, aceptable ascendencia social y actitud negativa.
- En sus familias hay niveles mayores de conflicto, altos niveles de autonomía, escasos niveles de afecto apego y modelos violentos. Hacen aprendizajes vicarios de lo que suele suceder en sus familias asumiendo fuera de ella el rol del agresor. Obtienen reconocimiento de sus pares en forma inadecuada por sus conductas sádicas. Poseen una suerte de inmunización a la violencia. Entre los factores personales que favorecen el bullying en los hostigados activos se enumeran los siguientes (Cerezo, 2008; Oweus, 1998)



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR JAPÓN

Registro Institucional No 17-82

Acuerdo No 175

Departamento de Investigación

E-MAIL: ibegnini@itsjapon.edu.ec
Av. Mariela de Veintimilla
Telf: 593 – 2 – 2356 368
Quito - Ecuador

- Son en general biológicamente más débiles: tanto varones como mujeres.
- En cuanto a su personalidad son más retraídos, ansiosos, sumisos.
- En cuanto a su conducta social tienen escasas habilidades sociales, ya sea porque están limitados biológicamente o no han hecho los aprendizajes sociales necesarios en cuanto a teoría de la mente y empatía (capacidad de comprender la intencionalidad de la conducta ajena), comunicación efectiva, asertividad, habilidades de seducción, expresión de emociones, optimismo, buen humor, capacidad de seducción, negociación.
- Viven al ambiente como amenazante.
- Tienden al aislamiento social, con escasas relaciones con actitudes en general pasivas. Se muestran desamparados.
- Se manejan en circuitos de comunicación de sometimiento, teniendo el rol del que se somete. Suelen ser considerados débiles física o psicológicamente y cobardes por sus compañeros.
- Su autopercepción está desvalorizada, "ellos no valen, los otros sí". Así se manejan con emociones donde lo bueno está, inicialmente afuera y lo malo adentro (falsos miedos, fobias, ansiedad / angustia, depresión, culpa, inadecuación, confusión, vergüenza)



- Proviene de familias con alto control, sobreprotección en general, con modelos violentos en donde son agredidos o se identifican con el sometido asumiendo fuera de ella el rol del agredido. De esta manera, obtienen reconocimiento de sus pares en forma inadecuada a través de ser hostigados.

En cuanto a la relación de los factores con las variables de ambiente sociofamiliar, algunos autores (Serrano, 2006) señalan los siguientes:

- Aumento desmesurado de separaciones y divorcios, junto a los conflictos y alteraciones asociados a este tipo de situaciones.
- Existencia de familias con gran número de hijos (potencia la existencia de un mínimo control sobre sus miembros).
- Estilos punitivos y hostiles, bajo apoyo emocional, escasa previsión de futuro y descontrol respecto al aprendizaje de conductas en la familia altera la unión y el apoyo con los padres y compañeros y puede provocar un aprendizaje instrumental mediante modelaje de conductas y actitudes agresivas que, posteriormente, se pueden utilizar con los pares.
- Cuando el control familiar (reglas y procedimientos establecidos) es alto, el trato recibido en el colegio y en la casa se percibe deficiente.
- Cuando la cohesión familiar (compenetración y ayuda entre la familia) les baja, las conductas victimizadoras y mal trato en el colegio y la casa son altas.



- 
- En la variable conflicto (libre expresión de la cólera, agresividad y conflicto entre los miembros de la familia) cuando los niveles son altos, las conductas victimizadoras y maltrato en la casa y el colegio, son también altas.
 - Cuando la expresividad (libre actuación y expresión de los sentimientos) es baja, las conductas victimizadoras y de víctimas, así como el maltrato en casa y en el colegio, son altos.

Cerezo (2001), indica que los niños agresivos aprenden este patrón desajustado en edades tempranas, lo que de nuevo nos revela la casi total adquisición de este patrón en el hogar. Según García Coto (2007) el fracaso del afrontamiento ante el bullying lleva al niño a una disminución de su autoestima y autoeficacia, sentirse más vulnerable y justificar de algún modo al bulleador. A su vez, estar expuesto durante mucho tiempo a una situación de bullying, a estímulos estrógenos, repetidos y sin causa, lleva al niño a una Situación de Indefensión Aprendida o Síndrome de las Velas Quemadas (estar a la deriva, hagas lo que hagas todo saldrá mal). Otra de sus consecuencias, es la presencia de múltiples signos y síntomas psicopatológicos de lo que se conoce como Estrés Post-Traumático Complex, el cual es ocasionado por las vivencias diarias de hechos que para el sujeto tienen carácter traumático.

El acoso escolar es un fenómeno de una amplia repercusión que afecta a toda la comunidad educativa, y quebranta la propia sensación de seguridad. Cuando un sujeto recibe las agresiones de otro de manera sistemática, generaliza la percepción hostil al conjunto del entorno social en el que vive, generando graves estados de ansiedad y aislamiento, además de la pérdida del interés por aprender



(Cerezo, 2001 & Rigby, 2000).

En lo que respecta al agresor este va afianzando su conducta antisocial, cuyas consecuencias pueden derivar en la exclusión social y la delincuencia (Olweus, 2008). Pero, además el clima afectivo del grupo sufre una importante pérdida de actitudes sociales, que favorece la falta de consideración por los demás y un importante efecto negativo en el clima educativo (Gazques, Cangas & Padilla, 2005). Por otro lado, según Cerezo (2006) los agresores y espectadores procuran que estos hechos no sean conocidos por profesores y padres. Por parte de las víctimas, la agresión sistemática que sufren genera en ellos tal punto de indefensión, vergüenza y miedo que difícilmente lo contarían a alguien, más aún si se sienten amenazados por la sociedad en su conjunto.

La dimensión de este problema es alarmante. Según los primeros estudios realizados por Olweus (1973) uno de cada siete alumnos en Noruega era agredido o participaba de conductas de maltrato en ese tiempo. Años después, Mac Donald (1999) afirmaba que en Canadá, el 31% de los alumnos de sexto a noveno grado habían sido víctimas de agresiones por sus compañeros y en Estados Unidos el 30% de los estudiantes señala haber observado maltrato. Como dato alarmante el Servicio Secreto de ese país manifestó que el 71% de los asesinatos cometidos en escuelas entre 1974 y 2000 fueron protagonizados por jóvenes que habían sufrido maltrato en los seis meses previos (Mac Donald, 1999).

¿Qué es el ciberbullying?

Si bien el bullying suele ocurrir dentro del contexto escolar, por lo que comúnmente se lo conoce como acoso escolar, se hace extensivo a cualquier ambiente de convivencia cotidiana entre un grupo de personas, tales como áreas laborales, recreativas y militares (Abdala, 2008). Tras con el advenimiento de las nuevas



tecnologías, el bullying tradicional ha rebasado los límites de la escuela, para extenderse en forma virtual a los hogares de los alumnos agredidos e intimidados, dando lugar en la actualidad a lo que se conoce como Ciberbullying (Swartz, 2009). Se describe como las prácticas de intimidación a través de internet que tienen la intención de dañar. Además se ejecutan en forma repetitiva y se llevan a cabo en una circunstancia donde sea evidente el desequilibrio de poder entre los participantes (García, Joffre, Martínez & Llanes, 2011).

Por su parte, Belsey (2005) define al Ciberbullying como el uso de algunas Tecnologías de la Información y la Comunicación tales como los correos electrónicos, los mensajes de texto, Blogs, Messenger donde se realiza un comportamiento difamatorio, de un individuo o un grupo que deliberadamente y de forma repetitiva y hostil pretende dañar a otro. Las herramientas disponibles en internet ayudan a la propagación de ese comportamiento en el que la víctima recibe malos tratos de sus iguales, sea a través de ridiculizaciones, amenazas, chantajes, discriminaciones, todo eso de forma anónima, para que éste desconozca quién es el agresor y dificultando los mecanismos de respuesta o protección hacia este tipo de humillaciones (Hernández & Solano, 2007).

Existen dos modalidades de ciberbullying, por un lado el que actúa como reforzador de un bullying ya emprendido, y por otro lado el que ocurre sin antecedentes y se recurre a las tecnologías de la comunicación como medio de intimidación. Las primeras suelen utilizarse cuando las formas de acoso tradicional dejan de ser efectivas. Además en éste tipo el agresor suele ser el mismo que en el bullying presencial, mientras que en las segundas el agresor suele ser difícil de identificar (Hernández & Solano, 2007).

Existen distintas vías de acoso en red a otro compañero, de las cuales Fante (2005) destaca que los jóvenes usan blogs, redes sociales, y sistemas de mensajería



instantánea para intimidar a sus compañeros, siendo la difusión de fotografías retocadas uno de los métodos de ridiculización más usados. Según Hernández & Solano (2007) una forma corriente de ciberbullying, consiste en enviar repetidamente correos electrónicos ofensivos y hostigadores a la persona que se ha convertido en víctima. Si bien generalmente se puede averiguar la cuenta de e-mail desde donde se enviaron, difícilmente se puede conocer quien utilizó realmente esa cuenta. Otra forma corriente de ciberagresión, es el uso del teléfono celular, desde el acoso se puede llevar a cabo a través de múltiples llamadas silenciosas, llamadas e horarios inadecuados, llamando y colgando, lanzando amenazas, insultos y mensajes de contenido sexual y por supuesto también con mensajes de texto (Fante, 2005).

También el uso de las cámaras digitales y grabadoras del teléfono celular permiten captar imágenes violentas, que van desde intimidación, acoso y hasta palizas a sus víctimas que posteriormente suelen ser divulgadas por Internet (Edwards & Grinter, 2001). Una de las maneras de acoso escolar más frecuentes ocurre por medio de la mensajería instantánea, donde el agresor suele adoptar la identidad de la víctima desprestigiando su imagen, acosando a otros, diciendo mentiras o siendo grosero, o también haciéndose pasar por un amigo o por una persona del sexo contrario y hostigar a partir de este cambio de identidad (Edwards & Grinter, 2001). Una parte importante de la responsabilidad social en este problema es asignada a los medios de comunicación.

Tanto en la televisión como en internet se exponen situaciones que antes correspondían al dominio privado, entre éstas la violencia y el sexo. La lógica de atención a los consumidores parece ser la del morbo ante cosas que antes eran objeto de censura (Prieto Quezada, Jiménez Mora & Carrillo Navarro, 2011). No se trata de hacer demagogia de lo tecnológico o demonizar la tecnología, pero este debería ir acompañado del desarrollo ético que favorezca un uso adecuado de las



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR JAPÓN

Registro Institucional No 17-82

Acuerdo No 175

Departamento de Investigación

E-MAIL: lbegnini@itsjappon.edu.ec
Av. Marieta de Veintimilla
Telf: 593 - 2 - 2356 368
Quito - Ecuador

mismas, y que esta utilización este orientada desde un plano realmente educativo, constructivo y relacional (Hernández & Solano, 2007). Se sabe que el acceso a las tecnologías ocurre desde edades muy tempranas. Dicho mundo virtual produce interrogantes muy complejos que requiere de una supervisión responsable por parte de padres y docentes (Osorio, 2011). El término "autonomía anticipada" se refiere a las conductas y acciones que realizan los niños y jóvenes para las cuales no cuentan con los recursos suficientes para asumirlas con responsabilidad. Dicha autonomía ocurre porque los adultos "naturalizan" dichas prácticas ante la sensación de incertidumbre por no saber qué hacer (Osorio, 2011).

Como se ha señalado anteriormente, el problema del maltrato entre alumnos puede ser interpretado como consecuencia de una sociedad en la cual han perdido fuerza los valores tradicionales del respeto por el otro y la sana convivencia, y en que los sujetos desde temprana edad se vuelven capaces de trasgredir las normas de convivencia tradicionales (Prieto Quezada, Jiménez Mora & Carrillo Navarro, 2011). En la misma línea, autores como Hernandez & Lozano (2007) apuntan que debido a la rapidez extrema con la que acontecen los cambios en la sociedad, la constante relatividad y caducidad de las cosas, de las relaciones personales y de los sucesos, está afectando los estilos de vida y las tradiciones fuertemente enraizadas. Esta forma de vivir plantea viejas y nuevas situaciones problemáticas, entre ellas el surgimiento de una violencia gratuita que afecta directamente a la convivencia y para la cual la sociedad no ha encontrado todavía respuestas adecuadas.

Según Castells (1999) al considerar que los comportamientos en internet no son más que un reflejo de los comportamientos en sociedad, ya que internet permite el desarrollo de nuevas formas de relación social que no tienen su origen en internet, sino que son fruto de una serie de cambios históricos, pero que no podrían desarrollarse sin la red de redes.



Intervenciones a la problemática del Bullying y Cyberbullying

Según Prieto Quezada, Jiménez Mora & Carrillo Navarro (2011) esta falta de consideración hacia el otro puede derivar de diversas fuentes y estímulos por lo que es necesario formar a los alumnos en la convivencia trabajando de manera conjunta el hogar con la institución educativa. La escuela es un lugar propicio dentro de la sociedad para fomentar principios de convivencia, donde es posible realizar acciones importantes de prevención y corrección de comportamientos violentos desde los primeros grados (Prieto Quezada, Jiménez Mora & Carrillo Navarro, 2011). Como indica Cohen (2003) las situaciones escolares son entendidas en términos de convivencia, y no solamente como ocurría en el currículo tradicional, en relación con finalidades como el aprendizaje.

Existen diferentes estrategias de intervención de las problemáticas bullying y cyberbullying. Según Trautmann (2011) las intervenciones integrales se caracterizan porque piensa al fenómeno como un problema sistémico que requiere un tratamiento interdisciplinario. Se busca influir a través de distintas actividades en toda la institución educativa e involucrar a individuos, víctimas, agresores, familias, grupos de clases, docentes, directivos. El éxito de este enfoque se debe a que hay factores propios a los procesos de interacciones sociales que exceden al mismo individuo. En la misma línea, Cerezo (2006) plantea que en la elaboración de un plan de intervención deben participar todo el colectivo escolar, para prevenir y subsanar los problemas de convivencia. Por otro lado, el empleo del Test Bull-S, es un instrumento útil para la primera etapa de intervención, ya que permite recoger información que contribuye eficazmente en la elaboración de pautas específicas para la intervención (Cerezo, 2006).

Como señala Gonzales (2003) cuando se realiza una intervención en el ámbito escolar, se trata de una acción que ha de ser capaz de impulsar el desarrollo



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR JAPÓN

Registro Institucional No 17-82

Acuerdo No 175

Departamento de Investigación

E-MAIL: lbegnini@itsjapon.edu.ec
Av. Marieta de Veintimilla
Telf: 593 - 2 - 2356 368
Quito - Ecuador

humano del alumnado. En el caso de las intervenciones de tipo narrativas estas guardan la particularidad de que permiten la reflexión por medio de una historia sobre la convivencia escolar, donde se pueden identificar personajes, circunstancias, modos de actuar y valores en juegos de forma didáctica (Zabala & Arau, 2008). Como sostiene Coronado (2008) la finalidad de este tipo de intervención sobre la convivencia escolar es ayudar a solucionar el maltrato entre alumnos y además, permite colaborar en el desarrollo de competencias sociales en ellos, ya que el contexto escolar resulta en muchos casos el único espacio para los alumnos, donde tener la posibilidad de relacionarse cara a cara con los demás. Según Prieto Quezada, Jiménez Mora & Carrillo Navarro (2011) existen tres áreas de intervención claramente definidas.

En primer lugar, la educación de los alumnos en los principios, valores y habilidades en convivencia pacífica. En segundo lugar, la mediación del docente y autoridad escolar ante las situaciones de maltrato entre alumnos que ocurren en el plantel. Y en finalmente, la formación de los docentes para actuar ante el maltrato. En la misma línea Viñas (2007) las intervenciones deben apuntar a los actores fundamentales de la actividad escolar, profesores, alumnos, para crear desde el interior de cada escuela las estructuras necesarias para enfrentar el maltrato entre alumnos, para proporcionar a los actores de la educación herramientas mediante las cuales sea posible construir ambientes de convivencia escolar donde se respeten normas y valores basados en la respeto y la tolerancia. Según Cohen (2003) conceptos tales como educación emocional, habilidades sociales, colaboración y principios como escuela segura, representan un marco de referencia desde el cual las situaciones escolares son comprendidas en términos de convivencia y no como un mero aprendizaje curricular. Los efectos del maltrato también es otro punto de partida de cualquier programa de intervención. Twemlow, Fonagy, Sacco y Hess (2003) utilizan el esquema agresor, víctima, espectador, para describir el efecto de las interacciones entre los mismos, como el de la



victimización que puede generar un rol que dure toda la vida. Los programas de intervención que proponen estos autores tienen como pauta estimular el desarrollo de habilidades sociales y formas de respuesta las cuales sea posible controlar la violencia propia entre pares en el ámbito escolar. De la revisión de los programas para prevenir el bullying y cyberbullying, se puede concluir que solo una proporción muy baja están centrados en el fenómeno de la agresión en sí misma. De allí la importancia de sensibilizar a los actores sobre la relevancia de esta situación, y de generar opciones de intervención institucional más allá de las sanciones (Prieto Quezada, Jiménez Mora & Carrillo Navarro, 2011).

Intervenciones Narrativas

Las estrategias narrativas permiten generar un cambio individual y colectivo a través del análisis de características culturales e institucionales dentro de la escuela. Resulta positivo trabajar sobre una historia ya narrada sobre la cual los alumnos pueden proyectar su mundo oculto o generar nuevas narraciones que reproduzcan el padecimiento al que están sometidos, muchas veces sin siquiera advertirlo (Prieto Quezada, Jiménez Mora & Carrillo Navarro, 2011). Como señala López (1999) la escuela posibilita hacer consciente el significado de la convivencia en los distintos espacios que constituyen el mundo escolar. Esta posibilidad representa la razón de ser de los esfuerzos encaminados a contrarrestar las situaciones de maltrato entre alumnos. El carácter vivencial de la narrativa permite destacar las figuras de víctima y agresor y los significados que giran en torno al maltrato, para reflexionar en torno a ellos y buscar alternativas de solución que aporten a la mejora de la convivencia en el aula (Prieto Quezada, Jiménez Mora & Carrillo Navarro, 2011). Narrar historias para los jóvenes de este tiempo representa un recurso de enseñanza muy importante por distintos motivos. En primer lugar, por la falta de acercamiento de los estudiantes a los textos y los bajos niveles de comprensión lectora. Y en segundo lugar, porque gracias a la narración es posible identificar valores, modos de actuar, circunstancias, que no serían tan simples de



analizar por la vía de la reflexión de dichos conceptos (Zabala & Arneu, 2008). Asimismo, Viñas (2007) señala que la narrativa permite generar alternativas frente a la problemática del maltrato gracias al análisis en profundidad de cuáles son las raíces y las motivaciones más profundas del hostigamiento y permite establecer una relación entre las partes que dificultará la repetición del conflicto entre alumnos. Como sostiene Coronado (2008) la finalidad de este tipo de intervención sobre la convivencia escolar es no sólo ayudar a la solución del maltrato entre alumnos, sino también colaborar al desarrollo de competencias sociales en ellos, adquiridas en alguna medida por su paso por la escuela. En la misma línea, autores como Prieto Quezada, Jiménez Mora & Carrillo Navarro (2011) indican que la escuela puede ser ese espacio donde moldear la voluntad y la actuación de los alumnos, por lo que es un terreno fértil, donde se puede hacer mucho para mejorar la convivencia.

Planificación de actividades

Ante la presencia de un caso de bullying y cyberbullying en la Unidad Educativa Helena Salazar se propone realización de un proyecto para desarticular esta situación y que ayude a prevenir casos futuros. El objetivo del mismo, es que los alumnos adquieran conocimientos y herramientas que les permitan actuar en situaciones de acoso escolar tanto para su prevención como la desarticulación, pudiendo modificar conductas. De la revisión de programas implementados sobre bullying y cyberbullying, se concluye que sólo una proporción muy baja se centran en la dinámica víctima hostigador y en el fenómeno de la agresión en sí misma, sino que por el contrario, se deben generar opciones de intervención institucional que en vez de sanciones propongan sensibilizar a todo colectivo sobre esta situación (Prieto Quezada, Jiménez Mora & Carrillo Navarro, 2011).

Además se debe aclarar que el propio Espacio de Orientación Escolar concibe al fenómeno bullying como un sistema, ya que tiene la característica de ser una problemática social, con implicancias individuales, y donde finalmente tanto el



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR JAPÓN

Registro Institucional No 17-82

Acuerdo No 175

Departamento de Investigación

E-MAIL: lbegnini@itsjapon.edu.ec
Av. Marieta de Veintimilla
Telf: 593 - 2 - 2356 368
Quito - Ecuador

buleado, el buleador, los testigos, la escuela, la familia y la sociedad terminan siendo víctimas. Como en todo sistema, todas las partes están implicadas, por lo que cualquier cambio en alguna de sus partes impacta en las demás. El proyecto se desarrollará con los estudiantes de 7mo a 10mo de educación básica donde la problemática del bullying y ciberbullying estaba presente. Los pasos del proyecto que se han llevado adelante son siguientes:

1. En una primera instancia, se realizó una reunión directivos de la institución.

La metodología para realizar la actividad fue encuestar al mismo tiempo a padres por un lado y a los hijos por otro. A los alumnos se les administraron dos encuestas. La primera, abarcó la temática del bullying. La segunda, indagó sobre el uso que hacen los chicos de facebook. La encuesta tomada a los padres está dirigida a evaluar el conocimiento que cada uno de ellos tiene acerca del uso que su hijo hace de internet.

Los resultados de la encuesta son:

Frente a los resultados se propone:

Realizar charlas informativas a los alumnos donde se trabaje la problemática del bullying y del ciberbullying.

Realizar charlas informativas a los padres donde se trabaje la problemática de bullying y del ciberbullying.

Para finalizar se lanzará una campaña para redes, que se basa en el #ParaleAlBullying.



buleado, el buleador, los testigos, la escuela, la familia y la sociedad terminan siendo víctimas. Como en todo sistema, todas las partes están implicadas, por lo que cualquier cambio en alguna de sus partes impacta en las demás. El proyecto se desarrollará con los estudiantes de 7mo a 10mo de educación básica donde la problemática del bullying y cyberbullying estaba presente. Los pasos del proyecto que se han llevado adelante son siguientes:

1. En una primera instancia, se realizó una reunión directivos de la institución.

La metodología para realizar la actividad fue encuestar al mismo tiempo a padres por un lado y a los hijos por otro. A los alumnos se les administraron dos encuestas. La primera, abarcó la temática del bullying. La segunda, indagó sobre el uso que hacen los chicos de facebook. La encuesta tomada a los jóvenes está dirigida a evaluar el conocimiento que cada uno de ellos tiene acerca del que hace de internet.

Frente a los resultados se propone:

Realizar charlas informativas a los alumnos donde se trabaje la problemática del bullying y del cyberbullying.

Realizar charlas informativas a los padres donde se trabaje la problemática de bullying y del cyberbullying.

Para finalizar se lanzará una campaña para redes, que se basa en el #ParalelBullying y que se fundamenta también en el refuerzo de los talleres a partir de otros talleres centrados en valores



de una evaluación.

Población y muestra

La población total es de 330 niños de la Unidad Educativa Básica María Helena Salazar, institución con la que se cuenta con un convenio para realización de procesos de investigación desde el 2017, por lo que se cuenta con la apertura y apoyo.

Cabe indicar, que en esta unidad se realizará el piloto de los talleres propuestos para luego multiplicar el mismo modelo en otras instituciones de escasos recursos. Adicional se cuenta con el apoyo de la Fundación Entorno, quienes vienen desarrollando estos talleres en escuelas y colegios privados con costo, pero que en esta ocasión nos apoyaran gracias al convenio firmado.

Criterios de inclusión

Son todos los jóvenes de 7mo a 10mo de básica que acuden a la Unidad Educativa María Helena Salazar

Son todos los docentes trabajan en la Unidad Educativa María Helena Salazar y que tiene contacto con el pre-kínder.

Son todos los padres de los niños de 7mo a 10mo de básica que trabajan en la Unidad Educativa María Helena Salazar

Criterios de exclusión

Todos los niños que acuden a la Unidad Educativa María Helena Salazar y no forman parte de 7mo a 10mo de básica.

Son todos los padres de los niños que no son de 7mo a 10mo de básica de la Unidad Educativa María Helena Salazar



Técnica e instrumentos de recolección de datos

Revisión documental.- Listas de los estudiantes de cada curso. Además de la información que sustente la investigación.

Método observacional.- Nos permitió observar cómo van trabajando los chicos el desarrollo del taller

Instrumentos

Encuesta: Se realizó a padres y estudiantes para medir su conocimiento en relación con temas de Bullying, Cyberbullying y Grooming.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

ANÁLISIS DE DATOS

PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

PREGUNTA #1 INFORMACIÓN GENERAL

Sexo del informante

Tabla # 1

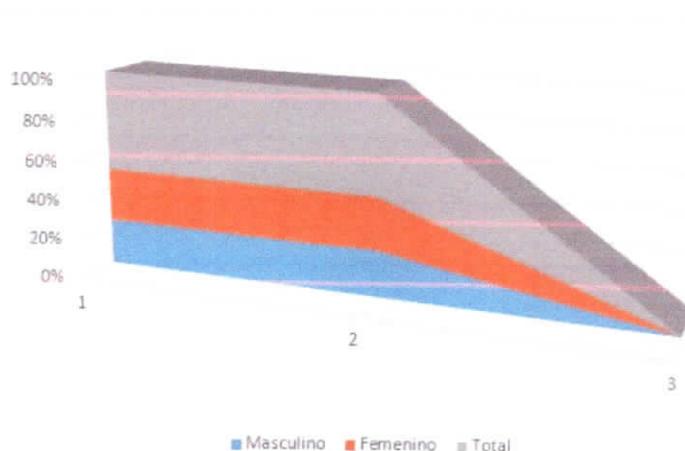
Opción	Categoría	F. Absoluta	F. Relativa
1	Masculino	100	46,95%
2	Femenino	230	53,05%
Total		330	100,00%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Grupo 1



Gráfico No 1



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Grupo 1

Análisis:

En esta primera pregunta que trata del género, se puede apreciar notablemente que el sexo femenino es mayoritario, resultando indiferente si es hombre o mujer, ambos sexos se encuentran en igualdad de condiciones al momento de resultar como blanco de burlas y por ende víctimas dañando su tranquilidad emocional.

PREGUNTA # 2

¿A cuál de estos años básicos perteneces?

Tabla # 2

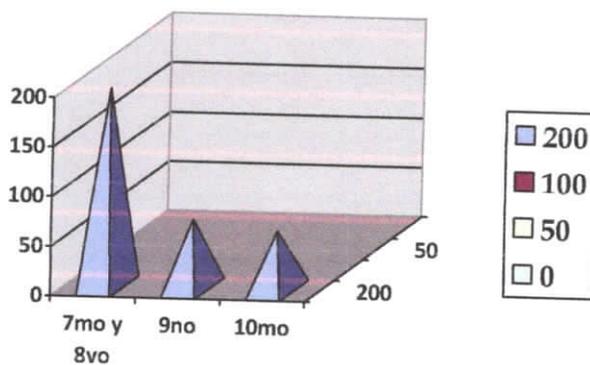
Opción	Categoría	F. Absoluta	F. Relativa	F. Absoluta Acumulada	F. Relativa Acumulada
1	7M0 Y 8VO	200	60,56 %	200	60,56 %
2	9NO	70	19,24 %	270	79,80 %
3	10M0	60	20,18 %	330	100 %
TOTAL		330	100 %		

Fuente: Encuesta



Elaborado por: Grupo 1

Gráfico 2



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Grupo 1

Análisis

En este punto de la encuesta los alumnos de octavo, noveno y decimo, son jóvenes con gustos similares que se encuentran en una etapa en la cual son muy vulnerables y susceptibles, necesitando mayor atención y cuidados por parte de los mayores.

PREGUNTA #3

¿Utilizas internet?

Tabla # 3

Opción	Categoría	F. Absoluta	F. Relativa
1	Si	280	92,48 %



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR JAPÓN

Registro Institucional No 17-82

Acuerdo No 175

Departamento de Investigación

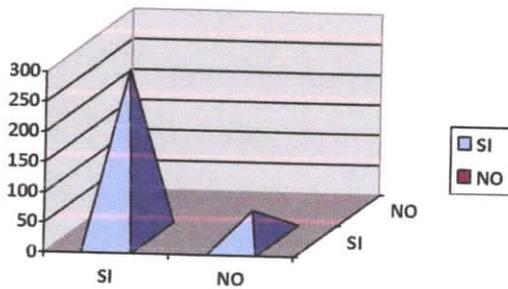
E-MAIL: lbegnini@itsjapon.edu.ec
Av. Marieta de Veintimilla
Telf. 593 - 2 - 2356 368
Quito - Ecuador

2	NO	50	7,51 %
TOTAL		330	100 %

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Grupo 1

Gráfico # 3



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Grupo 1

Análisis

En cuanto a la utilización de internet la mayoría de los encuestados afirmaron que empleaban esta herramienta. A pesar de que se necesita de muchos cuidados, estos la usan en su vida cotidiana encontrándose con todo tipo de información que pudiera a llegar a afectar su conducta.



PREGUNTA #4

¿Cuántas horas al día utilizas internet?

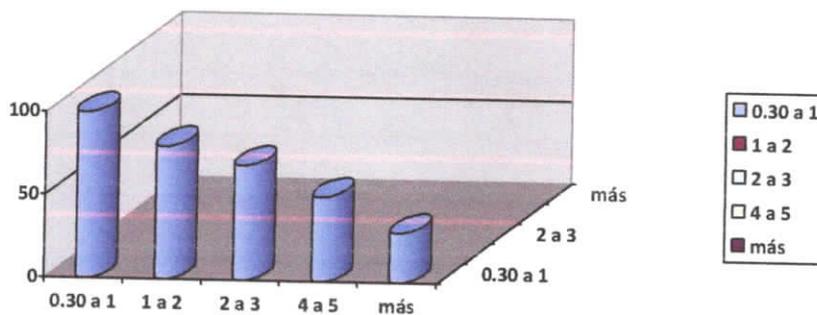
Tabla # 4

Opción	Categoría	F. Absoluta	F. Relativa	F. Absoluta Acumulada	F. Relativa Acumulada
1	De 0:30 a 1 hora	100	33,80 %	100	33,80 %
2	De 1 a 2 horas	80	24,90 %	180	58,70 %
3	De 2 a 3 horas	69	18,30 %	249	77 %
4	De 4 a 5 horas	51	16,43 %	300	93,43 %
5	Más	30	6,57 %	330	100 %
TOTAL		330	100 %	330	

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Grupo 1

Gráfico 4



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Grupo 1

Análisis:

Un alto porcentaje de los encuestados contestó que dedican de media hora a una hora de su tiempo a internet. No obstante es un rango en el cual podría decirse que es recomendable para su uso. Los límites lo imponen los progenitores o adultos responsables para garantizar la integridad física y moral



de los adolescentes.

PREGUNTA #5

¿Para qué utilizas internet?

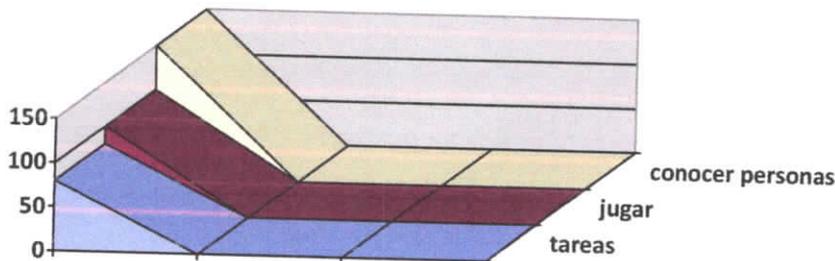
Tabla # 5

Opción	Categoría	F. Absoluta	F. Relativa	F. Absoluta Acumulada	F. Relativa Acumulada
1	Para hacer tareas de investigación	80	26,30 %	80	26,30 %
2	Para jugar en línea	100	32,39 %	180	58,69 %
3	Para conocer a otras personas	150	41,31 %	330	100 %
TOTAL		330	100 %		

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Grupo 1

Gráfico 5



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Grupo 1



Análisis

Los juegos en línea, contactar personas y realizar tareas son los motivos por los cuales los jóvenes se conectan a la red en todo momento, es importante que existan límites y controles para que no adquieran conductas nocivas que afecten su desarrollo.

Pregunta #6

¿Consideras importante el uso de internet?

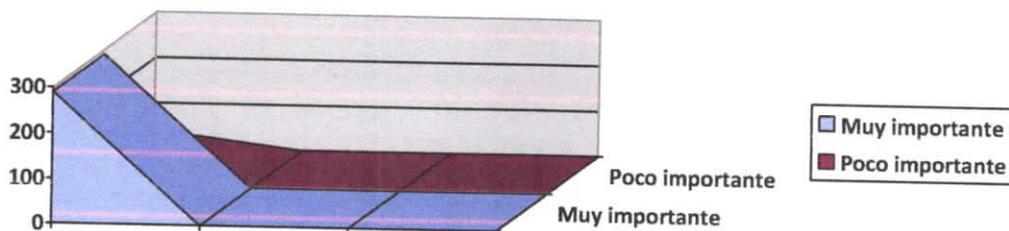
Tabla # 6

Opción	Categoría	F. Absoluta	F. Relativa
1	MUY IMPORTANTE	290	87,79 %
2	POCO IMPORTANTE	40	12,20 %
TOTAL		330	100 %

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Grupo 1

Gráfico #6



Análisis

El internet es una de las herramientas más importantes con la cual los jóvenes han crecido junto a ésta, de esta forma los encuestados afirmaron que su importancia es muy relevante, lo que lleva a la conclusión de que internet a



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR JAPÓN

Registro Institucional No 17-82

Acuerdo No 175

Departamento de Investigación

E-MAIL: lbegnini@itsjapon.edu.ec
Av. Marieta de Veintimilla
Telf: 593 - 2 - 2356 368
Quito - Ecuador

pesar de sus riesgos es importante y sabiendo su correcta utilización es un gran aliado.

Pregunta #7

¿Cuál es su nivel de conocimiento sobre los riesgos que trae consigo internet?

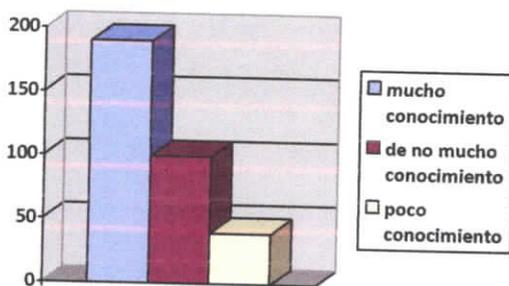
Tabla # 7

Opción	Categoría	F. Absoluta	F. Relativa	F. Absoluta Acumulada	F. Relativa Acumulada
1	DE MUCHO CONOCIMIENTO	190	65,25 %	190	65,25 %
2	DE NO MUCHO CONOCIMIENTO	100	27,70 %	290	92,95 %
3	DE POCO CONOCIMIENTO	40	7,05 %	40	100 %
TOTAL		330	100 %		

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Grupo 1

Gráfico # 7



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Grupo 1

Análisis

Esta maravillosa herramienta genera problemas y riesgos que alteran enormemente la tranquilidad psicológica del menor afectando su conducta.



Pregunta #8

¿Dónde está el computador que hay en tu casa?

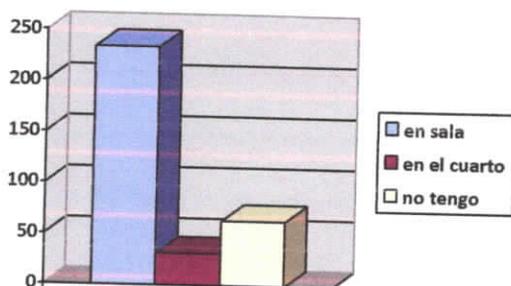
Tabla # 8

Opción	Categoría	F. Absoluta	F. Relativa	F. Absoluta Acumulada	F. Relativa Acumulada
1	En la sala	234	62,91 %	234	62,91 %
2	En el cuarto	32	10,32 %	266	73,23 %
3	No tengo	64	26,67 %	330	100 %
TOTAL		330	100 %		

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Grupo 1

Gráfico # 8



Análisis

Los jóvenes son propensos a adoptar posturas y conductas inapropiadas debido a que se encuentran en una etapa en la cual son susceptibles y manipulables, es por esto que la guía y supervisión de lo que hacen es importante, se aconseja que el computador se encuentre en un lugar visible de la casa, de esta manera todos tendrán acceso a lo que el adolescente hace en internet.



Pregunta # 9

¿Cuándo navegas en internet. ¿Cuentas con la supervisión de tus padres o de algún adulto responsable?

Tabla # 9

Opción	Categoría	F. Absoluta	F. Relativa
1	Si	100	39,90%
2	No	230	60,10 %
TOTAL		330	100 %

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Grupo 1

Análisis:

Los padres no están involucrados totalmente en este nuevo mundo digital y es por ello que los jóvenes no reciben supervisión creando conductas poco apropiadas para su edad.

PREGUNTA #10

¿Posees alguna de estas redes de interacción social?

Tabla # 10

Opción	Categoría	F. Absoluta	F. Relativa	F. Absoluta Acumulada	F. Relativa Acumulada
1	FACEBOOK	234	62,91 %	234	62,91 %
2	TWITTER	52	24,41 %	286	87,32 %
3	INSTAGRAM	24	9,86 %	310	97,18 %
4	OTRAS	20	2,82 %	330	100 %
TOTAL		330	100 %		

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Grupo 1

Gráfico 10



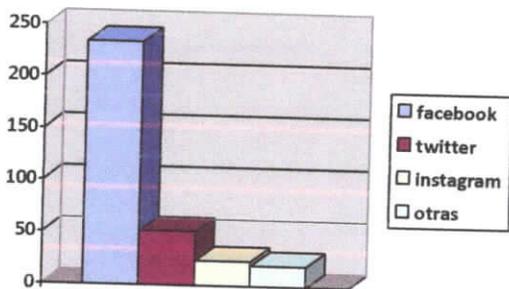
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR JAPÓN

Registro Institucional No 17-82

Acuerdo No 175

Departamento de Investigación

E-MAIL: lbegnini@itsjapon.edu.ec
 Av. Marieta de Veintimilla
 Telf: 593 - 2 - 2356 368
 Quito - Ecuador



Análisis:

La edad requerida para manejar responsablemente una de estas redes sociales es la de tener los 18 años, aunque muchas veces la edad no determina el nivel de madurez que posee el individuo, es por esto que los jóvenes deberían de abstenerse a poseer una de estas redes.

Pregunta 10

¿Has escuchado sobre los problemas que trae consigo internet?

Tabla # 10

Opción	Categoría	F. Absoluta	F. Absoluta Relativa	F. Absoluta Acumulada	F. Relativa Acumulada
1	ADICCIONES	223	57,75 %	223	57,75 %
2	CIBERBULLYING	100	40,84 %	323	98,59 %
3	GROOMING	0	0 %	323	98,59 %
4	SEXTORSION	7	1,41 %	330	100 %
TOTAL		330	100 %		

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Grupo 1

Análisis:

Entre las principales preocupaciones que son de conocimiento general incluso por los jóvenes se encuentran las adicciones a internet y en segundo lugar está el ciberbullying, sin embargo se sigue cayendo en este mismo problema por parte de los menores que siguen abusando de esta herramienta.



Pregunta 11

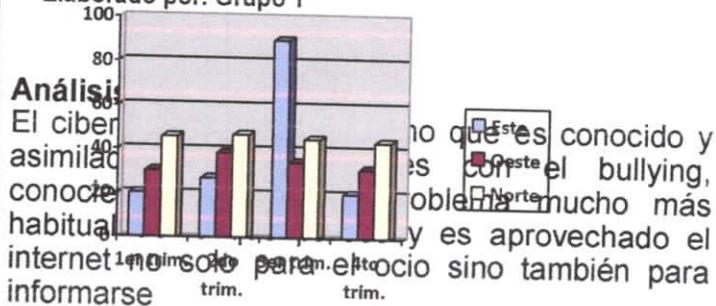
¿TIENES CONOCIMIENTO DE QUE ES EL CIBERBULLYING?

Tabla # 11

Opción	Categoría	F. Absoluta	F. Relativa
1	SI	226	59,15 %
2	NO	104	40,85 %
TOTAL		330	100 %

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Grupo 1



Pregunta #12

¿Alguna vez has molestado o ridiculizado a algún amigo mediante las redes sociales?

Tabla # 12

Opción	Categoría	F. Absoluta	F. Relativa	F. Absoluta Acumulada	F. Relativa Acumulada
1	ALGUNAS VECES	210	43,66 %	210	43,66 %
2	POCAS VECES	72	33,80 %	282	77,46 %
3	RARA VEZ	48	22,54 %	300	100 %
TOTAL		300	100 %		

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Grupo 1



Análisis:

Molestar o ridiculizar a los compañeros de clases es un comportamiento que se da habitualmente, y podría decirse que es parte de la vida estudiantil, aunque estos tipos de conductas generan situaciones de agresividad y violencia hacia los demás en su afán por defenderse.

DE LAS ENCUESTAS

Las encuestas se realizaron con el fin de conocer si los estudiantes de séptimo, octavo, noveno y décimo año de los diferentes establecimientos educativos de la ciudad de Quito tienen conocimiento acerca del grave problema que genera el uso excesivo de las redes sociales provocando ser víctimas del ciberbullying.

Los resultados de las encuestas sirvieron para proporcionar datos como que el sexo femenino tiene un alto porcentaje en las aulas de clase un 53% y los hombres con el 47% demostrando que el género femenino es superior al masculino, además las edades oscilan desde 12 hasta 17 años. Referente al año básico al que pertenecen, se manifiesta que el 60,56% de los jóvenes pertenece a octavo año, el 19,24% pertenecen a noveno año y el 20,18% pertenecen al décimo año, esto quiere decir que los jóvenes aun necesitan de mucho control por parte de sus padres.

En cuanto al uso de internet los jóvenes respondieron que si lo utilizan dando como resultado un 92,48%, y el 7,51 respondió que no utiliza, esto debido a que los padres de los niños de séptimo son quienes les ayudan en la investigación. Con relación al tiempo que los jóvenes pasan navegando en internet los resultados dieron que dedican diariamente de media a una hora un total de 33,80%, mientras tanto que los jóvenes entre mujeres y varones dedican gran parte de sus ratos libres al uso de internet para sus redes sociales. Lo que



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR JAPÓN

Registro Institucional No 17-82

Acuerdo No 175

Departamento de Investigación

E-MAIL: ibegnini@itsjapon.edu.ec
Av. Marieta de Veintimilla
Telf: 593 - 2 - 2356 368
Quito - Ecuador

demuestra que un alto índice de adolescentes usan el internet sin medida alguna.

En cuanto a la pregunta sobre el uso de internet, dando varias opciones a escoger el 26,30% dijo que lo utilizaban para hacer tareas de investigación, el 32,39% para jugar en línea, y el 41,31% para conocer a otras personas. En este caso los jóvenes son quienes utilizan esta herramienta para conocer a distintas personas en todo el mundo. Con relación a la importancia de internet un porcentaje alto demostró que es muy importante para ellos el uso de internet tanto para el ocio y así mismo para sus tareas, arrojando como resultado un 87,79%, consideraron un 12,20% que es poco importante el uso de internet, y es que esta herramienta sin duda ha revolucionado el mundo actual.

El 65,25% de los encuestados dijeron tener conocimiento al respecto de los riesgos de internet, aunque muchos creen que por este no puede existir riesgo alguno, el 27,70% respondieron no tener mucho conocimiento al respecto, y otro grupo señaló tener poco conocimiento al respecto obteniéndose como resultado un 7,05%.

Al momento de consultar donde está el computador en su casa el 62,91% de los encuestados dijeron que el ordenador se encontraba en la sala, de esta forma se puede tener un control por parte de los padres ya que está a la vista de todos los miembros de la familia. En el cuarto o habitación tiene un 10,32% dificultando la supervisión de los padres a los menores, y un 26,67% dijo no poseer un computador en su casa. En tanto los menores al ser preguntados si eran supervisados dijeron que si un 39,90 y los que no son supervisados un 60,10%. La importancia de la supervisión de los padres al momento de navegar en la red para los menores es en medida poco necesaria y los datos apuntaron un 57,28%, en tanto que un 15,96% dijo que es necesaria y un 26,76% muy



necesaria.

Los jóvenes poseen redes sociales en las cuales interactúan a pesar de su corta edad y es en este caso que las más utilizadas son Facebook con un 62,91%, en segundo lugar se encuentra twitter 24,41%, siendo menos popular el instagram 9,86%, otro grupo dijo utilizar otras en menor medida con un 2,82%. Sobre los problemas que trae consigo internet a los jóvenes pudimos constatar que los términos expuestos eran un tanto desconocidos aunque adicciones tuvo un total de 57,75% y el ciberbullying obtuvo un 40,84%. Un porcentaje de los encuestados reconoció conocer esta problemática, y en cuanto a haber molestado o ridiculizado a un compañero los jóvenes dijeron haberlo hecho. Sin duda alguna los jóvenes ven normal este tipo de actitud frente a las redes sociales ya que consideran normal lo sucedido.

PROPUESTA

TEMA

Plan de diseño de charlas educativas y de concienciación sobre el ciberbullying como problema social en los jóvenes estudiantes de los diferentes colegios del sector de pomasqui, san Antonio

INTRODUCCIÓN

Mediante las encuestas realizadas a los jóvenes estudiantes se llegó a la conclusión de que el ciberbullying es un mal que evidentemente aqueja a los adolescentes debido a su participación activa e indudable a este gran mundo virtual, del cual las redes sociales son las que van acaparando no solo el tiempo sino también la atención de los menores de edad, quienes lo utilizan para el ocio, compartiendo intereses en común con amigos y conocidos



agregados a su cuenta.

Navegar en la red sin la supervisión de alguien responsable puede llevar a adquirir conductas que solo son usadas y forman parte de internet, entre ellos realizar insultos, bromas de mal gusto, etc. Aparte de esto los resultados también apuntan a que los jóvenes desconocen sobre los múltiples riesgos que ocurren por el uso excesivo de las redes sociales, por otra parte los jóvenes recurren a la violencia creyendo que es un simple juego y que no pueden provocar daño alguno al otro individuo.

Los jóvenes estudiantes de los colegios de Pomasqui, San Antonio de Pichincha y sobre todo los que poseen más de 11 años son quienes pasan una mayor cantidad de tiempo frente a un computador, incluso una cantidad exagerada de horas, convirtiéndolos en adictos y por supuesto a perder el tiempo en cosas innecesarias que no les traen beneficio alguno, el ciberbullying es uno de estos grandes males y es que lo que se busca es que los padres de familia, maestros y los propios estudiantes tomen conciencia y empiecen a brindarle la atención respectiva a este problema, con el diseño del plan de charlas a realizarse se desea obtener que estas situaciones de abusos por internet cesen, creando una nueva perspectiva de cómo frenar y cambiar esta problemática.

Por otra parte se corroboró y ratificó mediante entrevistas realizadas a los facilitadores de la Fundación Entorno, quienes apoyarán este proceso de capacitación, que las causas por las cuales los menores toman este tipo de actitud es el desconocimiento del uso adecuado de esta herramienta, la cual muchos de los encuestados la utilizan para satisfacer sus necesidades de ser populares y estar al día en cuanto a estos estilos que se imponen y que cada vez se generan situaciones similares, siendo repetitivo y convirtiéndose en un círculo



vicioso de insultos, bromas y humillaciones a su semejante. La reacción para tratar este tema el cual resulta apasionante y a la vez presenta una serie de registros a nivel mundial de reportes de casos que salen a la luz por el fatal desenlace con el que suelen culminar los afectados. Es por esto que la propuesta comprende en la implementación de un “Plan de diseño de charlas educativas y de concienciación sobre el ciberbullying”

Objetivo general

Dictar charlas educativas que conlleven a la concienciación sobre el ciberbullying como problema social a jóvenes de los distintos colegios del Cantón Balao.

Objetivos específicos

- ❖ Prevenir e identificar junto a los jóvenes, los tipos de conductas que conllevan a tomar actitudes ofensivas dentro de las redes sociales.
- ❖ Definir, mediante charlas y talleres participativos, hacer lo más recomendable para evitar que se sigan repitiendo casos de ciberbullying en los jóvenes.

JUSTIFICACIÓN

En este trabajo investigativo se confirmó que los adolescentes estudiantes de varios colegios de la localidad de Pomasqui, SanAntonio han sido agresores y agredidos cuando utilizan las redes sociales o simplemente se han burlado de algún amigo o compañero de clases. Los mecanismos de defensa, al ocurrir una situación de estas, es el de responder a la ofensa y así esto continua a través del tiempo hablando virtualmente, sin duda alguna el entorno familiar y los docentes son uno de las principales herramientas a emplear al momento de solucionar esta problemática, crear un ambiente sano, lleno de armonía al



momento de utilizar las herramientas tecnológicas.

DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA

Plan de diseño de charlas educativas y de concienciación participativo sobre el Cyberbullying como problema social en los jóvenes estudiantes de Octavo, noveno y décimo año de educación básica de los diferentes Colegios de Pomasqui y San Antonio de Pichincha.

PLAN DE DISEÑO DE CHARLAS EDUCATIVAS Y DE CONCIENCIACION PARTICIPATIVAS.

Este plan de capacitación está dirigido a los jóvenes pertenecientes a los distintos planteles educativos que imparten de 7mo de básica a tercero de bachillerado estas charlas se realizarán por tiempo de 120 minutos. Se empezará en la Unidad María Helena Salazar con los estudiantes de 7mo a 10 mo de básica, y con los los padres de los estudiantes.

Planteamiento de la propuesta

La violencia escolar.-

El comportamiento violento es un fenómeno viejo y bueno a su vez. Por un lado, es tan viejo como el ser humano mismo, pero en estos tiempos cambia en sus contenidos, sentidos y manifestaciones, donde sus formas más corrientes son la intimidación y el hostigamiento (Garay & Gezmet, 2001). Diariamente se observa al comportamiento violento como algo valorado y atractivo, basta con ver cuáles son las películas más taquilleras y los juegos más vendidos. El impacto del continuo de imágenes violentas sobre la subjetividad de los individuos, sobre todo desde edades muy tempranas es evidente (Cerezo, 2006).



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR JAPÓN

Registro Institucional No 17-82

Acuerdo No 175

Departamento de Investigación

E-MAIL: ibegnini@itsjapon.edu.ec
Av. Marieta de Veintimilla
Telf: 593 - 2 - 2356 368
Quito - Ecuador

Siguiendo a Prieto Quezada, Jiménez Mora & Carrillo Navarro (2011) los niños se encuentran expuestos a manifestaciones explícitas y cada vez más crudas de violencia en sus propias casas, en la calle, en los 4 medios de comunicación, por lo cual los alumnos se encuentran propensos a reproducir dichas conductas violentas en la vida escolar, y concretamente en la relación con sus pares, sin comprender la forma en que pueden afectar a otros y a todo su sistema de convivencia. Más aún cuando son cada vez más notables la ausencia de normas de convivencia, en cuya base se encuentra el principio de respeto por el otro y generar relaciones pacíficas (Prieto Quezada, Jiménez Mora & Carrillo Navarro, 2011).

Así, como señala Ortega (2000) la violencia escolar es un fantasma que aparentaba no existir, que permanecía latente y silencioso, pero que en estos momentos está golpeando muy fuerte a una institución y a un grupo de sujetos que por naturaleza son muy vulnerables: la escuela y los alumnos. En la actualidad, las situaciones de violencia escolar van más allá de los episodios concretos y puntuales, se evidencian en un desajuste de poder prolongado que se resuelve de manera no socializada (Cerezo, 2006).

La metodología para realizar la actividad fue encuestar al mismo tiempo a padres por un lado y a los hijos por otro. A los alumnos se les administraron dos encuestas. La primera, abarcó la temática del bullying. La segunda, indagó sobre el uso que hacen los chicos de facebook. La encuesta tomada a los padres está dirigida a evaluar el conocimiento que cada uno de ellos tiene acerca del uso que su hijo hace de internet.

Los resultados de la encuesta son:



Frente a los resultados se propone:

Realizar charlas informativas a los alumnos donde se trabaje la problemática del bullying y del ciberbullying.

Realizar charlas informativas a los padres donde se trabaje la problemática de bullying y del ciberbullying.

Para finalizar se lanzará una campaña para redes,

Este tipo de intervenciones integrales piensan al fenómeno del bullying y ciberbullying, como un problema sistémico que requiere un tratamiento interdisciplinario. Se busca influir a través de distintas actividades en toda la institución educativa e involucrar a individuos, víctimas, agresores, familias, grupos de clases, docentes, directivos, ya que en la problemática se encuentran involucrados factores propios de las interacciones sociales que exceden al mismo individuo (Trautmann, 2011).

En la misma línea, se plantea que en la elaboración de un plan de intervención deben participar todo el colectivo escolar, para prevenir y subsanar los problemas de convivencia. Las situaciones escolares son



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR JAPÓN

Registro Institucional No 17-82

Acuerdo No 175

Departamento de Investigación

E-MAIL: ibegnini@itsjappon.edu.ec
Av. Marieta de Veintimilla
Telf: 593 - 2 - 2356 368
Quito - Ecuador

entendidas en términos de convivencia, y no sólo como ocurría en el currículo tradicional en relación a las finalidades de aprendizaje.

52

7. Firmas de responsabilidad y fechas

	Firmas
Director/a del proyecto: Nombre y apellido Lucía Begnini Fecha:	
Director de Investigación Nombre y apellido del Coordinador: Lucía Begnini D Fecha: 19/02/2018	
Director Académico Nombre y apellido: Alexis Benavides Fecha: 19/02/2018	
Vicerrector Nombre y apellido: Milton Altamirano Pazmiño Fecha: 19/02/2018	

